



ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

B-dul Libertății 14, sector 5, 050706 București

www.anrc.ro

Tel.: +40 21 307 54 00 | +40 21 307 54 01 | Fax: +40 21 307 54 02 | e-mail: anrc@anrc.ro

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă

Prin acțiunea sa pe piața comunicațiilor electronice din România, Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații (ANRC), urmărește maximizarea beneficiilor utilizatorilor, asigurându-le acestora posibilitatea de a alege cea mai avantajoasă ofertă de servicii de comunicații electronice din punct de vedere al calității, diversității și prețului. Acest obiectiv este realizat prin promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, asigurându-se condițiile necesare pentru ca piața să poată răspunde nevoilor utilizatorilor.

Necesitatea completării cadrului de reglementare al interconectării cu rețeaua publică de telefonie fixă a apărut ca urmare a cerințelor impuse de piață. Astfel, motivul principal al modificării și completării *Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă* a fost oferirea posibilității altor operatori (*Beneficiari*) de a se interconecta cu rețeaua publică a S.C. Romtelecom S.A. (*Operatorul*), în vederea furnizării către abonații *Operatorului* de servicii de telefonie (apeluri naționale și internaționale) prin intermediul cartelelor preplătite și a accesului la numere gratuite.

Celelalte prevederi ale deciziei vizează optimizarea procesului de interconectare cu rețeaua *Operatorului* prin impunerea, în sarcina *Operatorului*, a unor obligații referitoare la procesul de negociere a acordurilor de interconectare între *Operator* și *Beneficiari*, precum și la tarifele serviciului de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, oferit de *Beneficiari*.

Serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de Beneficiar

Asigurarea accesului abonaților S.C. Romtelecom S.A. (care are putere semnificativă pe piața accesului la rețelele publice de telefonie fixă în vederea originării, terminării și tranzitului apelurilor) la serviciile de rețea inteligentă oferite de către un alt operator constituie un pas important în realizarea interconectivității depline între rețelele de comunicații electronice din România, precum și o creștere a ofertei disponibile utilizatorilor finali.

Interconectarea în vederea accesului la serviciile de rețea inteligentă oferite de un alt operator presupune anumite particularități. În contextul prezentului proiect de decizie, *Beneficiarul* este operatorul care termină apelul și care utilizează platforma inteligentă pentru furnizarea serviciului, asigurând, prin urmare, valoarea adăugată a serviciului respectiv. *Operatorul* este cel care originează apelul și cel care îl va factura pe *Beneficiar* pentru serviciul de interconectare în vederea originării apelurilor.

În urma procesului de consultare cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, la solicitările exprese ale acestora, ANRC a renunțat la reglementarea anumitor categorii de servicii. Astfel, au fost excluse din proiectul deciziei serviciul de interconectare în vederea terminării la orice număr național non-geografic alocat *Operatorului*, pentru apelurile destinate serviciilor de rețea inteligentă oferite de către *Operator* și serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile premium rate și shared-cost oferite de *Beneficiar*. În acest moment, ANRC consideră necesară amânarea reglementării acestor servicii, având în vedere dificultățile tehnice de implementare în rețeaua *Operatorului*, precum și cererea scăzută pe piață pentru aceste servicii.

1. Servicii de numere cu apelare gratuită (freephone services)

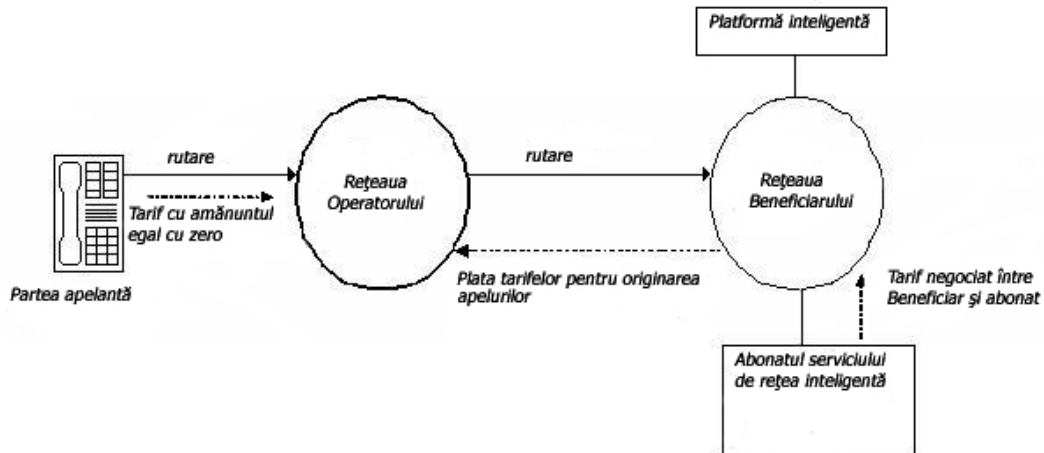
Serviciile de numere cu apelare gratuită sunt serviciile de rețea inteligentă prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela, în mod gratuit, un anumit număr național non-geografic din domeniul 0ZAB=0800 (Numere verzi), apelul fiind rutat către destinația specificată de abonatul serviciului de numere gratuite (apelatul – de exemplu, o societate comercială), destinație care poate fi:

