

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației privind Planul național de numerotație

1. Introducere

Administrarea și gestionarea eficientă a resurselor de numerotație utilizate în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului reprezintă o condiție esențială pentru asigurarea interoperabilității rețelelor și a accesului utilizatorilor finali la astfel de servicii.

În acest sens, la nivel internațional, Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU) a elaborat o serie de recomandări (seria E) pentru a asigura o abordare unitară cu privire la utilizarea resurselor de numerotație, care constituie baza pentru reglementările naționale.

Astfel, anumite atribuții privind administrarea și gestionarea resurselor de numerotație sunt exercitate numai de către ITU (de exemplu, codurile de țară pentru servicii de telefonie destinate publicului sunt alocate numai de către ITU), în timp ce alte atribuții sunt exercitate la nivel național de autoritățile competente.

În România, administrarea și gestionarea resurselor de numerotație, resurse limitate, aflate în proprietatea publică a statului, se realizează de către Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației (ANRCTI).

În conformitate cu prevederile art.11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, „Art.11. – (1) ANRCTI adoptă Planul național de numerotație.

(2) ANRCTI asigură, în condițiile legii, administrarea și gestionarea la nivel național a resurselor de numerotație, în conformitate cu Planul național de numerotație și cu acordurile internaționale la care România este parte.”

În acest sens, ANRCTI asigură punerea la dispoziție de resurse de numerotație adecvate pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cu respectarea principiului transparenței și nediscriminării.

2. Cadrul de reglementare în vigoare

Pentru a asigura resurse de numerotație adecvate pentru toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în contextul liberalizării totale a pieței de comunicații electronice, ANRC a adoptat Planul național de numerotație prin Decizia președintelui ANRC nr.140/2002. Concomitent, pentru a reglementa alocarea acestor resurse, a fost emisă Decizia președintelui ANRC nr.141/2002 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.

Ulterior, Planul național de numerotație, denumit în continuare PNN, a fost modificat pentru a răspunde unor cerințe de dezvoltare a pieței de comunicații electronice, pentru a stimula creșterea competitivității pe piața serviciilor de telefonie destinate publicului (în special în ceea ce privește apelurile naționale și internaționale), precum și pentru a asigura protecția intereselor utilizatorilor finali.

Astfel, prin Decizia președintelui ANRC nr.137/2004 pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.140/2002 privind adoptarea Planului național de numerotație și a Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.141/2002 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, a fost stabilită o nouă categorie de indicative de selectare a transportatorului, de forma $16xy$, pentru a se implementa procedura de selectare a transportatorului fără ton intermediar, în timp ce indicativele de forma $10xy(z)$ urmau să fie utilizate pentru procedura de selectare a transportatorului cu ton intermediar.

Resursele de numerotație prevăzute în PNN ce puteau fi utilizate pentru furnizarea de servicii diverse au fost stabilite prin Decizia președintelui ANRC nr.1311/2004 privind unele măsuri în vederea utilizării eficiente a resurselor de numerotație, modificată prin Decizia președintelui ANRC nr.189/2005. Astfel, a fost interzisă furnizarea de servicii de telefonie prin intermediul cartelelor virtuale sau al cartelelor preplătite utilizându-se alte resurse de numerotație decât cele prevăzute în PNN în domeniile OZAB = 0801, OZAB = 0807 și OZAB = 0808 sau indicativele de forma $10xy(z)$ pentru selectarea transportatorilor.

3. Noua reglementare

Din experiența acumulată în aplicarea prevederilor PNN, pe fundalul unei evoluții rapide a serviciilor de comunicații electronice oferite pe piață, a rezultat necesitatea adaptării PNN la aceste servicii. Aceeași concluzie a rezultat și din analiza efectuată în cursul anului 2004, prin programul de asistență tehnică PHARE de care a beneficiat ANRC.

Totodată, în Raportul privind progresul României în vederea aderării pentru anul 2004 și în Raportul de monitorizare al României pentru anul 2005 au fost semnalate anumite probleme legate de utilizarea atât în format deschis, cât și în format închis, a resurselor de numerotație prevăzute în PNN, recomandându-se închiderea PNN.

Pentru a răspunde cerințelor pieței, ANRCTI își propune ca noua reglementare să atingă următoarele obiective:

- a) remedierea anumitor aspecte deficitare ale PNN;
- b) asigurarea unei eficiențe sporite în administrarea și utilizarea resurselor de numerotație;
- c) asigurarea respectării principiului nediscriminării în alocarea resurselor de numerotație;
- d) stabilirea unor reguli de utilizare mai clare a resurselor de numerotație;
- e) asigurarea protecției utilizatorilor finali;
- f) flexibilitatea PNN, prin asigurarea unor resurse de numerotație adecvate pentru servicii noi, inovative.

