

**Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în
Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2895/2007 privind Planul
național de numerotație, cu modificările ulterioare**

(text consolidat neoficial cuprinzând prevederile în vigoare la data de 22 iulie
2011)

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește regulile de administrare și gestionare la nivel național a resurselor de numerotație din Planul național de numerotație, denumit în continuare *PNN*, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *arie geografică* – una dintre cele 41 de zone în care este împărțită România din punct de vedere al resurselor de numerotație geografice, corespunzătoare unui indicativ de arie geografică; un indicativ de arie geografică identifică un județ, cu excepția indicativelor 21 (în domeniul OZ = 02) și 31 (în domeniul OZ = 03), care identifică municipiul București și județul Ilfov;

b) *cod de țară* – secvența de cifre care indică țara de destinație a apelului; codul de țară pentru servicii de telefonie destinate publicului alocat României de către Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU) este 40;

c) *indicativ de selectare a transportatorului* – indicativ care permite selectarea sau preselecția, după caz, a serviciilor oferite de un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care realizează, fără a afecta conținutul informației, transportul apelului din rețeaua în care este originat către rețeaua de destinație;

d) *numere cu acces gratuit pentru apelant* – numere nongeografice a căror apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant, indiferent de rețeaua din care este originat apelul;

e) *numere de acces universal* – numere nongeografice care permit abonaților să recepționeze apeluri prin intermediul unui număr unic la diferite puncte terminale ale aceleiași rețele de comunicații electronice, conform indicațiilor de rutare furnizate de abonat;

f) *numere personale* – numere nongeografice care permit abonaților să origineze și să recepționeze apeluri la puncte terminale aparținând unor rețele de comunicații electronice diferite, prin intermediul unui număr unic, conform indicațiilor de rutare furnizate de abonat;

g) *Acasă direct (Home Country Direct – HCD)* – serviciu care permite ca un apelant aflat pe teritoriul unei țări (țara vizitată) să acceseze în mod direct un furnizor de servicii dintr-o altă țară (țara de origine), care acceptă informațiile pentru plata serviciului, efectuează procesul de verificare și înregistrează detaliile apelului, în vederea rutării și, acolo unde este cazul, a terminării apelului la destinație, în țara de origine sau în afara acesteia;

h) *numere pentru servicii cu trafic atipic* – numere nongeografice care asigură accesul la servicii care presupun originarea unui număr mare de apeluri în intervale scurte de timp (de exemplu, televotare);

i) *numere pentru servicii cu tarif special* – numere nongeografice care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și un terț care furnizează direct sau indirect serviciul de conținut, indiferent de modalitatea de plată;

j) *dialler* – program sau subprogram care realizează și, după caz, controlează direct sau indirect o conexiune la un serviciu cu tarif special; în această categorie se includ și programele sau subprogramele care influențează și modifică direct sau indirect configurația echipamentului terminal al utilizatorului final care realizează conexiunea la serviciul cu tarif special;

k) *domeniu (subdomeniu) nealocabil* – domeniu sau subdomeniu din PNN rezervat pentru extinderea unor domenii definite sau pentru dezvoltări viitoare, a cărui destinație nu a fost încă stabilită, în sensul asocierii resurselor de numerotație cu anumite servicii, ori blocat în vederea utilizării ca resurse tehnice, iar blocurile de numere din aceste domenii sau subdomenii nu pot fi alocate prin licența de utilizare a resurselor de numerotație; destinația acestor numere se stabilește prin decizie a președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației;

l) *furnizor de rețele mobile virtuale (mobile virtual network operator – MVNO)* – furnizor de servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile care nu deține o licență de utilizare a frecvențelor radio, ci furnizează servicii prin utilizarea unor elemente ale altor rețele publice mobile, pe baza unor acorduri încheiate cu operatorii acestor rețele;

m) *număr de abonat (Subscriber Number – SN)* – convenție terminologică ce identifică secvența de cifre din numărul național semnificativ care urmează după indicativul de destinație națională; numărul de abonat identifică în mod unic un punct terminal sau un abonat în cadrul aceluiași indicativ de destinație națională.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 2 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/2006 privind implementarea portabilității numerelor.

Art.3. – (1) PNN cuprinde:

a) resurse de numerotație care identifică puncte terminale ale rețelelor publice de comunicații electronice;

b) resurse de numerotație care identifică anumite servicii furnizate prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice;

c) indicative de selectare a transportatorului;

d) domenii (subdomenii) nealocabile.

(2) Resursele de numerotație prevăzute la alin. (1) lit. a) și b) sunt:

a) resursele de numerotație definite în conformitate cu Recomandarea ITU-T E.164 – Planul internațional de numerotație pentru servicii publice de telecomunicații;

b) numerele naționale scurte.

