

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare

I. Cadru de reglementare

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (numită în continuare Decizia), cu modificările și completările ulterioare a asigurat implementarea la nivel național a soluțiilor de interconectare cu Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU), astfel încât să se asigure accesul utilizatorilor finali la numărul de urgență 112, în conformitate cu cerințele Uniunii Europene, ținându-se cont de problemele legate de funcționarea serviciului de urgență 112, la nivelul anului 2008.

Ulterior, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 861/2010, Decizia a fost modificată doar în ceea ce privește aspectele care reglementează combaterea apelării abuzive a serviciului de urgență 112. Apoi, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1170/2016, Decizia a fost modificată și completată, în special, pentru a îmbunătăți cadrul de reglementare cu privire la localizarea apelanților la numărul de urgență 112, permițând astfel administratorului SNUAU să beneficieze de o mai bună localizare a celor care solicită ajutor la numărul de urgență 112.

La nivel european, accesul la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu prevederile Directivei 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva privind serviciul universal), modificată prin Directiva 2009/136/CE de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind

cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului.

La nivel național, asigurarea accesului la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, conform art. 13 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 cu modificările și completările ulterioare, prin decizie a președintelui ANCOM se stabilesc condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către SNUAU.

II. Condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU

Conectarea SNUAU cu rețelele publice de telefonie din România, în vederea preluării apelurilor către serviciul de urgență 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de telefonie a Telekom România Communications S.A. (Operatorul).

În prezent, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează prin utilizarea sistemului de semnalizare pe canal comun nr.7, prin șapte puncte de interconectare, conform prevederilor Deciziei.

În anul 2018, administratorul SNUAU a demarat proiectul de modernizare a infrastructurii hardware și software a SNUAU, la nivel național, în vederea realizării unui sistem informatic centralizat de preluare și dispecerizare a apelurilor de urgență și modernizarea punctelor de preluare și dispecerizare a apelurilor de urgență. În cadrul proiectului de modernizare a SNUAU se va folosi o nouă infrastructură bazată pe noi tehnologii, inclusiv implementarea unui nou tip de interconectare, respectiv interconectarea bazată pe tehnologia IP. Soluția actuală de interconectare nu va fi afectată în următorii ani și va asigura preluarea apelurilor în centrele de apel care nu vor fi încă migrate pe noul proiect.

De asemenea, având în vedere faptul că 112 este un serviciu critic de importanță națională, noua infrastructură de interconectare IP trebuie să fie una dedicată, cu redundanță atât la nivel fizic (link-uri fizice redundante, echipamente redundante etc), cât și la nivel logic (protocoale de rutare avansate care să asigure balansarea și redirectionarea traficului de date).

Astfel, în contextul implementării proiectului de modernizare menționat anterior, este necesară redefinirea condițiilor de interconectare cu Operatorul, prin utilizarea tehnologiei IP, în vederea preluării apelurilor de urgență și a informațiilor de localizare corespunzătoare acestora.

Pe baza acestor considerente, ANCOM propune în cadrul Deciziei modificarea definiției de la articolul 2 alineatul (1), punctul g) și introducerea după dispozițiile articolului 3 a unor noi dispoziții care să reglementeze condițiile tehnice pentru implementarea interconectării bazate pe tehnologia IP. De asemenea, s-a introdus o nouă definiție la articolul 2 alineatul (1), punctul r), punctele de interconectare bazate pe tehnologia IP urmând a fi amplasate la nivelul noii structuri definite în cadrul SNUAU, respectiv Centrele Naționale 112.

Astfel, începând cu data implementării noii arhitecturi, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează și prin utilizarea tehnologiei IP, asigurându-se redundanța, atât la nivel fizic cât și logic, în următoarele puncte de interconectare:

a. la nivelul rețelei Operatorului:

1. centrul zonal București;
2. centrul zonal Brașov;

b. la nivelul rețelei SNUAU:

1. Centrul Național 112 București;
2. Centrul Național 112 Brașov;
3. Centrul Național 112 Sibiu.

În vederea preluării apelurilor de urgență și a informațiilor de localizare corespunzătoare, interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se va realiza utilizând protocoalele de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP)/ Session Initiation Protocol with encapsulated ISUP (SIP-I).

Astfel, fiecare interfață a echipamentelor de interconectare IP dintre Operator și SNUAU va asigura o capacitate de 1 Gbit/s. Fiecare echipament de interconectare al Operatorului va asigura transportul traficului la nivel național pentru minim 1500 sesiuni (apeluri) simultane și procesarea a minim 200 sesiuni (apeluri) pe secundă. Pentru interconectarea bazată pe tehnologia IP se asigură transportul tuturor apelurilor de urgență la nivel național și furnizarea către SNUAU în mod balansat, către cele trei Centre Naționale 112. Rutarea traficului de la echipamentele Operatorului la echipamentele SNUAU se va realiza folosind protocoale dinamice de rutare, agreate între Operator și administratorul SNUAU.

În situația în care unul sau două Centre Naționale 112 nu sunt funcționale, echipamentele Operatorului vor asigura rerutarea automată a traficului către Centrele Naționale 112 disponibile. Dacă niciunul dintre Centrele Naționale 112 nu este funcțional, echipamentele Operatorului asigură rerutarea automată a traficului pe soluția de interconectare pe baza tehnologiei Time-Division Multiplexing (TDM), utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7.

Referitor la modificarea definiției de la articolul 2 alineatul (1), punctul g) din Decizie, capacitatea legăturii de interconectare pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care administratorul SNUAU dorește să se conecteze, în cazul interconectării bazate pe tehnologia IP este de 1 Gbit/s sau 10 Gbit/s.

În cazul definiției nou introduse de la articolul 2 alineatul (1), punctul r), Centrul Național 112 reprezintă o structură specializată de tip centru de date care asigură preluarea și prelucrarea apelurilor de urgență, a informațiilor de localizare corespunzătoare acestora, precum și a mesajele asociate unor apeluri de urgență.

III. Procesul de consultare publică

Având în vedere dispozițiile art. 135 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, precum și faptul că modificările și completările propuse vizează exclusiv legătura de interconectare între SNUAU și rețeaua aparținând Telekom România Communications S.A., iar aceste entități au realizat deja mai multe discuții și demersuri tehnice în vederea pregătirii implementării noii tehnologii de interconectare, proiectul deciziei va fi suspus consultării publice în regim de urgență, pentru o perioadă de 10 zile.