

EXPUNERE DE MOTIVE
la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și
a codurilor scurte SMS/MMS

I. Context și cadru de reglementare

Planul Național de Numerotație (PNN) adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare include numerele naționale semnificative și numerele naționale scurte. În PNN actual domeniul Zt=1t este destinat numerelor naționale scurte. Acestea sunt de forma generală 1tv(xyz) având o lungime de 3 - 6 cifre. Din cadrul numerelor naționale scurte, unele domenii au în PNN destinații stabilite, în timp ce alte domenii sunt rezervate pentru dezvoltări viitoare sau sunt blocate întrucât se suprapun peste unele resurse tehnice.

În conformitate cu art. 12 alin. (2) și (3) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, numerele naționale scurte sunt utilizate pentru următoarele destinații:

- accesul la servicii de urgență și alte servicii armonizate la nivel european, prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 11v(xyz);
- furnizarea unor servicii de interes public la nivel național, prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy.

Conform reglementării în vigoare la acest moment, anumite subdomenii sunt nealocabile: subdomeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 sunt blocate pentru resurse tehnice, iar subdomeniile 1t=12, 1t=14 și 1t=15 sunt rezervate pentru dezvoltări viitoare.

PNN actual nu prevede anumite domenii sau subdomenii destinate numerelor interne. Prevederile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2895/2007 nu interzic utilizarea unor resurse de numerotație ca numere interne în condițiile respectării prevederilor legale privind utilizarea categoriilor specifice de numerotație din PNN, dar prevăd în mod expres că acestea trebuie eliberate de furnizorul care le utilizează în termenul stabilit de Autoritate, în situația în care această utilizare limitează sau împiedică utilizarea resurselor de numerotație din PNN.

În timp, o parte din resursele de numerotație din subdomeniile 1t=12, 1t=13, 1t=14, 1t=15, 1t=17 și 1t=18 au fost utilizate, sub formă de numere scurte de 4 cifre, ca numere interne pentru furnizarea unor servicii diverse. Inițial pe aceste resurse de numerotație au fost dezvoltate, de către furnizorii de servicii de telefonie mobilă, servicii oferite exclusiv prin intermediul SMS/MMS, însă treptat utilizarea a fost extinsă și la servicii oferite prin apeluri vocale.

În prezent, numerele scurte interne și codurile scurte SMS/MMS din subdomeniile menționate permit accesul abonaților proprii ai unei anumite rețele la servicii de conținut oferite

de către furnizorul ai căror abonați sunt, dar și la servicii cu valoare adăugată furnizate de către terți. În piață există o tendință de armonizare a utilizării acestor numere. Astfel, în situația în care terții respectivi oferă același serviciu pe același număr accesibil din mai multe rețele nu mai putem vorbi de numere interne de rețea decât din punct de vedere tehnic, aria de accesibilitate a serviciului extinzându-se la mai multe rețele. În afara numerelor scurte de forma 1tvxy, pentru furnizarea unor servicii diverse au fost utilizate numere interne scurte și din alte domenii (cu un format diferit de 1tvxy), în special pentru furnizarea de servicii exclusiv prin intermediul SMS/MMS.

Utilizarea ca numere scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS, pentru furnizarea unor servicii, a numerelor din subdomeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 nu a fost de natură să împiedice utilizarea lor și ca resurse tehnice, conform destinației prevăzute în PNN. Situația subdomeniilor 1t=12, 1t=14 și 1t=15 dar și a numerelor scurte din alte domenii este diferită întrucât acestea sunt rezervate în PNN pentru dezvoltări viitoare, iar utilizarea lor în prezent ca numere scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS împiedică deschiderea spre alocare a respectivelor resurse de numerotație intrând astfel în contradicție cu reglementările în vigoare. Acest mod de utilizare a numerotației scurte interne pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată generează și alte probleme:

- lipsa de transparență în ceea ce privește resursele de numerotație scurtă care ar putea fi utilizate, în cadrul unei rețele, pentru furnizarea de servicii specifice de rețea dar mai ales pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată de către terți;
- lipsa unor prevederi referitoare la informarea și protecția utilizatorilor finali;
- lipsa de transparență față de furnizorii de conținut;
- gestionarea ineficientă a numerelor scurte interne de către furnizori;
- absența condițiilor care să permită o concurență deschisă pe piața serviciilor furnizate prin intermediul numerelor scurte interne.