(3) În cazul în care anumite numere interne utilizate exclusiv în cadrul unei rețele de comunicații electronice, cu excepția celor alocate prin licența de utilizare a resurselor de

numerație, limitează sau împiedică utilizarea resurselor de numerație prevăzute în PNN, acestea vor fi eliberate de furnizorul de servicii de comunicații electronice care le utilizează, în termenul stabilit de Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației (*ANRCTI*).

Art.4. – PNN asigură, în principal:

- a) dezvoltarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului pe baze nediscriminatorii, cu respectarea principiului neutralității tehnologice;
- b) transparența față de utilizatorii finali în ceea ce privește localizarea punctelor terminale apelate, categoriile de servicii furnizate și modalitatea de tarifare a acestora;
- c) asigurarea posibilității de selectare și preselectare a transportatorului;
- d) implementarea numerelor naționale scurte pentru servicii de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european;
- e) implementarea numerelor scurte pentru servicii de interes public la nivel național.

Capitolul II – Structura și destinația resurselor de numerație din PNN

Art.5. – (1) Resursele de numerație incluse în PNN sunt:

- a) prefixul internațional;
- b) prefixul național;
- c) numerele naționale semnificative (NSN);
- d) numerele naționale scurte;
- e) indicativele de selectare a transportatorului.

(2) Numerele incluse în PNN sunt folosite de utilizatorii finali pentru originarea apelurilor către puncte terminale ale unei rețele publice de comunicații electronice sau pentru accesul la alte servicii de comunicații electronice destinate publicului sau la servicii de conținut.

Art.6. – Prefixul internațional precede codul de țară, în cazul originării unui apel internațional. Prefixul internațional al României este 00.

Art.7. – Prefixul național este 0 și precede numărul național semnificativ, în cazul originării unui apel național.

Art.8. – (1) Numerele naționale semnificative sunt secvențe de 9 cifre, de forma ZABPQMCDU, sau, în mod excepțional, de 6 cifre, de forma ZABPQM, unde primele cifre (Z, ZA, ZAB) reprezintă indicativul de destinație națională, iar restul cifrelor reprezintă numărul de abonat.

(2) Numărul național este format din prefixul național, urmat de numărul național semnificativ, și are forma 0ZABPQMCDU sau, în mod excepțional, forma 0ZABPQM.

(3) Numărul internațional este format din codul de țară al României și numărul național semnificativ, precedate de prefixul internațional.

Art.9. – (1) Indicativele de destinație națională sunt secvențe de cifre de lungimi variabile care oferă utilizatorului final informații în ceea ce privește aria geografică în care sunt situate punctele terminale apelate, categoriile de servicii furnizate sau modalitatea de tarifare a acestora, precum și informații privind rutarea apelurilor.

(2) În funcție de semnificația și formatul indicativelor de destinație națională, numerele naționale semnificative se împart în următoarele categorii:

a) numere geografice, unde indicativul de destinație națională oferă informații cu privire la aria geografică în care se află punctul terminal al rețelei (indicativ de arie geografică);

b) numere independente de locație, unde indicativul de destinație națională arată că serviciul este furnizat, în principal, la puncte terminale fixe, punctul terminal al rețelei identificat de numărul respectiv putând fi situat oriunde pe teritoriul național;

c) numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, unde indicativul de destinație națională arată că serviciul este furnizat la puncte mobile, prin intermediul unei rețele publice mobile;

d) numere nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile, unde indicativul de destinație națională oferă informații privind serviciul furnizat sau modalitatea de tarifare a acestuia.

(3) În cazul prevăzut la alin. (2) lit. a), indicativul de destinație națională este format din două cifre (ZA) pentru municipiul București și județul Ilfov și din trei cifre (ZAB) pentru celelalte județe, unde Z poate lua valorile 2 sau 3, iar grupul AB poate lua valorile prevăzute în PNN.

(4) În cazul prevăzut la alin. (2) lit. b), indicativul de destinație națională este format din două cifre (ZA), unde $Z = 3$, iar A poate lua valorile 7, 8 sau 9.

(5) În cazul prevăzut la alin. (2) lit. c), indicativul de destinație națională este format dintr-o singură cifră (Z), unde $Z = 7$.

(6) În cazul prevăzut la alin. (2) lit. d), indicativul de destinație națională este format din trei cifre (ZAB), unde Z poate lua valorile 8 sau 9, iar grupul AB poate lua valorile prevăzute în PNN.

Art.10. – Numerele geografice, în funcție de numărul de cifre al numărului de abonat, se împart în:

- a) numere geografice de 9 cifre;
- b) numere geografice de 6 cifre.

