

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

I. Context și cadru de reglementare

În cursul anului 2007, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) a adoptat două decizii prin care au fost stabilite regulile generale de administrare și gestionare la nivel național a resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN), precum și condițiile în care se dobândește și se poate exercita dreptul de utilizare al acestora: Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare, respectiv Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitarea și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare.

PNN asigură diferite categorii de resurse de numerotație, adecvate nevoilor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Astfel, în funcție de lungimea numărului, PNN prevede numere naționale de forma 0ZABPQMCDU, unde 0 reprezintă prefixul național (cu o lungime de 6-9 cifre plus prefixul național) și numere naționale scurte de forma generală 1tv(xyz), cu o lungime de 3-6 cifre.

În conformitate cu art. 12 alin. (2) și (3) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 numerele naționale scurte sunt utilizate pentru următoarele destinații:

- accesul la servicii de urgență și alte servicii armonizate la nivel european (numerele naționale scurte de forma 11v(xyz));
- furnizarea unor servicii de interes public la nivel național (numerele naționale de forma 19vx sau 19vxy).

Domeniile 13, 17 și 18 sunt blocate pentru resurse tehnice.

Pentru a răspunde unor cerințe de dezvoltare a pieței de comunicații electronice, în scopul de a stimula creșterea competitivității pe piața furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului, având în vedere și necesitatea de a asigura protecția intereselor utilizatorilor finali, după adoptarea Planului național de numerotație, prin Decizia nr. președintelui ANRCTI nr. 2895/2007, ANCOM a emis o serie de reglementări aplicabile numerelor naționale scurte.

Astfel, în anul 2008 a fost adoptată Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel

european, cu modificările ulterioare, iar în anul 2010 a fost adoptată Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național.

În cadrul consultării publice care a avut loc cu ocazia adoptării Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010 s-a exprimat opinia că ANCOM nu ar trebui să limiteze tarifele apelurilor către numere de forma 19vx sau 19vx(y) întrucât unele servicii care pot fi furnizate prin intermediul acestor numere s-ar putea să aibă costuri mai mari decât tariful maxim propus iar această limitare a tarifelor nu ar contribui la dezvoltarea serviciilor de interes public la nivel național. De asemenea, furnizorii și-au exprimat interesul de a-și diversifica oferta serviciilor prin intermediul unor numere naționale scurte. În aceste condiții, ANCOM și-a arătat disponibilitatea de a analiza oportunitatea deschiderii unui nou subdomeniu de numere naționale scurte prin intermediul căruia să poată fi oferite servicii cu valoare adăugată.

Prin prezenta decizie ANCOM propune deschiderea unui nou subdomeniu de numere naționale scurte, de forma 14vxy, prin care să fie permisă furnizarea de servicii cu valoare adăugată de interes general. Spre deosebire de cazul numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vx(y) tariful aplicat pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 14vxy poate depăși tariful unui apel național.

II. Scopul și obiectul reglementării

Decizia își propune să stabilească condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general, procedura de alocare a acestor numere către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, respectiv drepturile și obligațiile specifice privind utilizarea acestei categorii de resurse de numerotație. Principalele aspecte prevăzute în proiectul de decizie sunt prezentate în continuare:

1. Utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

Numerele naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general se alocă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, acestea putând fi utilizate de către respectivii furnizori de servicii de comunicații electronice, pentru furnizarea propriilor servicii, sau pot fi asignate altor furnizori de servicii cu valoare adăugată de interes general.

Tipurile de servicii care vor putea fi oferite prin intermediul acestor numere constituie o extindere și o completare la tipurile de servicii care pot fi oferite prin intermediul numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național. Astfel, alături de accesul la serviciile de informare din diverse domenii de activitate vor putea fi oferite și servicii de consultanță cu caracter tehnico-profesional, respectiv servicii care facilitează exprimarea unor opțiuni, opinii ori efectuarea unor donații sau plata anumitor servicii. Această enumerare este numai una de ordin exemplificativ solicitanții numerelor naționale scurte de forma 14vxy putând motiva includerea și a altor servicii printre cele de interes general.

Totuși, numerele naționale scurte de forma 14vxy nu vor putea fi utilizate pentru furnizarea unor servicii de divertisment adulți, servicii armonizate cu caracter social, servicii de informații privind abonații sau servicii de interes public la nivel național.

