

Raport pentru anul 2018 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

Deoarece ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2018 s-au continuat demersurile de popularizare internă a Codului de etică și conduită profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

Nr. crt.	Direcție principală ¹	Acțiune specifică	Termen	Realizare
1	Monitorizarea sugestiilor/sesizărilor/întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia.	1. În anul 2018 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii. 2. În anul 2018 s-a acordat consiliere pe probleme de etică la solicitarea telefonică a unui angajat ANCOM.	permanent	realizat
2	Actualizarea Codului de etică și conduită profesională.	În anul 2018, prin Decizia Președintelui ANCOM nr.546/26.06.2018, s-a actualizat Codul de etică și conduită profesională prin includerea în conținutul acestuia a unui subcapitol referitor la protecția datelor cu caracter personal - GDPR	Trim III - IV	realizat
3	Actualizarea permanentă a secțiunii ANCOMetica cu materiale în domeniul eticii și integrității.	1. Materialul "Autotraining – Codul de etică și conduită profesională" a fost actualizat prin introducerea în conținutul acestuia a două întrebări de etică care vizează segmentul GDPR 2. Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetica” – pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos, ce ilustrează: <ul style="list-style-type: none"> • Numărul de vizualizări ale paginii „ANCOMetica” 2017/2018; • Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2018 	Trim I - IV	realizat

¹ Conform Planificării activităților în domeniul eticii pentru anul 2018.

		<ul style="list-style-type: none"> Numărul de vizualizări aferente materialelor ANCOMetica la 31.12.2016, 31.12.2017, 31.12.2018 		
4	Instruire în domeniul eticii și integrității.	<p>S-a realizat, în principal, prin autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice:</p> <p>1. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Dileme etice”. - 20 accesări în 2018;</p> <p>2. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Codul de etică și conduită profesională”-29 accesări în 2018.</p> <p>Participarea unui număr de 10 angajați la cursul <i>Applied Ethical Hacking Bootcamp</i>.</p>	Trim I - IV	realizat