Art.11. – În funcție de lungimea acestora, numerele de abonat pot fi:

a) numere de abonat de 7 cifre, de forma BPQMCDU, unde B nu poate lua valoarea 9, pentru municipiul București și județul Ilfov, și de 6 cifre, de forma PQMCDU, unde P nu poate lua valoarea 9, pentru celelalte 40 de județe, pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe;

b) numere de abonat de 4 cifre, de forma BPQM, unde $B = 9$, pentru București și județul Ilfov, și de 3 cifre, de forma PQM, unde $P = 9$, pentru celelalte județe, pentru servicii de interes general la nivel local furnizate utilizatorilor finali dintr-o anumită arie geografică;

c) numere de abonat de 7 cifre, de forma BPQMCDU, care intră în componența numerelor independente de locație;

d) numere de abonat de 8 cifre, de forma ABPQMCDU, pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

e) numere de abonat de 6 cifre, de forma PQMCDU, pentru servicii diverse sau pentru servicii cu tarif special.

Art.12. – (1) Numerele naționale scurte sunt de forma generală 1tv (xyz) și au o lungime de 3 – 6 cifre.

(2) Numerele naționale scurte de forma 11v (xyz) sunt utilizate pentru accesul la servicii de urgență și la alte servicii armonizate la nivel european.

(3) Numerele naționale scurte de forma 19vx sau de forma 19vxy sunt utilizate pentru furnizarea unor servicii de interes public la nivel național.

Art.13. – (1) Indicativele de selectare a transportatorului sunt de forma 10xy (z) sau 16xy (z) și au o lungime de 4 sau 5 cifre.

(2) Indicativele de selectare a transportatorului de forma 10xy (z) se utilizează pentru formarea cu ton intermediar a secvenței numerice formate din acest indicativ și numărul național sau internațional apelat.

(3) Indicativele de selectare a transportatorului de forma 16xy(z) se utilizează pentru formarea fără ton intermediar a secvenței numerice formate din acest indicativ și numărul național sau internațional apelat sau pentru preselectarea transportatorului.

Art.14. – (1) PNN este structurat pe domenii de numerotație.

(2) Destinația resurselor de numerotație dintr-un anumit domeniu este indicată de valorile grupului 0Z, în cazul numerelor naționale, și de valorile grupului 1t, în cazul numerelor naționale scurte.

(3) Destinațiile definite ale grupului 0Z prevăzute în PNN sunt:

a) 0Z = 02 – numere geografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe;

b) 0Z = 03 – numere geografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și numere independente de locație pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe;

c) 0Z = 07 – numere pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

d) 0Z = 08 – numere pentru servicii diverse;

e) 0Z = 09 – numere pentru servicii cu tarif special.

(4) Destinațiile definite ale grupului 1t prevăzute în PNN sunt:

a) 1t = 11 – numere pentru accesul la servicii de urgență și la alte servicii armonizate la nivel european;

b) 1t = 19 – numere pentru servicii de interes public la nivel național.

(5) Destinațiile posibile ale grupului 0Z și 1t sunt detaliate în PNN.

Capitolul III – Reguli de formare a numerelor din PNN

Art.15. – PNN este un plan de numerotație închis, originarea apelurilor către numerele din PNN realizându-se prin formarea unui număr național sau a unui număr național scurt.

Art.16. – Originarea apelurilor din afara teritoriului național către numere din PNN se realizează prin formarea prefixului internațional al țării din care este originat apelul, urmat de codul de țară al României și de numărul național semnificativ.

Art.17. – Originarea unui apel către un număr din planul național de numerotație al unei alte țări de la un număr din PNN se realizează prin formarea prefixului internațional, urmat de codul țării de destinație și de numărul național semnificativ asociat utilizatorului apelat.

Art.18. – (1) Originarea unui apel prin utilizarea procedurii de selectare a transportatorului cu ton intermediar se realizează prin formarea indicativului de selectare a transportatorului 10xy (z), a unui indicativ suplimentar de autentificare (PIN), dacă este cazul, urmat:

a) în cazul apelurilor internaționale, de prefixul internațional, de codul țării de destinație și de numărul național semnificativ asociat utilizatorului apelat;

b) în cazul apelurilor naționale, de numărul național asociat utilizatorului apelat.

(2) Originarea unui apel prin utilizarea procedurii de selectare a transportatorului fără ton intermediar se realizează prin formarea indicativului de selectare a transportatorului 16xy (z), urmat:

a) în cazul apelurilor internaționale, de prefixul internațional, de codul țării de destinație și de numărul național semnificativ asociat utilizatorului apelat;

b) în cazul apelurilor naționale, de numărul național asociat utilizatorului apelat.

