

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 37/2017 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul dispozițiilor art. 10 alin. (2) pct. 22 – 24, precum și ale art. 11 alin. (1), respectiv ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul dispozițiilor art. 93 alin. (2), precum și ale art. 105 alin. (1), respectiv ale art. 106, art. 107, art. 109 și art. 110 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere modelul de tip „bottom-up” de calculație a costurilor incrementale pe termen lung ale rețelei de transport a unui operator fix de comunicații electronice, dezvoltat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, precum și rezultatele acestuia,

Având în vedere modelul de tip „bottom-up” de calculație a costurilor incrementale pe termen lung ale serviciilor auxiliare de interconectare, furnizate la punctul de interconectare, dezvoltat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, precum și rezultatele acestuia,

Având în vedere Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr./2017 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe și ale serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile, prin care a fost identificată ca piață relevantă din sectorul comunicațiilor electronice piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețeaua publică de telefonie operată de societatea „VOLOCALL” – S.R.L.,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

Art.1. – Societatea „VOLOCALL” – S.R.L., cu sediul în București, str. Maior Gheorghe Șonțu nr.8, et.1, ap.3, camera 3, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, cod unic de înregistrare 29909980, denumită în continuare Operatorul, este desemnată ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie.

Art.2. – Operatorul are, în condițiile prezentei decizii, în ceea ce privește interconectarea rețelei publice de telefonie pe care o operează cu rețelele publice de comunicații electronice instalate, operate, controlate sau puse la dispoziție de către alți furnizori, denumiți în continuare Beneficiari, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, următoarele obligații:

- a) de nediscriminare,
- b) de transparentă,
- c) de furnizare a unor servicii și de acordare a accesului la anumite facilități, precum și
- d) referitoare la controlul tarifelor, inclusiv de fundamentare a tarifelor în funcție de costuri.

Art.3. – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

- a) apel – apelul pentru serviciile de telefonie destinate publicului;
- b) clădirea Operatorului – construcția în care se află instalate comutatorul și repartitorul principal sau elementele echivalente dintr-o rețea publică de comunicații electronice ale Operatorului, la care se poate realiza interconectarea;
- c) punct de acces al Operatorului – interfața fizică (repartitorul principal sau elementul echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice) din cadrul rețelei Operatorului, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;
- d) spațiul Operatorului – imobilul utilizat de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit.

Art.4. – (1) Operatorul are obligația să aplice condiții echivalente de interconectare în circumstanțe echivalente tuturor persoanelor care solicită sau care beneficiază deja de interconectarea cu rețeaua publică de telefonie pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

(2) Operatorul are obligația să pună la dispoziția solicitanților toate serviciile și informațiile necesare pentru realizarea interconectării cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

(3) Obligația prevăzută la alin. (2) nu se aplică în cazul tarifelor practicate pentru serviciile de terminare a apelurilor furnizate pentru propriile servicii.

(4) Dacă Operatorul oferă într-un acord de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe condiții mai favorabile unui Beneficiar, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor Beneficiarilor, pe baze nediscriminatorii.

Art.5. – (1) Operatorul are obligația să facă publice, pe pagina sa de internet, pentru toate serviciile de interconectare cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, stabilite în prezenta decizie (inclusiv pentru serviciile auxiliare interconectării, respectiv serviciile de colocare), tarifele oferite Beneficiarilor, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii, iar, în cazul modificării sau completării ofertei sale comerciale, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife.

(2) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (1), în termen de cel mult 4 luni de la data intrării în vigoare a deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații de stabilire a cerințelor tehnice armonizate la nivel național privind interconectarea IP pentru furnizarea serviciilor de terminare a apelurilor, Operatorul are obligația să facă publice, pe pagina sa de internet, informații referitoare la condițiile de oferire a serviciilor de interconectare, bazate pe tehnologia IP, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

Art.6. – (1) În termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii, Operatorul are obligația să facă publice, pe pagina sa de internet, următoarele informații:

a) denumirea și adresele tuturor comutatoarelor unde se realizează sau se poate realiza interconectarea cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

b) adresele și condițiile de acces în camerele de tragere aflate la o distanță de maxim 150 de metri de clădirea Operatorului, în care s-ar putea realiza interconectarea cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează ori joncționarea cablurilor Operatorului cu cele ale Beneficiarului, în vederea instalării legăturilor de interconectare;

c) adresele și condițiile de acces în spațiile în care oferă colocare, precum și facilitățile de colocare oferite.