Pe termen lung această abordare va amplifica problemele menționate. În plus, pentru dezvoltarea și extinderea serviciilor furnizate prin intermediul numerelor scurte interne sau al codurilor scurte SMS/MMS, numerele scurte din domeniul $Z_t=1t$ prevăzute în PNN vor fi insuficiente, iar furnizorii vor utiliza din ce în ce mai mult numere scurte din alte domenii de numerotație, ceea ce va face și mai dificilă pentru ANCOM administrarea resurselor de numerotație din PNN.

În conformitate cu art. 3 alin. (3) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, ANCOM poate cere eliberarea acelor numere interne, a căror utilizare limitează sau împiedică utilizarea resurselor de numerotație prevăzute în PNN. Această soluție are însă implicații majore pe piața serviciilor cu valoare adăugată furnizate prin intermediul numerelor scurte interne sau al codurilor scurte SMS/MMS.

Având în vedere problemele menționate și faptul că ANCOM are obligația de a asigura atât resurse suficiente pentru dezvoltarea de noi servicii și acces nediscriminatoriu la resursele de numerotație, cât și promovarea concurenței și protejarea intereselor utilizatorilor finali, considerăm că este necesar să stabilim o serie de reguli în ceea ce privește furnizarea unor servicii prin intermediul numerelor scurte interne.

Prin prezentul proiect de decizie ANCOM ține seamă de situația existentă pe această piață. În acest sens, ANCOM a propus stabilirea unor subdomenii de numere naționale scurte cu statut de numere naționale scurte interne pe care le-a inclus în PNN. Prezentul proiect de decizie vizează și reglementarea condițiilor de utilizare pentru numerele naționale scurte interne, în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali. Ținând cont de faptul că multe dintre

serviciile diverse sunt furnizate exclusiv prin SMS/MMS, prezentul proiect propune aplicarea unor condiții similare și utilizării codurilor scurte SMS/MMS.

II. Scopul și obiectul reglementării

Prin prezenta decizie ANCOM stabilește resursele de numerotație care pot fi utilizate ca numere naționale scurte interne pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea, drepturile și obligațiile specifice ale furnizorilor care le utilizează sau le asignează unor terți, precum și o serie de reguli generale de utilizare a acestor resurse de numerotație.

Pentru serviciile oferite prin intermediul numerelor naționale scurte interne, accesul se realizează atât prin apeluri vocale, cât și prin servicii SMS/MMS. Numerele naționale scurte interne sunt resurse de numerotație incluse în PNN.

Având în vedere faptul că unele servicii sunt furnizate exclusiv prin intermediul serviciilor SMS/MMS, proiectul de decizie prevede și posibilitatea utilizării unor coduri scurte SMS/MMS, pe lângă domeniile destinate numerelor naționale scurte interne. Furnizorii vor avea astfel posibilitatea de a utiliza domeniile prevăzute pentru numerele naționale scurte interne atât pentru servicii cu acces prin apel vocal, cât și pentru servicii cu acces SMS/MMS, având suplimentar la dispoziție domenii speciale care nu sunt incluse în PNN, destinate codurilor scurte SMS/MMS pentru serviciile cu acces exclusiv prin SMS/MMS.

În vederea dezvoltării pieței serviciilor furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte interne și al codurilor scurte SMS/MMS, în condițiile promovării intereselor atât ale furnizorilor, titulari LURN și ale furnizorilor de conținut, cât și ale utilizatorilor finali, este necesară reglementarea suplimentară a anumitor aspecte, cum ar fi: asignarea în mod nediscriminatoriu și transparent a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS către terți, armonizarea utilizării numerelor naționale scurte interne/codurilor scurte SMS/MMS, informarea utilizatorilor finali cu privire la tarifele aplicate, măsurile destinate împiedicării accesului minorilor la serviciile destinate adulților, condițiile de blocare a accesului la numerele naționale scurte interne sau la codurile scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată.

