

## EXPUNERE DE MOTIVE

### **la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european**

Prin Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, au fost definite numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, urmând ca procedura de alocare și utilizare a acestor numere să fie stabilită ulterior. Dintre categoriile de numere pentru servicii armonizate la nivel european vor fi disponibile pentru alocare, pe baza proiectului de Decizie privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, numerele naționale pentru servicii armonizate cu caracter social de forma 116(xyz) și numerele naționale pentru servicii de informații privind abonații de forma 118(xyz).

#### Numerele pentru servicii armonizate cu caracter social

Cu privire la utilizarea și alocarea numerelor pentru servicii armonizate cu caracter social, sunt aplicabile dispozițiile Deciziei Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, modificate și completate prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE, în temeiul art. 10 alin. (4) din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind cadrul comun de reglementare pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva-cadru). Astfel, în scopul armonizării utilizării resurselor de numerotație la nivel european, pentru a asigura posibilitatea cetățenilor comunitari de a avea acces la anumite servicii cu caracter social prin intermediul aceluiași număr în toate țările Uniunii Europene, Comisia Europeană a stabilit anumite numere pe care statele membre sunt obligate să le aloce la nivel național pentru furnizarea anumitor servicii cu caracter social. Necesitatea definirii unei categorii de numere la nivel european a fost determinată de faptul că serviciile cu caracter social sunt accesibile fie prin intermediul unui număr normal, fie prin intermediul unui număr scurt, care diferă de la țară la țară. Astfel, Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE asigură anumite numere armonizate pentru serviciile care corespund unei descrieri comune și la care cetățenii au acces prin intermediul unui număr de apel gratuit, care poate fi util vizitatorilor din alte țări și care răspund unor nevoi sociale specifice, care contribuie în special la bunăstarea și siguranța cetățenilor sau a unor anumite categorii de cetățeni sau care ajută cetățenii aflați în dificultate.

Decizia susține principiul „același număr = același serviciu” în toate statele membre ale Uniunii Europene și asigură că accesarea unui anumit serviciu social se va face întotdeauna prin intermediul aceluiași număr, indiferent de locul de origine a apelului.

Numerele naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social vor avea lungimea de 6 cifre, fiind de forma generală 116(xyz), unde xyz identifică un anumit

serviciu, particularitate care asigură acestor servicii o identitate paneuropeană, iar cetățenii Uniunii Europene vor ști că același număr va permite accesarea aceluiși serviciu în fiecare stat membru. Pentru a reflecta funcția socială a serviciilor sociale, apelurile către numerele de forma 116(xyz) vor fi gratuite (în mod similar numerelor de forma 0800xxxxxx).

În majoritatea statelor membre, apelurile către numerele cu acces gratuit pentru apelant sunt gratuite pentru utilizatorul final, pe baza principiului „partea apelată plătește”, indiferent de rețeaua de origine a apelului. În mod similar, pentru numerele scurte de forma 116(xyz), furnizorii serviciilor cu caracter social cărora li se asignează numerele de către furnizorii de servicii de comunicații electronice vor suporta, în principiu, costurile apelurilor primite. Cu toate acestea, spre deosebire de numărul unic pentru apeluri de urgență 112, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu este obligat să suporte toate costurile de realizare a acestui apel. Aceasta nu exclude alte soluții de implementare a numerelor de forma 116(xyz), prin care costurile de implementare a acestui serviciu, inclusiv costurile apelurilor către numerele de forma 116(xyz), să fie suportate de terți, în urma unor acorduri încheiate între furnizorul de servicii armonizate cu caracter social și terț. În acest context, subliniem, totuși, că în timpul unui apel către astfel de numere sunt excluse activitățile de publicitate, divertisment, marketing și vânzare sau de vânzare a unor servicii comerciale în viitor.

Utilizatorii finali vor memora doar sufixul de trei cifre *xyz*, care identifică un anumit serviciu armonizat cu caracter social, prefixul <116> fiind perceput ca un identificator de dimensiune europeană al serviciilor armonizate cu caracter social.

Dintre formele posibile ale numerelor 116(xyz), numărul 116112 nu va fi disponibil pentru alocare, pentru evitarea unor confuzii cu numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Decizia 2007/116/CE mai precizează că nu toate valorile posibile *xyz* sunt utilizabile.

