

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, ale art.6 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, precum și ale art.9 alin.(2) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1351/2003 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale,

Având în vedere prevederile Ordinului ministrului comunicațiilor și tehnologiei informației nr.225/2003 pentru aprobarea Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale,

Având în vedere propunerile comisiei de evaluare a cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal, stabilită prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1405/2003,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE PRIVIND DESEMNAREA FURNIZORULUI DE SERVICIU UNIVERSAL ÎN DOMENIUL SERVICIILOR POȘTALE

Capitolul I - Dispoziții generale

Art.1. – (1) Prin prezenta decizie Compania Națională „Poșta - Română” S.A., cu sediul în București, Splaiul Unirii nr.6, bl.B3A, sectorul 4, înregistrată în registrul comerțului al municipiului București cu codul unic de înregistrare 427410, denumită în continuare *CNPR*, este desemnată, pentru o perioadă de 5 ani, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit în Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.642/2002, denumită în continuare *Ordonanța privind serviciile poștale*.

(2) *CNPR* are obligația să furnizeze, în condițiile stabilite de legislația din domeniul serviciilor poștale și de prezenta decizie, următoarele servicii poștale:

- a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor interne și internaționale - corespondență și imprimate - în greutate de până la 2 kg.;
- b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg.;
- c) distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg., expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- d) serviciul de trimitere recomandată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională;
- e) serviciul de trimitere cu valoare declarată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională.

Art.2. - În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile prevăzute în *Ordonanța privind serviciile poștale*, precum și în licența individuală acordată *CNPR*.

Art.3. – În vederea asigurării dreptului de acces la serviciul universal pe teritoriul României, *CNPR* beneficiază de drepturile și obligațiile specifice, prevăzute de prezenta decizie, suplimentare față de cele stabilite prin regimul de autorizare generală și licența individuală.

Capitolul II - Drepturile *CNPR*

Art.4. - (1) În vederea asigurării serviciului universal, *CNPR* beneficiază de următoarele drepturi:

a) dreptul de prioritate la închirierea spațiilor necesare în vederea desfășurării activității de transport al trimiterilor poștale și mandatelor poștale, aflate în proprietatea societăților comerciale, societăților naționale, companiilor naționale și regiilor autonome cu obiect de activitate în domeniul transporturilor publice rutiere, feroviare, maritime, fluviale și aeriene;

b) dreptul de efectuare cu prioritate a transportului trimiterilor poștale și mandatelor poștale de către societățile comerciale, societățile naționale, companiile naționale și regiile autonome cu obiect de activitate în domeniul transporturilor publice rutiere, feroviare, maritime, fluviale și aeriene, precum și dreptul de acces cu prioritate în mijloacele de transport aflate în proprietatea sau în administrarea acestora;

c) dreptul de acces cu prioritate la punctele de frontieră și la organele vamale;

d) dreptul de a instala, întreține, înlocui și muta, cu titlu gratuit, cutii poștale pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

e) dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizori de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;

f) dreptul de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte.

(2) Drepturile prevăzute la alin.(1) lit.a)-d) se exercită în condițiile prevăzute de *Ordonanța privind serviciile poștale* și de legislația specială din alte domenii.

(3) Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANRC*, va lua toate măsurile ce intră în competența sa pentru exercitarea efectivă a drepturilor prevăzute la alin.(1) lit.a)-d).

Capitolul III - Obligațiile *CNPR*

Art.5. - (1) *CNPR* are obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la locuința fiecărei persoane fizice și la sediul fiecărei persoane juridice, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână.

(2) Prin derogare de la prevederile alin.(1), *CNPR* are obligația de a asigura cel puțin două colectări de la fiecare punct de acces și cel puțin două livrări la locuința fiecărei persoane fizice și la sediul fiecărei persoane juridice, în fiecare săptămână, în cazul localităților situate în condiții geografice excepționale.

(3) În cazul locuințelor sau sediilor situate în extravilanul localităților, *CNPR* poate face livrarea, în condițiile alin.(1) sau (2), după caz, la punctele sale de contact situate în localitățile respective.

(4) *CNPR* va prezenta *ANRC*, în termen de 15 zile de la comunicarea prezentei decizii, o propunere care va conține toate localitățile considerate de aceasta ca fiind situate în condiții geografice excepționale și numărul de colectări, respectiv livrări, pe care se obligă să îl asigure în fiecare dintre aceste localități.