(3) Originarea unui apel prin utilizarea procedurii de preselecție a transportatorului se realizează, în cazul apelurilor internaționale, conform art. 17, iar în cazul apelurilor naționale, prin formarea numărului național asociat utilizatorului apelat.

Capitolul IV – Reguli de utilizare a resurselor de numerotație din PNN

Art.19. – (1) Numerele geografice de 9 cifre se alocă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care oferă servicii de comunicații electronice la puncte fixe în aria geografică pentru care solicită numerele.

(2) Numerele geografice de 6 cifre sunt de forma 219xxx, 2AB9xx, 319xxx și 3AB9xx, unde AB poate lua valori între 30 și 69.

(3) Numerele geografice pot fi asignate abonaților în vederea furnizării către aceștia de servicii de comunicații electronice la puncte terminale fixe, constând inclusiv în echipamente de tip PBX, ale rețelelor situate în ariile geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică ale numerelor respective.

(4) Apelurile originare către numere geografice trebuie să fie complet terminate în ariile geografice asociate unui indicativ de arie geografică, cu excepția cazurilor în care apelurile au fost redirectionate către un alt punct terminal al rețelei, iar utilizatorul final care originează apelul nu trebuie să formeze o secvență suplimentară de numere și nu plătește decât tariful corespunzător apelului către respectivul număr geografic.

(5) Numerele prevăzute la alin. (2) vor fi utilizate pentru furnizarea unor servicii de interes general la nivel local pentru utilizatorii finali din aria geografică asociată indicativului de arie geografică respectiv. Sunt considerate servicii de interes general la nivel local atât

unele servicii furnizate în mod comercial în vederea satisfacerii nevoilor comunitare, cât și unele servicii publice de interes general.

(6) Tarifele apelurilor către numerele prevăzute la alin. (2) nu vor putea depăși tarifele apelurilor către numerele prevăzute la alin. (1).

Art.20. – (1) Numerele independente de locație se alocă pentru servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe.

(2) Serviciile furnizate prin intermediul numerelor independente de locație vor asigura originarea și/sau terminarea apelurilor la punctele terminale cărora le-au fost asignate aceste numere.

(3) Localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a asignat un număr independent de locație nu este în mod necesar asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei.

(4) Pentru rutarea apelurilor către numere independente de locație nu este necesară conversia acestora în numere geografice.

(5) Numerele independente de locație nu vor fi utilizate pentru furnizarea serviciilor pentru care există numere specifice.

(6) Tarifele cu amănuntul practicate de un furnizor de servicii de comunicații electronice pentru apelurile către numerele independente de locație nu pot depăși tarifele practicate de acesta pentru apelurile naționale către numere geografice.

Art.21. – (1) Numerele având indicativul de destinație națională ZAB = 800 sunt numere cu acces gratuit pentru apelant.

(2) Numerele cu acces gratuit pentru apelant vor fi utilizate numai pentru terminarea apelurilor, fără a exista posibilitatea reoriginării de apeluri naționale sau internaționale de la numerele respective.

Art.22. – (1) Numerele pentru servicii cu costuri partajate, având indicativele de destinație națională ZAB = 801 și ZAB = 803, sunt utilizate pentru accesul la servicii pentru care tariful apelului către aceste numere este partajat între apelant și abonatul căruia i s-a asignat numărul respectiv.

(2) În cazul serviciilor cu costuri partajate furnizate prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 801, tariful perceput apelantului nu poate depăși tariful corespunzător unui apel local în interiorul rețelei.

(3) În cazul serviciilor cu costuri partajate furnizate prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 803, tariful perceput apelantului nu poate depăși tariful corespunzător unui apel național în interiorul rețelei.

(4) Numerele pentru servicii cu costuri partajate pot fi utilizate și ca numere de acces universal.

(5) Numerele pentru servicii cu costuri partajate pot fi utilizate pentru terminarea apelurilor la puncte terminale de pe teritoriul României, precum și pentru originarea cu ton intermediar a unor apeluri naționale sau internaționale.

(6) Modalitatea de plată a tarifelor pentru apelurile naționale sau internaționale originare prin utilizarea numerelor pentru servicii cu costuri partajate se stabilește de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul căruia se originează apelurile.

Art.23. – (1) Numerele având indicativul de destinație națională ZAB = 802 sunt numere personale.

(2) Implementarea acestor numere necesită încheierea unor acorduri speciale pentru realizarea rutării, atât pentru originarea apelurilor de la aceste numere, cât și pentru terminarea apelurilor la aceste numere.

Art.24. – (1) Numerele având indicativul de destinație națională ZAB = 805 sunt utilizate pentru servicii cu trafic atipic, pentru terminarea apelurilor la puncte terminale aflate pe teritoriul României.