Principalele prevederi ale proiectului de decizie se referă la următoarele aspecte:

1. Formatul numerelor naționale scurte interne și al codurilor scurte SMS/MMS.

Domeniile de numere naționale scurte interne care vor putea fi folosite de către furnizorii care au dreptul de utilizare a acestor resurse pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea sunt prevăzute în anexa la proiectul de decizie. Numerele naționale scurte interne sunt resurse de numerotație incluse în PNN. La stabilirea acestor resurse s-a avut în vedere atât actualul domeniu de numere naționale scurte, de forma $Z_t=1t$ din PNN, dar și asigurarea unor resurse de numerotație suficiente pentru extinderea în viitor a acestui gen de servicii. Astfel, ANCOM a propus modificarea corespunzătoare a PNN, urmând a fi deschise domenii noi de numere naționale scurte în domeniile $Z_t=8t$ și $Z_t=9t$, numerele din aceste domenii fiind de forma generală $8tv(xyz)$ sau $9tv(xzy)$, cu o lungime de 3 - 6 cifre. Numerele naționale scurte interne vor permite furnizarea de servicii specifice de rețea dar și de servicii cu valoare adăugată atât prin apeluri vocale, cât și prin servicii SMS/MMS.

Codurile scurte SMS/MMS, în sensul în care sunt definite în decizie, sunt tot numere scurte, dar secvența de cifre care compune codul scurt se poate suprapune total sau parțial peste primele cifre ale resurselor de numerotație din PNN, fără a îngreuna utilizarea acestora

resurse de numerotație din PNN. Codurile scurte SMS/MMS sunt resurse de numerotație care nu sunt incluse în PNN, iar utilizarea lor pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată sau specifice de rețea nu ocupă resurse de numerotație în PNN. Furnizorii vor utiliza codurile scurte pentru furnizarea unor servicii care atât din punct de vedere tehnic, dar și comercial pot fi furnizate numai prin SMS/MMS și nu și prin apeluri vocale. Deoarece codurile scurte SMS/MMS nu au fost incluse în PNN, proiectul de decizie prevede ca formatul, destinația și condițiile de utilizare a acestora să fie stabilite ulterior de către furnizori și să fie incluse într-un Cod de Conduită.

Cu titlu de excepție, furnizorii vor putea utiliza și alte numere interne scurte decât cele prevăzute de proiectul de decizie numai pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea. Aceste situații de excepție au fost acceptate având în vedere specificul acestor servicii, astfel cum au fost definite în proiectul de revizuire a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, și faptul că furnizorii au dezvoltat respectivele servicii în timp, numerele scurte interne utilizate fiind de notorietate pentru abonații proprii. Aceste situații vor fi limitate, iar numerele respective vor fi eliberate, în termenul stabilit de ANCOM, dacă împiedică utilizarea sau deschiderea unor domenii de numerotație din PNN. Precizăm că în cazul modificării PNN în condițiile art. 37 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, termenul în care se va solicita eliberarea va fi cel stabilit de ANCOM în urma parcurgerii procesului de consultare publică a proiectului de decizie care vizează modificarea PNN.

2. Dreptul de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS.

Având în vedere caracterul lor de resurse interne de rețea, dreptul de utilizare a acestora poate fi dobândit de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care sunt și furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau care asigură furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul unor terți autorizați în acest sens, deținători ai unei Licențe de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) pentru numere din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07 ale PNN.

Numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS pot fi utilizate în nume propriu, pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea sau a unor servicii cu valoare adăugată de către respectivii furnizori sau pot fi asigurate unor terți, în vederea furnizării unor servicii cu valoare adăugată.

Această modalitate de acordare a dreptului de utilizare a fost aleasă pentru a permite continuarea furnizării serviciilor prin soluția tehnică utilizată în prezent, dar și pentru unele avantaje pe care acest mod de utilizare a numerotației îl are, respectiv flexibilitate și rapiditate în implementarea unor servicii cu valoare adăugată sau specifice de rețea.

De asemenea, în cazul în care numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS sunt asigurate de către titularii LURN unor terți în vederea furnizării unor servicii cu valoare adăugată, proiectul de decizie prevede că titularii LURN au o obligație generală de diligență, trebuind a se asigura că terții cărora le-au asignat resurse de numerotație respectă exigențele privind utilizarea acestor resurse.