(5) În termen de 45 de zile de la prezentarea propunerii prevăzute la alin.(4), *ANRC* va elabora o listă care va cuprinde localitățile situate în condiții geografice excepționale, numărul de colectări, respectiv livrări, pe care *CNPR* are obligația să îl asigure.

(6) Lista prevăzută la alin.(5) poate fi revizuită de către *ANRC* la propunerea *CNPR* sau din oficiu.

Art.6. - (1) *CNPR* are obligația de a respecta în mod cumulativ următoarele condiții generale în îndeplinirea obligațiilor de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal care îi incumbă:

a) să garanteze respectarea cerințelor esențiale, astfel cum sunt definite la art.2 lit.v) din *Ordonanța privind serviciile poștale*;

b) să ofere servicii identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile;

c) să ofere serviciile prevăzute la art.1 alin.(2) în mod nediscriminatoriu;

d) să ofere serviciile prevăzute la art.1 alin.(2) în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;

e) să asigure evoluția continuă a serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2) în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale, precum și adaptarea acestora la cerințele utilizatorilor.

(2) *CNPR* are obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru asigurarea securității poștale, în special în ceea ce privește:

a) securitatea rețelei poștale;

b) securitatea instalațiilor poștale;

c) securitatea personalului;

d) securitatea și integritatea trimiterilor poștale.

Art.7. - (1) *CNPR* are obligația de a accepta și de a livra la destinatari trimiterile poștale generate cu respectarea prevederilor legale, chiar dacă acestea nu poartă inscripționat codul poștal.

Art.8. - (1) *CNPR* are obligația de a livra la locuința sau la sediul destinatarului sau la punctele de contact, în condițiile art.5 alin.(3), toate trimiterile poștale care au o greutate cel mult egală cu 500 g.

(2) Livrarea trimiterii poștale la destinatar se efectuează într-unul din următoarele moduri:

a) la orice recipient în care destinatarul este de acord să îi fie depuse trimiterile poștale care îi sunt adresate;

b) către persoana considerată autorizată să primească trimiterea poștală;

c) la oficiul poștal, după transmiterea prealabilă a unui aviz destinatarului, care să anunțe sosirea trimiterii poștale cu o greutate mai mare de 500 g. sau a trimiterilor poștale înregistrate.

Art.9. - *CNPR* are obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura confidențialitatea operațiunilor desfășurate la punctele de acces deservite de personal.

Art.10. - (1) În termen de 30 de zile de la comunicarea prezentei decizii, *CNPR* stabilește și supune spre aprobare *ANRC* regulile aplicabile serviciilor poștale prevăzute la art.1 alin.(2), cu respectarea regulilor minime obligatorii prevăzute la art.7-9, precum și contractul-cadru de furnizare a serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2).

(2) În cazul în care apreciază că regulile propuse sau contractul-cadru sunt nesatisfăcătoare din punct de vedere tehnic sau al protecției utilizatorilor ori contravin prevederilor legale, acordurilor internaționale la care România este parte sau regulilor minime obligatorii prevăzute la art.7-9, *ANRC* poate solicita modificarea corespunzătoare a acestor reguli sau a contractului-cadru, *CNPR* fiind obligată să opereze modificările cerute.

Art.11. - (1) *CNPR* are obligația de a asigura următoarele norme de distribuire a trimerilor poștale interne ce fac obiectul serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2):

a) până la sfârșitul anului 2004: Z+1 pentru 70% din totalul trimerilor poștale și Z+2 pentru 80% din totalul trimerilor poștale;

b) până la sfârșitul anului 2005: Z+1 pentru 77% din totalul trimerilor poștale și Z+2 pentru 90% din totalul trimerilor poștale;

c) până la sfârșitul anului 2006: Z+1 pentru 85% din totalul trimerilor poștale și Z+2 pentru 97% din totalul trimerilor poștale.

(2) *CNPR* are obligația de a asigura următoarele norme de distribuire a trimerilor poștale internaționale ce fac obiectul serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2):

a) până la sfârșitul anului 2004: Z+3 pentru 75% din totalul trimerilor poștale și Z+5 pentru 85% din totalul trimerilor poștale;

b) până la sfârșitul anului 2005: Z+3 pentru 80% din totalul trimerilor poștale și Z+5 pentru 90% din totalul trimerilor poștale.

c) până la sfârșitul anului 2006: Z+3 pentru 85% din totalul trimerilor poștale și Z+5 pentru 97% din totalul trimerilor poștale.

