

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

I. Context și cadru de reglementare

Una dintre atribuțiile Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare *ANCOM* sau *Autoritatea*) este, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale art. 14 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, de a administra și gestiona la nivel național resursele de numerotație și alte resurse tehnice asociate. În vederea exercitării acestei atribuții, ANCOM elaborează legislația secundară prin care stabilește condițiile de alocare și utilizare ale resurselor de numerotație, respectiv ale resurselor tehnice asociate.

În prezent, resursele de numerotație prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, sunt alocate de ANCOM potrivit dispozițiilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație. Resursele tehnice asociate sunt alocate de ANCOM potrivit dispozițiilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 380/2013 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice.

În exercitarea atribuțiilor sale legale ANCOM urmărește realizarea obiectivelor menționate în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Astfel, potrivit prevederilor art. 4 alin. (2) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009, ANCOM promovează concurența în sectorul comunicațiilor electronice, inclusiv prin luarea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii finali să obțină un maximum de beneficii în ceea ce privește diversitatea ofertei, tarifele și calitatea serviciilor. În acest context, Autoritatea a elaborat reglementări aferente furnizării serviciului de portabilitate a numerelor, emițând Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, precum și Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor art. 75 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 asigurarea portabilității numerelor, definită de prevederile art. 4 alin. (1) pct. 42 din același act normativ ca fiind posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, numărul asignat din Planul național de numerotație (denumit în continuare *PNN*) atunci când schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice, revine ca o obligație generală în sarcina furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate

publicului.

Pe de altă parte, prevederile art. 41 alin. (3) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 au deschis posibilitatea reglementării transferului direct al unor resurse de numerotație. Ca urmare, luând în considerare și solicitările primite din partea furnizorilor prezenți pe piața serviciilor de comunicații electronice, ANCOM a prevăzut în capitolul V din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 condițiile în care se poate realiza transferul resurselor de numerotație alocate în prealabil unui titular de licență de utilizare a resurselor de numerotație (denumită în continuare *LURN*), fără a mai fi necesară parcurgerea procedurii de solicitare și emitere a unei noi *LURN*. Furnizorului de servicii de comunicații electronice care dobândește dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație prin transfer nu îi este permis transferul subsecvent al acestor resurse de numerotație.

În aceste condiții, rezultă că numerele din PNN pot fi asignate utilizatorilor finali fie de titularul unei *LURN*, fie de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului care a transferat numere de la un titular de *LURN*, în ambele cazuri impunându-se asigurarea portabilității numerelor.

De asemenea, art. 19 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 precizează că asigurarea rutării apelurilor originare de la numerele transferate și a apelurilor terminate la aceste numere, respectiv a serviciului de portabilitate a numerelor transferate în calitate de furnizor donor (denumit în continuare *FD*) se va realiza de către titularul *LURN*.

Capitolul 4 din Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007 (denumită în continuare *CTC*) descrie procedura de administrare a procesului de portare, cuprinzând, în principal, prezentarea proceselor administrative asociate implementării portabilității numerelor, precum și a termenelor de realizare a acestora. Întinderea termenelor este influențată de unele aspecte referitoare la programul de lucru al Bazei de Date Centralizate care deservește procesele de portabilitate a numerelor (denumită în continuare *BDC*), precum și de capacitatea de procesare a cererilor de portare de către *FD*.

Portarea/anularea portării unui număr se realizează numai la cererea scrisă expresă a abonatului. *CTC* prevede în anexa 1 (Cerere de portare) și 1a (Cerere de anulare a portării) formatul acestor cereri și informațiile minime pe care trebuie să le conțină. Unele dintre informațiile referitoare la abonatul care solicită portarea/anularea portării sunt considerate date cu caracter personal în sensul prevederilor art. 3 lit. a) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

Diversificarea modalităților prin care furnizorii dobândesc drept de utilizare a unor resurse de numerotație din PNN, coroborată cu cerința generală de asigurare a portabilității numerelor, precum și fenomene de congestionare la nivel de sistem, înregistrate de ANCOM în practica administrării portabilității au ridicat probleme pentru rezolvarea cărora Autoritatea consideră că este oportună clarificarea și completarea reglementărilor actualmente în vigoare. De asemenea, se impune corelarea anexelor 1 și 1a din *CTC* cu exigențele legislației în materia prelucrării datelor cu caracter personal. În plus, practica aplicării prevederilor din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 a condus Autoritatea la concluzia că se impune reglementarea unor aspecte în scopul extinderii drepturilor solicitanților de *LURN* și a clarificării modului de aplicare a unor norme.

