

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind unele măsuri în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice

I. Context și cadru de reglementare

Una dintre funcțiile Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este, potrivit dispozițiilor art. 11 alin. (2), respectiv art. 21 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, aceea de administrare și de gestionare la nivel național a resurselor de numerotație și a celor tehnice. Pentru îndeplinirea acestei funcții, ANCOM elaborează la nivelul legislației secundare reguli privind alocarea, și utilizarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate.

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informație nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare, și Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare, sunt actele normative cadru care reglementează la nivel național administrarea și gestionarea resurselor de numerotație. Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 500/2008 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice reglementează administrarea și gestionarea resurselor tehnice (coduri ale punctelor de semnalizare naționale sau internaționale, coduri de rețele mobile, indicative de identificare a rețelei, numere de rutare) necesare pentru identificarea unor rețele de comunicații electronice sau a unor elemente ale rețelelor de comunicații electronice în vederea operării acestora sau a utilizării, iar Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr. 144/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, stabilește cadrul general de implementare a portabilității numerelor în România.

Planul național de numerotație (PNN) este structurat pe domenii de numerotație. Destinația resurselor de numerotație dintr-un anumit domeniu este indicată de valorile grupului OZ, în cazul numerelor naționale, și de valorile grupului 1t, în cazul numerelor naționale scurte. În cazul numerelor naționale scurte au fost stabilite, prin PNN,

destinația grupului 1t=11 (numere pentru accesul la servicii de urgență și la alte servicii armonizate la nivel european) și a grupului 1t=19 (numere pentru servicii de interes public la nivel național). Domeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 sunt blocate pentru resurse tehnice, iar domeniile 1t=12, 1t=14 și 1t=15 sunt rezervate pentru dezvoltări viitoare.

Portabilitatea numerelor este reglementată la nivelul Uniunii Europene prin Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (Directiva privind serviciul universal). Prevederile referitoare la portabilitate numerelor din această directivă au fost revizuite prin Directiva 2009/136/CE a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului. Prin modificarea art. 30 din Directiva 2002/22/CE s-a prevăzut că portarea numerelor și activarea ulterioară a acestora trebuie executate într-un termen cât mai scurt, iar abonaților care au încheiat un acord pentru portarea unui număr către un alt operator trebuie să li se activeze numărul în termen de o zi lucrătoare.

În prezent, cadrul de reglementare în domeniul portabilității numerelor este stabilit prin Decizia președintelui ANRC nr. 144/2006 și, respectiv prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr.3444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările ulterioare.

II. Scopul și obiectul reglementării

Prezentul proiect de decizie propune modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007, a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 500/2008 și a Deciziei președintelui ANRC nr. 144/2006.

ANCOM propune modificarea și completarea PNN prin deschiderea unui nou domeniu de numere naționale scurte, prin care să fie permisă furnizarea de servicii cu valoare adăugată de interes general. De asemenea, proiectul deciziei propune o serie de modificări și completări ale procedurii de emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) și de obținere a acordului prealabil în cazul cedării licențelor de utilizare a resurselor de numerotație. Modificările Deciziei președintelui ANRCTI nr. 500/2008 vizează actualizarea prevederilor referitoare la numerele de rutare, ca urmare a modificării procedurilor tehnice folosite de către furnizori pentru rutarea apelurilor în urma implementării portabilității numerelor, iar modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 144/2006 are ca obiect reducerea termenului maxim în care trebuie realizată portarea unui număr în vederea anticipării transpunerii modificărilor aduse prin Directiva 2009/136/CE.

1. Modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007.

Revizuirea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație urmărește stabilirea destinației grupului 1t=14 din cadrul numerelor

naționale scurte de forma 1tv(xyz). Numerele din acest domeniu vor avea 5 cifre și vor fi utilizate pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată de interes general.

Necesitatea deschiderii unui nou domeniu de numere naționale scurte a rezultat în urma consultării publice care a avut loc cu ocazia adoptării Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național. Serviciile care vor putea fi furnizate prin intermediul numerelor din acest nou domeniu, condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 14vxy, procedura de alocare a acestor numere către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, respectiv drepturile și obligațiile specifice privind utilizarea acestei categorii de resurse de numerotație vor fi stabilite printr-o decizie separată.

De asemenea, în ceea ce privește serviciile furnizate prin intermediul numerelor independente de locație s-a eliminat obligativitatea ca furnizorii să asigure în mod necesar atât originarea cât și terminarea apelurilor la punctele terminale cărora le-au fost asignate aceste numere. Această relaxare a condițiilor în care pot fi utilizate numerele independente de locație se realizează ca urmare a solicitărilor tot mai dese din partea furnizorilor de a obține numere pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice care nu sunt servicii de telefonie destinate publicului.