(2) Este interzisă utilizarea altor resurse de numerotație pentru serviciile cu trafic atipic, cu excepția numerelor pentru servicii cu tarif special din subdomeniul ZAB = 900, a căror apelare generează în mod specific un astfel de trafic.

Art.25. – (1) Numerele având indicativul de destinație națională ZAB = 808 sunt utilizate pentru accesul indirect la servicii prin intermediul funcțiilor unei platforme inteligente.

(2) Pot fi furnizate prin intermediul numerelor prevăzute la alin. (1) serviciile de tip „Acasă direct”, precum și serviciile a căror modalitate de plată o constituie cartelele virtuale sau cartelele preplătite.

(3) Accesul la serviciul furnizat se realizează după autentificarea apelantului, metoda de autentificare fiind stabilită de către furnizorul de servicii (cod de identificare, PIN etc.).

(4) Accesul la platforma inteligentă prin intermediul resurselor de numerotație prevăzute la alin. (1) este gratuit pentru apelant. Tariful datorat pentru efectuarea unui apel prin modalitatea prevăzută la alin. (3) este perceput apelantului identificat, modalitatea de plată fiind stabilită de către furnizorul de servicii.

Art.26. – Numerele având indicativul de destinație națională ZAB = 870 sunt utilizate pentru accesul la servicii de transmisiuni de date și la internet, prin dial-up.

Art.27. – (1) Numerele din domeniul 0Z = 09 sunt utilizate pentru servicii cu tarif special.

(2) Serviciile de conținut care pot fi furnizate prin intermediul numerelor pentru servicii cu tarif special sunt:

a) divertisment, jocuri și concursuri, prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 900;

b) informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri, prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 903;

c) divertisment pentru adulți, prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 906;

d) acces la internet prin dialler, prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 910.

(3) Numerele pentru servicii cu tarif special se alocă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în funcție de serviciile de conținut ce urmează

a fi furnizate, și se utilizează de către aceștia pentru propriile servicii sau se asignează furnizorilor de servicii de conținut, pentru furnizarea unor servicii la puncte terminale de pe teritoriul României.

(4) Numerele pentru servicii cu tarif special nu pot fi utilizate pentru furnizarea altor servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv pentru efectuarea unor apeluri internaționale.

(5) Accesul la numerele prevăzute la alin. (2) lit. d) se realizează în următoarele condiții:

a) instalarea sau activarea dialler-ului necesită aprobarea explicită a utilizatorului final;

b) anterior stabilirii conexiunii, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a informa utilizatorul final cu privire la numărul de acces, tariful practicat, furnizorul serviciilor de conținut și adresa de contact a acestuia;

c) nu este permisă restabilirea automată a conexiunii dacă aceasta a fost în mod intenționat deconectată de către utilizatorul final;

d) la solicitarea ANRCTI, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a bloca accesul la anumite numere, care nu sunt utilizate cu respectarea prevederilor prezentei decizii.

(6) Este interzisă utilizarea altor resurse de numerotație decât cele prevăzute la alin. (1) în vederea furnizării de servicii cu tarif special.

Art.28. – Numerele naționale scurte pentru servicii de urgență și pentru alte servicii armonizate la nivel european de forma 11v (xyz), inclusiv numerele de forma 116(xyz) și 118(xyz), se alocă și se utilizează în conformitate cu reglementări speciale.

Art.29. – Numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național se alocă individual în scopul furnizării de servicii la puncte terminale de pe teritoriul României, precum:

a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);

b) servicii de asistență medicală;

c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);

- d) asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);
- e) servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.);
- f) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).

Capitolul V – Dispoziții tranzitorii și finale

Art.30. – (1) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. va propune spre aprobare ANRCTI un plan de migrare a serviciilor furnizate în prezent prin intermediul numerelor locale scurte de 3 (9PQ) sau 4 cifre (9PQM), pentru București și județul Ilfov, și de 3 cifre (9QM), pentru celelalte 40 de județe, către numere geografice scurte, numere naționale scurte, numere pentru servicii cu tarif special sau numere interne utilizate exclusiv în cadrul rețelei pe care o operează, după caz, care să fie implementat până la data de 3 mai 2008, ora 0,00.

(2) După aprobarea planului de migrare, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. va lua măsurile necesare în vederea modificării acordurilor de acces și de interconectare încheiate cu furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice în conformitate cu prevederile planului.

(3) ANRCTI va publica planul de migrare aprobat pe pagina sa de internet.

