

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Raluca MORARU
Cod document	2012/17/01/RO
Data publicării inițiale	20 decembrie 2012
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	21 ianuarie 2013
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

Plan de acțiune pentru anul 2013

OBIECTIV SPECIFIC 1: Creșterea utilizării serviciilor de acces în bandă largă

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
1.1. Identificarea de soluții pentru reducerea costurilor de instalare a rețelelor de nouă generație	1	Elaborarea și publicarea contractului standard de acces pe proprietatea privată în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice sau elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora	În luna noiembrie 2012 a intrat în vigoare Legea nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice. Conform art. 13, alin. (10) din lege, contractul standard de acces pe proprietatea privată se publică de către ANCOM, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare legii.	Trim.II
	2	Implementarea unui proiect-pilot privind inventarierea rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora	Activitățile urmăresc transpunerea și implementarea prevederilor privind inventarierea rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate, conform prevederilor Legii 154/2012.	Trim.III
	3	Elaborarea deciziei privind modalitatea (conținut și format) de transmitere a informațiilor de localizare geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a infrastructurii asociate necesare pentru întocmirea inventarului		Trim.III
	4	Participare la elaborarea de norme tehnice specifice privind proiectarea și realizarea traseelor sistematizate ale rețelelor de comunicații electronice	Activitățile urmăresc implementarea prevederilor Legii 154/2012 privind elaborarea normelor tehnice specifice privind proiectarea și realizarea traseelor sistematizate ale rețelelor de comunicații electronice. Este avută în vedere colaborarea cu MCSI și MDRT, conform legii.	Trim.II
	5	Realizarea bazei de date ce cuprinde condițiile de acces pe proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ teritoriale, precum și entitatea responsabilă cu acordarea dreptului de acces	Activitățile urmăresc transpunerea și implementarea prevederilor Legii 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice, referitoare la condițiile de acces pe proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ teritoriale, precum și entitatea responsabilă cu acordarea dreptului de acces.	Trim.II
	6	Campanie de informare a furnizorilor de servicii și rețele de comunicații electronice, precum și a deținătorilor sau administratorilor de proprietăți publice și private asupra prevederilor legii infrastructurii	Noua lege privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice aduce schimbări majore în privința accesului pe proprietăți și a utilizării partajate a infrastructurii, conferind totodată Autorității noi atribuții. Se impune așadar informarea tuturor celor interesați sau afectați de prevederile acestei legi cu privire la drepturile și obligațiile care le revin.	Trim.IV

1.2. Stimularea concurenței în domeniul furnizării serviciilor de acces în bandă largă	7	Actualizarea definițiilor piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de acces la buclă locală (piețele 4 și 5 din Recomandarea Comisiei), identificarea eventualelor furnizori cu putere semnificativă și stabilirea măsurilor de reglementare corespunzătoare	Analiza anterioară pe piață s-a realizat în anul 2010, iar perioada de timp avută în vedere de ANCOM până la efectuarea următoarei revizuirii a definiției pieței relevante și a situației concurențiale pe piață (orizontul de timp al analizei), este de cel mult 3 ani de la data adoptării și intrării în vigoare a măsurilor supuse consultării publice. Potrivit art. 16 alin. (6) lit. a) din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002, privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directivă-cadru) „Măsurile adoptate în conformitate cu dispozițiile alineatelor (3) și (4) fac obiectul procedurilor menționate la articolele 6 și 7. Autoritățile naționale de reglementare efectuează o analiză a pieței relevante și notifică proiectul de măsură corespunzător, în conformitate cu articolul 7: (a) în termen de trei ani de la adoptarea unei măsuri anterioare privind piața respectivă. [...]”.	Trim.IV
	8	Colectarea, verificarea, prelucrarea și analizarea datelor statistice raportate de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și întocmirea a două rapoarte semestriale privind sectorul de comunicații electronice (pentru semestrul II 2012 și semestrul I 2013)	Acțiunea are ca scop obținerea de date și informații cu caracter statistic privitoare la sectorul comunicațiilor electronice, în vederea monitorizării evoluției acestui sector; rezultatele sunt utilizate inclusiv pentru analiza și identificarea necesităților de reglementare. (Decizia 1667 de raportare a unor date statistice de către FRSC).	Trim.II, IV