Desigur, numerele naționale scurte de forma 14vxy nu vor putea fi utilizate nici pentru reoriginarea unor apeluri naționale sau internaționale.

Pe lângă stabilirea categoriilor de servicii, prin prezenta decizie au fost propuse o serie de reguli specifice de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 14vxy.

Astfel, serviciile vor fi furnizate în principal prin intermediul apelurilor vocale, iar în plus, opțional, și prin SMS/MMS. În acest sens în scopul evitării situațiilor care ar putea limita sau împiedica utilizarea corespunzătoare a numerelor naționale scurte de forma 14vxy furnizorii de servicii de comunicații electronice au obligația de a elibera orice numere de forma 14 în situația în care le utilizează ca numere interne pentru furnizarea unor servicii, inclusiv prin SMS/MMS, în cadrul rețelelor de comunicații electronice.

În scopul protejării utilizatorilor finali, ANCOM propune limitarea tarifului aplicat pentru apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general la suma de 0,5 euro/minut, și, cumulativ, de 10 euro/apel sau SMS/MMS.

La stabilirea limitei de 0,5 euro/minut au fost avute în vedere, pe de o parte, tarifele practicate de către furnizori pentru apelurile către numerele naționale scurte din domeniul 19, înainte de adoptarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010, respectiv tarifele aplicabile apelurilor către numerele cu tarif special din domeniul 0Z=09, care de regulă sunt mai mari de 0,5 euro/minut, iar pe de altă parte faptul că tariful cu amănuntul poate să cuprindă în unele cazuri și costul aferent serviciilor de conținut oferite prin intermediul respectivelor numere. În plus, s-a mai luat în considerare faptul că pe numerele naționale scurte de forma 14vxy se vor furniza servicii de interes general care răspund nevoi de a obține informații sau acces la anumite facilități pentru o însemnată parte a utilizatorilor finali. În consecință, datorită gradului de utilitate socială pe care îl presupune furnizarea serviciilor de interes general tarifele aplicate accesării numerelor naționale scurte de forma 14 vxy trebuie să aibă un anumit grad de accesibilitate pentru utilizatorii finali.

De asemenea, având în vedere faptul că a fost extinsă aria de utilizare aferentă acestui nou domeniu, a fost avută în vedere și posibilitatea aplicării unui tarif pe apel (adecvată mai ales pentru efectuarea unor donații sau plata unor servicii). În același timp, ANCOM consideră că limitarea apelului la un tarif de 10 euro este de natură să mențină o percepție favorabilă cu privire la tarife și deci să nu inducă reticență în apelarea unor astfel de numere, cum de altfel se întâmplă cu apelurile către numere din domeniul 0Z=09.

Prin stabilirea tipurilor de servicii și a tarifului cu amănuntul se realizează diferențierea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național față de numerele din domeniul 0Z=09 destinate furnizării de servicii de conținut cu tarif special (Premium Rate).

Referitor la accesibilitatea serviciilor, furnizorul de servicii trebuie să se asigure că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.

În plus, Autoritatea ține să sublinieze că furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură originarea apelurilor către numerele naționale scurte de forma 14vxy vor avea obligația de a informa utilizatorii finali cu privire la serviciul furnizat prin intermediul acestor numere și cu privire la tariful perceput pentru apelurile către aceste numere.

2. Procedura de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație (LURN)

Numerele naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general se alocă prin LURN, în mod individual, numai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Cu respectarea cerințelor din proiectul deciziei un furnizor de servicii de comunicații electronice poate solicita unul sau mai multe numere naționale scurte de forma 14vxy, putând preciza chiar și un anumit format pe care să-l aibă aceste numere.

În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice va transmite un formular-tip, la care va fi anexată specificația de implementare a numărului național scurt solicitat și descrierea detaliată a serviciului cu valoare adăugată de interes general care va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv. În plus, în cazul în care numărul va fi asignat de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii cu valoare adăugată de interes general, pe lângă documentele menționate mai sus, se vor transmite și informații relevante referitoare la acesta din urmă.

Cererile de acordare a LURN vor fi analizate pe baza criteriilor generale, precum și pe baza criteriilor specifice de alocare a acestor numere, atât din punctul de vedere al încadrării serviciului ce se intenționează a fi furnizat în categoria serviciilor cu valoare adăugată de interes general, precum și a capacității entității care intenționează a furniza serviciului cu valoare adăugată de interes general de a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care numărul este alocat.