3. Restricții de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS nu vor putea fi utilizate pentru furnizarea serviciilor pentru care în PNN sunt destinate subdomeniile de numere naționale

scurte specifice. Această restricție are ca fundamente: asigurarea armonizării la nivel european a utilizării resurselor de numerotație, asigurarea posibilității cetățenilor comunitari de a avea acces la anumite servicii cu caracter social prin intermediul aceluiași număr în toate țările Uniunii Europene, crearea unui cadru concurențial pe piața furnizării serviciilor de informații privind abonații, maximizarea beneficiilor utilizatorilor finali de a avea acces la unele servicii de interes public național sau de interes general la nivel local.

În ceea ce privește furnizarea serviciilor de informații privind abonații, trebuie precizat faptul că, în conformitate cu prevederile art. 69 alin. (3) al Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, toți utilizatorii finali care beneficiază de servicii de telefonie destinate publicului au dreptul de acces la serviciile de informații privind abonații. În vederea asigurării acestui acces, ANCOM are obligația de a asigura premisele existenței unei concurențe efective pe piața furnizării serviciilor de informații privind abonații.

În prezent, unii furnizori de rețele publice de comunicații electronice oferă servicii de informații privind abonații prin intermediul unor numere scurte interne, accesul la aceste servicii fiind limitat la utilizatorii acelei rețele. Prin utilizarea și promovarea unor numere scurte interne, accesibile doar în interiorul rețelei, este descurajată folosirea numerelor din PNN de forma 118(xyz), la care accesul poate fi asigurat din mai multe rețele. Folosirea pentru acest tip de servicii a numerelor scurte interne duce la fragmentarea în funcție de rețea a pieței furnizării serviciilor de informații privind abonații, având ca efect descurajarea apariției pe piață a unor noi furnizori de servicii de informații privind abonații, care să asigure accesul la informațiile privind numerele de telefon ale abonaților tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice.

Proiectul de decizie prevede de asemenea faptul că numerele naționale scurte interne nu vor putea fi utilizate pentru reorientarea unor apeluri naționale sau internaționale.

Furnizarea unor servicii destinate adulților prin intermediul numerelor naționale scurte interne va fi permisă numai în subdomeniul 1t=15. Utilizarea unui singur subdomeniu pentru serviciile destinate adulților constituie o modalitate adecvată de informare a utilizatorilor cu privire la tipurile de servicii care ar putea fi accesate prin intermediul acestor numere. De asemenea, măsura facilitează, din punct de vedere tehnic, blocarea accesului la astfel de servicii pentru utilizatorii care solicită acest lucru, fără a afecta accesul la serviciile furnizate prin intermediul numerelor din celelalte subdomenii.

4. Obligațiile de informare ale furnizorilor care utilizează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS

Proiectul de decizie cuprinde anumite prevederi care vizează asigurarea transparenței în utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, atât din punct de vedere al conținutului serviciilor, cât și din punct de vedere al tarifelor. Utilizatorii finali, dar și potențialii parteneri care ar dori asignarea unor numere naționale scurte interne sau a unor coduri scurte SMS/MMS trebuie să aibă posibilitatea de a se informa asupra condițiilor în care se poate realiza furnizarea serviciilor și asupra tarifelor aplicabile fiecărui serviciu. În acest scop, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, titulari LURN, care utilizează/asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată vor avea obligația de a publica pe site-ul propriu de internet numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS utilizate (atât cele utilizate în nume propriu, cât și cele asignate către terți), tarifele maxime aplicabile utilizatorilor finali pentru fiecare număr sau cod SMS/MMS, precum și datele de contact la care utilizatorii finali pot depune reclamații în legătură cu serviciul furnizat prin intermediul fiecărui număr sau cod

SMS/MMS. În situația în care se utilizează mai multe numere (tranșe) pentru același tip de serviciu și se percepe același tarif maxim, nu este necesară furnizarea informațiilor pe fiecare număr în parte, fiind suficient să se facă informarea în mod global, pe respectiva tranșă de numere sau coduri.