OBIECTIV SPECIFIC 2: Îmbunătățirea performanțelor rețelelor de comunicații electronice

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
	9	Studiu privind interconectarea pe suport IP a rețelelor de comunicații electronice din România	Continuare din 2012; În urma mai multor semnale primite din piață, ANCOM a decis demararea unei acțiuni specifice care să investigheze problemele tehnice cu care se confruntă operatorii în realizarea unor acorduri de interconectare având ca suport legături de interconectare pe protocol IP	Trim. II
2.1. Îmbunătățirea securității rețelelor de comunicații electronice	10	Finalizarea proiectului de Decizie privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	Continuare din 2012; Activitățile urmăresc transpunerea și implementarea prevederilor privind securitatea rețelelor de comunicații electronice din noul cadru de reglementare al comunicațiilor	Trim. I
	11	Realizarea unui ghid de implementare privind măsurile minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și servicii de comunicații electronice destinate publicului	Ghidul are drept scop punerea la dispoziția furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice a unui set de îndrumări menite să ajute la implementarea în mod corect, complet și în acord cu cerințele legale a măsurilor minime de securitate stabilite de ANCOM prin proiectul de Decizie în curs de finalizare.	Trim. III
2.2: Introducerea unor parametri minimi de calitate pentru rețele	12	Elaborarea Deciziei privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de retransmisie a serviciilor de programe media audiovizuale liniare și/sau difuzarea serviciilor de programe media audiovizuale la cerere către utilizatori finali	Decizia stabilește un set relevant de indicatori de calitate, metoda de măsurare a indicatorilor de calitate precum și condițiile și modalitățile de publicare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a parametrilor aferenți acestor indicatori, astfel încât utilizatorii finali să beneficieze de informații relevante, complete, comparabile și ușor accesibile.	Trim.I

OBIECTIV SPECIFIC 3: Optimizarea utilizării resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
3.1 Îmbunătățirea planificării utilizării spectrului	13	Revizuirea TNABF în scopul actualizării în acord cu prevederile internaționale	Activitatea este necesară pentru implementarea, în principal, a modificărilor și completărilor efectuate în cadrul WRC 2012	Trim. IV
	14	Elaborarea strategiei privind utilizarea benzilor de frecvențe de peste 40 GHz atribuite serviciului fix	Acțiunea urmărește promovarea unui regim de licențiere mai relaxat pentru benzile superioare frecvenței de 40 GHz	Trim. IV
	15	Finalizarea documentului „Strategia privind implementarea și dezvoltarea sistemelor BWA în banda de frecvențe 3400-3800 MHz pe perioada 2011-2020”	Acțiunea este necesară pentru a finaliza această strategie, consultată public dar neadoptată, din cauza divergențelor dintre CE și ECC asupra canalizării folosite în această bandă de frecvențe.	Trim. IV
3.2 Îmbunătățirea procesului de licențiere	16	Revizuirea Deciziei 629/2010 privind procedura de autorizare a furnizării serviciilor de programe audiovizuale	Aplicarea în practică a acestei decizii a relevat faptul că anumite prevederi trebuie modificate, în sensul acoperirii tuturor situațiilor posibile și simplificării procesului de autorizare în beneficiul radiodifuzorilor	Trim. IV
	17	Finalizarea revizuirii Deciziei 658/2005 privind procedura de solicitare și de emiteră a licențelor de utilizare a frecvențelor radio	Activitatea este necesară pentru implementarea modificărilor și completărilor aduse de noul cadru de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice. ANCOM a elaborat un proiect de revizuire a Deciziei 658/2005, urmând ca decizia să fie adoptată în trim. I 2013	Trim. I
3.3 Alocarea suplimentară de spectru pentru comunicații de bandă largă	18	Adoptarea Strategiei privind acordarea drepturilor de utilizare a benzii de 450 MHz	Având în vedere că LUF din banda de 450 MHz expiră în martie 2013, este necesară adoptarea unei strategii referitoare la utilizarea viitoare a acestei benzi	Trim. I
	19	Consultare publică cu privire la viitorul blocurilor de frecvențe rămase nealocate la licitația din 2012	Este necesară aflarea părerii operatorilor privind principiile strategiei ANCOM referitoare la alocarea și utilizarea acestor blocuri de frecvențe.	Trim. III
3.4 Susținerea procesului de trecere la televiziunea digitală	20	Acordarea LUF digitale pentru DTT în condițiile eliberării spectrului pentru DD2	În anul 2015 România trebuie să oprească orice transmisie analogică de televiziune. Acordarea multiplexelor digitale devine astfel urgentă, pentru că acestea trebuie implementate până la momentul de switch-off.	În funcție de strategia MCSI