2. Modificarea și completarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007.

În forma actuală a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 se prevede că cererile privind resursele de numerotație se analizează de către o comisie, formată dintr-un președinte și mai mulți membri, desemnată prin decizie a președintelui Autorității.

Prin proiectul de decizie supus consultării se propune eliminarea precizărilor referitoare la comisia de analiză a cererilor, urmând ca activitățile desfășurate de această comisie să fie realizate de personalul care are atribuții în domeniul administrării resurselor de numerotație. Considerăm că aceasta va conduce la eficientizarea activității în cadrul ANCOM. Prin urmare, în cuprinsul articolelor 6, 7 și 8 se va înlocui termenul de „Comisia” cu cel de „ANCOM”, abrogându-se în mod corespunzător dispoziția referitoare la componența și modalitatea de desemnare a comisiei de analizare a cererilor privind resursele de numerotație.

De asemenea, în prezent, art. 7 alin. (2) lit. f) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 prevede că Autoritatea poate respinge o cerere de acordare LURN în cazul în care solicitantul are debite scadente aferente tarifului de utilizare a resurselor de numerotație alocate anterior. Pentru a asigura coerența reglementării în domeniul resurselor de numerotație această prevedere ar trebui să aibă un echivalent și în cazul celeilalte modalități principale de obținere a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație, și anume în cazul cesionării resurselor de numerotație. Astfel, în scopul de a aplica furnizorilor aceleași prevederi indiferent de modalitatea prin care dobândesc dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație, proiectul supus consultării propune completarea art. 15 alin. (8) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 prin introducerea unei prevederi care să permită ANCOM refuzul de a emite acordul prealabil în cazul cesionării resurselor de numerotație, dacă cedentul sau cesionarul are debite scadente aferente tarifului de utilizare a resurselor de numerotație alocate, stabilit de ANCOM, precum și eventuale majorări de întârziere aferente acestuia.

În cuprinsul proiectului de decizie a fost propusă și reformularea tipurilor de servicii prevăzute în Anexa nr.2, specificația de implementare a resurselor de

numerotație solicitate, pentru a fi în acord cu denumirile utilizate în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 338/2010, privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice.

3. Modificarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 500/2008.

Conform prevederilor Deciziei președintelui ANRCTI nr. 500/2008, numerele de rutare (RN) aparțin resurselor de numerotație tehnice și sunt destinate identificării unei rețele acceptoare sau unui comutator din cadrul rețele acceptoare. Numerele de rutare pot fi alocate unor furnizori de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori.

Odată cu implementarea portabilității numerelor, principiile de rutare ale apelurilor între rețele au fost modificate în mod semnificativ. Astfel, înainte de rutarea apelului, în rețeaua din care se originează apelul sau în rețeaua terțului care rutează apelul se verifică dacă numărul este sau nu portat. Baza de date operațională a furnizorului care utilizează metoda de rutare All Call Query (ACQ) este interogată pentru a se stabili dacă numărul este portat și pentru a se extrage numărul de rutare. Conform reglementărilor în vigoare, în măsura în care este posibil din punct de vedere tehnic, apelurile verificate se marchează cu numărul de rutare al rețelei de destinație, indiferent dacă numărul este portat sau nu. În practică se constată că majoritatea furnizorilor au implementat această modalitate de rutare datorită avantajelor pe care le implică:

- eliminarea verificărilor succesive referitoare la starea numărului (portat/neportat) în toate rețelele care procesează un apel. Astfel, dacă un număr este precedat de RN înseamnă că a fost efectuată verificarea privind portarea și apelul trebuie să fie rutat conform numărului de rutare asociat;
- simplificarea rutării apelurilor prin analiza unui număr limitat de numere de rutare;
- simplificarea procedurii de activare a unui nou bloc de numere (un nou bloc de numere alocat unui furnizor care mai are și alte blocuri de numere poate fi asociat unui RN deja alocat furnizorului respectiv și activarea se realizează numai în bazele de date operaționale care conțin informațiile de rutare ale furnizorilor).

Având în vedere cele menționate mai sus, un număr de rutare poate identifica fie rețeaua, fie un comutator din rețeaua de comunicații electronice prin care se oferă servicii prin intermediul unui anumit bloc de numere sau prin intermediul unui număr portat, prin urmare este necesar să se aloce RN tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice care dețin licență de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere din categoriile de numere portabile.

În acest sens, Autoritatea propune modificarea art.9, alin. (1), art.14, alin. (1) și (2) și art.17, alin. (5) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 500/2008.

