

De ce este necesară schimbarea formatului numerelor de telefonie fixă

Furnizorul ai cărui abonați formează numere de șase și șapte cifre la nivel local are în prezent un avantaj concurențial față de cei ai căror abonați formează numărul întreg de zece cifre. Din acest motiv, Comisia Europeană a recomandat României uniformizarea modului de formare a numerelor de telefon. Prin închiderea PNN (formarea cu prefix) și uniformizarea numerelor de telefonie fixă dispăre o barieră din calea liberei concurențe de pe piața de comunicații electronice și se asigură condiții egale pentru toți furnizorii care utilizează resurse de numerotație geografice.

ANRCTI

Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației (ANRCTI) este instituția independentă de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de comunicații electronice, inclusiv din punctul de vedere al compatibilității electromagnetice, tehnologiei informației și serviciilor poștale din România.

ANRCTI ia măsurile necesare pentru funcționarea piețelor de comunicații electronice și servicii poștale în condiții de concurență și respect pentru drepturile consumatorilor, în scopul asigurării unui maxim de beneficii pentru aceștia.

Date de contact

B-dul. Libertății nr. 14, Sector 5, Cod 050706, București

Telefon: 021 30 75 437 (apel cu tarif normal)

Număr gratuit: 0800 855 855

(apelabil numai în rețeaua Romtelecom)

Program:

Luni, Miercuri, Joi: 8.30 - 17.00

Mărti: 8.30 - 18.30

Vineri: 8.30 - 16.30

e-mail: relatii_cu_publicul@anrcti.ro

www.anrcti.ro

Reproducerea integrală sau parțială a informațiilor
din acest pliant este permisă numai cu precizarea sursei.

Mai 2008 © ANRCTI

Ghidul utilizatorului



**TOATE NUMERELE DE TELEFONIE FIXĂ
SE VOR FORMA CU PREFIX,
chiar și pentru apelurile locale**

TOATE numerele de telefonie fixă
se formează cu prefix!

Începând cu 3 mai 2008, toate numerele de telefonie fixă, indiferent dacă sunt locale sau naționale, se vor forma cu prefix (prefixul național "0" + indicativul de arie geografică).

Abonații furnizorilor de servicii de telefonie fixă vor putea fi apelați doar prin formarea întregului număr național de 10 cifre (prefix + număr local), pentru toate apelurile locale sau naționale.

Prefixele sunt de forma 02AB și 03AB. Numerele naționale de 10 cifre au forma 02AB xxx xxx sau 03AB xxx xxx.

Județ	Vechiul format al numerelor pentru apeluri locale	Noua formă a numerelor de telefonie fixă, pentru toate tipurile de apeluri, în funcție de furnizor, de la 3 mai 2008
București + Ilfov	x xxx xxx	021 x xxx xxx sau 031 x xxx xxx
Alba	xxx xxx	0258 xxx xxx sau 0358 xxx xxx
Arad	xxx xxx	0257 xxx xxx sau 0357 xxx xxx
Argeș	xxx xxx	0248 xxx xxx sau 0348 xxx xxx
Bacău	xxx xxx	0234 xxx xxx sau 0334 xxx xxx
Bihor	xxx xxx	0259 xxx xxx sau 0359 xxx xxx
Bistrița – Năsăud	xxx xxx	0263 xxx xxx sau 0363 xxx xxx
Botoșani	xxx xxx	0231 xxx xxx sau 0331 xxx xxx
Brașov	xxx xxx	0268 xxx xxx sau 0368 xxx xxx
Brăila	xxx xxx	0239 xxx xxx sau 0339 xxx xxx
Buzău	xxx xxx	0238 xxx xxx sau 0338 xxx xxx
Caraș-Severin	xxx xxx	0255xxx xxx sau 0355 xxx xxx
Călărași	xxx xxx	0242 xxx xxx sau 0342 xxx xxx
Cluj	xxx xxx	0264 xxx xxx sau 0364 xxx xxx
Constanța	xxx xxx	0241 xxx xxx sau 0341 xxx xxx
Covasna	xxx xxx	0267 xxx xxx sau 0367 xxx xxx
Dâmbovița	xxx xxx	0245 xxx xxx sau 0345 xxx xxx
Dolj	xxx xxx	0251 xxx xxx sau 0351 xxx xxx
Galați	xxx xxx	0236 xxx xxx sau 0336 xxx xxx
Giurgiu	xxx xxx	0246 xxx xxx sau 0346 xxx xxx
Gorj	xxx xxx	0253 xxx xxx sau 0353 xxx xxx
Harghita	xxx xxx	0266 xxx xxx sau 0366 xxx xxx
Hunedoara	xxx xxx	0254 xxx xxx sau 0354 xxx xxx
Ialomița	xxx xxx	0243 xxx xxx sau 0343 xxx xxx
Iași	xxx xxx	0232 xxx xxx sau 0332 xxx xxx
Maramureș	xxx xxx	0262 xxx xxx sau 0362 xxx xxx
Mehedinți	xxx xxx	0252 xxx xxx sau 0352 xxx xxx
Mureș	xxx xxx	0265 xxx xxx sau 0365 xxx xxx
Neamț	xxx xxx	0233 xxx xxx sau 0333 xxx xxx
Olt	xxx xxx	0249 xxx xxx sau 0349 xxx xxx
Prahova	xxx xxx	0244 xxx xxx sau 0344 xxx xxx
Satu Mare	xxx xxx	0261 xxx xxx sau 0361 xxx xxx
Sălaj	xxx xxx	0260 xxx xxx sau 0360 xxx xxx
Sibiu	xxx xxx	0269 xxx xxx sau 0369 xxx xxx
Suceava	xxx xxx	0230 xxx xxx sau 0330 xxx xxx
Teleorman	xxx xxx	0247 xxx xxx sau 0347 xxx xxx
Timiș	xxx xxx	0256 xxx xxx sau 0356 xxx xxx
Tulcea	xxx xxx	0240 xxx xxx sau 0340 xxx xxx
Vaslui	xxx xxx	0235 xxx xxx sau 0335 xxx xxx
Vâlcea	xxx xxx	0250 xxx xxx sau 0350 xxx xxx
Vrancea	xxx xxx	0237 xxx xxx sau 0337 xxx xxx