3.5 Îmbunătățirea administrării resurselor de numerotație	21	Stabilirea condițiilor de utilizare a resurselor de numerotație în cazul transferului direct între furnizori	Acțiunea a fost prevăzută inițial pentru implementarea prevederilor OUG 111/2011 referitoare la transferul direct de resurse de numerotație. Pe parcursul elaborării proiectului de decizie s-a constatat că sunt necesare și alte modificări. Astfel, a fost elaborat și supus consultării publice un proiect de decizie prin care sunt revizuite reglementările secundare din domeniul resurselor de numerotație. Acesta urmează să fie adoptat la începutul anului 2013.	Trim. I
	22	Reglementarea utilizării altor domenii de numere scurte decât cele prevăzute în prezent în PNN	Acțiunea a fost prevăzută în Planul de acțiuni aferent anului 2012 dar nu a putut fi finalizată întrucât a necesitat analize complexe atât cu privire la situația din România cât și cu privire la modalitățile de abordare din statele europene. ANCOM a supus consultării publice un proiect de decizie privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS urmând ca acesta să fie adoptat în 2013.	Trim. I
	23	Identificarea tendințelor în utilizarea resurselor de numerotație și evaluarea necesității revizuirii condițiilor de utilizare a acestora, în acord cu evoluția tehnologică	Evoluția tehnologiilor și serviciilor de comunicații electronice au determinat schimbări în ceea ce privește abordarea administrării resurselor de numerotație. Astfel, semnificațiile consacrate ale diferitelor tipuri de resurse de numerotație au devenit irelevante. Este posibil ca unele resurse de numerotație să nu mai fie necesare sau condițiile de utilizare asociate inițial să nu mai fie adecvate în timp ce alte tipuri de numerotație să răspundă mai bine necesităților furnizorilor de servicii de comunicații electronice. Acțiunea urmărește să evalueze necesitatea unor modificări ale condițiilor de utilizare a resurselor de numerotație.	Trim.IV

OBIECTIV SPECIFIC 4: Creșterea beneficiilor și a libertății de alegere pentru utilizatorii finali de servicii de comunicații electronice

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
4.1 Creșterea gradului de informare pentru utilizatorii serviciilor de comunicații	24	Implementarea aplicației on-line de comparare a ofertelor de servicii de comunicații electronice destinate publicului	Aplicația va asigura accesul utilizatorilor la informații corecte, complete și actualizate periodic cu privire la ofertele publice ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Pentru a asigura libertatea de alegere a utilizatorilor finali, precum și pentru a permite decizii informate, utilizatorii trebuie să poată realiza o comparație între serviciile de comunicații electronice pe care le utilizează în prezent sau pe care intenționează să le achiziționeze și serviciile similare oferite de alți furnizori care acționează pe piață. Astfel, utilizatorii vor avea posibilitatea de a analiza și alege oferta cea mai potrivită, adaptată propriilor nevoi de consum. Pentru a asigura utilitatea aplicației, este necesară derularea unei campanii de informare a publicului cu privire la existența, beneficiile și modul de utilizare a acesteia.	Trim.II
	25	Modificarea Deciziei președintelui ANC nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului	Revizuirea deciziei are ca principal obiectiv adoptarea unor prevederi în legislația secundară care să reflecte dispozițiile relevante ale noului cadru de reglementare aplicabil în domeniul comunicațiilor electronice - Ordonanța de urgență a Guvernului nr.111/2011. De asemenea, prin modificarea Deciziei nr. 77/2009, ANCOM intenționează să răspundă problemelor de informare și transparență constatate pe piață, prin prisma experienței acumulate de Autoritate de la intrarea în vigoare a Deciziei nr. 77/2009 și până în prezent.	Trim.IV