Actualul PNN cuprinde:

- a) prefixul internațional (00);
- b) prefixul național (0);
- c) indicativele de forma $10xy(z)$ și $16xy$ pentru selectarea transportatorului;
- d) numerele naționale scurte de forma $11x$;
- e) numerele locale;

f) numerele naționale de forma 0ZABPQMCDU.

În proiectul noului PNN, prefixul internațional, prefixul național și indicativele pentru selectarea transportatorului au rămas neschimbate.

Numerele naționale scurte vor fi de forma *1tvxyz* și vor avea de la 3 la 6 cifre.

Structura numărului național de forma 0ZABPQMCDU a fost redefinită, avându-se în vedere prevederile Recomandării ITU-T E.164 – Planul internațional de numerotație pentru servicii publice de telecomunicații. Astfel, numărul național va fi compus din două elemente:

1. prefixul național (0);
2. numărul național semnificativ (ZABPQMCDU).

Numărul național semnificativ este alcătuit din indicativul de destinație națională și numărul de abonat. Indicativul interurban (ZA(B)), inclus în actualul PNN, va constitui doar un caz particular al indicativului de destinație națională, fiind redenumit indicativ de arie geografică.

Categoriile de resurse de numerotație sunt definite în funcție de valorile pe care le pot lua indicativele de destinație națională.

Se propune ca numerele geografice din domeniul 0Z = 02 să aparțină numerotației închise, ca și numerele geografice din domeniul 0Z = 03.

Este introdusă o nouă categorie de numere, numerele independente de locație.

Numerele locale au fost excluse din PNN, fiind introduse numerele pentru servicii de interes public la nivel național de forma 19vx.

În concluzie, resursele de numerotație incluse în proiectul noului PNN sunt:

- a) prefixul internațional;
- b) prefixul național;
- c) numerele naționale semnificative;
- d) numerele naționale scurte;
- e) indicativele de selectare a transportatorului.

Principalele probleme care au rezultat din aplicarea actualului PNN sunt analizate în continuare, prezentându-se și soluțiile ANRCTI la problemele identificate.

Astfel, în vederea clarificării destinației unor domenii sau subdomenii din PNN au fost incluse definiții ale serviciilor ce pot fi furnizate prin intermediul anumitor resurse de numerotație.

3.1. Numerele geografice din domeniile 0Z = 02 și 0Z = 03

În cazul numerelor geografice, pentru fiecare dintre cele 41 de arii geografice (București/județul Ilfov și celelalte 40 de județe) sunt prevăzute câte două indicative interurbane 0ZA(B), unul corespunzând numerotației deschise (în domeniul 0Z = 02), și unul corespunzând numerotației închise (în domeniul 0Z = 03). Astfel, în interiorul unei anumite arii geografice, punctele terminale ale rețelei puteau fi apelate prin intermediul numerelor locale, dar numai pentru numerele din domeniul 0Z = 02.

Existența a două tipuri de numerotație (numerotație închisă și numerotație deschisă) determină utilizarea a două moduri distincte de formare de către utilizatorii finali: în domeniul 0Z = 02, numărul de cifre formate diferă în funcție de destinația apelurilor - locale sau naționale, în timp ce, în domeniul 0Z = 03, se formează același număr de cifre indiferent de destinația apelurilor. Această situație determină un avantaj concurențial pentru S.C. Romtelecom S.A., care beneficiază de dreptul de utilizare pentru majoritatea numerelor din domeniul 0Z = 02. Acest avantaj constă în utilizarea unor secvențe mai scurte de cifre în vederea realizării unor apeluri locale, de 7 cifre (pentru București și județul Ilfov) și de 6 cifre (pentru celelalte județe).

Existența celor două tipuri de numerotație a fost considerată o etapă tranzitorie, ținându-se seamă de volumul mare al investițiilor necesare pentru modernizarea rețelei S.C. Romtelecom S.A., în special pentru asigurarea implementării numerotației închise la centralele locale.

În prezent, închiderea PNN este o problemă prioritară, rezolvarea acesteia fiind necesară pentru promovarea concurenței pe piața de comunicații electronice.