Sunt impuse de asemenea anumite obligații de informare în relația furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, titulari LURN, cu ANCOM. Astfel, respectivii furnizori vor avea obligația de a transmite la ANCOM informații referitoare la începerea sau încetarea furnizării de servicii prin intermediul numerelor naționale scurte interne din fiecare subdomeniu sau prin intermediul codurilor scurte SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu, datele de contact ale persoanei responsabile din partea furnizorului cu utilizarea/asignarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, precum și lista numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS utilizate și terții cărora le-au fost asignate aceste resurse, dacă este cazul.

5. Tariful de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

În temeiul art. 43 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM a propus pentru numerele naționale scurte interne un tarif anual de utilizare în cuantum de 1800 lei pentru fiecare din subdomeniile 1t=12, 1t=13, 1t=14, 1t=15, 1t=83, 1t=84, 1t=96, 1t=97 și 1t=99 și un tarif anual de utilizare în cuantum de 900 lei pentru fiecare din subdomeniile 1t=17 și 1t=18. Referitor la tariful de utilizare pentru codurile scurte SMS/MMS, proiectul de decizie prevede cuantumul acestora și principiile de aplicare, urmând ca subdomeniile respective să fie stabilite prin Codul de conduită.

După cum am menționat anterior, dreptul de utilizare a resurselor de numerotație care fac obiectul proiectului de decizie poate fi dobândit de către furnizori care dețin deja licențe de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07 ale PNN. În aceste condiții, dreptul de utilizare a resurselor de numerotație care fac obiectul prezentei decizii nu se dobândește printr-un LURN nou, ci în temeiul unei licențe deja existente, care atestă dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07. Astfel, atât dreptul de utilizare, cât și plata tarifului de utilizare pentru numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS își are temeiul, potrivit art. 43 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, în licența emisă de ANCOM ce atestă dreptul de utilizare a unor numere din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07.

Furnizorul care are dreptul de utilizare a resurselor de numerotație ce fac obiectul prezentului proiect de decizie datorează tarif de utilizare de la data activării primului număr național scurt intern din fiecare subdomeniu sau a primului cod scurt SMS/MMS din fiecare subdomeniu. Potrivit art. 10 alin. (2) din proiectul de decizie, se consideră activate numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul specific de rețea sau la serviciul cu valoare adăugată furnizat prin intermediul aceluși număr, respectiv cod. În acest sens, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1) lit. a) din prezentul proiect, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația de a informa ANCOM cu privire la activarea primului număr național scurt intern din fiecare subdomeniu sau a primului cod scurt SMS/MMS din fiecare subdomeniu, în termen de 10 zile de la activarea acestuia.

În cazul numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS pe care se furnizează, la data intrării în vigoare a prezentei decizii, servicii ce intră în categoria serviciilor

specifice de rețea sau a serviciilor cu valoare adăugată, data activării este asimilată informării realizate în condițiile art. 14 alin. (1).

Aplicarea tarifului de utilizare încetează în momentul în care deținătorul LURN informează ANCOM asupra faptului că nu mai utilizează sau nu mai asignează unor terți niciun număr național scurt intern/cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu, sau, dacă utilizarea încetează la o dată ulterioară transmiterii informării, la data comunicată. De asemenea, obligația de plată a tarifului de utilizare încetează la data încetării ultimei LURN deținute de respectivul furnizor pentru domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07 ale PNN.

Având în vedere data estimativă a intrării în vigoare a prezentului proiect de decizie, precum și termenele stabilite pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 14 alin. (1) și art. 15 alin. (2) din acest proiect, ANCOM a propus prin proiectul supus consultării ca tariful de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS să fie aplicat începând cu anul 2014.

6. Codul de conduită

Ținând cont de particularitățile furnizării unor servicii de conținut prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și luând ca exemplu inițiativele similare existente în alte țări europene, ANCOM consideră că armonizarea utilizării resurselor de numerotație prevăzute de prezentul proiect de decizie poate fi realizată prin intermediul unui Cod de conduită adoptat de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, titulari LURN, care utilizează/asignează numere naționale scurte interne și coduri scurte SMS/MMS.