	26	Implementarea aplicației on-line de măsurare a parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	Continuare din 2012; Acțiunea are ca scop creșterea gradului de informare a utilizatorilor cu privire la serviciul de acces la internet achiziționat, din perspectiva caracteristicilor tehnice ale serviciului. În acest fel, utilizatorul va fi mai bine informat și va ști să își aleagă mai bine tipul serviciului de acces la internet de care are nevoie.	Trim.IV
4.2 Reducerea barierelor la schimbarea furnizorilor de servicii de comunicații	27	Stabilirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte mobile, respectiv la puncte fixe a apelurilor și determinarea tarifelor serviciilor auxiliare de interconectare, furnizate la un punct de interconectare, pe baza unui model de calculație a costurilor.	În aplicarea Recomandării CE/2009/3359 și a angajamentelor ANCOM cu ocazia analizei pieței corespunzătoare serviciilor în cauză, activitatea urmărește dezvoltarea unui model de calculație a costurilor și stabilirea noilor plafoane tarifare la nivelul rezultatelor acestuia.	Trim. II
	28	Revizuirea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de originare a apelurilor în rețele publice fixe, a serviciilor de tranzit național al apelurilor și, respectiv, serviciilor de acces la puncte fixe la rețele publice de telefonie	Analiza anterioară pe piață s-a realizat în anul 2009 iar perioada de timp avută în vedere de ANCOM până la efectuarea următoarei revizuirii a definiției pieței relevante și a situației concurențiale pe piață (orizontul de timp al analizei), este de cel mult 3 ani de la data adoptării și intrării în vigoare a măsurilor supuse consultării publice. Potrivit art. 16 alin. (6) lit. a) din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002, privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directivă-cadru) „Măsurile adoptate în conformitate cu dispozițiile alineatelor (3) și (4) fac obiectul procedurilor menționate la articolele 6 și 7. Autoritățile naționale de reglementare efectuează o analiză a pieței relevante și notifică proiectul de măsură corespunzător, în conformitate cu articolul 7: (a) în termen de trei ani de la adoptarea unei măsuri anterioare privind piața respectivă. [...]”.	Trim. II
	29	Actualizarea definițiilor piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de transmisie în format analogic prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune, identificarea eventualelor furnizori cu putere semnificativă și stabilirea măsurilor de reglementare corespunzătoare	Idem acțiunea nr. 28.	Trim.IV
4.3 Facilitarea accesului la servicii armonizate la nivel european	30	Evaluarea disponibilității serviciilor armonizate cu caracter social și identificarea soluțiilor de îmbunătățire a accesului la acestea	Comisia Europeană manifestă un interes constant pentru dezvoltarea serviciilor armonizate cu caracter social materializat prin solicitarea periodică de informații de la statele membre în vederea determinării acestora de a întreprinde toate măsurile necesare pentru ca aceste servicii să fie accesibile. Acțiunea propusă urmărește să evalueze gradul de accesibilitate a serviciilor în România, să identifice eventualele piedici în dezvoltarea lor și să analizeze posibilele soluții de îmbunătățire.	Trim.III
	31	Studiu privind identificarea unor criterii de evaluare a gradului de acuratețe și siguranță a informației de localizare a apelantului pentru apelurile către 112	Continuare din 2012; Acțiunea vizează implementarea prevederilor speciale aduse de modificarea cadrului de reglementare european în domeniul comunicațiilor în ceea ce privește corelarea gradului de acuratețe și fiabilitate a informației de localizare a apelantului, în cazul apelurilor de urgență, cu necesitățile identificate	Trim.IV

