

ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr.2, Sector 3, 030925 București, România
Telefon: 0372 845 400 / 0372 845 454. Fax: 0372 845 402
E-mail: ancom@ancom.org.ro. Website: www.ancom.org.ro

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Danil NICĂ
Cod document	2010/24/01/RO
Data publicării inițiale	21 decembrie 2010
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	24 ianuarie 2011
Atenție: observațiile primite după această dată nu vor fi luate în considerare!	
Statut	Proiect
Ațiune așteptată	Răspuns

În temeiul prevederilor art. 3 lit. b) pct. 3 și 4, art. 10 alin. (2) pct. 5 și 10, art. 11 alin. (1), precum și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, precum și ale art. 19 alin. (2) și art. 21 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește regulile de administrare a numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general, de forma 14vxy, prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, cu modificările ulterioare, precum și condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *serviciu cu valoare adăugată de interes general* – un serviciu care răspunde nevoilor utilizatorilor finali de a obține informații din diverse domenii de activitate sau asigură accesul acestora la anumite facilități, prin intermediul apelării unui număr național scurt de forma 14vxy;

b) *furnizor de servicii cu valoare adăugată de interes general* – persoana care furnizează servicii cu valoare adăugată de interes general prin intermediul unui număr național scurt de forma 14vxy.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, la art. 2 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, cu modificările ulterioare, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare.

Art.3. – (1) Serviciile definite la art. 2 alin. (1) lit. a) se referă la servicii precum:

a) informații din diverse domenii de activitate;
b) consultanță cu caracter tehnico-profesional;
c) servicii care facilitează exprimarea unor opțiuni, a unor opinii sau efectuarea unor donații ori plata anumitor servicii.

(2) Persoanele care intenționează să furnizeze servicii cu valoare adăugată de interes general pot solicita prin documentația transmisă Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, odată cu cererea de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație, denumită în

continuare *LURN*, ca respectivul număr să fie utilizat pentru alte servicii decât cele prevăzute expres la alin. (1) motivând caracterul acestora de servicii de interes general.

Capitolul II – Reguli de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

Art.4. – Numerele naționale scurte de forma 14vxy fie se utilizează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, pentru furnizarea propriilor servicii cu valoare adăugată de interes general, fie se asignează de către aceștia altor furnizori de servicii cu valoare adăugată de interes general.

Art.5. – (1) Un număr național scurt de forma 14vxy poate fi utilizat pentru furnizarea unuia sau a mai multor servicii cu valoare adăugată de interes general, cu respectarea prevederilor prezentei decizii.

(2) După încetarea dreptului de utilizare a unor numere naționale scurte de forma 14vxy acestea nu pot fi alocate pentru o perioadă de 30 zile, în cazul numerelor care nu au fost activate, sau de 6 luni, în cazul numerelor care au fost activate, cu excepția cedării resurselor de numerotație. În aceste termene, respectivul număr național scurt nu poate fi alocat decât furnizorului de servicii de comunicații electronice care a deținut dreptul de utilizare a acestuia fie pentru furnizarea propriilor servicii cu valoare adăugată de interes general, fie pentru asignarea către un alt furnizor de servicii cu valoare adăugată de interes general sau, după caz, unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în vederea asignării numărului către același furnizor de servicii cu valoare adăugată de interes general.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), în cazuri justificate, ANCOM poate decide reducerea sau prelungirea perioadei în care resursele de numerotație nu pot fi alocate sau, în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali, neaplicarea unei astfel de perioade.

Art.6. – (1) Condițiile generale de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 14vxy sunt:

a) serviciul furnizează utilizatorilor finali informații din diverse domenii de activitate, consultanță ori accesul la anumite facilități sau orice combinație a acestor elemente;

b) accesarea și furnizarea serviciilor cu valoare adăugată de interes general se realizează vocal, suplimentar putând fi oferite și servicii prin SMS/MMS;

c) serviciile prezintă interes pentru utilizatorii finali la nivel național;

d) atunci când serviciul nu este disponibil în mod continuu (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână), furnizorul trebuie să garanteze faptul că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.

(2) Tariful cu amănuntul pentru apelurile sau, atunci când este cazul, pentru SMS/MMS transmise către numerele naționale scurte de forma 14vxy, practicat de un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu poate depăși valoarea de 0,5 euro/minut și, cumulativ, de 10 euro/apel sau SMS/MMS.

(3) Numerele naționale scurte de forma 14vxy nu pot fi utilizate pentru:

a) furnizarea unor servicii de divertisment adulți;

b) furnizarea de servicii armonizate cu caracter social;

c) furnizarea de servicii de informații privind abonații;

d) furnizarea de servicii de interes public la nivel național

(4) Numerele naționale scurte de forma 14vxy nu pot fi utilizate pentru reoriginarea unor apeluri naționale sau internaționale.