Art.31. – Până la data de 2 mai 2008 originarea apelurilor de la punctele terminale cărora le-au fost asignate numere geografice din domeniul 0Z = 02 către numere geografice din domeniul 0Z = 02 din interiorul aceleiași arii geografice se poate realiza prin formarea numerelor de abonat de forma BPQMCDU, pentru București și județul Ilfov, sau de forma PQMCDU, pentru celelalte 40 de județe, ori a unui număr local scurt de 3 (9PQ) sau 4 cifre (9PQM), pentru București și județul Ilfov, și de 3 cifre (9QM) pentru celelalte 40 de județe.

Art.32. – Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și de rețele publice de comunicații electronice vor lua toate măsurile necesare în vederea rutării apelurilor originare conform dispozițiilor art. 15, începând cu data de 3 mai 2008, ora 0,00.

Art.33. – (1) De la data de 3 mai 2008 până la data de 31 iulie 2008, originarea apelurilor de la punctele terminale cărora le-au fost asignate numere geografice din domeniul 0Z = 02 către numere geografice din domeniul 0Z = 02 din interiorul aceleiași arii geografice se va putea realiza atât prin formarea numerelor de abonat de forma BPQMCDU, pentru București și județul Ilfov, și a numerelor de abonat de forma PQMCDU, pentru celelalte 40 de județe, cât și prin formarea numărului național.

(2) De la data de 3 mai 2008 până la data de 31 iulie 2008, originarea apelurilor către numerele pentru serviciile de interes general la nivel local, conform planului de migrare aprobat de ANRCTI, se va putea realiza atât prin formarea numerelor de 3 (9PQ) sau 4 cifre (9PQM), pentru București și județul Ilfov, și de 3 cifre (9QM) pentru celelalte 40 de județe, cât și prin formarea numerelor geografice de 6 cifre, de forma 219XXX și 2AB9XX, precedate de prefixul național.

(3) De la data de 3 mai 2008 până la data de 31 iulie 2008 originarea apelurilor către numerele pentru servicii de interes public la nivel național, conform planului de migrare aprobat de ANRCTI, se va putea realiza atât prin formarea numerelor de 3 cifre (9QM), cât și prin formarea numerelor de forma 19vx.

Art.34. – (1) De la data de 3 mai 2008 până la data de 31 iulie 2008, furnizorii care originează apeluri vor informa în mod activ utilizatorii finali care originează apeluri prin formarea numerelor din domeniul 0Z = 02 în format deschis, a numerelor pentru servicii de interes local de 3 sau 4 cifre sau a numerelor pentru servicii de interes public la nivel național de 3 cifre, prin intermediul unor mesaje vocale sau prin transmiterea unor mesaje scrise, precum și prin orice alte modalități, cu privire la modificarea modului de formare a numărului, rutând apelurile la destinație în conformitate cu prevederile art. 33.

(2) De la data de 1 august 2008 până la data de 30 septembrie 2008 furnizorii care originează apeluri vor informa utilizatorii finali care originează apeluri în conformitate cu prevederile alin. (1), prin intermediul unor mesaje vocale sau prin transmiterea unor

mesaje scrise, precum și prin orice alte modalități, cu privire la modificarea modului de formare a numărului, fără a mai ruta apelul la destinație.

Art.35. – Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor lua toate măsurile necesare în vederea informării utilizatorilor finali cu privire la modificarea modalității de formare a numerelor și cu privire la noile numere utilizate pentru accesul la diferite servicii, astfel încât să se asigure implementarea în cele mai bune condiții a prevederilor prezentei decizii.

Art.36. – Dreptul de utilizare a blocurilor de numere având indicativul de destinație națională ZAB = 807, incluse în licențele de utilizare a resurselor de numerotație, încetează de drept în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, urmând ca serviciile de comunicații electronice destinate publicului a căror modalitate de plată o constituie cartelele virtuale să fie furnizate prin intermediul numerelor având indicativul de destinație națională ZAB = 808 (numere pentru accesul indirect la servicii).

Art.37. – abrogat

Art.38. – Alocarea de către ANRCTI a resurselor de numerotație din PNN furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului se realizează conform procedurii de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație sau conform unor reglementări speciale, stabilite de ANRCTI.

Art.39. – Deschiderea pentru alocare a următoarelor domenii sau subdomenii din PNN se va realiza de la data stabilită în conformitate cu procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație:

- a) numere geografice de 6 cifre din domeniul OZ = 03, de forma 319XXX și 3AB9XX;
- b) OZA = 038 și OZA = 039 – numere independente de locație;
- c) OZA = 070 – numere nongeografice pentru furnizorii de rețele mobile virtuale;
- d) OZA = 071 și OZA = 079 – numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

- e) OZAB = 0802 – numere personale;
- f) OZAB = 0803 – numere pentru servicii cu costuri partajate (tarif național în interiorul rețelei pentru apelant) și numere de acces universal;
- g) OZAB = 0910 – numere pentru acces la internet prin intermediul dialler-elor.