În proiectul deciziei se stabilește data de 2 februarie 2008 pentru închiderea PNN. După această dată, apelarea numerelor din domeniul OZ = 02 se va realiza în același mod ca și apelarea numerelor din domeniul OZ = 03, utilizându-se în continuare prefixul național. De asemenea, se stabilește o perioadă de rutare în paralel a apelurilor originare atât prin formarea numerelor în format deschis, cât și a numerelor în format închis.

3.2. Numerele locale

Numerele locale au fost excluse din proiectul PNN.

Această propunere vizează atât numerele locale utilizate pentru identificarea univocă pe plan local a abonaților (numerele de abonat de 7 cifre pentru municipiul București și județul Ilfov și de 6 cifre pentru celelate 40 județe), cât și numerele locale scurte (de 4 și, respectiv, de 3 cifre) utilizate pentru identificarea univocă pe plan local a unor servicii de interes general.

3.3. Numerele independente de locație

Adoptarea PNN a coincis cu liberalizarea totală a pieței de comunicații electronice. Ulterior, serviciile de comunicații electronice furnizate prin tehnologia cu comutare de pachete, în special IP, s-au dezvoltat. Astfel, la data de 30 iunie 2006, în ceea ce privește serviciile de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele publice fixe, 45 de companii furnizau servicii de acces, 48 furnizau apeluri naționale, 40 - apeluri fix-mobil și 63 - apeluri internaționale. De asemenea, 15 furnizori ofereau servicii de telefonie prin conexiunile de acces la internet.

În luna ianuarie 2007, puteau furniza servicii de telefonie destinate publicului 393 de companii. Totodată, 109 furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului (dintre care 4 furnizori de servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile de comunicații electronice) beneficiau de dreptul de a utiliza resurse de numerotație.

Resursele de numerotație alocate furnizorilor de servicii de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele publice fixe au fost, de regulă, geografice. Este de remarcă că majoritatea rețelelor prin intermediul cărora furnizorii oferă aceste servicii utilizează tehnologii cu comutare de pachete (IP).

Având în vedere numărul mare de furnizori care au dreptul să furnizeze servicii de comunicații electronice prin intermediul unor rețele publice fixe, deși, până în prezent, numai o parte dintre aceștia a solicitat resurse de numerotație, s-a creat deja o presiune asupra resurselor de numerotație geografice, în condițiile în care pentru fiecare arie geografică sunt prevăzute două indicative interurbane (ZA(B)), iar alocarea se face în blocuri de câte 10.000 de numere.

O soluție la această problemă ar putea fi alocarea numerelor geografice în blocuri de 1.000 de numere. Această soluție ar determina însă dificultăți în rutarea apelurilor, fiind necesară analizarea unui număr mai mare de cifre decât cel analizat în prezent. În același sens, este de menționat și dificultatea rutării apelurilor internaționale, în condițiile alocării de numere geografice în blocuri mai mici de 10.000 de numere.

Pe de altă parte, dezvoltarea noilor servicii bazate pe tehnologii IP are drept consecință scăderea considerabilă a semnificației geografice a numerelor asignate abonaților. Tehnologia IP schimbă în mod fundamental modul de rutare a apelurilor. Rutarea nu se mai bazează pe o analiză ierarhică a cifrelor ce compun numărul, ci pe adresele IP obținute în procesul translației numerelor în adrese IP (E.164/IP). În același sens, tariful apelurilor depinde tot mai puțin de distanță.

Serviciile de comunicații electronice furnizate prin intermediul tehnologiilor IP pot fi implementate printr-o diversitate de arhitecturi. Unii furnizori operează, în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului, rețele bazate pe tehnologii IP (NGN) aflate sub control propriu, dar alții pot furniza serviciile prin intermediul internetului.

Așa cum s-a menționat, tehnologia IP utilizată pentru furnizarea serviciilor de telefonie s-a dezvoltat și s-a maturizat. În același timp, interoperabilitatea acestor servicii cu serviciile tradiționale de telefonie poate fi asigurată numai prin utilizarea de resurse de numerotație.

Serviciile VoIP pot oferi facilități avansate abonaților dar, concomitent, necesită abordări noi referitoare la resursele de numerotație. Dintre acestea, obligarea furnizorilor să utilizeze doar numere geografice ar putea constitui o constrângere, dar și un pericol pentru această categorie de resurse de numerotație. La nivel european, tot mai multe autorități de reglementare decid să deschidă domenii de numere nongeografice, mai adecvate noilor tehnologii, care să poată fi alocate în locul numerelor geografice (sau în paralel cu acestea).

