

Ghidul utilizatorului

Numere unice europene



Numărul Unic European de Urgență pentru alertarea Poliției, Ambulanței și Pompierilor



Apelează **112** în situațiile în care există cu adevărat o urgență: un risc asupra vieții, sunt amenințate sănătatea, proprietatea privată, cea publică, mediul, ordinea publică.

Atenție! Apelarea abuzivă și alertarea falsă se pedepsesc!

Când apelezi **112**, fii pregătit să oferi cel puțin următoarele informații:

- ce urgență vrei să anunți și unde s-a întâmplat evenimentul;
- cum te numești, unde te afli și de la ce număr de telefon suni.

Este **un număr gratuit** și poate fi apelat de la orice telefon fix sau mobil sau de la un telefon public (fără a fi nevoie de cartelă în cazul telefoanelor publice), în orice țară membră a Uniunii Europene.

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Numere unice europene pentru servicii cu caracter social

116000

Numărul pentru a sesiza disparițiile de copii

Poți să suni la 116000 dacă:

te afli într-una din țările

România, Belgia, Danemarca, Franța, Grecia, Italia, Ungaria, Olanda, Polonia, Portugalia și Slovacia

și

vrei să anunți dispariția unui copil

sau

dacă ai văzut un copil care este dat dispărut.

Este **un număr gratuit** pentru apelant. Apelul este preluat local de către personalul specializat al organizației din țara respectivă. Aceasta cooperează la nivel național și internațional cu poliția și cu alte organizații similare în scopul de a găsi copiii dispăruți.

În România, serviciul este oferit de **Centrul Român pentru Copii Dispăruți și Exploatați Sexual – FOCUS**.

Serviciul este **disponibil non-stop**.

Detalii la www.copiidisparuti.ro!

În prezent, în România serviciul poate fi apelat din principalele rețele fixe și mobile, iar dacă suni de la un telefon public nu ai nevoie de cartelă.

116111

Telefonul Copilului

Poate fi folosit de:

COPIII care au fost abuzați sau cei care doresc informații sau doresc să-și ajute un prieten aflat în dificultate

dar și de

ADULȚII (părinți, educatori, rude etc.) care vor să solicite sfaturi și sprijin în demersul lor de a rezolva problemele copiilor cărora li s-au încălcat drepturile.

Serviciul este disponibil în: **România**, Cehia, Germania, Danemarca, Estonia, Finlanda, Ungaria, Irlanda, Lituania, Polonia, Portugalia, Suedia, Slovacia.

Este **un număr gratuit** și poate fi apelat din rețelele Romtelecom și Cosmote, iar dacă suni de la un telefon public nu ai nevoie de cartelă.



În România, serviciul este oferit de **Asociația Telefonul Copilului**.

Program: 8:00 - 20:00, în fiecare zi. Detalii la www.telefonulcopilului.ro!

În funcție de cererile exprimate către ANCOM, urmează să fie alocate și următoarele numere:

- * **116123** – serviciul de asistență telefonică care oferă sprijin emoțional;
- * **116006** – linie de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor;
- * **116117** – serviciul medical telefonic ce nu intră în categoria cazurilor de urgență.

Despre ANCOM

ANCOM este instituția care stabilește regulile pentru piața de comunicații din România și veghează la respectarea acestora.