Art.7. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură originarea apelurilor către numerele naționale scurte de forma 14vxy au următoarele obligații:

a) de a asigura, la cererea abonaților, blocarea apelurilor către anumite sau către toate numerele naționale scurte de forma 14vxy de la numerele care le-au fost asignate;

b) de a informa utilizatorii finali cu privire la serviciul furnizat prin intermediul acestor numere naționale scurte de forma 14vxy și cu privire la tariful perceput pentru apelurile către aceste numere.

(2) La solicitarea motivată a ANCOM, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice care asigură terminarea apelurilor la numere naționale scurte de forma 14vxy are obligația de a bloca apelurile către anumite numere naționale scurte de forma 14vxy.

Capitolul III – Acordarea licenței de utilizare a resurselor de numerotație

Art.8. – (1) Dreptul unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a utiliza numere naționale scurte de forma 14vxy se dobândește numai prin LURN emisă de ANCOM.

(2) În cazul în care serviciile cu valoare adăugată de interes general nu sunt asigurate de furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i s-a alocat numărul, acesta îl asigurează furnizorului de servicii cu valoare adăugată de interes general.

Art.9. – (1) În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului transmite o cerere către ANCOM prin completarea în mod obligatoriu a formularului-tip prevăzut în anexa nr. 1.

(2) La formularul-tip al cererii de acordare a LURN se anexează următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din aceasta:

a) specificația de implementare a numărului național scurt de forma 14vxy solicitat, conform anexei nr. 2;

b) descrierea detaliată a serviciului cu valoare adăugată de interes general care va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv.

(3) În cazul în care numărul se asigurează de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii cu valoare adăugată de interes general, suplimentar față de documentele menționate la alin. (2) se vor anexa:

a) informații privind entitatea ce intenționează să furnizeze serviciul cu valoare adăugată de interes general, din care să rezulte datele de identificare și de contact ale acesteia;

b) alte informații și documente considerate de cele două părți ca fiind relevante pentru analizarea cererii.

(4) Un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate solicita acordarea LURN pentru unul sau mai multe numere naționale scurte de forma 14vxy. Solicitățile de acordare a LURN vor cuprinde informațiile și documentele prevăzute la alin. (2) și (3), după caz, pentru fiecare număr solicitat.

(5) Solicitantul poate preciza în cererea de acordare a LURN un anumit format al numerelor naționale scurte de forma 14vxy.

Art.10. – În cazul în care ANCOM consideră că informațiile prezentate sunt insuficiente, solicită informații suplimentare, stabilind un termen maxim de transmitere a informațiilor.

Art.11. – (1) Criteriile specifice de analizare a cererilor de alocare a LURN pentru numerele naționale scurte pentru serviciile cu valoare adăugată de interes general sunt următoarele:

a) încadrarea serviciului ce se intenționează a fi furnizat în categoria serviciilor cu valoare adăugată de interes general;

b) capacitatea entității care intenționează să furnizeze serviciul cu valoare adăugată de interes general de a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este alocat numărul.

(2) Criteriile prevăzute la alin. (1) se evaluează de către ANCOM, pe baza documentelor transmise potrivit art. 9 și 10, a informațiilor transmise conform anexei nr. 2 și a altor informații deținute de autoritate.

Art.12. – În cazul în care sunt îndeplinite cerințele de alocare, ANCOM emite LURN furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului. În cazul în care serviciul nu este furnizat de către furnizorul de servicii de comunicații destinate publicului, numărul va fi asignat de către acesta furnizorului de servicii cu valoare adăugată de interes general identificat pe baza informațiilor transmise la solicitarea LURN pentru numărul respectiv, în conformitate cu dispozițiile art. 9.

Art.13. – (1) ANCOM poate respinge o cerere de acordare a unui număr național scurt pentru servicii cu valoare adăugată de interes general în următoarele cazuri specifice:

a) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute de prezenta decizie;

b) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie;

c) numerele alocate anterior pentru furnizarea unui serviciu cu valoare adăugată de interes general similar cu cel precizat în cererea de acordare analizată nu au fost activate;

d) furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau furnizorul de servicii cu valoare adăugată de interes general care solicită numărul nu are capacitatea

necesară pentru a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este solicitat numărul național scurt de forma 14vxy.

(2) Respingerea unei cereri de acordare a unui număr național scurt pentru servicii cu valoare adăugată de interes general se comunică furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Capitolul IV - Drepturi și obligații specifice privind utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

Art.14. – (1) Condițiile specifice de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general sunt următoarele:

a) titularul LURN are obligația de a utiliza numerele naționale scurte de forma 14vxy doar pentru furnizarea serviciilor pentru care au fost alocate, în conformitate cu prevederile prezentei decizii;

b) titularul LURN are obligația de a se asigura că serviciul furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 14vxy respectă condițiile de utilizare stabilite în prezenta decizie și în LURN;

c) numerele naționale scurte de forma 14vxy pot fi cedate altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, urmând procedura stabilită în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007, cu modificările și completările ulterioare, și cu respectarea condițiilor de alocare, cedare și utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație, prevăzute de prezenta decizie;

d) titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 14vxy în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora;

e) titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării numărului;

f) titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 14vxy.