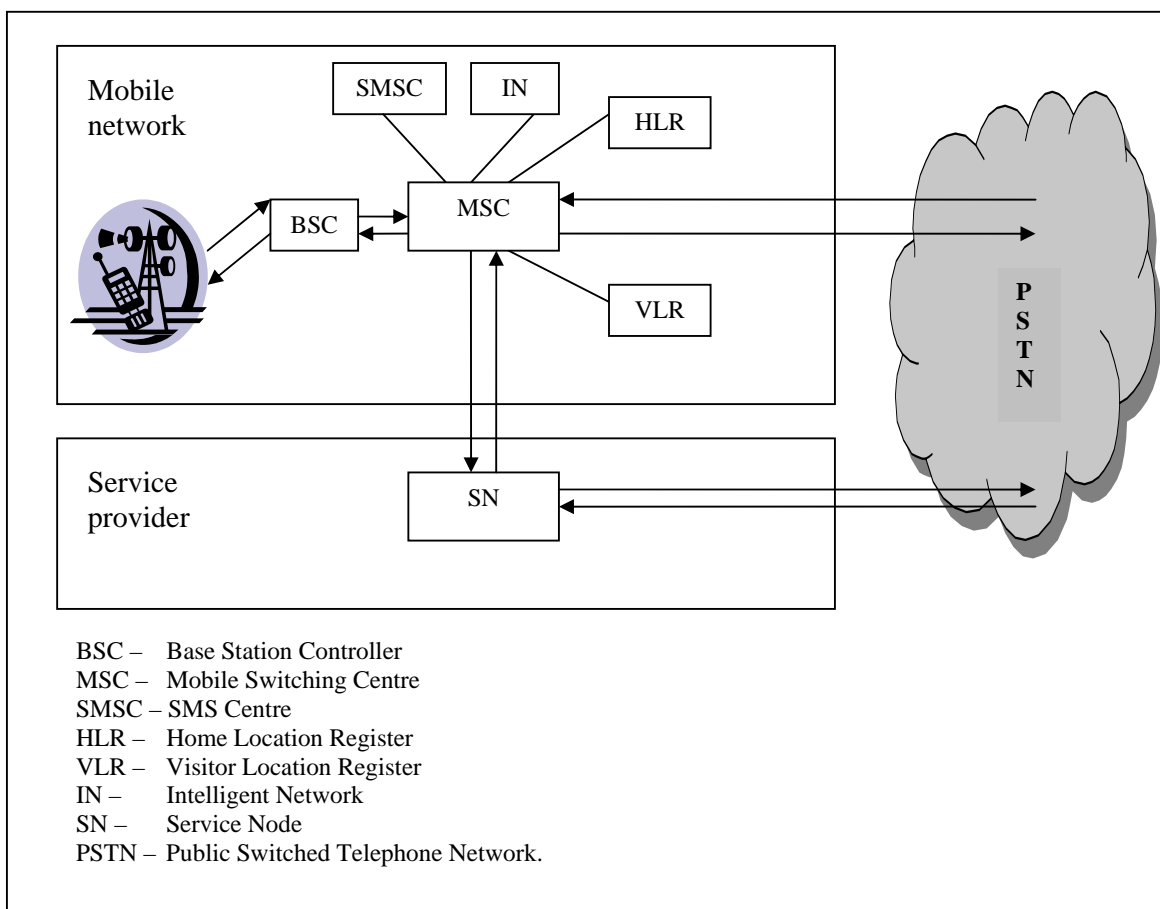
Prin urmare, soluția ANRCTI pentru eliminarea presiunii create asupra resurselor de numerotație geografice este deschiderea unor subdomenii noi, în domeniul OZ = 03, pentru care indicativul de destinație națională să aibă valorile 37, 38 și 39, aceste numere fiind denumite „numere independente de locație”. În situația în care caracterul geografic al numerotației nu mai prezintă importanță pentru rutarea apelurilor, noua numerotație nongeografică urmează a fi utilizată pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice la puncte terminale fixe, localizarea echipamentului terminal nefiind asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei. Condițiile specifice de utilizare a acestor numere sunt stabilite în proiect, fiind bazate în principal pe caracteristicile serviciului.

3.4. Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile din domeniul OZ = 07

Se intenționează deschiderea unui nou subdomeniu pentru serviciile oferite de furnizorii de rețele mobile virtuale (Mobile Virtual Network Operators - MVNO).