Art.40. – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 140/EN/2002 privind adoptarea Planului național de numerotație, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 20 din 15 ianuarie 2003, modificată prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 137/EN/2004, și Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.311/EN/2004 privind unele măsuri în vederea utilizării eficiente a resurselor de numerotație, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.132 din 30 noiembrie 2004, modificată prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 189/EN/2005, se abrogă.

**p. PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU REGLEMENTARE ÎN
COMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI,**

CODRUȚA GEORGETA MERAN

ANEXĂ

PLANUL NAȚIONAL DE NUMEROTAȚIE

Secțiunea A – Numere naționale (0ZABPQMCDU)

Prefix național	Indicativ de destinație națională	Număr național semnificativ		Destinație	Aria de utilizare
		Nr. max. de cifre	Nr. min. de cifre		
Domeniul 0Z = 00				Prefix internațional	
Domeniul 0Z = 01				Nealocabil	
Domeniul 0Z = 02				Servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	
0	20			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	21	9	6	Numere geografice	municipiul București și județul Ilfov
0	22	-	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	230	9	6	Numere geografice	județul Suceava
0	231	9	6	Numere geografice	județul Botoșani
0	232	9	6	Numere geografice	județul Iași
0	233	9	6	Numere geografice	județul Neamț
0	234	9	6	Numere geografice	județul Bacău
0	235	9	6	Numere geografice	județul Vaslui
0	236	9	6	Numere geografice	județul Galați
0	237	9	6	Numere geografice	județul Vrancea
0	238	9	6	Numere geografice	județul Buzău
0	239	9	6	Numere geografice	județul Brăila
0	240	9	6	Numere geografice	județul Tulcea
0	241	9	6	Numere geografice	județul Constanța
0	242	9	6	Numere geografice	județul Călărași
0	243	9	6	Numere geografice	județul Ialomița
0	244	9	6	Numere geografice	județul Prahova
0	245	9	6	Numere geografice	județul Dâmbovița

0	246	9	6	Numere geografice	județul Giurgiu
0	247	9	6	Numere geografice	județul Teleorman
0	248	9	6	Numere geografice	județul Argeș
0	249	9	6	Numere geografice	județul Olt
0	250	9	6	Numere geografice	județul Vâlcea
0	251	9	6	Numere geografice	județul Dolj
0	252	9	6	Numere geografice	județul Mehedinți
0	253	9	6	Numere geografice	județul Gorj
0	254	9	6	Numere geografice	județul Hunedoara
0	255	9	6	Numere geografice	județul Caraș –Severin
0	256	9	6	Numere geografice	județul Timiș
0	257	9	6	Numere geografice	județul Arad
0	258	9	6	Numere geografice	județul Alba
0	259	9	6	Numere geografice	județul Bihor
0	260	9	6	Numere geografice	județul Sălaj
0	261	9	6	Numere geografice	județul Satu Mare
0	262	9	6	Numere geografice	județul Maramureș
0	263	9	6	Numere geografice	județul Bistrița – Năsăud
0	264	9	6	Numere geografice	județul Cluj
0	265	9	6	Numere geografice	județul Mureș
0	266	9	6	Numere geografice	județul Harghita
0	267	9	6	Numere geografice	județul Covasna
0	268	9	6	Numere geografice	județul Brașov
0	269	9	6	Numere geografice	județul Sibiu
0	27	-	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	28	-	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	29	-	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
Domeniul OZ = 03				Servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe	
0	30	9	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	31	9	6	Numere geografice	municipiul București și județul Ilfov
0	32	9	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	330	9	6	Numere geografice	județul Suceava