(3) În vederea asigurării îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin.(1) și (2), până la data de 1 iunie 2004, *CNPR* este obligată să indice pe fiecare cutie poștală și la fiecare alt punct de acces zilele și orele la care se realizează colectarea.

Art.12. - (1) Respectarea de către *CNPR* a standardelor de calitate prevăzute la art.11 alin.(1) și (2) va face anual obiectul unei evaluări de către un organism independent, aprobate de *ANRC*.

(2) Raportul rezultat în urma evaluării prevăzute la alin.(1) se publică anual pe cheltuiala *CNPR*, pe pagina de Internet a acesteia, precum și, integral sau în extras, în două cotidiene naționale de mare tiraj, în termen de 10 zile de la aprobarea sa.

(3) O dată cu publicarea raportului prevăzut la alin.(2), *CNPR* va publica pe pagina sa de Internet informații privind statistica reclamațiilor primite, detaliate în funcție de serviciul poștal la care se referă, de obiectul asupra căruia poartă, precum și de modul în care acestea au fost soluționate.

Art.13. - (1) *CNPR* are obligația de a asigura un program cu publicul de 8 ore zilnic la fiecare punct de acces deservit de personal.

(2) *CNPR* va prezenta *ANRC* spre aprobare, o dată cu propunerea prevăzută la art.5 alin.(4), lista punctelor de acces deservite de personal unde consideră că traficul poștal nu justifică un program cu publicul de 8 ore zilnic.

(3) *ANRC* va stabili lista punctelor de acces deservite de personal și programul redus, dar nu mai puțin de 2 ore zilnic, pe care *CNPR* este obligat să îl asigure la acestea.

(4) *CNPR* va lua toate măsurile în scopul măririi treptate a programelor reduse, astfel încât la 31 decembrie 2006 acestea să fie eliminate. *CNPR* va raporta anual *ANRC* măsurile luate în acest sens.

Art.14. - (1) *CNPR* are obligația de a amplasa cel puțin o cutie poștală sau un alt punct de acces permanent, precum și cel puțin un punct de contact în fiecare localitate de pe teritoriul României.

(2) *CNPR* are obligația de a mări treptat numărul de cutii poștale amplasate, astfel încât, la data de 31 decembrie 2006, să existe:

a) minimum o cutie poștală la 3.000 de locuitori în mediul rural,

b) minimum o cutie poștală la 5.000 de locuitori în mediul urban și

c) minimum o cutie poștală la 10.000 de locuitori în municipiul București.

(3) *CNPR* are obligația de a asigura, gradual, o densitate optimă a punctelor de acces în care se pot prezenta trimiteri de corespondență neînregistrată, astfel încât, la data de 31 decembrie 2006, aceasta să permită ca:

a) în mediul urban, 95% dintre potențialii utilizatori ai serviciilor poștale să fie la maxim 2 km de punctul de acces și

b) în mediul rural, 95% dintre potențialii utilizatori ai serviciilor poștale să fie la maxim 5 km de punctul de acces.

(4) *CNPR* are obligația de a asigura, gradual, o densitate optimă a punctelor de acces deservite de personal în care se pot prezenta colete poștale și trimiteri poștale înregistrate, astfel încât, la data de 31 decembrie 2006, aceasta să permită ca:

a) în mediul urban, 95% dintre potențialii utilizatori ai serviciilor poștale să fie la maxim 5 km de punctul de acces și

b) în mediul rural, 95% dintre potențialii utilizatori ai serviciilor poștale să fie la maxim 20 km de punctul de acces.

Art.15. - (1) *CNPR* are obligația de a asigura accesul utilizatorilor la rețeaua poștală publică pe care o operează, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare.

(2) *CNPR* are obligația să ia toate măsurile rezonabile de amenajare a clădirilor în care desfășoară activități care au program cu publicul, astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap.

Art.16. - (1) Tarifele practicate de *CNPR* pentru prestarea serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2) trebuie să fie accesibile, transparente, nediscriminatorii și fundamentate pe costuri.