Un furnizor de rețele mobile virtuale utilizează rețelele publice mobile existente pentru furnizarea propriilor servicii (Fig.1.). Aceste servicii s-au dezvoltat ca urmare a limitării frecvențelor radioelectrice disponibile pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Figura 1



3.5. Numere nongeografice pentru servicii diverse din domeniul 0Z = 08

Serviciile diverse sunt furnizate, de regulă, prin intermediul platformelor inteligente (IN – Intelligent Network). Platformele inteligente au început să fie utilizate pentru a se putea lărgi gama de servicii oferite utilizatorilor finali care aveau acces la rețelele PSTN (Public Switched Telephone Network). În general, furnizarea unui serviciu prin intermediul unei platforme inteligente necesită utilizarea unor numere de rutare care sunt, de regulă, numere geografice. Interconectarea platformelor inteligente cu rețelele clasice a făcut posibilă furnizarea de servicii către utilizatorii finali și de către furnizori de servicii de comunicații electronice care nu dețin rețele de acces.

În proiect au fost redefinite categoriile de servicii, în funcție de indicativele de destinație națională, fiind eliminate două subdomenii (0ZAB = 0841 și 0ZAB = 0807) și deschis un nou subdomeniu (0ZAB = 0803). De asemenea, în vederea eliminării anumitor confuzii legate de modul de utilizare a acestor numere, în proiect au fost stabilite reguli de utilizare.

Cu privire la domeniul 0Z = 08, facem următoarele precizări:

- 0ZAB = 0800:

Numerele din acest subdomeniu sunt numere cu acces gratuit pentru apelant. Aceste numere pot fi utilizate numai în situația în care apelul se finalizează la abonatul căruia i-a fost asignat numărul și nu se reoriginează un alt apel. Abonatul va putea furniza

diverse informații și va suporta în totalitate tariful aferent apelului. Accesul va fi gratuit pentru apelant, indiferent de rețeaua din care se originează apelul.

- OZAB = 0801:

Numerele din acest domeniu vor fi utilizate pentru servicii cu costuri partajate. Recomandarea ITU-T E.154 descrie implementarea serviciilor internaționale cu costuri partajate. În principiu, tariful unui apel este partajat între apelant și abonatul cărui i s-a asignat numărul respectiv.

Tariful maxim care va putea fi perceput unui apelant va fi cel corespunzător unui apel local în interiorul rețelei.

Numerele din acest subdomeniu vor putea fi utilizate în continuare și ca numere de acces universal. De asemenea, este permisă reoriginarea unor apeluri. Modalitatea de tarifare a apelurilor este stabilită de furnizorul care asigură finalizarea apelurilor reoriginale.

- OZAB = 0803:

Numerele din acest subdomeniu vor fi utilizate, de asemenea, pentru servicii cu costuri partajate, diferența față de serviciile furnizate prin intermediul numerelor din subdomeniul OZAB = 0801 constituind-o tariful maxim al apelului, care, în acest caz, va fi cel corespunzător unui apel național în interiorul rețelei.

- OZAB = 0802:

Modalitatea de utilizare a numerelor personale este prevăzută într-o serie de recomandări ITU-T. Numerele personale nu sunt asociate cu un punct terminal al rețelei, ci cu un anumit abonat. Implementarea acestei categorii de numere este mai dificilă, deoarece necesită aranjamente speciale de rutare pentru apelurile către numărul respectiv și pentru originarea apelurilor. Având în vedere avantajele utilizării acestor numere, destinația acestui subdomeniu a fost menținută.

- OZAB = 0805:

Caracteristica principală a serviciilor ce vor fi furnizate prin intermediul numerelor din acest subdomeniu este că generează trafic atipic, adică se originează un număr mare de apeluri în intervale scurte de timp. Este interzisă, totodată, utilizarea altor resurse de numerotație pentru serviciile cu trafic atipic.

- OZAB = 0807 și OZAB = 0808:

Până în prezent, furnizorii de servicii de comunicații electronice cărora li s-au alocat resurse de numerotație din subdomeniul OZAB = 0807 nu au activat aceste resurse de numerotație, și, prin urmare, acest subdomeniu va fi desființat, urmând ca toate licențele de utilizare a resurselor de numerotație prin care s-au alocat numere din acest subdomeniu să fie modificate în acest sens.

