

## **ANUNȚ PRIVIND DESCHIDEREA SPRE ALOCARE A NUMĂRULUI NAȚIONAL SCURT 116000**

Ca urmare a încetării dreptului de utilizare a numărului național scurt 116000 alocat Societății TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) redeschide spre alocare numărul național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social 116000 destinat serviciului „*Linii telefonice de urgență pentru copii dispăruți*”.

În conformitate cu art. 12 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, cu modificările ulterioare, prezentul anunț se publică pe pagina de internet a ANCOM.

### **1. Informații generale despre numerele naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social:**

Numerele naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social, disponibile spre alocare, și caracteristicile serviciilor pentru care acestea pot fi utilizate au fost definite în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate cu caracter social, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE și prin Decizia Comisiei Europene 2009/884/CE.

Pentru a reflecta funcția socială a serviciilor armonizate cu caracter social, numerele naționale scurte de forma 116(xyz) au statut de numere cu acces gratuit pentru cei care le apelează.

Potrivit art. 4 alin. (3) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, numerele naționale scurte de forma 116(xyz) permit doar terminarea apelurilor la puncte terminale de pe teritoriul României.

În temeiul art. 5 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, un număr național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social poate fi alocat de către ANCOM doar unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin licența de utilizare a resurselor de numerotație (LURN). Acesta asignează numărul alocat de către ANCOM doar unui furnizor de servicii armonizate cu caracter social identificat în faza procedurii de acordare a LURN pe baza copiei de pe antecontractul încheiat între acesta și furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului în vederea furnizării serviciului armonizat cu caracter social.

În ceea ce privește accesibilitatea serviciilor armonizate cu caracter social, ANCOM încurajează furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice destinate publicului să implementeze numerele naționale scurte de forma 116(xyz) în rețelele proprii prin încheierea de contracte de acces și de interconectare pentru a asigura propriilor utilizatori finali accesul la aceste numere.

### **2. Numărul național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social care se deschide spre alocare: 116000.**

**3. Serviciul armonizat cu caracter social care va putea fi furnizat prin intermediul numărului respectiv:** Linie telefonică de urgență pentru copii dispăruți.

### **3.1. Descrierea serviciului:**

#### **Serviciul:**

- a) preia apeluri prin care se anunță dispariția unor copii și le transferă poliției;
- b) oferă îndrumare și sprijin persoanelor în grija cărora se află copilul dispărut;
- c) sprijină desfășurarea investigației.

### **3.2. Condiții de utilizare a acestui număr:**

- a) serviciu disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național);
- b) serviciul furnizat prin intermediul acestui număr trebuie să asigure accesul la informații, asistență și un instrument de comunicare pentru cetățeni;
- c) serviciul furnizat este accesibil tuturor cetățenilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă;
- d) serviciul nu este furnizat pentru o durată limitată;
- e) accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif;
- f) în timpul apelului către aceste numere sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

**4. Procedura de alocare a numărului național scurt 116000 – Linie telefonică de urgență pentru copii dispăruți.**

### **4.1. Solicitarea alocării**

În vederea alocării, solicitantul va depune toate documentele prevăzute la art. 10 al Deciziei președintelui ANRCTI nr. 321/2008.

Vor fi analizate doar solicitările de acordare a LURN care au fost depuse în termen și care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii.

**4.2. Data de la care se pot transmite cereri de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație pentru acest număr:** 24 noiembrie 2015.

**Data până la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru acest număr în prima etapă de alocare:** 23 decembrie 2015

#### **4.3. Criterii de alocare a numărului**

Numărul 116000 va fi alocat furnizorului care a obținut punctajul cel mai mare, conform grilei de punctaj prezentate mai jos, în cazul în care există mai mulți furnizori care au depus cereri. În cazul în care un singur furnizor solicită dreptul de utilizare a numărului 116000, acesta va fi alocat respectivului furnizor dacă îndeplinește toate condițiile prevăzute în Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008 și în prezentul Anunț.

#### **5. Grila de punctaj pentru evaluarea cererilor de acordare a LURN pentru numărul național scurt 116000:**

<b>Nr. crt</b>	<b>Criteriile aplicate</b>	<b>Punctaj</b>
<b>1.</b>	Soluția tehnică de implementare a numărului național scurt solicitat	<b>20</b>
<b>2.</b>	Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social	<b>20</b>
<b>3.</b>	Experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte	<b>5</b>
<b>4.</b>	Capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor de utilizare a numărului 116000	<b>50</b>
<b>5.</b>	Termenul de activare a numărului 116000	<b>5</b>
	<b>TOTAL [1+2+3+4+5]</b>	<b>100</b>