(2) Operatorul are obligația să actualizeze, ori de câte ori este necesar, informațiile prevăzute la alin. (1).

Art.7. – (1) În cazul în care intenționează să solicite Beneficiarilor scrisoare de garanție bancară, Operatorul are obligația să facă publice, pe pagina sa de internet, procedura și cazurile de solicitare a constituirii unei scrisori de garanție bancară în cazul încheierii unor acorduri de interconectare pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, modul de calcul al cuantumului acesteia,

termenele în care aceasta trebuie constituită, condițiile referitoare la actualizarea cuantumului, precum și cazurile în care încetează obligația de constituire a scrisorii de garanție bancară.

(2) Cuantumul scrisorii de garanție solicitate în condițiile alin. (1) trebuie să fie rezonabil și raportat la valoarea estimată a serviciilor de interconectate oferite în perioada de expunere la riscul de neplată.

(3) Operatorul are obligația să actualizeze, ori de câte ori este necesar, informațiile prevăzute la alin. (1).

Art.8. – (1) Operatorul are obligația să ofere Beneficiarilor cel puțin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în condițiile prevăzute de prezentul articol.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, Operatorul va asigura preluarea apelurilor de la punctul de interconectare cu rețeaua Beneficiarului sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice interconectată atât cu rețeaua Operatorului, cât și a Beneficiarului, și terminarea acestora la orice număr național implementat în rețeaua Operatorului, utilizat pentru serviciile de telefonie destinate publicului furnizate la puncte fixe, dacă terminarea este posibilă din punct de vedere tehnic la numărul respectiv.

(3) Începând cu data de 1 iulie 2018, dar nu mai devreme de 6 luni de la data intrării în vigoare a deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații de stabilire a cerințelor tehnice armonizate la nivel național privind interconectarea IP pentru furnizarea serviciilor de terminare a apelurilor, Operatorul are obligația să ofere serviciul de interconectare, bazat pe tehnologia IP, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în conformitate cu cerințele tehnice stabilite.

(4) Pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe va fi facturat numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns.

(5) Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

(6) Operatorul are obligația să asigure interconectarea rețelei publice de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în măsura în care solicitările sunt rezonabile și fezabile din punct de vedere tehnic. Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii cererilor de interconectare.

(7) Operatorul nu poate condiționa furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor de existența unor legături separate de interconectare, în funcție de originea națională sau internațională a apelului.

(8) Operatorul are obligația să ofere Beneficiarilor accesul la toate serviciile necesare pentru ca aceștia să poată exploata în condiții normale interconectarea cu rețeaua publică de telefonie a Operatorului în vederea terminării apelurilor la puncte fixe (inclusiv la serviciul de colocare) pentru furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice.

(9) Operatorul nu poate condiționa furnizarea serviciilor de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe de achiziționarea serviciilor prevăzute la alin. (8).

Art.9. – (1) Operatorul are obligația să ofere Beneficiarilor serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe la oricare dintre punctele sale de acces, potrivit solicitării acestora.

(2) Operatorul are obligația să furnizeze legătura de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de către Beneficiar, în măsura posibilităților tehnice.

(3) În măsura în care există o legătură fizică între clădirea Operatorului și un punct intermediar unde realizarea interconectării este tehnic fezabilă, Operatorul are obligația să ofere, la cererea Beneficiarului, interconectarea la acel punct.

(4) Operatorul are obligația să pună la dispoziția Beneficiarilor, la cerere, serviciul de interconectare în spațiul Operatorului, după cum urmează:

a) în camera de tragere, în măsura în care Operatorul este prezent în aceasta, caz în care punctul de interconectare, stabilit de comun acord, va fi situat într-o cameră de tragere care se găsește la maxim 150 de metri de clădirea Operatorului;

b) în clădirea Operatorului, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul Beneficiarului, aflat în clădirea Operatorului.

(5) Operatorul are obligația să pună la dispoziția Beneficiarilor, la cerere, serviciul de interconectare în forma descrisă la alin. (4) lit. b) cu joncționarea cablurilor într-o cameră de tragere amplasată la maxim 150 de metri de clădirea Operatorului, în măsura în care Operatorul este prezent în respectiva cameră de tragere, iar solicitarea este rezonabilă și fezabilă din punct de vedere tehnic.

(6) Beneficiarul poate opta pentru oricare dintre formele de interconectare prevăzute la alin. (3) - (5), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de Beneficiar.