În situația în care sunt îndeplinite condițiile de alocare, numărul va fi alocat furnizorului de servicii de comunicații electronice pentru furnizarea propriilor servicii sau pentru a fi asignat furnizorului serviciilor cu valoare adăugată de interes general.

În situația în care fie furnizorul serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, fie furnizorul serviciilor cu valoare adăugată de interes general, nu îndeplinesc condițiile de alocare sau de utilizare, ori nu au capacitatea de a asigura implementarea și furnizarea acestor servicii, cererea de acordare LURN poate fi respinsă. Mai mult, având în vedere numărul relativ redus al numerelor naționale scurte de forma 14vxy disponibile, în scopul de a evita alocarea ineficientă a acestor resurse de numerotație, precum și de a asigura efectivitatea furnizării de servicii pe aceste numere Autoritatea propune prin proiectul deciziei un caz specific nou de respingere a cererii de acordare LURN, și anume faptul că numerele alocate anterior pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată de interes general, similare cu cele precizate în cererea ulterioară de alocare, nu au fost activate.

3. Drepturi și obligații specifice

Titularul LURN are obligația de a se asigura că numerele naționale scurte de forma 14vxy sunt utilizate doar pentru furnizarea serviciilor pentru care au fost alocate. De asemenea, titularul LURN are obligația de a se asigura că serviciul cu valoare adăugată de interes general, furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 14vxy, respectă condițiile specifice de utilizare, stabilite în decizie și în LURN.

Cedarea numerelor naționale scurte de forma 14vxy de către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului se va realiza urmând procedura stabilită în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 și cu respectarea condițiilor de alocare, cedare și utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație prevăute în prezentul proiect de decizie.

Furnizorul de servicii de comunicații electronice va avea obligația de a activa numerele naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general în termen de cel mult 6 luni de la data acordării LURN și de a notifica ANCOM, în termen de 30 de zile, în legătură cu acest fapt. Se vor considera activate numerele pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la servicii cu valoare adăugată de interes general. În termen de o lună de la data încetării utilizării unui număr național scurt de forma 14vxy, titularul LURN are, de asemenea, obligația de a notifica ANCOM.

Având în vedere natura acestor resurse de numerotație, tariful de utilizare pentru fiecare număr național scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general a fost stabilit la un quantum anual de 3500 de lei.

4. Alte prevederi

ANCOM va avea obligația de a publica pe pagina de internet, în vederea informării utilizatorilor finali, dar și a furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului interesat, o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general. În cazul numerelor alocate, se va preciza furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor cu valoare adăugată de interes general care oferă serviciul prin intermediul numărului respectiv și serviciul oferit.

Proiectul de decizie stabilește un termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare în care Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. poate solicita alocarea numerelor 14951 și 14958, Această prevedere vizează clarificarea definitivă a situației numerelor scurte de forma 19vx utilizate de către S.C. Romtelecom S.A. înainte de adoptarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010. Reglementarea a prevăzut posibilitatea S.C. Romtelecom S.A. de a solicita acordarea LURN pentru numerele scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958. În ceea ce privește numerele 1951 și 1958 a fost prevăzută o excepție, acestea putând fi utilizate pentru o perioadă limitată (până la data de 19 iulie 2011) în condițiile existente înainte de adoptarea reglementării, fără a fi aplicabile limitările de tarif specifice numerelor scurte pentru servicii de interes public la nivel național. După această perioadă, serviciile furnizate prin intermediul acestor numere fie vor respecta condițiile Deciziei președintelui ANCOM nr. 459/2010, fie vor fi migrate pe numere din domeniul 14vxy.

Pentru a afecta cât mai puțin utilizatorii finali ai acestor numere, ANCOM consideră oportună rezervarea unor numere similare de forma 14vxy, respectiv 14951 și 14958, în vederea migrării serviciilor oferite în prezent prin numerele 1951 și 1958.

Prevederile proiectului de decizie se vor completa în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, în special cu privire la modul de transmitere a cererilor de acordare a LURN, criteriile generale de acordare a resurselor de numerotație, drepturile și obligațiile generale de utilizare a resurselor de numerotație, cedarea, modificarea și încetarea LURN, cu excepția cazului în care prin proiectul de decizie se prevede altfel.