În vederea dezvoltării pieței serviciilor furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, în condițiile promovării atât a intereselor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, titulari LURN, cât și ale furnizorilor de conținut, precum și ale utilizatorilor finali, ANCOM propune o serie de prevederi referitoare la conținutul Codului de Conduită. Astfel, acest document va trebui să includă cel puțin următoarele elemente:

- modalitatea de gestionare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, astfel încât aceasta să faciliteze:
 - armonizarea utilizării numerelor naționale scurte interne/codurilor scurte SMS/MMS, astfel încât utilizatorii finali ai diferitelor rețele să poată accesa un anumit serviciu cu valoare adăugată prin intermediul aceluiași număr național scurt intern/cod scurt SMS/MMS, indiferent de furnizorul la care sunt abonați;
 - asignarea în mod nediscriminatoriu și transparent a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS către terți, astfel încât fiecare terț potențial furnizor de servicii cu valoare adăugată să aibă oportunitatea de a intra pe această piață.
- modalitățile de informare a utilizatorilor finali cu privire la tarifele aplicate, înainte și/sau în timpul efectuării apelurilor, având ca efect limitarea abuzurilor și a erorilor care pot duce la tarifarea excesivă în raport cu așteptările abonaților;
- măsuri destinate împiedicării accesului minorilor la serviciile destinate adulților, inclusiv prin acțiuni care să determine conștientizarea de către abonați a faptului că minorii ar putea avea acces la astfel de servicii și că este posibilă limitarea acestui acces.

Proiectul de decizie prevede obligația de elaborare și publicare a Codului de conduită care să abordeze aspectele menționate mai sus, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei decizii. ANCOM poate solicita revizuirea Codului de conduită în cazul în care constată

că anumite prevederi ale acestuia aduc atingere intereselor utilizatorilor finali, concurenței sau nu asigură o utilizare eficientă a resurselor de numerotație.

Considerăm că existența unor reguli clare care să fie respectate de către actorii implicați în piață, precum și popularizarea acestui lucru va determina o creștere a încrederii utilizatorilor finali și pe cale de consecință a gradului de utilizare a serviciilor cu valoare adăugată.

7. Utilizarea altor numere scurte pentru servicii cu valoare adăugată

Având în vedere stabilirea unor subdomenii de numere naționale scurte interne și coduri scurte SMS/MMS destinate furnizării serviciilor cu valoare adăugată, proiectul de decizie prevede faptul că alte numere scurte interne și alte coduri scurte SMS/MMS, indiferent de tipul caracterelor din cuprinsul acestora (cifre, litere, *, # etc.), decât cele prevăzute în anexa deciziei, respectiv în Codul de conduită, nu vor mai putea fi utilizate pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată.

Prin această interdicție, ANCOM urmărește, în conformitate cu dispozițiile art. 4 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, fiind o măsură menită să prevină acele acțiuni ce au potențialul de a împiedica dezvoltarea în condițiile unei concurențe deschise a unor servicii din acest domeniu, respectiv furnizarea serviciilor cu valoare adăugată accesibile prin intermediul unui serviciu de comunicații electronice.

Această interdicție nu vizează însă serviciile specifice de rețea. Astfel de servicii pot fi dezvoltate de către furnizori în vederea personalizării nucleului central de oferte de servicii de comunicații electronice, pentru promovarea și diferențierea propriilor servicii, pentru fidelizarea propriilor clienți și pentru informarea persoanelor interesate în legătură cu serviciile de comunicații electronice furnizate sau cu rețeaua prin care li se furnizează aceste servicii. Prin existența acestor servicii este stimulată competiția pe piață, fiecare furnizor fiind interesat de dezvoltarea de noi servicii în scopurile prezentate mai sus, care aduc în cele din urmă beneficii utilizatorilor finali.

Cu caracter tranzitoriu, serviciile cu valoare adăugată furnizate în prezent pe alte numere scurte interne decât cele prevăzute în anexa la prezenta decizie, sau pe alte coduri scurte SMS/MMS decât cele ce vor fi prevăzute în Codul de conduită, vor mai putea fi furnizate în condițiile existente până la încetarea contractelor în vigoare, dar nu mai mult de 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, dacă nu împiedică utilizarea altor resurse de numerotație din PNN. Numerele interne din subdomeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 vor putea fi utilizate pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată sau a unor servicii specifice de rețea numai în măsura în care utilizarea acestora nu împiedică utilizarea lor ca resurse tehnice, conform PNN.