Fig. 1 Nr. vizualizări pagina ANCOMetica la 2016/2017/2018

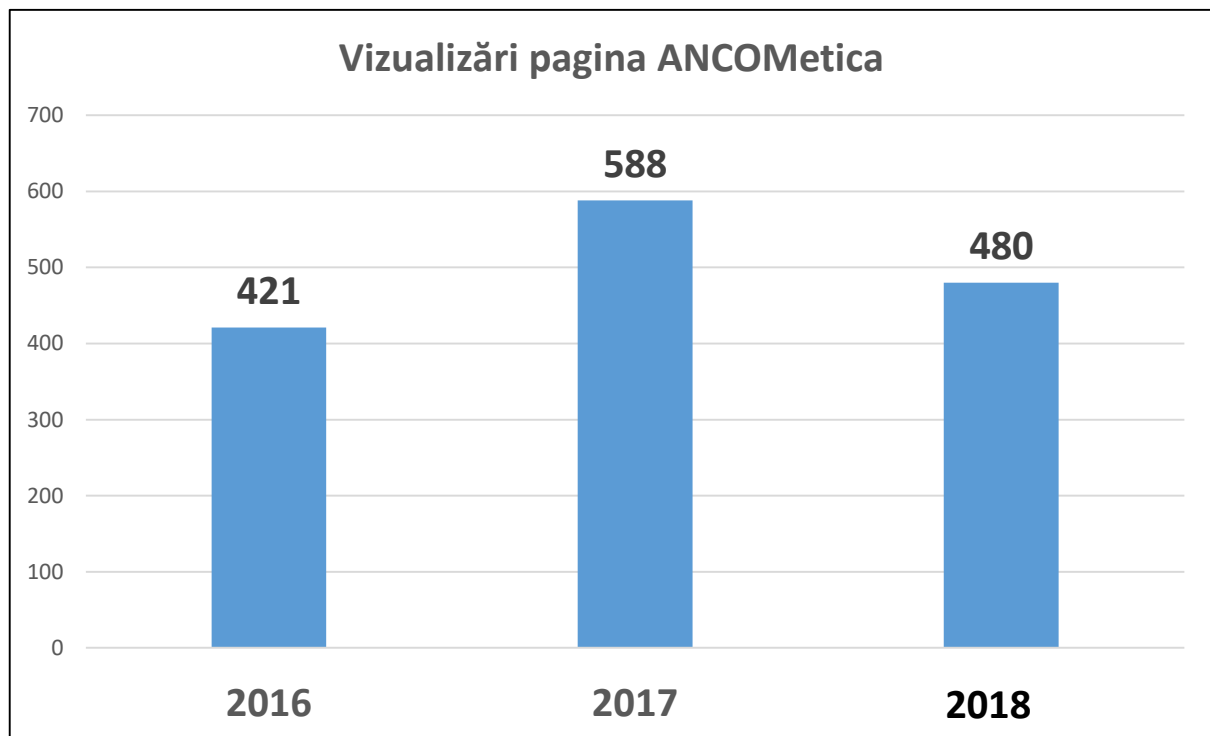


Fig. 2 Nr. vizualizări materiale ANCOMetica în anul 2018

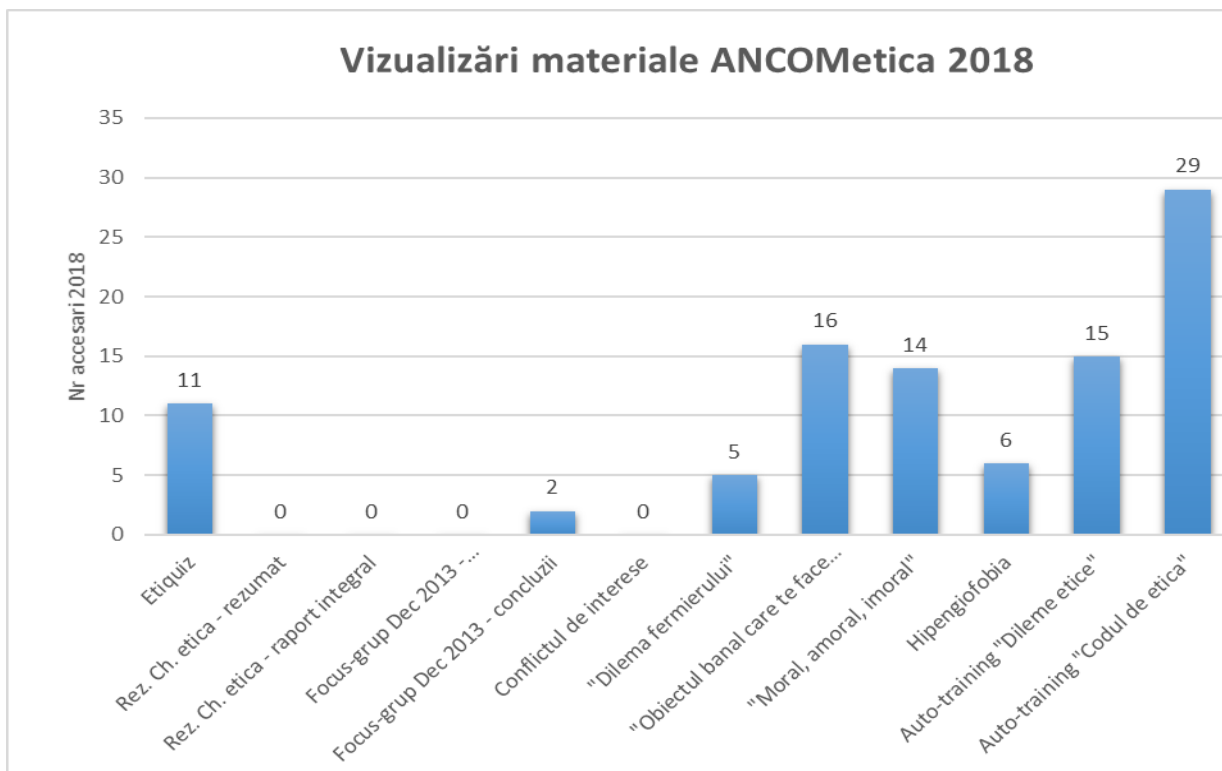


Fig.3 Vizualizări totale materiale ANCOMetica la 31.12.2016, 31.12.2017, 31.12.2018