Destinația numerelor din aceste subdomenii a creat anumite confuzii, având în vedere că, de fapt, cartelele virtuale și cartelele preplătite constituie mijloace de plată a serviciilor, iar nu servicii diferite. Astfel, accesul la servicii se realizează după identificarea utilizatorului în vederea percepției tarifelor aferente serviciilor furnizate. Modalitatea de comunicare fizică (pe cartelă) sau virtuală a codului de identificare și modalitatea de colectare a tarifelor (prepaid sau postpaid) nu afectează în nici un fel utilizarea numerotației. Prin urmare, numerele din subdomeniul OZAB = 0808 vor fi utilizate pentru accesul indirect la servicii, indiferent de modalitatea de plată (cartele preplătite, cartele virtuale, Acasă direct etc.). Accesul la platforma inteligentă va fi gratuit pentru apelant.

Tariful datorat pentru efectuarea unui apel va fi perceput apelantului identificat, modalitatea de plată fiind stabilită de către furnizorul de servicii.

- OZAB = 0841:

Până în prezent, ANRCTI nu a alocat numere de rutare tehnică pentru ETNS. Aceste numere sunt utilizate în vederea rutării apelurilor, nefiind vizibile pentru utilizatorii finali. Numerele din acest subdomeniu nu vor mai fi disponibile pentru alocare, urmând ca, în funcție și de evoluțiile de la nivel european cu privire la Spațiul European de Numerotație Telefonică, să fie elaborate reglementări speciale pentru accesul la astfel de servicii.

- OZAB = 0870:

Numerele din acest subdomeniu vor fi destinate accesului dial-up la serviciile oferite de către furnizorii de servicii de transmisiuni de date și/sau furnizorii de servicii de acces la internet.

3.6. Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special din domeniul OZ = 09

Având în vedere că în actualul PNN nu sunt diferențiate, în funcție de destinație, subdomeniile pentru serviciile cu tarif special, în practică, ANRCTI a alocat resurse de numerotație din domeniul OZ = 09, astfel:

- blocuri de numere de forma 0900 PQM XXX pentru servicii de divertisment, jocuri și concursuri telefonice;
- blocuri de numere de forma 0903 PQM XXX pentru servicii de informații diverse (cu caracter general, de afaceri, de marketing, utilitare etc);
- blocuri de numere de forma 0906 PQM XXX pentru servicii de divertisment pentru adulți.

Aceste subdomenii au fost incluse și în proiectul noului PNN, în vederea asigurării transparenței. De asemenea, în urma solicitărilor, va fi deschis un nou subdomeniu pentru servicii de acces la internet furnizate prin intermediul dialler-elor, urmând a fi alocate blocuri de numere de forma 0910 PQM XXX.

Dialler-ele sunt programe sau subprograme care pot stabili și, după caz, controla, în mod direct sau indirect, o legătură de acces la un serviciu cu tarif special. Aceste programe pot influența sau modifica, fără acceptul explicit al utilizatorului final, configurația echipamentului terminal al utilizatorului final care realizează conexiunea la un serviciu cu tarif special. Tarifele ridicate asociate cu astfel de servicii și utilizarea abuzivă a acestor numere au condus la înregistrarea unui număr mare de plângeri. Unele autorități de reglementare au luat măsuri împotriva furnizorilor care permit utilizarea abuzivă a dialler-elor. Având în vedere experiența la nivel european, ANRCTI a propus reguli de utilizare stricte pentru numerele din acest subdomeniu.

3.7. Numerele scurte

A. Numerele utilizate pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe

În actualul PNN sunt prevăzute două categorii de numere scurte: numere naționale scurte de forma $11x$ și numere locale scurte de forma $9PQ(M)$ sau $9QM$. Dintre numerele naționale scurte se utilizează doar numărul național pentru apeluri de urgență 112.

Numerele locale scurte de forma $9PQ(M)$ sau $9QM$ sunt utilizate pentru identificarea univocă pe plan local a unor servicii diverse. Cele mai multe dintre aceste

numere sunt exploatate istoric de S.C. Romtelecom S.A. și sunt incluse în licența acestuia de utilizare a resurselor de numerotație.

În prezent, 95% dintre numerele locale scurte din București/județul Ilfov și 94% dintre numerele din celelalte județe sunt alocate S.C. Romtelecom S.A., ceea ce limitează în mod semnificativ posibilitatea altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a avea acces la astfel de numere.