(2) Se consideră activate numerele naționale scurte de forma 14vxy pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la servicii cu valoare adăugată de interes general.

(3) Titularul LURN datorează anual ANCOM, pentru fiecare număr național scurt de forma 14vxy, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare, un tarif de utilizare a resurselor de numerotație în cuantum de 3.500 lei. Dispozițiile art. 3 – 5 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație se aplică în mod corespunzător.

Art.15. – Numerele naționale scurte de forma 14vxy alocate în primele 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei decizii nu vor putea fi cedate pentru o perioadă de 1 an de la data alocării.

Art.16. – ANCOM poate suspenda sau retrage LURN în următoarele cazuri specifice:

a) serviciul furnizat nu corespunde serviciului cu valoare adăugată de interes general pentru care a fost alocat numărul;

b) numărul național scurt de forma 14vxy nu este utilizat pentru o perioadă mai mare de 6 luni, cu excepția situațiilor temeinic justificate ce au făcut imposibilă utilizarea respectivului număr.

Capitolul V – Dispoziții tranzitorii și finale

Art.17. – În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. poate solicita alocarea numerelor 14951 și 14958, cu respectarea prevederilor prezentei decizii.

Art.18. – Prevederile prezentei decizii se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția cazurilor în care se dispune altfel prin prezenta decizie.

Art.19. – (1) ANCOM publică pe pagina de internet o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte de forma 14vxy.

(2) În cazul numerelor alocate, se publică furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor cu valoare adăugată de interes general care oferă serviciul prin intermediul numărului respectiv și serviciul oferit.

Art.20. – Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art.21. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII,**

MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU

București, 2011

Nr.

ANEXA Nr. 1

FORMULAR-TIP
de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere naționale
scurte pentru servicii cu valoare adăugată de interes general

A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta

Denumirea/ Numele solicitantului: <input type="text"/>			
Sediul/Domiciliul solicitantului:			
Strada:	<input type="text"/>	Nr. <input type="text"/>	Bl. <input type="text"/> Sc. <input type="text"/> Apt. <input type="text"/>
Localitatea:	<input type="text"/>		
Judet/Sector:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/> Fax: <input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/> Pagina de internet: <input type="text"/>		
Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:			
Judet/Sector:	<input type="text"/>	Cod unic de înregistrare/cod de identificare fiscală: <input type="text"/>	
Cont bancar :	<input type="text"/>		
Reprezentantul legal al solicitantului - date de identificare și date de contact:			
Nume:	<input type="text"/>	Prenume:	<input type="text"/>
CNP:	<input type="text"/>		
Strada:	<input type="text"/>	Nr. <input type="text"/>	Bl. <input type="text"/> Sc. <input type="text"/> Apt. <input type="text"/>
Localitatea:	<input type="text"/>		
Judet/Sector:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/> Fax: <input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		
Adresa de corespondență a solicitantului:			
Strada:	<input type="text"/>	Nr. <input type="text"/>	Bl. <input type="text"/> Sc. <input type="text"/> Apt. <input type="text"/>

Localitatea:		
<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>		
Județ/Sector:	Telefon:	Fax:
<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>
Persoana de contact a solicitantului:		
Nume:	Prenume:	
<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	
Telefon:	Fax:	E-mail:
<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>

B. Numere naționale scurte de forma 14vxy

1. Numerele naționale scurte de forma 14vxy pentru care se solicită acordarea dreptului de utilizare:

Nr. crt.	Serviciul care va fi furnizat	Numărul solicitat	Data estimativă de activare

2. Furnizorul serviciului cu valoare adăugată de interes general căruia îi va fi asignat numărul național scurt de forma 14vxy (dacă este cazul).

Semnătura reprezentantului legal și ștampila solicitantului,

.....

SPECIFICAȚIE
de implementare a numerelor naționale scurte de forma 14vxy¹

I. Serviciul cu valoare adăugată de interes general care va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotație solicitate²:

II. Condițiile tehnice de implementare³:

a) informații privind configurația echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează serviciul [un singur punct de acces centralizat la nivel național (call center)/mai multe puncte de acces distribuite funcție de locația apelantului];

b) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul furnizat prin intermediul numărului 14vxy (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și la cel utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului);

c) informații referitoare la contractele de acces și interconectare încheiate cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, operaționale până în prezent, precum și, dacă este cazul, contractele care urmează a fi încheiate în vederea asigurării accesului persoanelor interesate la serviciile furnizate prin intermediul numărului național scurt;

d) accesul la serviciu și furnizarea serviciului se pot face:

- vocal
- SMS/MMS

III. Condițiile economice de implementare:

a) principiile de tarifare sau tarifele aplicate utilizatorilor finali;

b) modalitatea de informare a utilizatorilor finali privind tarifele aplicabile.

¹ Se va întocmi o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 14vxy solicitat.

² Denumirea serviciului.

³ Solicitantul va transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.