II. Scopul și obiectul reglementării

A. Asigurarea portabilității numerelor în cazul numerelor transferate

Ulterior intrării în vigoare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 376/2013, Autoritatea a constatat interesul suscitât de posibilitatea obținerii de către furnizorii de servicii de comunicații

electronice destinate publicului a dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație prin transfer. Beneficiarii transferului se prevalează de contractele de interconectare deja încheiate de titularul de LURN, dar de cele mai multe ori sunt interesați să implementeze ei înșiși portabilitatea numerelor, iar nu ca acest proces să fie administrat pe seama lor de către titularul LURN.

De asemenea, este posibilă apariția de beneficiari ai unor transferuri de resurse de numerotație care intenționează să furnizeze servicii de comunicații electronice pe baza unor noi contracte de interconectare, nu pe cele încheiate de titularul LURN, și care să fie interesați să implementeze portabilitatea numerelor. Pentru a atinge obiectivul urmărit acești furnizori au nevoie de a dobândi drept de utilizare asupra unor numere de rutare.

În aceste condiții, Autoritatea consideră oportune o serie de intervenții asupra reglementărilor în vigoare astfel încât orice furnizor beneficiar al unui transfer de resurse de numerotație (FB), găzduit pe rețeaua altui furnizor, să poată implementa, dacă așa a ales, portabilitatea numerelor.

Este de subliniat că Autoritatea nu intenționează să impună beneficiarilor unui transfer de resurse de numerotație o anumită soluție pentru asigurarea portabilității numerelor transferate, ci reglementează mai multe opțiuni în acest sens.

În contextul portabilității, numerele de rutare sunt necesare:

a) pe de o parte, în cadrul proceselor administrative desfășurate de la momentul primirii cererii de portare și până la momentul realizării portării de către furnizorul acceptor, pentru identificarea în mod corect a rețelei de destinație a apelurilor (rețeaua gazdă);

b) pe de altă parte, ulterior realizării portării, în rețeaua gazdă pentru rutarea apelurilor în mod corect la destinație, moment de la care numerele de rutare încep să fie utilizate.

Pentru situația în care beneficiarii unui transfer de resurse de numerotație intenționează să implementeze portabilitatea numerelor fără a fi titulari de numere de rutare, proiectul de decizie propune ca furnizorul care găzduiește pe rețeaua proprie furnizori de servicii de comunicații electronice să poată solicita alocarea de numere de rutare distincte, menționând că vor fi utilizate pentru un anumit beneficiar al transferului dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație, urmând ca în BDC aceste numere de rutare să fie asociate cu beneficiarul respectiv (furnizorul găzduit).

În acest caz, soluția de utilizare a resurselor de numerotație transferate și a numărului de rutare (RN) asociat este prezentată în tabelul 1.

TABEL 1

Utilizare/configurare	Furnizor beneficiar (FB)	Titular LURN	Obs.
Resurse de numerotație transferate	Tranșe de numere primite prin transfer, de dimensiuni precizate în TABELUL 3	Transferă tranșe de numere, de dimensiuni precizate în TABELUL 3	
Numere de rutare	NU	Pentru rutarea apelurilor beneficiarului, titularul LURN utilizează numere de rutare distincte de cele utilizate pentru rutarea altor apeluri	Avantaj: Este posibilă portarea numerelor de către FB în calitate de donor și de acceptor (port-in și port-out, inclusiv de la și către titularul LURN)
Configurare în BDC	- Tranșele de numere primite prin transfer - RN alocat titularului LURN	Nu, pentru numerele transferate	

Pentru situația în care beneficiarii unui transfer de resurse de numerotație nu intenționează să implementeze portabilitatea numerelor, proiectul de decizie propune utilizarea resurselor de numerotație transferate și a RN asociat prin soluția prezentată în tabelul 2.

TABEL 2

Utilizare/configurare	Furnizor beneficiar (FB)	Titular LURN	Obs.
Resurse de numerotație transferate	Tranșe de numere primite prin transfer, de dimensiuni precizate în TABELUL 3, sau numere individuale	Transferă tranșe de numere, de dimensiuni precizate în TABELUL 3, sau numere individuale	
Numere de rutare		Pentru rutarea apelurilor beneficiarului, titularul LURN utilizează propriile numere de rutare	În acest caz, titularul LURN are obligația de a asigura portarea, în calitate de FD. Nu este posibilă portarea la FB (port-in).
Configurare în BDC	Nu	- Blocurile alocate prin LURN, inclusiv numerele transferate - RN alocate de ANCOM	

Avantajul primei soluții constă în faptul că FB va avea posibilitatea de a primi numere prin portare. Pentru a facilita portarea de numere către FB ANCOM propune ca transferul resurselor de numerotație să se realizeze, de regulă, în tranșe având dimensiunile indicate în tabelul 3, independent de soluția aleasă pentru asigurarea portabilității numerelor transferate.

De asemenea, proiectul de decizie acoperă și ipoteza în care FB ar fi interesați să implementeze portabilitatea numerelor în calitate de titulari de numere de rutare. Astfel, ANCOM propune ca un RN să poată fi alocat și FB, iar nu numai titularilor de LURN, precum se întâmplă în prezent.

Reglementarea soluțiilor privind asigurarea portabilității în cazul numerelor transferate impune realizarea unor intervenții în legislația secundară și asupra altor aspecte conexe, precum transferul dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație, alocarea numerelor de rutare, configurarea în BDC.

În continuare se vor detalia intervențiile necesare asupra deciziilor ANCOM în vigoare, care să reflecte soluțiile prezentate anterior.

Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013:

Astfel cum s-a precizat mai sus pentru a facilita portarea de numere către FB se impune ca transferul resurselor de numerotație să se realizeze, de regulă, în anumite tranșe de numere consecutive. Pentru precizarea modularității (dimensiunii) minime a tranșelor de blocuri posibil a fi transferate pentru fiecare categorie de numerotație este propusă completarea conținutului art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013, cu valorile prevăzute în Tabelul 3. Transferul unor numere individuale va fi în continuare posibil, însă doar cu caracter de excepție, furnizorii care notifică transferul având datoria să arate ANCOM motivele temeinice pentru care se impune un astfel de transfer, iar nu cel pe tranșe de numere consecutive. Un nou alineat în cuprinsul art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 va reglementa acest aspect.

TABEL 3

Categorie resurse de numerotație	Resurse de numerotație care pot fi alocate prin LURN	Dimensiuni minime pentru tranșele de numere transferate
Numere geografice formate din 9 cifre,	blocuri de 10.000 de	tranșe de 100 de numere consecutive

domeniile OZ = 02 și OZ = 03, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	numere	din același bloc
Numere independente de locație domeniul OZ = 03, servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe	blocuri de 10.000 sau de 100.000 de numere	tranche de 100 de numere consecutive din același bloc
Numere nongeografice domeniile OZ = 06 și OZ = 07, cu excepția celor prevăzute în subdomeniul OZA = 070, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru furnizorii de rețele mobile virtuale	blocuri de 100.000 sau de 1.000.000 de numere	tranche de numere de 10.000 consecutive din același bloc
Numere nongeografice, subdomeniul OZA = 070, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru furnizorii de rețele mobile virtuale	blocuri de 100.000 de numere	tranche de 1.000 de numere consecutive din același bloc
Numere nongeografice, domeniile OZ = 08 și OZ = 09	blocuri de 1.000 de numere	tranche de 100 de numere consecutive din același bloc

Art. 19 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 prevede că asigurarea rutării apelurilor originare de la numerele transferate și a apelurilor terminate la aceste numere trebuie realizată de către titularul LURN. Această prevedere rămâne valabilă în toate cazurile, însă este completată cu un nou alineat (alin. 5¹), care stabilește furnizorul responsabil pentru asigurarea serviciului de portabilitate a numerelor transferate. Astfel, în eventualitatea în care FB va implementa portabilitatea numerelor, fie că are sau nu calitatea de titular de RN, atunci acestuia îi revin responsabilitățile de FD. Pe de altă parte, în situația în care FB nu implementează portabilitatea numerelor (a se vedea tabelul 2) atunci responsabilitățile de FD revin titularului de LURN. În orice caz, Autoritatea nu impune FB o anumită soluție pentru asigurarea portabilității numerelor transferate, însă opțiunea selectată trebuie comunicată ANCOM o dată cu informarea privind realizarea unui transfer de resurse de numerotație, prevăzută la art. 19 alin. (6) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013.

Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013:

Intervențiile propuse asupra Deciziei președintelui ANCOM nr. 380/2013 privesc îndeosebi condițiile de alocare ale numerelor de rutare.

Astfel, noua formă propusă pentru art. 14 din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 prevede că numerele de rutare pot fi alocate, pe lângă titularilor de LURN, și FB, precum și furnizorilor care găzduiesc pe rețea cel puțin un titular de LURN sau un FB. În cazul acestora din urmă numerele de rutare se vor aloca în considerarea titularilor de LURN sau FB găzduiți pe rețea, având în vedere faptul că aceștia au ales să implementeze portabilitatea numerelor. Ulterior, titularilor de LURN sau FB găzduiți pe rețea li se va configura în BDC un cont separat de cel al furnizorilor care îi găzduiesc în BDC. Regula rămâne în continuare cea a alocării unui singur număr de rutare, însă posibilitățile de a obține dreptul de utilizare pentru mai multe numere de rutare sunt largi. Este de remarcat faptul că furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB li se pot aloca mai multe numere de rutare în funcție de situația particulară a furnizorilor găzduiți. În plus, chiar simplul fapt de a găzdui pe rețea mai mulți titulari de LURN sau FB îndrituiește la obținerea dreptului de utilizare pentru mai multe numere de rutare, astfel încât fiecare dintre furnizorii găzduiți să poată implementa portabilitatea numerelor. Prevederile art. 17 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 au fost modificate pentru a reflecta noua realitate juridică instituită de dispozițiile art. 14 din același act normativ.

Având în vedere faptul că furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB li se acordă dreptul de utilizare a unor numere de rutare în considerarea acestora din urmă cesiunea numerelor de rutare astfel alocate se impune a se realiza în condiții speciale. În consecință, a fost

introdus un nou alineat în cuprinsul articolului 25 din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 care dispune cine pot fi cesionarii numerelor de rutare alocate furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB. Așa fiind, cesionari ai respectivelor numere de rutare pot fi numai titularii de LURN sau FB în considerarea cărora acestea au fost alocate de către ANCOM ori un alt furnizor care îi va găzdui pe rețea.

Prevederile art. 25 alin. (9) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 au fost abrogate întrucât, în lumina noii forme a art. 14 din același act normativ, cesiunea unui număr de rutare se poate realiza și în favoarea FB sau a unui furnizor care găzduiește pe rețea titulari de LURN sau FB fără a fi la rândul său titular de LURN, ci doar furnizor de rețele publice de comunicații electronice.

În cuprinsul art. 28 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 au fost introduse două noi cauze de încetare a dreptului de utilizare, aplicabile doar numerelor de rutare alocate furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB. Astfel, dacă din orice motiv încetează găzduirea pe rețea a titularilor de LURN sau FB, furnizorii gazdă vor pierde dreptul de utilizare a numerelor de rutare alocate în considerarea celor dintâi. La aceeași consecință se ajunge și în eventualitatea în care furnizorul găzduit obține drept de utilizare asupra unui număr de rutare, fie prin alocarea lui de către ANCOM, fie prin cesiune.

Art. 34¹ din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 urmărește să acorde posibilitatea furnizorilor ce actualmente găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB să desemneze într-un interval de timp limitat care dintre numerele de rutare alocate se vor utiliza în vederea implementării portabilității numerelor de către furnizori găzduiți. În acest sens este necesară transmiterea unei simple notificări la ANCOM. Numerele de rutare notificate la ANCOM vor dobândi statut de numere de rutare alocate furnizorilor gazdă în considerarea titularilor de LURN sau FB găzduiți și se vor spune acestui regim juridic (de exemplu, le vor fi incidente cauzele speciale de încetare reglementate la art. 28 alin. (1) lit. c¹) și c²) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013). În absența notificării la ANCOM, pentru ca titularii LURN sau FB găzduiți să poată implementa portabilitatea numerelor este necesar ca furnizorii gazdă vor trebui să solicite Autorității acordarea unor noi numere de rutare.

În cele din urmă Anexa nr. 1 la Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 a fost completată astfel încât să rezulte pentru Autoritate în ce calitate se solicită acordarea dreptului de utilizare pentru unul sau mai multe numere de rutare. Ca urmare a informațiilor transmise la ANCOM se determină regimul juridic aplicabil numerelor de rutare alocate – numere de rutare utilizate pentru uzul exclusiv al solicitantului, fie că acesta este titular de LURN sau FB, ori numere de rutare utilizate pentru ca titularii LURN sau FB găzduiți să implementeze portabilitatea numerelor.

Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006:

În cazul acestui act normativ este necesară actualizarea definițiilor furnizorului donor inițial și a furnizorului acceptor, respectiv realizarea de intervenții asupra altor prevederi pentru a reflecta noua realitate în care FB poate implementa portabilitatea numerelor. În aceste condiții este propusă modificarea art. 2 alin. (1) lit. d) și f), art. 3 alin. (1), respectiv a art. 23 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006. De asemenea, se impun intervenții asupra art. 14 din același act normativ, care reglementează statutul numerelor portate în situația în care furnizorul donor inițial își pierde dreptul de a utiliza blocuri/tranșe de numere care conțin numere portate, pentru a fi acoperite două noi posibile ipoteze: cea în care furnizorul donor inițial este beneficiarul unui transfer, respectiv cea în care FB primește o tranșă de numere ce a fost realocată de ANCOM și conține numere portate.

B. Adaptarea limitelor prevăzute în CTC pentru capacitatea de procesare zilnică a FD

În condițiile creșterii semnificative a numărului de portări, înregistrată mai ales în perioade corelate cu lansarea unor oferte atractive de către unii furnizori, ANCOM a constatat, în calitate de administrator al BDC, apariția frecventă a unor întârzieri în cursul fazei de validare a cererilor de

portare, cauzate de depășirea capacității de procesare a cererilor de portare de către FD.

Activitățile asociate fazei de validare a procesului de portare sunt stabilite prin prevederile pct. 4.3.1. din CTC, problematica depășirii capacității de procesare zilnice fiind tratată în mod expres în cadrul activității **P_{1a2}**. Astfel, în cazul în care capacitatea de procesare zilnică a unui FD este depășită, cererile primite de BDC vor fi stocate și transmise către FD în ziua imediat următoare. Dacă și pentru ziua următoare capacitatea de procesare a unui FD este depășită, atunci cererile primite de BDC vor fi respinse.

Capacitatea de procesare zilnică a unui FD este definită de prevederile pct. 4.11. din CTC ca fiind volumul de numere solicitate pentru portare cuprinse în cererile de portare (denumite în continuare *CPF*) a numerelor prin intermediul cărora furnizează servicii acest furnizor, cu precizarea că pentru calcularea capacității de procesare zilnică orice tranșă de numere solicitată a fi portată într-o cerere de portare se consideră ca un singur număr.

Este de menționat că, în cadrul consultării publice premergătoare emiterii Deciziei președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007, aspectele referitoare la modul de procesare a CPF care depășesc capacitatea zilnică de portare a unui FD au făcut obiectul unor observații primite din partea operatorilor, Autoritatea arătând cu acest prilej că respingerea CPF pe motiv de depășire a capacității de procesare a FD a fost introdusă ca o situație de excepție.

Este de remarcat că, în cadrul grupului de lucru care a participat la elaborarea CTC, în lipsa unor date estimative referitoare la numărul abonaților care vor solicita portarea, s-a propus de către unii operatori să nu se prevadă de la început o capacitate de procesare zilnică prea mare, urmând ca aceasta să poată crește treptat, în funcție de solicitările primite. Ca urmare a acestor dezbateri, au fost stabilite, în cuprinsul prevederilor pct. 4.11. din CTC, limitele minime pentru capacitatea de procesare zilnică a CPF de către un FD, precum și mecanismul actual de creștere a limitelor respective.

În acest sens, aceleași dispoziții din CTC prevăd că toți furnizorii de servicii de comunicații electronice care au înregistrat în calitate de FD respingeri ale CPF pe motive de depășire a capacității într-o lună au obligația de a crește capacitatea minimă de procesare. Revine în sarcina Autorității să stabilească și să comunice fiecărui FD, în luna următoare, noile limite pe baza volumului de cereri respinse de către BDC (cu o valoare egală cu media zilnică a volumului de cereri de portare respinse din motive de depășire a capacității de procesare calculată în luna anterioară). Toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a asigura capacitatea de procesare comunicată de către Autoritate.

Monitorizarea de către ANCOM a funcționării BDC în condițiile concrete din cursul lunii decembrie 2014 a arătat că mecanismul pus la dispoziție de CTC nu oferă posibilitatea unor intervenții suficient de operative pentru evitarea întârzierilor apărute în procesele de validare a CPF în perioadele de vârf, în care există un număr foarte mare de cereri. De asemenea, din informațiile ANCOM, există situații în care persoane juridice cărora le-au fost asignat un mare număr de numere se confruntă cu probleme atunci când solicită portarea, furnizorii invocând limitările în ceea ce privește numărul de numere ce pot fi portate într-o zi.

Mecanismul de reglare a capacității de procesare bazat pe monitorizarea numărului de cereri respinse a fost stabilit atunci când termenul de portare era de 10 zile. Practic, în condițiile în care mecanismul actual ar fi menținut, în viitorul apropiat portarea nu s-ar mai putea realiza în termenul de maxim 3 zile lucrătoare prevăzut de art. 10 alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006. În plus, creșterea limitei minime pentru capacitatea de procesare zilnică a CPF de către un FD pe baza numărului de cereri respinse determină furnizorii să introducă cât mai multe cereri pentru a declanșa în mod artificial creșterea limitei. Acest comportament încarcă suplimentar BDC și îngreunează funcționarea tocmai în perioadele aglomerate.

În consecință, pentru soluționarea problemei mai sus evidențiate, prezentul proiect de decizie propune un mecanism de creștere bazat pe monitorizarea zilnică de către ANCOM a volumului

de cereri din coada de așteptare. Astfel, proiectul de decizie prevede modificarea pct. 4.11. din CTC (Capacitatea de procesare a cererilor de portare de către FD) după cum urmează:

- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor geografice de la 200 la 300, pentru București și județul Ilfov, iar de la 100 la 150, pentru restul județelor, și de la 800 la 1200 pentru valoarea totală;
- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor independente de locație de la 500 la 800;
- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile de la 1200 la 2000;
- Dacă, pe parcursul a trei zile lucrătoare consecutive, media volumului de cereri din coada de așteptare atinge 75% din valoarea stabilită ca limită minimă pentru capacitatea de procesare zilnică a FD, această valoare va fi crescută cu 50%. În ziua imediat următoare celei în care limita minimă a capacității de procesare a fost astfel crescută, în funcție de efectul ajustării, se procedează astfel:
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare scade la mai puțin de 25% din limita minimă inițială, se revine la situația inițială;
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare se menține între 25% și 75% din limita minimă inițială, se menține această nouă limită;
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare crește la peste 75% din limita minimă inițială, această limită va fi suplimentar crescută cu 25% din limita inițială.

În ultimele două cazuri, în ziua imediat următoare ANCOM verifică din nou volumul de cereri din coada de așteptare iar revenirea la situația inițială se face atunci când volumul de cereri din coada de așteptare este sub 25% din limita minimă inițială.

În situația în care ANCOM crește limita minimă stabilită pentru capacitatea de procesare zilnică pentru cel puțin un furnizor, programul de lucru poate fi prelungit, la cererea furnizorilor sau din inițiativa ANCOM.

C. Actualizarea formularelor anexelor 1 și 1a din CTC

Având în vedere exigențele care decurg din dispozițiile Legii nr. 677/2001 în ceea ce privește informarea persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal, ANCOM propune completarea anexei 1 și 1a din CTC cu un paragraf informativ în care să se specifice faptul că datele personale furnizate prin completarea Cererii de portare și a Cererii de anulare a portării sunt prelucrate de către Autoritate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 în scopul realizării procesului de portare. În paragraful informativ se precizează, de asemenea, că persoanele vizate de prelucrarea datelor lor personale de către Autoritate își pot exercita drepturilor de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Legea nr. 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa ANCOM.

D. Alte intervenții asupra Deciziei președintelui ANCOM nr. 376/2013

Este posibil ca momentul emiterii LURN să nu coincidă cu cel la care prin intermediul resurselor de numerotație alocate s-ar putea furniza servicii de comunicații electronice către utilizatorii finali. Încheierea contractelor de interconectare presupune de cele mai multe ori cunoașterea precisă a resurselor de numerotație cu privire la care serviciul de interconectare va fi asigurat. În aceste condiții, art. 5 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 a fost completat pentru a permite solicitanților de LURN să indice o dată la care ar dori ca LURN să intre în vigoare, dacă data emiterii LURN, care, în absența unei alte precizări este data de intrare în vigoare a LURN, nu răspunde intereselor lor comerciale. Totuși, în contextul în care principiul utilizării eficiente a resurselor de numerotație trebuie respectat, s-a prevăzut ca data solicitată pentru intrarea în vigoare LURN să nu poată depăși 60 de zile de la data transmiterii la ANCOM a cererii de acordare LURN.

Termenul pentru îndeplinirea obligației de activare începe să curgă de la momentul intrării în vigoare a LURN – data indicată expres de solicitant dacă se regăsește în limitele dispuse de art. 5 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 sau data emiterii LURN în absența unei alte precizări din partea solicitantului – sens în care a fost modificat art. 15 alin. (1) lit. f) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013.

Termenul în care Autoritatea poate solicita cedentului sau cesionarului informații suplimentare în scopul emiterii acordului prealabil la cesiune a fost extins de la 5 la 10 zile – sens în care a fost modificat art. 17 alin. (7) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 – pentru a acoperi întreg intervalul între momentul transmiterii cererii privind cedarea LURN și termenul limită pentru emiterea acordului prealabil la cesiune. În consecință, Autoritatea va avea posibilitatea să solicite oricând informații relevante suplimentare privind cesiunea până la momentul emiterii acordului prealabil.

Art. 19 alin. (1) teza a II a din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 a fost modificat pentru a reieși, fără urmă de echivoc, faptul că transferul numerelor a căror drept de utilizare a fost dobândit prin portare nu este permis. ANCOM subliniază faptul că prin procesul de portare are loc un transfer de numere individuale, la inițiativa utilizatorului final, de la titularul de LURN sau de la un FB, la furnizorul acceptor, acesta din urmă având dreptul să utilizeze numerele portate în propria rețea, deși nu este titular de LURN pentru respectivele resurse de numerotație. În aceste condiții dacă furnizorul acceptor i s-ar permite transferul unui număr a cărui drept de utilizare l-a dobândit prin portare atunci ne-am găsi în situația unui transfer subsecvent. Autoritatea reamintește că transferul subsecvent nu este permis deoarece, la nivel conceptual, transferul presupune transmiterea dreptului de utilizare a unor numere de la un titular de LURN la un furnizor de servicii de comunicații electronice, iar cum furnizorul beneficiar al transferului nu are LURN atunci nu este îndrituit să transmită mai departe dreptul pe care l-a dobândit de la titularul de LURN. Așadar, dreptul de dispoziție cu privire la transferul de numere către furnizori de servicii de comunicații electronice este un atribuit exclusiv al titularilor de LURN și nu se transmite ca efect al transferului sau portării.

Mulți dintre titularii de LURN sunt în același timp și titularii dreptului de utilizare a unor resurse tehnice, iar renunțarea la resursele de numerotație conduce de cele mai multe ori la și la renunțarea dreptului de utilizare a resurselor tehnice alocate. În acest context Autoritatea găsește oportunități de crearea posibilității – prin modificarea art. 22 și a Anexei nr. 4 la Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 – ca prin cererea de renunțare la LURN să se poată renunța, în același timp, fără a se mai transmite o cerere distinctă, și la resursele tehnice alocate.