Modalitatea de acordare a punctajului pentru criteriile aplicate în vederea evaluării cererii de acordare a LURN:

##### **5.1. Soluția tehnică de implementare a numărului național scurt solicitat:**

a) disponibilitatea solicitantului de a asigura servicii auxiliare de comunicații între furnizorul serviciului armonizat cu caracter social și instituții publice cu atribuții în domeniul serviciului armonizat cu caracter social, în vederea asigurării implementării numărului 116000: 5 puncte;

b) capacitatea conexiunii – numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat:

- cea mai mare capacitate a conexiunii – număr de apeluri simultane care poate fi asigurat: 10 puncte;

- pentru altă capacitate a conexiunii – alt număr de apeluri simultane ce poate fi operat: mai puțin de 10 puncte, proporțional cu capacitatea conexiunii.

c) soluții de redundanță a conexiunii, astfel încât să existe posibilitatea asigurării disponibilității non-stop a serviciului: 5 puncte.

### **5.2. Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social:**

a) pentru cel mai mare grad potențial de accesibilitate: 20 de puncte;

b) pentru alt grad de accesibilitate decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:  $PGPA_n = (\text{gradul potențial de accesibilitate al solicitantului „n”} / \text{cel mai mare grad potențial de accesibilitate}) \times 20$ .

### **5.3. Experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte:**

a) solicitantul care are experiență în implementarea mai multor numere naționale scurte: 5 puncte;

b) solicitantul care are experiență în implementarea unui singur număr național scurt: 3 puncte;

c) solicitantul care nu are experiență în implementarea numerelor naționale scurte: 0 puncte.

### **5.4. Capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor de utilizare a numărului 116000:**

a) experiența anterioară în furnizarea de servicii cu caracter social similare:

- furnizorul de servicii armonizate cu caracter social care are experiența cea mai îndelungată în furnizarea unor servicii cu caracter social similare: 10 puncte;

- alți furnizori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu experiența în furnizarea de astfel de servicii;

- furnizorul care nu are experiență anterioară în furnizarea de astfel de servicii: 0 puncte;

b) încheierea de convenții sau protocoale cu instituții publice, din care să rezulte implicarea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social în proiecte sau servicii sociale similare ori sprijinul unor instituții publice pentru furnizarea serviciului armonizat cu caracter social:

- furnizorul de servicii armonizate cu caracter social care a încheiat cele mai multe convenții sau protocoale, conform cerințelor: 10 puncte;

- alți furnizori: mai puțin de 10 puncte – proporțional cu numărul convențiilor sau protocoalelor încheiate;

- furnizorul care nu a încheiat nicio convenție sau niciun protocol conform cerințelor: 0 puncte;

c) modalitatea de asigurare a cerințelor de utilizare a numărului 116000:

- existența unor resurse umane suficiente, astfel încât să se asigure funcționarea nonstop a serviciului și preluarea unui număr suficient de apeluri, proporțional cu numărul apelurilor simultane ce poate fi asigurat, pregătirea profesională relevantă și experiența acestora în asigurarea unor servicii cu caracter social similare – maxim 10 puncte, în funcție de resursele umane alocate, pregătirea de specialitate și experiența acestora;
- modalitatea de cooperare cu serviciile specializate din cadrul unor instituții publice (poliția, spitalele) în vederea implementării numărului 116000 (transferul apelurilor la nivel local, național, modalitatea practică de intervenție) – maxim 5 puncte;
- modalitatea de cooperare cu alte structuri (ex: ong-uri) – maxim 3 puncte
- modalitatea de sprijinire a investigației (campanii publice, investigații proprii, call center etc.) – maxim 7 puncte;
- disponibilitatea serviciului și în alte limbi de circulație internațională: maxim 5 puncte, în funcție de numărul limbilor de circulație internațională în care mai este disponibil serviciul.

#### **5.5. Termenul de activare a numărului 116000:**

- a) pentru cel mai scurt termen de activare a numărului: 5 puncte;
- b) pentru alt termen decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:  $TAn = (\text{cel mai scurt termen de activare} / \text{termenul de activare propus de solicitantul „n”}) \times 5$ .

**6. Pentru informații complete privind procedura de alocare și condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social vă rugăm să consultați Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008, cu modificările ulterioare, care se completează, acolo unde nu se dispune altfel, cu Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare.**

**7. Solicitățile de acordare a LURN vor fi transmise la sediul ANCOM, Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București, cu mențiunea „În atenția serviciului Administrare Numerotație și Portabilitate”. Acestea pot fi trimise la ANCOM prin poștă sau pot fi depuse la registratura Autorității. Eventuale clarificări sau informații suplimentare se pot obține la adresa de poșta electronică stefan.alecu@ancom.org.ro.**