4. Modificarea Deciziei președintelui ANRC nr. 144/2006

Art. 10 alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr.144/2006 prevede că termenul maxim de finalizare a procesului de portare a unui număr este de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor. În funcție de această cerință au fost stabilite, în Decizia președintelui ANRCTI 3.444/2007, termenele intermediare pentru realizarea diferitelor subprocesse, faze sau activități asociate procesului administrativ de portare. Aceste termene intermediare au fost stabilite ca urmare a activității unui grup de lucru format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului și ai Autorității. La 2 ani de la

implementarea portabilității numerelor ANCOM consideră că portabilitatea numerelor a fost un proiect de succes. Posibilitatea abonatului de a păstra numărul de telefon reprezintă un element cheie în decizia acestuia de a opta pentru oferta de servicii a unui alt furnizor. Portabilitatea numerelor a avut un rol important în creșterea competiției pe piața serviciilor de telefonie destinate publicului. ANCOM apreciază modul responsabil de implicare a furnizorilor pe tot parcursul implementării portabilității numerelor în România.

Având în vedere importanța portabilității numerelor, modificările aduse cadrului de reglementare la nivel comunitar prin Directiva 2009/136/CE prevăd cerințe suplimentare referitoare la procesul de portare. Astfel, modificarea articolul 30 din Directiva privind serviciul universal conține, printre altele, dispoziția ca portarea și activarea numărului să se realizeze într-un interval de timp cât mai redus posibil. Această prevedere pune în fața statelor membre ale Uniunii Europene cerința de a reevalua procesul de portare și de a elimina orice întârziere care nu este necesară în realizarea diferitelor activități de către furnizorii implicați în procesul de portare. Considerăm că eliminarea întârzierilor care nu sunt necesare are consecințe pozitive pentru eficientizarea întregului proces de portare. Analizând termenele de realizare a diferitelor activități în cadrul procesului de portare din România, ANCOM a constatat că termenul mediu în care majoritatea furnizorilor donori validează și răspund la cererile de portare este mai mic de 1440 minute, ceea ce înseamnă mai puțin de o zi. De asemenea, întârzierea de 2 zile, prevăzută în prezent, pentru inițierea realizării portării după termenul maxim prevăzut pentru validarea atât de către furnizorul acceptor cât și de către furnizorul donor a unei cereri de portare nu este întotdeauna justificată și nici eficientă, consumând resurse tehnice și umane suplimentare. În consecință, Autoritatea apreciază că o reevaluare a termenului de 10 zile stabilit inițial în 2006 este utilă și necesară.

Prin proiectul de decizie ANCOM propune ca acest termen să fie de 3 zile lucrătoare de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor. Cu toate acestea, vor exista, în continuare, situații în care portarea se va realiza într-un termen mai mare, și anume în cazul în care abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung sau în cazul în care conectarea/deconectarea abonatului implică realizarea unor operațiuni complexe care necesită o perioadă mai mare de timp. ANCOM consideră că implementarea exigențelor aduse prin modificarea art. 30 din Directiva privind serviciul universal implică un proces mai lung de coordonare și de adaptare a bazei de date centralizate, respectiv a sistemelor IT ale furnizorilor.

Referitor la termenul propus de realizare a procesului de portare, ANCOM a avut în vedere și termenele de realizare a portării în statele membre ale Uniunii Europene. Potrivit Comunicării Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor - Raport de activitate privind piața unică europeană a comunicațiilor electronice 2009 (al 15-lea raport), termenul mediu necesar de realizare a portării era, în octombrie 2009, de 6,5 zile pentru telefonia fixă și de 4,1 zile pentru telefonia mobilă. România este printre statele membre în care termenul de realizare a portării a rămas destul de mare. Având în vedere că noul termen propus de realizare a portării va putea fi implementat numai în a doua parte a anului 2011, iar abordarea în noul cadru de reglementare nu diferențiază între portabilitatea numerelor fixe și mobile considerăm că termenul de 3 zile propus pentru toate categoriile de numere este rezonabil.

Modificarea termenului maxim de portare va necesita implicarea activă a grupului de lucru, constituit în temeiul art. 23 din Decizia președintelui ANRC nr. 144/2006, în

vederea stabilirii termenelor intermediare pentru realizarea diferitelor subproces, faze sau activități asociate procesului administrativ de portare. În scurt timp de la adoptarea prezentului proiect de decizie, grupul de lucru va putea începe discuțiile cu privire la modalitatea concretă de implementare a noului termen maxim de portare. În acest context grupul de lucru va examina și propune modalitățile de eficientizare a întregului proces de portare având în vedere atât reducerea termenului de realizare a portării precum și experiența acumulată de la lansarea portabilității numerelor (ex: renunțarea la validarea adresei de instalare în anumite situații).

Având în vedere toate aceste considerente data intrării în vigoare a modificării aduse Deciziei președintelui ANRC nr. 144/2006 va fi stabilită printr-o nouă decizie a președintelui ANCOM, care cel mai probabil va modifica și Decizia președintelui ANRCTI nr. 3444/2007.