Numerele locale scurte utilizate de S.C. Romtelecom S.A. pot fi clasificate astfel:

a) numere locale scurte de 3 cifre, utilizate pentru apelarea serviciilor de urgență (955, 961, 981 etc.);

În prezent, numerele 955, 961 și 981 sunt utilizate în paralel cu numărul național pentru apeluri de urgență 112, urmând ca în viitor să fie utilizat doar acest din urmă număr pentru accesul la servicii de urgență.

b) numere locale scurte de 3 cifre utilizate pentru accesarea unor servicii furnizate de către S.C. Romtelecom S.A.;

Nr. de apel	Serviciu	Tarif perceput pentru apeluri inițiate din rețeaua Romtelecom	Tarif de terminare perceput la interconectare
931	Servicii de informații privind abonații S.C. Romtelecom S.A. (limba română)	15 eurocenți/apel + 5,4 eurocenți/min	33,89 eurocenți/min
932	Servicii de informații privind abonații S.C. Romtelecom S.A. (limba maghiară)	15 eurocenți/apel + 5,4 eurocenți/min	33,89 eurocenți/min
921	Deranjamente posturi telefonice S.C. Romtelecom S.A.	0	21,02 eurocenți/min
922	Deranjamente legături ISDN S.C. Romtelecom S.A.	0	21,02 eurocenți/min
930	Ghidul serviciilor S.C. Romtelecom S.A.	0	21,02 eurocenți/min
951	Informații diverse	30 eurocenți/apel + 3 eurocenți/min	21,02 eurocenți/min
958	Ora exactă	Tariful unui apel local	21,02 eurocenți/min

c) numere locale scurte de 3 sau 4 cifre utilizate pentru accesarea unor servicii furnizate de un terț;

Nr. de apel	Serviciu	Tarif perceput pentru apeluri inițiate din rețeaua Romtelecom	Tariful de terminare perceput la interconectare (de la 1 ianuarie 2007)
956	Jandarmerie	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
982	Protecție civilă	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
983	S.O.S. victimele violenței în familie	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
934 934x	Suport anti-drog	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
980	Protecția consumatorului	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
979	Asistența socială	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
984	Alo, domnule primar	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min
986	Telefonul cetățeanului	Tariful unui apel local sau interurban	1,18 eurocenți/min

94x 94xx	Taxi	Tariful unei convorbiri locale sau interurbane	1,18 eurocenți/min
-------------	------	--	--------------------

Serviciile furnizate prin intermediul acestor numere prezintă interes pentru utilizatorii finali dintr-o anumită arie geografică. Ele pot fi accesate atât din rețeaua S.C. Romtelecom S.A. cât și din alte rețele, cu mențiunea că, dacă rețeaua din care se originează apelurile nu este interconectată la nivel local cu S.C. Romtelecom S.A., este necesară introducerea indicativului de arie geografică corespunzător. Prin urmare, aceste numere se comportă similar cu numerele geografice.

d) numere locale scurte de 3 cifre utilizate pentru accesarea unor servicii oferite de către S.C. Romtelecom S.A. numai abonaților proprii;

900 – apel reciproc abonați S.C. Romtelecom S.A.;

911 – masa de verificare;

902/912; 903/913; 904/914; 905/915; 907/917 – servicii suplimentare oferite abonaților ale căror linii telefonice sunt conectate în centrale digitale (restricționare cu parolă pentru diverse tipuri de apeluri, activare/dezactivare parolă etc.);

971 – comenzi convorbiri internaționale;

991 – comenzi convorbiri interurbane;

Aceste numere locale scurte nu sunt accesibile din alte rețele.

Din cele de mai sus se observă că majoritatea numerelor locale scurte alocate S.C. Romtelecom S.A. pot fi apelate și de către abonații altor rețele. Considerăm că utilizarea acestor numere numai de către S.C. Romtelecom S.A. determină un avantaj concurențial pentru aceasta.

Pe de altă parte, închiderea PNN va determina și dispariția numerelor locale scurte. Pentru asigurarea continuității serviciilor furnizate în prezent prin intermediul numerelor locale scurte, ANRCTI propune:

1. definirea numerelor geografice de 6 cifre destinate furnizării serviciilor de interes general pentru utilizatorii finali dintr-o anumită arie geografică. Apelarea acestor servicii se va realiza prin formarea indicativului de arie geografică urmat de numărul local scurt (care devine numărul de abonat). Aceste numere vor fi de forma:

- 219PQM, 2AB9QM;

- 319PQM, 3AB9QM;

Numerele destinate furnizării serviciilor de interes general la nivel local din domeniul OZ = 03 vor fi disponibile pentru alocare tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Aceste numere vor fi alocate în blocuri de câte 10 numere. După aprobarea planului de migrare a serviciilor furnizate în prezent prin intermediul numerelor locale scurte către numere geografice scurte al S.C. Romtelecom S.A., vor fi disponibile spre alocare și numerele geografice de 6 cifre din domeniul OZ = 02.