- unul sau mai multe numere naționale geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice fixe (destinație fizică);
- unul sau mai multe numere naționale non-geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile (destinație fizică);
- un mesaj, standard sau personalizat, înregistrat în platforma rețelei inteligente (destinație logică).

Rutarea apelurilor către diferitele destinații se face în funcție de un set de parametri predefiniți de către abonatul serviciului (locația geografică a apelantului, ora la care se apelează, alegerile făcute de apelant la indicațiile robotului, o anumită cotă procentuală din apeluri etc.).

Facturarea apelurilor se face întotdeauna în contul abonatului serviciului, utilizatorul final apelând acest serviciu în mod gratuit.

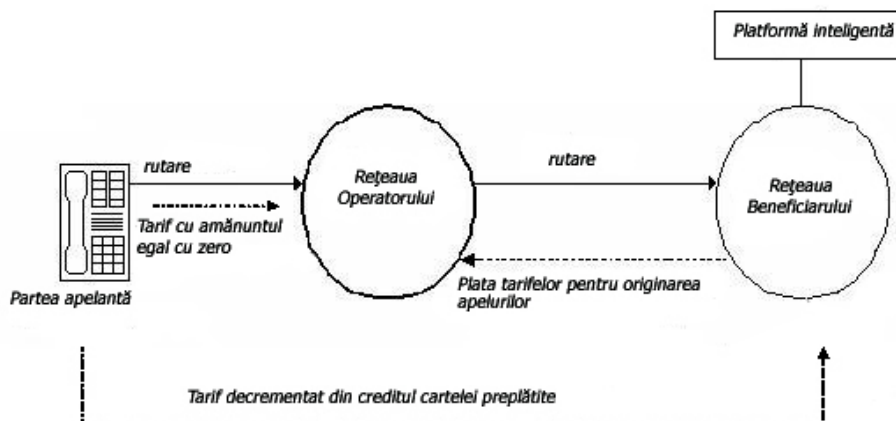
Prin interconectarea în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către numere naționale non-geografice din domeniul 0ZAB=0800, tariful cu amănuntul fiind egal cu zero, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* tariful de originare la puncte fixe a apelurilor reglementat. *Beneficiarul* va factura numai abonatul serviciului de numere cu apelare gratuită cu care are încheiat un acord în acest sens.



2. Originarea prin intermediul cartelor preplătite prin apelarea numerelor naționale non-geografice din domeniul 0ZAB=0808

Serviciul de cartele preplătite este serviciul rețea inteligentă prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela, cu scopul de a realiza un apel național sau internațional, un anumit număr național non-geografic de acces din domeniul 0ZAB=0808 (Cartele preplătite) care este urmat de o formă de autentificare (ex. cod PIN) și de numărul părții apelate.

În cazul interconectării în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciul de cartele preplătite oferit de către *Beneficiar*, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* tariful de originare la puncte fixe a apelurilor reglementat, iar utilizatorul final care apelează nu va fi facturat de către *Operator*. *Beneficiarul* va decrementa din creditul cartelei preplătite tariful convorbirii naționale sau internaționale.



Alte prevederi ale proiectului de decizie

Principalul motiv care a stat la baza completării cadrului general de interconectare prin impunerea acestor prevederi este dorința ANRC de a facilita și urgenta procesul de interconectare prin eliminarea dificultăților survenite în faza de negociere a acordurilor de interconectare. Prin urmare, ANRC consideră necesară completarea Deciziei președintelui ANRC nr.147/2002, după cum urmează:

În primul rând, *Operatorul* are obligația să publice pe pagina sa de Internet și să pună la dispoziția oricărui solicitant, în termen de 15 zile de la comunicarea deciziei, un contract standard de interconectare realizat în conformitate cu prevederile *ORI*, care să permită *Beneficiarilor* să selecteze cu ușurință punctele de acces și de interconectare, capacitatea legăturilor de interconectare, opțiunile de interconectare și colocare, precum și orice alte servicii oferite pe baza *ORI*.

Tarifele pentru serviciile de interconectare și pentru toate celelalte servicii oferite în vederea realizării interconectării vor fi incluse în acest contract într-un mod în care pot fi identificate cu ușurință.

Aceste obligații au fost impuse pentru a asigura primirea de către *Beneficiari* a contractului standard de interconectare odată cu începerea perioadei reglementate pentru negociere, oferindu-le acestora posibilitatea de a beneficia de termenul impus prin art.30, alin.(1) din decizie. Prin această formă de transparență se va asigura, de asemenea, creșterea încrederii operatorilor în modul în care S.C. Romtelecom S.A. respectă obligația de nediscriminare.

Pentru ca ANRC să aibă posibilitatea de a monitoriza cu atenție procesul de interconectare, S.C. Romtelecom S.A. i-a fost impusă obligația de a transmite ANRC o copie de pe fiecare dintre cererile de interconectare și, respectiv, de pe fiecare dintre cererile ulterioare, de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de 2 zile de la data primirii acestora.

Primirea cererii de interconectare reprezintă, conform deciziei, momentul de la care încep să curgă termenele impuse pentru negocierea interconectării, ANRC putând astfel evalua modul în care sunt respectate condițiile impuse S.C. Romtelecom S.A. în acest sens.

După depunerea unei cereri de interconectare, *Operatorul* are obligația de a analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererea *Beneficiarului* și de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării. Soluțiile tehnice vor fi puse la dispoziția *Beneficiarilor* într-un termen de 20 zile de la data primirii cererii de interconectare.

În cazul în care *Beneficiarul* acceptă condițiile contractului standard de interconectare și indică punctele de acces și de interconectare, capacitatea și caracteristicile tehnice ale legăturilor de interconectare, opțiunile tehnice de interconectare și colocare, precum și celelalte servicii care urmează a fi achiziționate, atunci termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii, fără însă a depăși 10 zile de la data comunicării soluției tehnice pentru implementarea interconectării. Această prevedere reprezintă o derogare de la dispozițiile art.30 alin.(1) din decizie, potrivit cărora termenul maxim de negociere este de 2 luni de la primirea unei cereri de interconectare, termen care este considerat a fi prea lung în acest context.

Atunci când *Beneficiarul* consideră că există anumite circumstanțe particulare care justifică solicitarea unui tratament diferit, el poate solicita *Operatorului* modificarea, în acest sens, a unor clauze din acordul standard de interconectare.

Respectarea obligației de nediscriminare presupune oferirea de condiții egale în circumstanțe echivalente. Prin urmare, încheierea unui acord de interconectare care include, în mod justificat, modificările solicitate de *Beneficiar* nu reprezintă o încălcare de către *Operator* a obligației sale prevăzute la art.1 alin.(4) din decizie, conform căreia, dacă *Operatorul* oferă într-un acord de interconectare condiții mai favorabile *Beneficiarului* decât cele prevăzute în *ORI*, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor celorlalți *Beneficiari*, pe baze nediscriminatorii.

Un aspect care poate conduce la încetinirea procesului de interconectare este cel al stabilirii tarifului serviciului de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor în rețelele *Beneficiarilor*. Astfel, S.C. Romtelecom S.A., beneficiind o poziție dominantă pe piața accesului la rețelele publice de telefonie fixă în vederea originării, terminării și tranzitului apelurilor, poate condiționa încheierea acordului de interconectare de acceptarea unor clauze cu privire la modul de stabilire a tarifelor pentru terminarea la puncte fixe a apelurilor în rețelele *Beneficiarilor*.

Având în vedere acest fapt, ANRC impune în sarcina S.C. Romtelecom S.A., prin prezentul proiect de decizie, obligația de a achiziționa serviciile de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, oferite de *Beneficiari*, la tarife cel puțin egale cu cele rezultate din aplicarea principiului reciprocității. Dacă *Beneficiarul* consideră că tarifele nu reflectă costurile de terminare a apelurilor în propria rețea, acesta are posibilitatea de a stabili tariful prin negociere cu S.C. Romtelecom S.A.

În cazul acordurilor de interconectare încheiate de *Operator* până la data comunicării deciziei, *Operatorul* are obligația să solicite renegocierea acordurilor în vederea achiziționării de servicii de interconectare în condițiile prevăzute de proiectul deciziei, în termen de 5 zile de la data comunicarea deciziei. Dacă *Beneficiarul* acceptă renegocierea contractului și solicită tarife bazate pe principiul reciprocității, *Operatorul* este obligat să aplice aceste tarife în termen de 5 zile de la data primirii acceptării *Beneficiarului*. Dacă *Beneficiarul* acceptă renegocierea contractului, dar solicită tarife mai mari decât cele bazate pe principiul reciprocității, *Operatorul* este obligat să aplice tarife bazate pe principiul reciprocității în termen de 5 zile de la data primirii acceptării *Beneficiarului*, până la finalizarea negocierilor dintre părți.