0	331	9	6	Numere geografice	județul Botoșani
0	332	9	6	Numere geografice	județul Iași
0	333	9	6	Numere geografice	județul Neamț
0	334	9	6	Numere geografice	județul Bacău
0	335	9	6	Numere geografice	județul Vaslui
0	336	9	6	Numere geografice	județul Galați
0	337	9	6	Numere geografice	județul Vrancea
0	338	9	6	Numere geografice	județul Buzău
0	339	9	6	Numere geografice	județul Brăila
0	340	9	6	Numere geografice	județul Tulcea
0	341	9	6	Numere geografice	județul Constanța
0	342	9	6	Numere geografice	județul Călărași
0	343	9	6	Numere geografice	județul Ialomița
0	344	9	6	Numere geografice	județul Prahova
0	345	9	6	Numere geografice	județul Dâmbovița
0	346	9	6	Numere geografice	județul Giurgiu
0	347	9	6	Numere geografice	județul Teleorman
0	348	9	6	Numere geografice	județul Argeș
0	349	9	6	Numere geografice	județul Olt
0	350	9	6	Numere geografice	județul Vâlcea
0	351	9	6	Numere geografice	județul Dolj
0	352	9	6	Numere geografice	județul Mehedinți
0	353	9	6	Numere geografice	județul Gorj
0	354	9	6	Numere geografice	județul Hunedoara
0	355	9	6	Numere geografice	județul Caraș -Severin
0	356	9	6	Numere geografice	județul Timiș
0	357	9	6	Numere geografice	județul Arad
0	358	9	6	Numere geografice	județul Alba
0	359	9	6	Numere geografice	județul Bihor
0	360	9	6	Numere geografice	județul Sălaj
0	361	9	6	Numere geografice	județul Satu Mare
0	362	9	6	Numere geografice	județul Maramureș
0	363	9	6	Numere geografice	județul Bistrița - Năsăud
0	364	9	6	Numere geografice	județul Cluj
0	365	9	6	Numere geografice	județul Mureș
0	366	9	6	Numere geografice	județul Harghita
0	367	9	6	Numere geografice	județul Covasna
0	368	9	6	Numere geografice	județul Brașov
0	369	9	6	Numere geografice	județul Sibiu
0	37	9	-	Numere independente de locație	Națională
0	38	9	-	Numere independente de locație	Națională
0	39	9	-	Numere independente	Națională

				de locație	
Domeniul 0Z = 04				Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
Domeniul 0Z = 05				Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
Domeniul 0Z = 06				Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
Domeniul 0Z = 07				Servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile	
0	70	9		Numere nongeografice pentru furnizorii de rețele mobile virtuale	Națională
0	71	9		Numere nongeografice	Națională
0	72	9		Numere nongeografice	Națională
0	73	9		Numere nongeografice	Națională
0	74	9		Numere nongeografice	Națională
0	75	9		Numere nongeografice	Națională
0	76	9		Numere nongeografice	Națională
0	77	9		Numere nongeografice	Națională
0	78	9		Numere nongeografice	Națională
0	79	9		Numere nongeografice	Națională
Domeniul 0Z = 08				Servicii diverse	
0	800	9	-	Numere cu acces gratuit pentru apelant	Națională
0	801	9	-	Numere pentru servicii cu costuri partajate (tarif local în interiorul rețelei pentru apelant) Numere de acces universal	Națională
0	802	9	-	Numere personale	Națională
0	803	9	-	Numere pentru servicii cu costuri partajate (tarif național în interiorul rețelei pentru apelant) Numere de acces universal	Națională
0	804	-	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	805	9	-	Numere pentru servicii cu trafic atipic	Națională
0	806	-	-	Nealocabil (Rezervat	

				pentru dezvoltări viitoare)	
0	807	9	-	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	808	9	-	Numere pentru accesul indirect la servicii	Națională
0	809			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	81			Nealocabil (Rezervat pentru extindere – numere cu acces gratuit pentru apelant)	
0	82			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	83			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	84			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	85			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	86			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	870	9	-	Numere de acces la servicii de transmisiuni de date și la internet	Națională
0	871-879			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	88			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	89			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
Domeniul 0Z = 09				Servicii cu tarif special (<i>Premium rate</i>)	
0	900	9	-	Divertisment, jocuri, concursuri	Națională
0	901			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări	

				viitoare)	
0	902			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	903	9	-	Informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri	Națională
0	904-905			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	906	9	-	Divertisment adulți	Națională
0	907-909			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
0	910	9	-	Acces la internet prin intermediul dialler-elor	Națională
0	911 - 999			Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	

Secțiunea B – Numere naționale scurte (1tvxyz)

Domeniu	Destinație	Aria de utilizare
11	Servicii de urgență și alte servicii armonizate la nivel european	
110	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
111	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
112	Număr unic pentru apeluri de urgență	Națională
113	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
114	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
115	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
116(xyz)	Numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social	Națională
116000	Număr de urgență pentru copii dispăruți	Națională
117	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
118(xyz)	Numere naționale pentru serviciul de informații privind abonații	Națională
119	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	Națională
12	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
13	Nealocabil (Blocat pentru resurse tehnice)	
14	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
15	Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)	
17	Nealocabil (Blocat pentru resurse tehnice)	

18	Nealocabil (Blocat pentru resurse tehnice)
19	Numere scurte pentru servicii de interes public la nivel național

Secțiunea C – Indicative de selectare a transportatorului

Domeniu	Destinație
10	
10xy (z)	Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar
16	
16xy (z)	Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului