



## EXPUNERE DE MOTIVE

### **la proiectul Deciziei presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Comunicatii pentru modificarea si completarea Deciziei presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare în Comunicatii nr.147/2002 privind principiile si preconditioniile ofertei de referinta pentru interconectarea cu rețeaua publica de telefonie fixa**

Prin actiunea sa pe piata comunicatiilor electronice din România, Autoritatea Nationala de Reglementare în Comunicatii, denumita în continuare ANRC, urmareste maximizarea beneficiilor utilizatorilor, asigurându-le acestora posibilitatea de a alege cea mai avantajoasa oferta de servicii de comunicatii electronice din punct de vedere al calitatii, diversitatii si pretului. Acest obiectiv este realizat prin promovarea concurentei în sectorul comunicatiilor electronice, asigurându-se conditiile necesare pentru ca piata sa poata raspunde nevoilor utilizatorilor.

Asigurarea accesului abonatilor unui operator la serviciile de rețea inteligenta oferite de catre alt operator constituie un pas important în realizarea unei interconectivitati depline între rețelele de comunicatii electronice din România, precum si o maximizare a ofertei disponibile utilizatorilor finali.

Motivul principal al modificarii si completarii Deciziei presedintelui ANRC nr.147/2002 privind principiile si preconditioniile ofertei de referinta pentru interconectarea cu rețeaua publica de telefonie fixa a fost crearea posibilitatii interconectarii cu rețeaua publica a S.C. „Romtelecom” – S.A. în vederea furnizarii de servicii de telefonie (apeluri internationale) prin intermediul cartelelor preplatite. De asemenea, s-a avut în vederea facilitarea accesului la serviciile de numere gratuite si la serviciile de tip premium rate, precum si asigurarea realizarii interconectarii în vederea furnizarii serviciului de acces la Internet.

Interconectarea în vederea accesului la serviciile de rețea inteligenta oferite de alt operator presupune anumite particularitati. Operatorul care termina apelul si care utilizeaza platforma inteligenta pentru furnizarea serviciului este cel care asigura valoarea adaugata a serviciului respectiv. Operatorul care origineaza apelul va realiza, de regula, facturarea utilizatorului final.

### **Descrierea serviciilor de rețea inteligenta**

#### **1. Servicii de numere gratuite (freephone services)**

Serviciile de numere gratuite sunt serviciile de retea inteligenta prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela, în mod gratuit, un anumit numar national non-geografic, apelul fiind rutat catre destinatia specificata de abonatul serviciului de numere gratuite (apelatul – de exemplu, o societate comerciala), destinatie care poate fi unul sau mai multe numere nationale geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul retelelor publice fixe sau numere nationale non-geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul retelelor publice mobile (destinatie fizica) sau un mesaj, standard sau personalizat, înregistrat în platforma retelei inteligente (destinatie logica).

Rutarea apelurilor catre diferitele destinatii se face în functie de un set de parametri predefiniti de catre abonatul serviciului (locatia geografica a apelantului, ora la care se apeleaza, alegerile facute de apelant la indicatiile robotului, o anumita cota procentuala din apeluri etc.).

Facturarea apelurilor se face întotdeauna în contul abonatului serviciului, utilizatorul final apelând acest serviciu în mod gratuit.

## **2. Servicii shared-cost (split-charging)**

Serviciile shared-cost sunt servicii de retea inteligenta prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela un anumit numar national non-geografic, apelul fiind rutat catre destinatia specificata de abonatul serviciului shared-cost, destinatie care poate fi unul sau mai multe numere nationale geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul retelelor publice fixe sau numere nationale non-geografice pentru servicii de telefonie furnizate prin intermediul retelelor publice mobile (destinatie fizica) sau un mesaj, standard sau personalizat, înregistrat în platforma retelei inteligente (destinatie logica). Costurile apelului catre serviciile shared-cost sunt împartite între utilizatorul final (apelantul) si abonatul serviciului apelat (de exemplu, o societate comerciala).

## **3. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxa pentru utilizatorul final apelant)**

Serviciile premium rate sunt servicii de retea inteligenta prin care orice utilizator final al unui serviciu de telefonie (apelantul) poate apela un anumit numar national non-geografic, alocat operatorului retelei IN care furnizeaza servicii cu valoare adaugata. Utilizatorul final (apelantul) va plati un tarif mai mare decât tariful normal pentru o convorbire, incluzând costul apelului, costul aferent utilizarii platformei inteligente, precum si costul informatiei si/sau serviciului obtinut prin intermediul apelului (prognoza vremii, informatii bursiere, horoscop, stiri sportive, consiliere pentru cariera, sfaturi medicale etc.).

Interconectarea în vederea accesului la serviciile de retea inteligenta oferite de alti operatori (*Beneficiar*) si, respectiv, de S.C. „Romtelecom” – S.A. (*Operatorul*), se realizeaza sub forma urmatoarelor servicii:

1. serviciul de interconectare în vederea originarii la puncte fixe a apelurilor catre serviciile de retea inteligenta oferite de *Beneficiar*;

2. serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la orice număr național non-geografic alocat *Operatorului*, pentru apelurile destinate serviciilor de rețea inteligentă oferite de către *Operator*.

### **1. Serviciul de interconectare în vederea originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar***

În cazul originării la puncte fixe a apelurilor către serviciile de rețea inteligentă oferite de *Beneficiar*, *Operatorul* va reține, din tariful cu amanuntul stabilit de *Beneficiar*, tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, precum și tariful de facturare a utilizatorului final. Tariful de facturare va fi orientat către costuri și prevăzut în *ORI*. Utilizatorul final va fi facturat de către *Operator*.

#### **A. Servicii de numere gratuite (freephone services)**

În acest caz, tariful cu amanuntul fiind egal cu zero, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful pentru serviciul de facturare a utilizatorului final, prevăzut în *ORI*.

#### **B. Servicii shared-cost (split-charging)**

În cazul în care tariful cu amanuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mare decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final, *Operatorul* va plăti *Beneficiarului* un tarif egal cu tariful cu amanuntul stabilit de către *Beneficiar* pentru serviciul shared-cost respectiv, mai puțin tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final.

În cazul în care tariful cu amanuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mic decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final, *Beneficiarul* va plăti *Operatorului* un tarif egal cu suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final, mai puțin tariful cu amanuntul stabilit de *Beneficiar*.

#### **C. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxa pentru utilizatorul final apelant)**

În acest caz, tariful cu amanuntul stabilit de *Beneficiar* este mai mare decât suma dintre tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat, și tariful de facturare a utilizatorului final. *Operatorul* va plăti *Beneficiarului* un tarif egal cu tariful cu amanuntul stabilit de către *Beneficiar* pentru serviciul premium rate respectiv, mai puțin tariful de originare la puncte fixe a apelurilor și tariful de facturare a utilizatorului final.

Având în vedere cele prezentate mai sus, există două modalități principale de furnizare a serviciilor de telefonie prin intermediul cartelelor preplatite, în funcție de modul de tarifare:

a) utilizatorul final plătește *Operatorului* tariful cu amanuntul stabilit de către *Beneficiar*; *Operatorul* își va reține tariful de originare la puncte fixe a apelurilor, reglementat,

si tariful de facturare a utilizatorului final, iar diferenta o va transfera *Beneficiarului* (acest mod de tarifare ar putea fi recunoscut cu usurinta de catre utilizatorul final în cazul utilizarii, pentru accesul la serviciul respectiv, a unor numere nationale non-geografice cu prefixul 0808x – de exemplu, 08080);

b) accesul utilizatorului final la serviciu este gratuit, urmând ca *Beneficiarul* sa plateasca *Operatorului* tariful de origine la puncte fixe a apelurilor, reglementat, si tariful de facturare a utilizatorului final (acest mod de tarifare ar putea fi recunoscut cu usurinta de catre utilizatorul final în cazul utilizarii, pentru accesul la serviciul respectiv, a unor numere nationale non-geografice cu prefixul 0808y – de exemplu, 08081).

## **2. Serviciul de interconectare în vederea terminarii apelurilor la orice numar national non-geografic alocat *Operatorului*, pentru apelurile destinate serviciilor de retea inteligenta oferite de catre *Operator***

*ANRC* a urmarit aceleasi principii ca si în cazul originarii la puncte fixe a apelurilor catre serviciile de retea inteligenta oferite de *Beneficiar*, însa a preferat o alta abordare. Motivul principal a fost evitarea dificultatilor care ar putea aparea în legatura cu stabilirea tarifului de origine a apelurilor care ar trebui încasat de catre *Beneficiar*. În aceste conditii, *ANRC* a considerat oportuna introducerea unui tarif de terminare a apelurilor pe care *Beneficiarul* sa-l plateasca *Operatorului*. Acest tarif include tariful de terminare la puncte fixe a apelurilor, reglementat si prevazut în *ORI*, costurile aferente utilizarii platformei inteligente a *Operatorului*, precum si, acolo unde este cazul, partea din tariful cu amanuntul practicat de catre *Operator* pentru serviciul de retea inteligenta corespunzatoare valorii adaugate a serviciului respectiv. Din tariful de terminare sus-mentionat, datorat de *Beneficiar* *Operatorului*, se scade, acolo unde este cazul, tariful perceput de catre *Operator* pentru serviciul de retea inteligenta de la alte persoane decât *Beneficiarul* (de exemplu, de la abonatul serviciului de retea inteligenta). Tarifele de terminare astfel stabilite vor fi prevazute în *ORI*, separat pentru fiecare tip de serviciu de retea inteligenta oferit.

În aceste conditii, *Beneficiarul* va putea stabili pretul cu amanuntul perceput propriilor sai clienti, pe care are obligatia sa-i tarifeze în cazul în care doreste sa acorde acces la serviciile de retea inteligenta oferite de *Operator*.

Pentru toate tipurile de servicii de retea inteligenta la care ofera accesul, *Operatorul* va factura *Beneficiarului* traficul de interconectare.

### **A. Serviciul de numere gratuite (freephone service)**

Pentru apelurile abonatilor *Beneficiarului* catre un serviciu de numere gratuite oferit de *Operator*, acesta din urma va încasa de la alte persoane decât *Beneficiarul* (de la abonatul serviciului de numere gratuite) un tarif cu amanuntul pentru serviciul de numere gratuite respectiv, tarif care va fi stabilit printr-un acord direct între *Beneficiar* si abonatul serviciului de numere gratuite.

*Operatorul* va plati *Beneficiarului* tariful cu amanuntul mentionat, retinând tariful de interconectare în vederea terminarii la puncte fixe a apelurilor, reglementat, si costurile aferente utilizarii platformei inteligente a *Operatorului*.

## **B. Servicii shared-cost (split-charging)**

*Operatorul va percepe Beneficiarului tariful de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, reglementat, costurile aferente utilizării platformei inteligente a Operatorului și, acolo unde este cazul, partea din tariful cu amanuntul practicat de către Operator pentru serviciul de rețea inteligentă corespunzătoare valorii adăugate a serviciului respectiv, mai puțin tariful perceput de către Operator de la abonatul serviciului de rețea inteligentă.*

## **C. Servicii premium rate (servicii în regim de suprataxa pentru utilizatorul final apelant)**

*Operatorul va percepe Beneficiarului tariful de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor, reglementat, costurile aferente utilizării platformei inteligente a Operatorului, precum și partea din tariful cu amanuntul practicat de către Operator pentru serviciul de rețea inteligentă corespunzătoare valorii adăugate a serviciului respectiv.*