Art.10. – (1) Operatorul are obligația să ofere, la cerere, în cazul unor solicitări rezonabile și fezabile din punct de vedere tehnic, acces la serviciul de colocare tuturor Beneficiarilor, în vederea implementării unei soluții de interconectare reciproc avantajoase, prin care să se asigure o balanță cât mai echilibrată a plăților pentru serviciile auxiliare interconectării.

(2) Furnizarea serviciului de colocare poate fi refuzată de Operator numai în următoarele situații:

- a) solicitarea nu este rezonabilă sau fezabilă din punct de vedere tehnic;
- b) lipsa spațiului colocabil;
- c) colocarea nu este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) colocarea poate pune în pericol securitatea națională sau un alt interes public major.

(3) Sarcina probei privind existența a cel puțin unei situații dintre cele prevăzute la alin. (2) incumbă Operatorului.

Art.11. – Operatorul nu poate condiționa furnizarea serviciilor prevăzute în prezenta decizie de acceptarea de către Beneficiar a unor prestații care nu au legătură cu serviciul prestat.

Art.12. – Operatorul are obligația să perceapă pentru furnizarea serviciilor de interconectare stabilite prin prezenta decizie (inclusiv a serviciilor auxiliare interconectării, respectiv a serviciilor de colocare) tarife fundamentate în funcție de costuri, determinate pe baza unui model de calculație a costurilor incrementale pe termen lung realizat de ANCOM.

Art.13. – (1) Tariful maxim care poate fi perceput de Operator pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe este de 0,14 eurocenți/minut.

(2) Tarifele maxime care pot fi percepute de Operator pentru serviciile auxiliare de interconectare, necesare pentru exploatarea în condiții normale a interconectării cu rețeaua publică de telefonie a acestuia în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, în cazul în care aceste servicii sunt oferite, sunt prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

(3) Tarifele prevăzute la alin. (1) și (2) nu includ TVA și sunt valabile până la data impunerii de noi tarife maxime ca urmare a revizuirii modelului de cost aplicabil regimului de interconectare bazat pe tehnologia IP.

(4) Cu caracter tranzitoriu, Operatorul va oferi Beneficiarilor accesul la serviciul de colocare la tarife care să nu fie excesive, până la data la care ANCOM va stabili tarifele maxime pentru furnizarea acestui serviciu.

(5) Tarifele stabilite de Operator în conformitate cu prevederile alin. (1) - (4) vor fi oferite în mod nediscriminatoriu tuturor Beneficiarilor.

Art.14. – Prezenta decizie se comunică societății „VOLOCALL” – S.R.L.

**PREȘEDINTE,
Adrian DIȚĂ**

București, 2017.

Nr.

SERVICII AUXILIARE DE INTERCONECTARE

Note:

1. În cazul legăturilor de interconectare configurate bidirecțional, pentru furnizarea serviciilor nr. 1 – 6, 9, 11 – 13, niciuna dintre părți nu va datora contravaloarea acestor servicii.
2. În cazul în care unul sau mai multe din serviciile nr. 1 – 6, 9, 11 – 13 sunt prestate doar de către Operator (de exemplu, în cazul legăturilor de interconectare configurate unidirecțional), Operatorul va solicita Beneficiarului contravaloarea acestor servicii.
3. În cazul în care legăturile de interconectare furnizate de Operator sunt configurate bidirecțional, tarifele serviciilor nr. 7, 8, 14 – 19 se vor calcula ponderat, în funcție de volumele de trafic schimbate între Operator și Beneficiar. Dacă volumul total al traficului schimbat între Operator și Beneficiar este zero, atunci tarifele serviciilor nr. 7, 8, 14 – 19 se vor datora corespunzător și în întregime de către Beneficiar.
4. În cazul în care legăturile de interconectare sunt configurate unidirecțional, dinspre Beneficiar către Operator, tarifele serviciilor nr. 7, 8, 14 – 19 se vor datora corespunzător și în întregime de către Beneficiar.

Nr. crt.	Denumire serviciu	Tarif maxim	Observații
1.	Configurare partener în punct de acces (PoA)	578 euro/PoA	Tariful include instalarea primului port în comutator și conectarea primei legături de interconectare, indiferent de capacitatea portului sau a legăturii.
2.	Reconfigurare partener în punct de acces (PoA)	565 euro/PoA	Tariful include reconfigurarea unui port în comutator și reconfigurarea unei legături de interconectare, indiferent de capacitatea portului sau a legăturii.
3.	Desființare partener din punct de acces (PoA)	175 euro/PoA	Tariful include dezinstalarea tuturor porturilor în comutator și a tuturor legăturilor de interconectare existente în PoA.
4.	Instalare port în comutator	285 euro/port	Tarife aplicabile începând cu al doilea port în comutator, indiferent de capacitatea portului.
5.	Reconfigurare port în comutator	255 euro/port	
6.	Dezinstalare port din comutator	97 euro/port	Tarif aplicabil în cazul dezinstalării portului, cu menținere partener în PoA. Tarif valabil indiferent de capacitatea portului.
7.	Chirie lunară port de 2 Mbps	39 euro/port de 2 Mbps/lună	-
8.	Chirie lunară port STM1	333 euro/port STM1/lună	-
9.	Reconfigurare (reorientare) a legăturilor de interconectare fără modificarea segmentului legăturii de interconectare dintre Operator și punctul de interconectare (PoI)	411 euro	Tarif aplicabil pentru primul circuit E1 din legăturile de interconectare reorientate.
		91 euro/E1	Tarif aplicabil pentru fiecare din celelalte circuite E1 rămase din legăturile de interconectare reorientate.

Nr. crt.	Denumire serviciu	Tarif maxim	Observații
10.	Instalare/dezinstalare echipament de transmisiuni	17,8 euro/oră	Tariful final se calculează pe bază de deviz, aplicând tariful orar stabilit, indiferent de capacitatea echipamentului de transmisiuni. Instalarea echipamentului de transmisiuni este aplicabilă doar în situația interconectării la sediul Beneficiarului, în cazul configurării bidirecționale a legăturii de interconectare.
11.	Conectarea legăturii de interconectare	96 euro/legătură	Tarife aplicabile începând cu a doua legătură de interconectare, indiferent de capacitatea acestora.
12.	Reconfigurarea legăturii de interconectare	90 euro/legătură	
13.	Desființarea legăturii de interconectare	68 euro/legătură	Tarif aplicabil în cazul desființării unei legături de interconectare, cu menținere partener în PoA. Tarif valabil indiferent de capacitatea legăturii de interconectare.
14.	Chirie lunară legătură de interconectare de 2 Mbps, interconectare la distanță (în spațiul Beneficiarului sau la un punct intermediar)	164 euro/legătură de 2 Mbps/lună	Tarif aplicabil pentru legături de interconectare de 2 Mbps de maxim 50 de km.
15.	Chirie lunară legătură de interconectare de 2 Mbps, interconectare în spațiul Operatorului, în camera de tragere	21,7 euro/legătură de 2 Mbps/lună	-
16.	Chirie lunară legătură de interconectare, 2 Mbps, interconectare în clădirea Operatorului (colocare)	0,8 euro/legătură de 2 Mbps/lună	-
17.	Chirie lunară legătură de interconectare de STM1, interconectare la distanță (în spațiul Beneficiarului sau la un punct intermediar)	6048 euro/legătură STM1/lună	Tarif aplicabil pentru legături de interconectare de STM1 de maxim 50 de km.
18.	Chirie lunară legătură de interconectare STM1, în spațiul Operatorului, interconectare în camera de tragere/ interconectare în clădirea operatorului, inclusiv cu joncționarea cablurilor pentru instalarea legăturii în camera de tragere	209 euro/legătură STM1/lună	-
19.	Chirie lunară legătură de interconectare STM1, interconectare în clădirea Operatorului (colocare)	1 euro/legătură STM1/lună	-
20.	Rezervare capacitate comandată în avans	200 euro/comandă	Tarif fix, indiferent de dimensiunea comenzii de rezervare capacitate. Suma plătită de Beneficiar pentru rezervarea capacității comandate în avans se va deduce din tarifele de instalare a capacității. Serviciu aplicabil atunci când între operatori există înțelegeri prealabile de prognozare a capacităților de interconectare, cu excepția celor care realizează interconectarea inițială.
21.	Comandă neprognozată, de creștere a capacității	407 euro/comandă	Tarife suplimentare fixe, indiferent de dimensiunea comenzii și a numărului de fluxuri, atunci când este solicitată modificarea față de prognoză. Tarifele se aplică atunci când între operatori există înțelegeri prealabile de prognozare a

Nr. crt.	Denumire serviciu	Tarif maxim	Observații
22.	Comandă neprognostată, de reducere a capacității	197 euro/comandă	capacităților de interconectare, cu excepția celor care realizează interconectarea inițială. Tarifele includ și implementarea comenzii neprognostate.
23.	Reconectarea serviciului suspendat anterior	186 euro/serviciu suspendat	Se aplică atunci când se repune în funcțiune un serviciu suspendat, conform prevederilor contractuale dintre părți.