Dintre numerele de forma 116(xyz), vor fi avute în vedere pentru stabilirea unor destinații combinațiile cuprinse între 116000 și 116199. O decizie privind deschiderea pentru alocare a altor combinații va fi luată ulterior, pe baza analizării rezultatelor lansării acestei categorii de servicii, respectiv a identificării altor servicii care pot intra în această categorie.

Este important de menționat că toate apelurile către numerele de forma 116xyz vor fi originare, rutate și terminate la nivel național. Totodată, susținerea unor campanii publicitare de conștientizare asupra acestor servicii poate conduce la creșterea eficienței furnizării serviciilor și la diversificarea acestora la nivel european.

În ceea ce privește accesibilitatea acestor servicii, ANRCTI încurajează furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice să încheie contracte de acces și de interconectare astfel încât să asigure propriilor utilizatori finali accesul la aceste numere, indiferent de serviciul utilizat sau de rețeaua în care este originat apelul. În măsura în care va constata că accesibilitatea acestor servicii este redusă, iar utilizatorii finali nu vor putea beneficia de implementarea acestor numere la nivel european, ANRCTI va lua măsurile necesare astfel încât utilizatorii finali să obțină un maxim de beneficii din furnizarea serviciilor cu caracter social.

Decizia 2007/116/CE a fost elaborată în strânsă cooperare cu statele membre și cu autoritățile naționale de reglementare din domeniul comunicațiilor electronice și nominalizează condițiile ce trebuie asigurate de către statele membre pentru utilizarea numerelor pentru servicii armonizate cu caracter social:

a) serviciul furnizat prin intermediul acestor numere trebuie să asigure accesul la informații sau asistență, ori un instrument de comunicare pentru cetățeni, ori la o combinație a acestor elemente;

- b) serviciul furnizat este accesibil tuturor cetățenilor fără a fi necesară o înregistrare prealabilă;
- c) serviciul nu este furnizat pentru o durată limitată;
- d) accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif;
- e) în timpul apelului către aceste numere sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

În prezent, în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE sunt definite 3 numere scurte pentru servicii armonizate cu caracter social:

1. 116000 – pentru serviciul „linie telefonică de urgență pentru copii dispăruți”, disponibil non-stop, care are următoarele caracteristici:

- a) preia apelurile prin care se anunță dispariția unor copii și le transferă poliției;
- b) oferă îndrumare și sprijin persoanelor în grija cărora se află copilul dispărut;
- c) sprijină desfășurarea investigației;

2. 116111 – pentru serviciul „linii de asistență telefonică pentru copii”, cu precizarea limitelor de disponibilitate atunci când serviciul nu este disponibil non-stop, având următoarele caracteristici:

a) oferă ajutor copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție și îi pune în legătură cu diverse organizații și resurse;

b) le oferă copiilor posibilitatea de a-și exprima temerile, de a vorbi despre aspectele care îi afectează în mod direct și de a contacta pe cineva în caz de urgență;

3. 116123 – pentru serviciul „linii de asistență telefonică care oferă sprijin emoțional”, cu precizarea limitelor de disponibilitate atunci când serviciul nu este disponibil non-stop, având următoarele caracteristici:

a) permite apelantului să beneficieze de o relație umană adevărată, în cadrul căreia este ascultat fără a fi judecat;

b) oferă sprijin emoțional apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o criză psihologică sau care se gândesc la suicid.

Odată cu intrarea în vigoare a deciziei, ANRCTI va publica pe propria pagină de internet numerele de forma 116(xyz) deschise pentru alocare, precizând și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul furnizat prin intermediul acestor numere, așa cum sunt reglementate în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE. Precizăm că România, în calitate de stat membru, este obligată să asigure doar disponibilitatea pentru alocare a numerelor definite în acest act, nu și implementarea efectivă a acestor numere. Prin urmare, dacă niciun furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului din România nu va fi interesat de alocarea acestor numere, ANRCTI nu poate impune unui furnizor să ofere servicii prin intermediul acestor numere. Cu toate acestea, ANRCTI va lua măsuri în vederea promovării utilizării acestor numere.

ANRCTI va transmite periodic Comisiei Europene un raport privind utilizarea efectivă a numerelor definite în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE pe teritoriul României.