(2) Tarifele percepute de *CNPR* pentru prestarea fiecăruia dintre serviciile prevăzute la art.1 alin.(2) vor fi uniforme pe întreg teritoriul României.

(3) Modificarea tarifelor prevăzute la alin.(1) poate fi realizată la propunerea *CNPR* cu aprobarea *ANRC*.

(4) Tarifele stabilite conform prevederilor alin.(3) vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișare la toate punctele de acces deservite de personal al *CNPR*, prin publicarea pe pagina de Internet a *CNPR*, precum și în două cotidiene naționale de mare tiraj.

(5) Tarifele stabilite conform prevederilor alin.(3) pot fi percepute de *CNPR* numai după 30 de zile de la aducerea acestora la cunoștința publicului în condițiile alin.(4).

Art.17. - (1) *CNPR* poate acorda facilități tarifare fundamentate pe costuri în cazul unui volum mare de trimiteri de la același expeditor, care fac obiectul serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2), numai pe baza unui contract scris încheiat cu expeditorul.

(2) *CNPR* va publica pe pagina sa de Internet și va afișa la punctele de acces deservite de personal informații referitoare la facilitățile tarifare, în ceea ce privește serviciul poștal pentru care se acordă, tariful preferențial, numărul și tipul trimiterilor poștale pentru care se acordă, modul de prezentare a trimiterilor și aria în care urmează să fie efectuată livrarea la destinatari, precum și orice alte aspecte relevante pentru acordarea facilităților.

(3) *CNPR* are obligația de a aplica principiile transparenței și nediscriminării atât cu privire la tarife, cât și cu privire la condițiile asociate acestora.

Art.18. - (1) *CNPR* are obligația de a respecta la încheierea acordurilor privind cheltuielile terminale corespunzătoare trimiterilor poștale internaționale care fac obiectul serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia următoarele principii:

a) cheltuielile terminale să fie fixate în funcție de costurile prelucrării și livrării trimiterilor poștale internaționale;

b) nivelul tarifelor să fie corespunzător calității prestării serviciilor în cauză;

c) cheltuielile terminale să fie stabilite cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării.

(2) În cazul în care nu are încheiate asemenea acorduri, *CNPR* are obligația de a aplica prevederile acordurilor internaționale în domeniu la care România este parte.

Art.19. - (1) În scopul asigurării respectării prevederilor art.16 alin.(1), *CNPR* are obligația să implementeze și să dezvolte un sistem de evidență internă a costurilor, suficient de detaliat, astfel încât să fie capabil să identifice costul furnizării individuale a serviciilor incluse în sfera serviciului universal.

(2) Pe baza sistemului prevăzut la alin.(1), *CNPR* are obligația de a realiza, în cadrul contabilității interne de gestiune, separarea activităților din afara sferei serviciului universal de cele aflate în sfera serviciului universal, precum și separarea serviciilor rezervate de cele nerezervate, în situația în care *ANRC* va decide rezervarea unor drepturi.

(3) La implementarea sistemului de evidență contabilă separată și elaborarea evidențelor contabile pe baza acestui sistem vor fi respectate următoarele principii:

a) *principiul cauzalității*, conform căruia veniturile și costurile, activele și datoriile vor fi alocate pe componente de cost, servicii și segmente de afaceri (categorii de servicii), în funcție de activitățile sau serviciile care generează respectivele venituri sau costuri, achiziția activelor sau apariția datoriilor;

b) *principiul obiectivității*, conform căruia alocarea costurilor pe servicii și segmente de afaceri (categorii de servicii) va fi obiectivă și nu va urmări obținerea de beneficii pentru *CNPR* sau pentru un terț, pentru un produs sau serviciu sau pentru o categorie de produse sau servicii;

c) *principiul consistenței tratamentului contabil*, conform căruia, în măsura în care apar modificări ale principiilor contabile, ale metodologiei de alocare a costurilor sau ale politicilor contabile, de natură să genereze un efect semnificativ asupra informațiilor raportate în evidențele contabile curente elaborate pe baza sistemului de evidență contabilă separată, evidențele contabile ale anului precedent vor fi retratate în conformitate cu modificările respective; efectul modificărilor menționate asupra informațiilor raportate în evidențele contabile este considerat a fi semnificativ dacă omisiunea prezentării sau prezentarea eronată a acestor modificări ar putea să influențeze deciziile economice ale utilizatorilor, luate pe baza evidențelor contabile elaborate pe baza sistemului de evidență contabilă separată;

d) *principiul transparenței*, conform căruia principiile, politicile contabile și metodologia de alocare a costurilor vor permite o înțelegere clară a acestora și a efectelor acestor principii, politici și metodologii asupra evidențelor contabile separate.