2. definirea numerelor naționale scurte de forma 19vx. Aceste numere vor fi utilizate pentru asigurarea furnizării unor servicii de interes public la nivel național.

În concluzie, numerele naționale scurte vor fi secvențe de 4, 5 sau 6 cifre, de forma 1tv(xyz) care se împart în două categorii, în funcție de valoarea cifrei t:

a) t = 1 – numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european. Din această categorie face parte numărul național pentru apeluri de urgență 112. În proiectul supus consultării se prevede și definirea numărului național scurt de forma 118(xyz), pentru serviciul de informații privind abonații, urmând ca alte astfel de numere

să fie definite în funcție de evoluția la nivel european. Aceste numere se utilizează în baza unor reglementări specifice;

b) t = 9 – numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național;

Servicii de interes public la nivel național pot fi:

- a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);
- b) servicii de asistență medicală;
- c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);
- d) asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);
- e) servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.);
- f) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).

Având în vedere cele de mai sus, numerele locale scurte utilizate în prezent de S.C. Romtelecom S.A. ar putea fi utilizate astfel:

a) numerele locale scurte utilizate pentru apelarea serviciilor de urgență ar putea deveni numerele naționale scurte 1955, 1961 și 1981. Alte servicii de interes public la nivel național oferite în prezent prin intermediul numerelor scurte locale ar putea fi furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx, în condițiile stabilite de ANRCTI;

b) numerele locale scurte utilizate pentru accesarea unor servicii furnizate de către S.C. Romtelecom S.A. ar putea deveni:

- numere din subdomeniului 0ZAB = 0903 (informații diverse);

- numere naționale scurte de forma 19vx;

c) numerele locale scurte utilizate pentru accesarea unor servicii furnizate de un terț ar putea deveni numere geografice de 6 cifre;

d) numerele locale scurte utilizate pentru accesarea unor servicii oferite de către S.C. Romtelecom S.A. numai abonaților proprii vor putea fi utilizate în continuare ca numere interne.

B. Numerele utilizate pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile

În rețelele publice mobile se utilizează numere scurte pentru servicii specifice oferite abonaților proprii. De regulă, acestea încep cu un cod standard (*) și nu ocupă resurse din PNN. Aceste numere sunt apelabile numai în interiorul rețelelor și nu pot fi utilizate decât pentru furnizarea serviciilor specifice de rețea. În măsura în care se suprapun cu resursele de numerotație din PNN, aceste numere vor fi eliberate de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care le utilizează, în termenul stabilit de ANRCTI.

O altă categorie de numere scurte utilizate în rețelele publice mobile sunt numerele scurte pentru SMS (MMS). În general, aceste numere nu sunt incluse în planurile naționale de numerotație. Autoritățile de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene sunt interesate de stabilirea unor reguli de utilizare a acestor numere scurte. În cadrul Grupului de lucru WG-NNA din cadrul Comitetului pentru Comunicații Electronice s-a ridicat problema stabilirii unui plan de numerotație pentru SMS și MMS. ANRCTI va urmări modul de utilizare a numerelor scurte în rețelele publice mobile și evoluția reglementărilor la nivel european, urmând ca, dacă va fi necesar, să adopte reglementări în acest sens.

3.8. Dispoziții tranzitorii

Având în vedere că închiderea PNN va modifica regulile de formare a numerelor din domeniul 0Z = 02, precum și faptul că va fi modificat formatul numerelor scurte utilizate în prezent, fiind definite noi categorii de servicii, ANRCTI a stabilit perioade tranzitorii pentru rutarea în paralel a numerelor vechi și a celor noi. Astfel, de la data de 2 februarie 2008 până la data de 1 iunie 2008, originarea apelurilor locale de la punctele terminale cărora le-au fost asignate numere geografice din domeniul 0Z = 02 către numere geografice din domeniul 0Z = 02 din interiorul aceleiași arii geografice se va putea realiza prin formarea numerelor atât în format deschis, cât și în format închis. De asemenea, aceeași regulă se va aplica în ceea ce privește rutarea în paralel a apelurilor către numerele locale scurte, numerele pentru serviciile de interes general la nivel local sau numerele pentru servicii de interes public la nivel național, după caz.

De la data de 2 iunie 2008, până la data de 1 septembrie 2008, furnizorii care originează apeluri vor informa utilizatorii finali care originează apeluri prin utilizarea vechiului format al numărului, la fiecare apel, prin intermediul unui mesaj vocal, cu privire la modificarea modului de formare a numărului, fără a mai ruta apelul la destinație.