

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național

I. Context și cadru de reglementare

În cursul anului 2007, ANCOM a adoptat 2 decizii prin care s-au stabilit regulile de administrare și gestionare la nivel național a resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN) și condițiile în care se dobândește și se poate exercita dreptul de utilizare al acestora: Decizia președintelui ANRCTI nr. 2895/2007 privind Planul național de numerotație și Decizia președintelui ANRCTI nr. 2896/2007 privind procedura de solicitarea și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu completările ulterioare.

PNN asigură, pe de o parte, diferite categorii de resurse de numerotație, adecvate nevoilor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în condițiile evoluției rapide a acestui sector de activitate, iar, pe de altă parte, a asigurat tranziția de la un plan de numerotație deschis la unul închis.

PNN definește, printre altele, și 2 categorii de numere noi: numerele geografice scurte (de 6 cifre), care permit accesul utilizatorilor la serviciile de interes general la nivel local și numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național.

Potrivit art. 29 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2895/2007, servicii de interes public la nivel național pot fi:

- a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);
- b) servicii de asistență medicală;
- c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);
- d) asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);
- e) servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.);
- f) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).

Închiderea PNN a necesitat elaborarea de către S.C. Romtelecom S.A. a unui plan de migrare a serviciilor furnizate prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM, active până la închiderea domeniului de numerotație 0Z = 02, către resursele de numerotație noi prevăzute în PNN inclusiv către numere naționale scurte.

Ca urmare a implementării planului de migrare, S.C. Romtelecom S.A. i-a fost acordat dreptul să utilizeze, cu caracter tranzitoriu, mai multe numere naționale scurte

pentru serviciile furnizate anterior prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM. Dintre aceste numere de forma 19vx, furnizorul fost monopolist mai are dreptul să utilizeze, în prezent, 6 numere: 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958.

Cu toate acestea, considerăm că astfel de numere pot fi de interes și pentru alți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național sau pentru a fi asigurate unor furnizori de servicii de interes public la nivel național. Astfel, numerele scurte, disponibile la nivel național, pentru o categorie determinată de servicii pot avea valoare comercială.

În conformitate cu principiile de reglementare, ANCOM are obligația de a asigura că furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului dispun de resurse de numerotație adecvate pentru furnizarea propriilor servicii. Resursele de numerotație se alocă cu respectarea principiilor nediscriminării, transparenței și obiectivității de către autoritatea de reglementare.

În plus, la elaborarea oricărei reglementări, ANCOM are în vedere promovarea concurenței pe piața de comunicații electronice și maximizarea beneficiilor utilizatorilor finali.

Având în vedere aceste obiective, precum și numărul mare de furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului cărora li s-au alocat resurse de numerotație și care ar putea solicita numere naționale scurte pentru furnizarea unor servicii de interes public la nivel național și diversitatea serviciilor ce ar putea fi furnizate utilizând această numerotație, ANCOM apreciază necesară creșterea numărului de digiți din componența numerelor naționale scurte de forma 19vx, astfel încât aceste numere să fie compuse din 4 sau 5 digiți, în funcție de tipul serviciilor de interes public la nivel național pentru care vor fi utilizate. La stabilirea numărului de digiți aparținând numerelor naționale scurte pentru diferite tipuri de servicii de interes public la nivel național, ANCOM a avut în vedere atât importanța din punct de vedere social a respectivelor servicii, cât și estimarea solicitărilor ce vor fi primite de Autoritate, în vederea alocării numerelor de forma 19vx(y), pentru fiecare categorie de servicii de interes public la nivel național.

Această propunere a fost inclusă în proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, care modifică, printre altele, și dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 în ceea ce privește forma numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, proiect ce face obiectul consultării publice în aceeași perioadă cu prezenta decizie.

Cu caracter general, la elaborarea proiectului supus consultării au fost avute în vedere, în principal, importanța serviciilor ce pot fi furnizate prin intermediul acestor numere, persoanele care ar putea fi interesate de asignarea acestor numere, precum și numărul extrem de redus al combinațiilor disponibile pentru aceste numere.

II. Scopul și obiectul reglementării

Decizia își propune să stabilească condițiile de utilizare a numerelor naționale scurte pentru serviciile de interes public, precum și procedura de alocare a acestor numere către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și drepturile și obligațiile specifice privind utilizarea acestei categorii de resurse de numerotație. Principalele soluții prevăzute în proiectul de decizie sunt prezentate în continuare:

1. Utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național

Numerele naționale scurte de forma 19vx(y) se alocă furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, acestea putând fi utilizate de către respectivii furnizori de servicii de comunicații electronice, pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național sau pot fi asignate de către aceștia altor furnizori de servicii de interes public la nivel național.