4.4 Asigurarea dreptului de acces la serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	32	Desemnarea furnizorilor de serviciu universal în vederea asigurării accesului persoanelor cu deficiențe de vorbire și/sau de auz la servicii de telefonie în condiții echivalente celor de care beneficiază majoritatea utilizatorilor	În urma unui studiu al ANCOM s-a identificat oportunitatea implementării unui sistem prin care persoanele cu deficiențe de vorbire și auz să aibă posibilitatea de a utiliza serviciile de telefonie în condiții echivalente celor de care beneficiază majoritatea utilizatorilor. Art. 82 din OUG 111/2011	Trim.IV
4.5. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații electronice	33	Elaborarea unui ghid privind încheierea și conținutul minim al contractelor la distanță ce au ca obiect furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului	Scopul primar al Ghidului este de a oferi furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului un set de clarificări cu privire la modul de interpretare și de aplicare în practică a obligațiilor legale specifice domeniului comunicațiilor electronice ce trebuie respectate de aceștia în cazul contractelor la distanță încheiate cu utilizatorii finali.	Trim.IV

OBIECTIV SPECIFIC 5: Stimularea dezvoltării pieței serviciilor poștale

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
5.1 Promovarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale	34	Informarea utilizatorilor cu privire la condițiile generale de furnizare a serviciilor poștale puse la dispoziție de către furnizori	Implementarea acțiunilor prevăzute în strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2012 - 2016.	Trim. II
	35	Monitorizarea modului în care furnizorii de servicii poștale își respectă obligațiile față de utilizatori, precum și a modului în care sunt tratate petițiile acestora	Implementarea acțiunilor prevăzute în strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2012 - 2016.	Trim. IV
5.2 Asigurarea dreptului de acces la serviciul universal în sectorul serviciilor poștale	36	Desemnarea furnizorilor de serviciu universal în vederea asigurării accesului tuturor utilizatorilor de pe teritoriul României la serviciile poștale din sfera serviciului universal	La data de 31 decembrie 2013 va expira calitatea de furnizor de serviciu universal al CNPR. Prin urmare, ANCOM urmează să evalueze situația pe piața acestor servicii pentru a constata dacă serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal vor putea fi oferite prin intermediul mecanismelor concurențiale ale pieței. În consecință, Autoritatea va stabili dacă este oportun sau nu să desemneze un nou (sau mai mulți) furnizor/i de serviciu universal	6 luni de la aprobarea noului cadru legal
5.3 Promovarea concurenței în domeniul serviciilor poștale	37	Revizuirea deciziei privind regimul de autorizare generală în domeniul serviciilor poștale	Acțiunea are în vedere modificările legislative ce urmează a fi introduse de proiectul legii serviciilor poștale, proiect ce are la bază modificările aduse la nivel european Directivei privind serviciile poștale.	9 luni de la data publicării noii legi a serviciilor poștale

	38	Colectarea, verificarea, prelucrarea și analizarea datelor statistice raportate de furnizorii de servicii poștale și întocmirea unui raport pentru anul 2012	Acțiunea are ca scop obținerea de date și informații cu caracter statistic privitoare la sectorul serviciilor poștale în vederea monitorizării evoluției acestui sector; rezultatele sunt utilizate inclusiv pentru analiza și identificarea necesităților de reglementare.	Trim. III
--	-----------	--	---	-----------

OBIECTIV SPECIFIC 6: Creșterea rolului ANCOM pe plan național și internațional

<i>Direcția de acțiune</i>	<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>
6.1 Îmbunătățirea dialogului cu industria, autoritățile publice, utilizatorii finali, societatea civilă și organismele internaționale	39	Continuarea proiectului de cooperare regională Central&Eastern Europe Regional Working Group	Proiectul are în vedere intensificarea colaborării regionale, inclusiv în domeniul coordonării utilizării benzilor de frecvențe, semnarea unor acorduri bilaterale/multilaterale, realizarea unui portal cu informații regionale.	permanent
	40	Exercitarea atribuțiilor legate de președinția FRATEL; organizarea plenarei FRATEL 2013	Acțiunea contribuie la consolidarea poziției ANCOM în rândul țărilor francofone, la întărirea bunelor relații cu Franța și statele francofile.	Trim.IV
	41	Găzduirea de reuniuni ale grupurilor de lucru internaționale	Acțiunea contribuie la consolidarea prezenței României și a ANCOM în structurile europene și mondiale de profil.	Trim.IV
	42	Organizarea conferinței internaționale a ANCOM	Acțiunea contribuie la îndeplinirea obligațiilor ANCOM de informare și comunicare cu industria, alte instituții și omologii din străinătate.	Trim. III