Art.20. - (1) În scopul implementării sistemului de evidență contabilă separată prevăzut la art.19 alin.(1), *CNPR* are obligația de a prezenta spre aprobare *ANRC*, până la data de 1 iunie 2004, o metodologie care să descrie în detaliu principiile, ipotezele și metodele folosite în dezvoltarea sistemului de evidență contabilă separată și elaborarea evidențelor contabile pe baza acestui sistem, metodologie ce va respecta principiile prevăzute la art.19 alin.(3).

(2) După aprobarea acestei metodologii, *ANRC* va stabili termenul în care *CNPR* va avea obligația de a implementa sistemul de evidență contabilă separată și de a furniza primele evidențe contabile pe baza acestui sistem.

Art.21. - (1) *CNPR* are obligația de a transmite *ANRC*, până la data de 1 martie a fiecărui an, o declarație pe propria răspundere privind respectarea, în anul anterior, a metodologiei prevăzută la art.20, precum și de a o publica pe pagina sa de Internet.

(2) Respectarea de către *CNPR* a metodologiei de repartizare a costurilor va face anual obiectul evaluării *ANRC*, care va stabili concordanța evidențelor contabile și, implicit, a

sistemului de evidență contabilă separată, cu principiile prevăzute la art.19 alin.(3) și cu metodologia de realizare a evidențelor contabile separate prezentată de *CNPR*.

Art.22. - În situația în care, pe baza evidențelor contabile elaborate pe baza sistemului de evidență contabilă separată, rezultă imposibilitatea recuperării costurilor serviciilor din sfera serviciului universal pe baza veniturilor obținute din furnizarea acestor servicii, *ANRC* ținând cont de implicațiile furnizării serviciului universal asupra *CNPR*, precum și de implicațiile compensării eventualelor pierderi cauzate de furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal asupra sectorului și a utilizatorilor, va decide rezervarea unor drepturi *CNPR*.

Art.23. - (1) *CNPR* are obligația să pună la dispoziție utilizatorilor, în mod regulat, informații detaliate și actualizate cu privire la caracteristicile serviciilor prevăzute la art.1 alin.(2), în special informații referitoare la condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și la tarifele și nivelul standardelor de calitate ale acestor servicii.

(2) *CNPR* are obligația de a aduce la cunoștința publicului numărul de colectări, respectiv de livrări, determinat în condițiile art.5, pe care are obligația să îl efectueze de la fiecare punct de acces, respectiv la fiecare punct de contact.

(2) *CNPR* va publica informațiile prevăzute la alin.(1) și (2), precum și clauzele contractului-cadru prevăzut la art.10 alin.(1), pe pagina sa de Internet, și le va afișa la toate punctele de acces deservite de personal.

(3) Orice modificare a informațiilor prevăzute la alin.(1) ori a clauzelor contractului-cadru va fi adusă la cunoștința publicului, în modalitățile prevăzute la alin.(3), în termen de maxim o zi lucrătoare de la apariția modificării.

Capitolul IV - Dispoziții finale

Art.24. - Prezenta decizie va putea fi modificată în condițiile prevăzute la art.11 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1351/2003 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Art.25. - În cazul nerespectării, în mod grav și repetat, a obligațiilor prevăzute în Capitolul III din prezenta decizie, *ANRC* va putea retrage *CNPR* calitatea de furnizor de serviciu universal.

Art.26. - Calitatea de furnizor de serviciu universal a *CNPR* încetează în cazurile prevăzute la art.13 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.1351/2003.

Art.27. - Pe lângă drepturile și obligațiile prevăzute de prezenta decizie, *CNPR* are toate drepturile și obligațiile rezultate din Convenția Uniunii Poștale Universale, Aranjamentul serviciilor de plată ale poștei, regulamentele lor de aplicare, precum și din alte acorduri internaționale la care România este parte.

Art.28. - Prezenta decizie se comunică *CNPR*.

**PREȘEDINTE,
ION SMEEIANU**