Astfel, se uniformizează modalitatea de formare a numerelor de telefonie fixă pentru toți furnizorii de telefonie și se elimină numerele locale de șase și șapte cifre, urmând a se folosi numai numere naționale de 10 cifre.

Numerele scurte

Numărul unic pentru apeluri de urgență – 112 – rămâne neschimbat.

Numerele scurte pentru servicii de interes general la nivel local se vor forma cu prefix și vor avea 7 cifre.

Vor avea 7 cifre numerele scurte pentru servicii de interes general la nivel local (în București și în fiecare județ): taxi, utilități, jandarmerie, „alo, domnule primar” etc. Pentru a respecta forma de 7 cifre, se dublează ultima cifră a numerelor care se folosesc în București și au, în vechiul format, 3 cifre. Mai jos sunt câteva exemple de numere scurte în noul format:

Serviciu	București	Bihor	Constanța	Iași
Protecția civilă	021 9822	0259 982	0241 982	0232 982
Jandarmeria	021 9566	0259 956	0241 956	0232 956
Alo, domnule primar	021 9844	0259 984	0241 984	0232 984
Taxi	021 9XXX	0259 9XX	0241 9XX	0232 9XX

Numerele scurte pentru servicii de interes public la nivel național vor avea 4 cifre – se adaugă cifra 1 înaintea numărului actual.

În această categorie intră numerele pentru diverse servicii oferite de Romtelecom (ora exactă, deranjamente posturi telefonice, relații clienți, informații privind abonații, informații în limba maghiară privind abonații, relații clienți – persoane juridice, informații diverse, telegrame telefonate), de exemplu:

Serviciu	Număr vechi	Număr nou
Informații privind abonații Romtelecom	931	1931
Deranjamente posturi telefonice Romtelecom	921	1921
Telegrame telefonate	957	1957
Ora exactă	958	1958

Numerele de telefonie mobilă

Numerele alocate utilizatorilor de servicii de telefonie mobilă (abonamente, cartele pre-plătite) și numerele alocate serviciilor oferite de furnizorii de telefonie mobilă (relații cu clienții, cost control etc.) își vor păstra același format.

Etape de schimbare a formării numerelor de telefon

Numerele formate cu prefix în interiorul județului funcționează deja din 3 mai 2008!

3.05 – 31.07.2008	Numerele formate fără prefix funcționează încă.	Apelantul primește un mesaj vocal sau scris de informare cu privire la formatul corect al numărului.
1.08 – 30.09.2008	Numerele formate fără prefix nu mai funcționează.	Apelantul primește un mesaj vocal sau scris de informare cu privire la formatul corect al numărului.
De la 1.10.2008	Numerele formate fără prefix nu funcționează.	Apelantul este informat că numărul nu există.

ATENȚIE! Modificați numerele de telefon salvate în memoria telefonului! De la 1 august 2008 numerele formate fără prefix nu mai funcționează.