Odată cu deschiderea spre alocare a numerelor prevăzute în anexa la decizie, conform procedurii prevăzute în proiectul deciziei, ANRCTI va alocă un număr de forma 116(xyz) deschis spre alocare unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care îndeplinește anumite condiții. Având în vedere caracterul social al serviciilor furnizate prin intermediul acestor numere, este necesară luarea măsurilor necesare astfel încât să se asigure disponibilitatea și implementarea efectivă a numerelor alocate, prin îndeplinirea anumitor condiții și de către furnizorul serviciului armonizat cu caracter social căruia îi va fi asignat numărul.

Dacă un număr de forma 116(xyz) va fi solicitat de mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, ANRCTI va alocă numărul solicitat furnizorului care acumulează cel mai mare număr de puncte, pe baza unei grile de punctaj ce va fi publicată pe pagina de internet a ANRCTI odată cu deschiderea spre alocare a numărului. Pe lângă criteriile generale de alocare a resurselor de numerotație, ANRCTI va lua în considerare accesibilitatea numărului, experiența anterioară a solicitantului, precum și capacitatea furnizorului serviciu armonizat cu caracter social de a asigura respectarea și implementarea caracteristicilor numărului respectiv.

### Numerele pentru servicii de informații privind abonații

În conformitate cu prevederile Legii nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, serviciul de informații privind abonații este unul din serviciile incluse în sfera serviciului universal. Potrivit dispozițiilor art. 23 alin. (3) din același act normativ, utilizatorii finali conectați la o rețea publică de telefonie au dreptul de a accesa serviciile de informații privind abonații oferite de furnizorul de serviciu universal.

Cu toate acestea, și alte persoane, furnizori de servicii de informații privind abonații, pot solicita furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asignează numere abonaților informații relevante, astfel încât să-și poată furniza propriile servicii. Astfel, există posibilitatea creării unui cadru concurențial pe piața furnizării serviciilor de informații privind abonații.

În România, în prezent, nu este disponibil un serviciu de informații privind abonații care să conțină numerele abonaților tuturor furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului. Unii furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului oferă servicii de informații privind abonații fie prin intermediul unor numere interne de rețea, fie prin intermediul unor numere din Planul național de numerotație (numere naționale scurte sau numere pentru servicii cu tarif special). Aceste servicii oferă acces doar la informațiile privind numerele de telefon ale abonaților proprii. Prin urmare, nu există o soluție standardizată de acces în ceea ce privește numerotația pentru serviciile de informații privind abonații.

Astfel, deschiderea pentru alocare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) va promova furnizarea serviciilor de informații privind abonații, prin asigurarea accesului la nivel național și din orice rețea a unor astfel de servicii prin intermediul unor numere specifice, maximizând beneficiile utilizatorilor finali și promovând concurența cu privire la aceste servicii. De asemenea, va crea posibilitatea apariției unor servicii de informații privind abonații care să conțină și abonații furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care nu oferă servicii de telefonie destinate publicului.

Numerele de forma 118(xyz) sunt utilizate la nivel european pentru serviciile de informații privind abonații. În acest sens, ECTRA a adoptat Recomandarea (97)01 privind numerele de acces la servicii de voce de informații privind abonații. Recomandarea se bazează pe Raportul ETO nr. 48264/1997 intitulat „Accesul nediscriminatoriu la resursele de numerotație” și este un document de referință al Raportului ETO nr. 48380/1998 „Armonizarea utilizării numerelor scurte în Europa”. Raportul recomandă utilizarea numerelor scurte din domeniul 11 pentru același tip de servicii armonizate paneuropene, evidențiind numărul 112 (pentru serviciul de urgență) și categoria de numere 118 (pentru serviciul de informații).

De asemenea, în majoritatea statelor membre, serviciile de informații privind abonații sunt furnizate prin intermediul numerelor din subdomeniul 118.

În România, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor putea oferi prin intermediul numerelor de forma 118(xyz) atât servicii de informații privind abonații, cât și servicii conexe acestora, așa cum sunt definite în proiectul deciziei. De asemenea, prin cererile de acordare a LURN, solicitanții pot propune alocarea unor numere de forma 118(xyz) pentru oferirea unor alte servicii conexe de informații privind abonații. În acest caz, dacă serviciile propuse pot fi considerate de natura celor conexe pentru serviciile de informații privind abonații, ANRCTI va putea alocă numere de forma 118(xyz) și pentru astfel de servicii. Numerele naționale scurte de forma 118(xyz) se utilizează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru furnizarea propriilor servicii sau se asignează de către aceștia altor furnizori de servicii de informații privind abonații.

