



## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul comunicațiilor electronice**

Serviciul universal este un concept fundamental pentru reglementarea sectorului comunicațiilor electronice în România. Dreptul utilizatorilor finali de a beneficia de serviciile incluse în sfera serviciului universal este considerat esențial pentru integrarea în comunitate, și, în sens mai larg, în societatea informațională. Dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea unui set minim de servicii, la un anumit nivel de calitate, indiferent de localizarea geografică a utilizatorului și la tarife accesibile. Asigurarea serviciului universal reprezintă, totodată, un instrument necesar în cadrul procesului de integrare europeană.

Potrivit Legii nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, ANRC, pe baza politicii și strategiei privind implementarea serviciului universal stabilite de Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, va asigura condițiile de exercitare a dreptului utilizatorilor finali la serviciile incluse în sfera serviciului universal, pe întreg teritoriul României.

Potrivit prevederilor art.3 alin.(2) din Legea nr.304/2003, serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt:

- a) furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix;
- b) serviciul de informații privind abonații și punerea la dispoziție a registrelor abonaților;
- c) accesul la telefoanele publice cu plată.

Documentul de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, elaborat de Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, stabilește obiectivele pe termen scurt, mediu și lung, precum și modalitățile concrete de implementare a serviciului universal în România.

Astfel, obiectivele pe termen scurt sunt:

a) asigurarea disponibilității, calității și accesibilității acelor servicii din sfera serviciului universal care reprezintă mijloace rezonabile de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, prin instalarea de telecentre și de telefoane publice cu plată;

b) asigurarea accesibilității serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, sau la un mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori, prin acordarea unor subvenții și a unor facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice;

c) asigurarea disponibilității, calității și accesibilității serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților.

Obiectivul pe termen mediu și lung este reprezentat de furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, în condiții de disponibilitate, calitate și accesibilitate. Asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, pentru toți utilizatorii este stabilit ca obiectiv pe termen lung deoarece în România nu a fost posibilă desemnarea cvasi-automată ca furnizor de serviciu universal a operatorului național de rețele publice fixe, fost deținător al monopolului, până la data de 31 decembrie 2002, datorită ratei de penetrare scăzute a rețelei acestuia. De aceea, creșterea ratei de penetrare determină costuri extrem de ridicate, care nu pot fi asigurate decât pe termen lung.

De asemenea, se precizează că, în vederea respectării principiului neutralității tehnologice, asigurarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, și furnizarea unui mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului pot fi realizate atât prin intermediul serviciilor de telefonie fixă, cât și prin intermediul serviciilor de telefonie mobilă.

În vederea atingerii obiectivelor pe termen scurt, ANRC a elaborat proiectul *Deciziei președintelui ANRC privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul comunicațiilor electronice*. Potrivit proiectului deciziei, ANRC va desemna furnizori de serviciu universal pentru asigurarea accesului la rețelele publice de telefonie, la un punct fix, prin intermediul instalării de telecentre, precum și pentru asigurarea accesului la telefoanele publice cu plată.

Telecentrele sunt spații unde se asigură accesul unei comunități la o rețea publică de telefonie, la un punct fix, astfel încât utilizatorii să poată beneficia de servicii de telefonie destinate publicului și de servicii de acces la Internet. Aceste telecentre vor îndeplini anumite condiții minime privind dotarea cu echipamente de comunicații electronice.

Instalarea de telecentre și de telefoane publice cu plată se va realiza cu prioritate în localitățile ce nu beneficiază de servicii de acces la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, sau de un mijloc rezonabil de acces la serviciul de telefonie destinat publicului, precum și în cele în care penetrarea acestor servicii este redusă.

Desemnarea furnizorilor de serviciu universal care vor avea obligația de a pune la dispoziția publicului telecentre și telefoane publice cu plată se va realiza prin intermediul procedurii de licitație publică, cu respectarea principiilor liberei concurențe, transparenței, nediscriminării și concurenței. În cazul în care, în urma desfășurării licitației, nu se îndeplinesc condițiile de formă sau de fond pentru desemnare, procedura se va repeta. Dacă nici în urma celei de-a doua licitații nu este desemnat un furnizor de serviciu universal, acesta va fi desemnat din oficiu.

ANRC va desemna, de asemenea, din oficiu, toți furnizorii care oferă servicii de acces la rețeaua publică fixă de telefonie sau la rețeaua publică mobilă de telefonie ca furnizori de serviciu universal, pentru subvenționarea serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie și acordarea unor facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Proiectul deciziei nu stabilește condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal pentru asigurarea disponibilității, calității și accesibilității serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților.

După publicarea spre consultare a proiectului *Deciziei președintelui ANRC privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul comunicațiilor electronice*, ANRC va supune consultării publice și proiectul deciziilor de

desemnare din oficiu a furnizorilor de serviciu universal pentru subvenționarea serviciilor de acces la rețeaua publică de telefonie și acordarea unor facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori. Acest proiect va conține drepturile și obligațiile furnizorilor de serviciu universal, precum și condițiile de acordare a subvențiilor și facilitățile concrete aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice, pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.