

**ANUNȚ  
PRIVIND DESCHIDEREA SPRE ALOCARE A NUMĂRULUI NAȚIONAL SCURT  
116123**

**A. Numărul național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social care se deschide spre alocare: 116123.**

**B. Serviciul armonizat cu caracter social care va putea fi furnizat prin intermediul numărului respectiv:** Linii de asistență telefonică care oferă sprijin emoțional.

**C. Descrierea serviciului:**

- permite apelantului să beneficieze de o relație umană adevărată, în cadrul căreia este ascultat fără a fi judecat;
- oferă sprijin emoțional apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o stare de criză psihologică sau care se gândesc la suicid.

**D. Condiții generale de utilizare a acestui număr:**

- a) serviciul furnizat prin intermediul acestor numere trebuie să asigure accesul la informații sau asistență ori un instrument de comunicare pentru cetățeni ori la o combinație a acestor elemente;
- b) serviciul furnizat este accesibil tuturor cetățenilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă;
- c) serviciul nu este furnizat pentru o durată limitată;
- d) accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif;
- e) în timpul apelului către aceste numere sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

**E. Condiții specifice de utilizare a acestui număr:**

Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul serviciului trebuie să garanteze faptul că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.

**F. Data de la care se pot transmite cereri de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) pentru acest număr:** 2 iunie 2008.

**Data până la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru acest număr în prima etapă de alocare:** 2 iulie 2008.

**G. Grila de punctaj pentru evaluarea cererilor de acordare a LURN pentru numărul național scurt 116123:**

Nr. crt.	Criteriile aplicate	Punctaj
1.	Natura serviciului furnizat de solicitant	20

<b>2.</b>	Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social	<b>20</b>
<b>3.</b>	Experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte	<b>5</b>
<b>4.</b>	Capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului 116123	<b>50</b>
<b>5.</b>	Termenul de activare a numărului 116123	<b>5</b>
<b>TOTAL [1+2+3+4+5]</b>		<b>100</b>

**Notă:** Modalitatea de acordare a punctajului pentru criteriile aplicate în vederea evaluării cererii de acordare a LURN:

**1. Natura serviciului furnizat de solicitant:**

a) disponibilitatea solicitantului de a asigura servicii auxiliare de comunicații între furnizorul serviciului armonizat cu caracter social și instituții publice cu atribuții în domeniul serviciului armonizat cu caracter social, în vederea asigurării implementării numărului 116123: 5 puncte;

b) modalitatea de conectare a echipamentelor dedicate implementării numărului 116123 la rețeaua de comunicații electronice (în funcție de cea mai eficientă modalitate de conectare): 5 puncte;

c) capacitatea conexiunii – numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat:

- cea mai mare capacitate a conexiunii – număr de apeluri simultane care poate fi asigurat: 5 puncte;

- pentru altă capacitate a conexiunii – alt număr de apeluri simultane ce poate fi operat: mai puțin de 5 puncte, proporțional cu capacitatea conexiunii;

d) soluții de redundanță a conexiunii, astfel încât să existe posibilitatea asigurării disponibilității non-stop a serviciului: 5 puncte.

**2. Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social:**

a) pentru cel mai mare grad potențial de accesibilitate: 20 de puncte;

b) pentru alt grad de accesibilitate decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$P_{GPA_n} = (\text{gradul potențial de accesibilitate al solicitantului „n”} / \text{cel mai mare grad potențial de accesibilitate}) \times 20.$

**3. Experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte:**

a) solicitantul care are experiență în implementarea mai multor numere naționale scurte: 5 puncte;

b) solicitantul care are experiență în implementarea unui singur număr național scurt: 3 puncte;

c) solicitantul care nu are experiență în implementarea numerelor naționale scurte: 0 puncte.

**4. Capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numărului 116123:**

a) experiența anterioară în furnizarea de servicii cu caracter social similare:

- furnizorul de servicii armonizate cu caracter social care are experiența cea mai îndelungată în furnizarea unor servicii cu caracter social similare: 10 puncte;

- alți furnizori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu experiența în furnizarea de astfel de servicii;

- furnizorul care nu are experiență anterioară în furnizarea de astfel de servicii: 0 puncte;

b) încheierea de convenții sau protocoale cu instituții publice, din care să rezulte implicarea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social în proiecte sau servicii sociale similare ori sprijinul unor instituții publice pentru furnizarea serviciului armonizat cu caracter social:

- furnizorul de servicii armonizate cu caracter social care a încheiat cele mai multe convenții sau protocoale, conform cerințelor: 10 puncte;

- alți furnizori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu numărul convențiilor sau protocoalelor încheiate;

- furnizorul care nu a încheiat nicio convenție sau niciun protocol conform cerințelor: 0 puncte;

c) modalitatea de asigurare a cerințelor specifice de utilizare a numărului 116123:

- existența unor resurse umane suficiente, astfel încât să se asigure preluarea unui număr suficient de apeluri, proporțional cu numărul apelurilor simultane ce poate fi asigurat, pregătirea profesională relevantă și experiența acestora în asigurarea unor servicii cu caracter social similare – maxim 10 puncte, în funcție de resursele umane alocate, pregătirea de specialitate și experiența acestora;

- modalitatea de cooperare cu serviciile specializate din cadrul unor instituții publice și organizații neguvernamentale în măsură să acorde asistența necesară, în vederea implementării numărului 116123 (transferul apelurilor la nivel local, național, modalitatea practică de intervenție) – maxim 5 puncte;

- modalitatea de sprijinire a solicitării (dialogul cu apelantul și consilierea psiho-emoțională a acestuia, acțiuni comune cu instituțiile în măsură să acorde asistența necesară în fiecare caz, call center etc.) – maxim 5 puncte;

- perioada de disponibilitate a serviciului și modalitatea de informare a apelanților cu privire la această disponibilitate (informare la fiecare apel, înregistrarea apelurilor etc.), în perioada de indisponibilitate a acestuia – maxim 5 puncte;

- disponibilitatea serviciului și în alte limbi de circulație internațională: maxim 5 puncte, în funcție de numărul limbilor de circulație internațională în care mai este disponibil serviciul.

**5. Termenul de activare a numărului 116123:**

a) pentru cel mai scurt termen de activare a numărului: 5 puncte;

b) pentru alt termen decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$T_{An} = (\text{cel mai scurt termen de activare/termenul de activare propus de solicitant}) \times 5.$

**H. Vor fi analizate doar cererile de acordare a LURN care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii.**

**I. Procedura de alocare a numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european este stabilită prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, care se completează, acolo unde nu se dispune altfel, cu Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.**