Pentru alocarea numerelor naționale scurte de forma 118(xyz), ANRCTI propune aplicarea a două proceduri de alocare:

1. procedura de alocare inițială - în cadrul căreia numerele naționale scurte de forma 118(xyz) ce vor fi alocate fiecărui solicitant vor fi stabilite prin tragere la sorți. Având în vedere valoarea economică a unor numere naționale scurte de 6 cifre, ce vor permite asocierea serviciilor unui furnizor cu un anumit număr, unele numere ușor de reținut vor fi solicitate de mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice. Pentru a asigura respectarea principiilor transparenței și nediscriminării, ANRCTI propune ca această primă fază de alocare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) să se realizeze sub forma unei trageri la sorți, la care să participe toți furnizorii care depun cereri într-un anumit termen, care îndeplinesc toate condițiile de fond și de formă stabilite prin proiectul deciziei. În cadrul acestei proceduri, în ordinea stabilită printr-o tragere la sorți, solicitanții vor putea opta pentru unul din numerele de forma 118(xyz) disponibile în momentul alegerii. Această procedură a fost aplicată și în alte state europene în fazele inițiale de alocare a numerelor pentru servicii de informații privind abonații. Procedura inițială de alocare a acestor numere va fi inițiată în termen de 30 de zile de la adoptarea proiectului de decizie;

2. procedura curentă de alocare – pe baza căreia vor fi acordate numerele naționale scurte de forma 118(xyz) după expirarea termenului de depunere a cererilor în cadrul procedurii inițiale de alocare. Această procedură se desfășoară pe baza principiului „primul venit, primul servit”, dacă solicitantul depune o cerere care îndeplinește toate condițiile de fond și de formă. Furnizorilor li se va alocă numărul în formatul solicitat, dacă este disponibil, sau un număr disponibil, dacă nu se solicită un anumit format al numărului.

Pentru numerele naționale scurte de forma 118(xyz) alocate, titularii LURN vor datora ANRCTI un tarif de utilizare, care să asigure utilizarea eficientă a acestora, în cuantum de 3.500 de lei anual. Acest nivel al tarifului a fost determinat avându-se în vedere și tarifele aplicate în alte state europene, așa cum rezultă din tabelul de mai jos.

Țara	Tariful pentru număr (în euro) -one off-	Tariful pentru un număr (în euro) -anual-	Dimensiunea numărului	Mărimea blocului
Bulgaria	-	100	5	1
Cipru	1.754,40	1.403,50	5	1
Republica Cehă	170	1.727,116	4	1

Danemarca	-	24.000	3	1
Estonia	-	1.533,55	4	1
		766,77	5	
Germania	2.600	-	5	1
Ungaria	-	2.180	5	1
Norvegia	12.500	500	4	1
Polonia	-	15.544	6	1
Suedia		1.000	6	1
Elveția	Tarif variabil	1.000	5	1

La determinarea sumelor datorate pentru aceste resurse se vor respecta principiile stabilite prin Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație. ANRCTI propune ca furnizorul de serviciu universal care va fi desemnat să furnizeze serviciul de informații privind abonații, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr. 1.074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, să nu datoreze tariful de utilizare a resurselor de numerotație pentru numărul național scurt de forma 118(xyz) care i-a fost alocat prin LURN prin intermediul căruia furnizează serviciul de informații privind abonații pentru care a fost desemnat, pentru întreaga perioadă de desemnare ca furnizor de serviciu universal. Furnizorul de serviciu universal va datora însă tariful de utilizare pentru alte numere naționale scurte de forma 118(xyz) care i-au fost alocate. De asemenea, pentru numărul de forma 118(xyz) prin intermediul căruia furnizează serviciul din sfera serviciului universal, va datora tariful de utilizare până la comunicarea deciziei de desemnare, precum și după expirarea desemnării.

Prevederile proiectului de decizie se vor completa în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, în special cu privire la modul de transmitere a cererilor de acordare a LURN, criteriile generale de acordare a resurselor de numerotație, drepturile și obligațiile referitoare la utilizarea resurselor de numerotație, cedarea, modificarea și încetarea LURN, cu excepția cazului în care prin proiectul de decizie se prevede altfel.