Astfel, prin natura lor unele numere pot fi utilizate în mod direct de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum cele pentru asistență abonați, iar altele nu pot fi furnizate decât de autorități sau instituții publice sau de persoane specializate, precum serviciile de salvare, de pompieri sau poliție.

Unele servicii pot fi furnizate atât de un furnizor de servicii de comunicații electronice, cât și de alte persoane, care devin astfel furnizorii serviciului de interes public la nivel național.

Este important de subliniat că deși serviciile de interes public la nivel național nu sunt prevăzute limitativ de proiectul deciziei, numerele nu vor fi alocate de ANCOM decât pentru furnizarea unor servicii care răspund unor nevoi de interes public ale utilizatorilor finali. Pentru furnizarea altor categorii de servicii, sunt prevăzute în PNN resurse de numerotație speciale, precum cele pentru servicii cu tarif special, din domeniul OZ = 09.

Fiecare număr național scurt de forma 19vx(y) va fi utilizat pentru furnizarea unuia sau a mai multor servicii dintr-o categorie de servicii de interes public la nivel național, astfel cum sunt acestea identificate în Anexa nr. 1 la proiectul de decizie. Astfel, furnizarea mai multor servicii de interes public la nivel național prin intermediul aceluiași număr se aplică numai în cazul acelor servicii ce fac parte din aceeași categorie de servicii de interes public la nivel național și nu din categorii distincte. Cu caracter excepțional, în cazuri temeinic justificate, ANCOM va putea aloca cel mult 2 numere naționale scurte de forma 19vx(y), pentru a fi utilizate de un singur furnizor de servicii de interes public la nivel național pentru furnizarea aceluiași tip de servicii.

Pentru diferite categorii de servicii de interes public la nivel național s-au stabilit anumite subdomenii de numerotație națională scurtă din domeniul 19 din PNN. Pentru fiecare subdomeniu, au fost stabilite categoriile de servicii pentru care acestea pot fi utilizate și formatul numerelor naționale scurte asociate.

Pentru a asigura adaptarea numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) ce pot face obiectul alocării, la cerințele și realitățile existente pe piață, unele subdomenii din această categorie de resurse de numerotație au fost rezervate pentru dezvoltări viitoare. Deschiderea spre alocare a subdomeniilor rezervate va fi realizată prin modificarea Anexei nr. 1.

De asemenea, având în vedere faptul că identificarea categoriilor de servicii de interes public la nivel național, prin art. 29 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2895/2007, s-a realizat cu caracter exemplificativ, a fost reglementată posibilitatea furnizorilor de servicii de interes public la nivel național de a furniza și alte categorii de servicii de acest tip, decât cele expres identificate, cu condiția justificării caracterului acestora de servicii de interes public la nivel național. Furnizarea acestor categorii de servicii se va realiza prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 199xy.

Prin prezenta decizie au fost propuse o serie de condiții generale de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de interes public la nivel național care vizează

accesibilitatea acestor servicii atât din punct de vedere funcțional, cât și al tarifelor, precum și importanța socială a serviciilor furnizate prin intermediul acestor numere.

Astfel, având în vedere caracteristicile serviciilor care pot fi furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) și luând în considerare faptul că special pentru furnizarea de servicii de conținut, exclusiv în scop comercial, sunt prevăzute în PNN alte categorii de resurse de numerotație, proiectul de decizie stabilește faptul că tarifele cu amănuntul pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 19vx(y) practicate de un furnizor de servicii de comunicații electronice nu vor putea depăși cu mai mult de 50% tarifele practicate de acesta pentru apeluri naționale.

2. Procedura de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație (LURN)

Numerele naționale scurte se alocă prin LURN, în mod individual, numai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Pe lângă procedura de alocare directă către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, s-a prevăzut și un mecanism de rezervare a acestor numere. Astfel, la solicitarea unei autorități sau instituții publice cu atribuții prevăzute de lege în asigurarea unor servicii de interes public la nivel național, ANCOM poate rezerva un număr național scurt pentru furnizarea respectivului serviciu. Se oferă astfel autorităților sau instituțiilor publice respective posibilitatea să pregătească condițiile de furnizare a serviciului în perioada în care numărul respectiv este rezervat. De asemenea, prin această decizie s-a stabilit documentația ce trebuie transmisă la ANCOM de către autoritățile și instituțiile publice în vederea rezervării numerelor naționale scurte de forma 19vx(y), precum și situațiile în care ANCOM poate respinge o astfel de cerere.

În situația în care autoritatea sau instituția publică care a solicitat rezervarea nu a contactat, în cadrul termenului maxim de 6 luni, un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru ca acesta să solicite alocarea numărului rezervat în vederea furnizării serviciului de interes public la nivel național, de către respectiva entitate, rezervarea încetează.

În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice va transmite un formular-tip, la care va fi anexată specificația de implementare a numărului național scurt solicitat. În plus se vor transmite și alte informații, precum denumirea și descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv, precum și copii după documente din care să rezulte că persoana care va furniza serviciul de interes public la nivel național desfășoară activități similare serviciilor pentru care este destinat numărul solicitat.

În cazul în care numărul solicitat pentru alocare va fi asignat de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii de interes public la nivel național, pe lângă documentele menționate mai sus, trebuie prezentate antecontractul sau acordul încheiat între furnizorul serviciului de comunicații electronice destinate publicului și entitatea care dorește să furnizeze servicii de interes public la nivel național precum și alte informații și documente relevante.

Cererile de acordare a LURN vor fi analizate pe baza criteriilor generale, precum și pe baza criteriilor specifice de alocare a acestor numere, din punctul de vedere al furnizorului de servicii de comunicații electronice care solicită alocarea, al serviciilor ce urmează a fi furnizate, precum și al capacității furnizorului serviciului de interes public de a implementa și furniza respectivele servicii.

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de alocare, numărul va fi alocat furnizorului de servicii de comunicații electronice pentru furnizarea propriilor servicii sau pentru a fi asignat furnizorului serviciilor de interes public pentru care a prezentat antecontractul sau acordul de furnizare a serviciilor.

În cazul în care fie furnizorul serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, fie furnizorul de servicii de interes public la nivel național, nu îndeplinesc condițiile de alocare sau de utilizare, sau nu au capacitatea de a asigura implementarea și furnizarea acestor servicii, ori în cazul în care numărul solicitat este alocat sau rezervat, cererea de acordare LURN poate fi respinsă.

3. Drepturi și obligații specifice

Furnizorul de servicii de comunicații electronice are obligația de a se asigura că serviciul de interes public la nivel național furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 19vx(y) respectă condițiile de utilizare.

Cedarea numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) de către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului se va realiza urmând procedura stabilită în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2896/2007, cu respectarea condițiilor de alocare și de utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație. La documentele prezentate se va anexa în plus acordul furnizorului de servicii de interes public la nivel național căruia i s-a asignat numărul privind cedarea numărului.

De asemenea, numărul național scurt de forma 19vx(y) va putea fi asignat, de către furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i s-a alocat, altui furnizor de servicii de interes public la nivel național numai cu acordul prealabil al ANCOM. În acest sens, se va prezenta motivul pentru care furnizorul de servicii de interes public la nivel național pentru care a fost solicitat numărul, nu mai oferă serviciul și se va transmite documentația prevăzută în decizie în vederea alocării numărului, corespunzătoare entității ce intenționează să furnizeze servicii de interes public la nivel național, precum și serviciilor furnizate de acesta.

Titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 19vx(y) în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora și de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării acestora. Titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 19vx(y) alocat.

În ceea ce privește tariful de utilizare a resurselor de numerotație datorat de titularul LURN către ANCOM, acesta a fost stabilit la 350 de lei anual, luându-se în considerare caracterul serviciilor care pot fi furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y).

4. Prevederi tranzitorii

ANCOM va publica pe pagina de internet o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y). În cazul numerelor alocate, se va preciza furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor de interes public la nivel național care oferă serviciul pe numărul respectiv, dacă este cazul, și serviciul oferit.

Așa cum am menționat, ca urmare a planului de migrare, S.C. Romtelecom S.A. utilizează numerele naționale scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957, 1058 pentru serviciile furnizate anterior prin intermediul numerelor locale scurte de forma 9PQ(M) și 9QM. Cu toate acestea, analizând potențialul de dezvoltare a acestor servicii, ANCOM

propune ca toate aceste numere să fie transformate în numere de 5 digiți. Această transformare a numerelor a fost necesară pentru a asigura suficiente resurse de numerotație pentru alți furnizori care ar dori să furnizeze servicii similare celor oferite de S.C. Romtelecom S.A. Pentru a asigura predictibilitatea măsurilor de reglementare și pentru a nu afecta în mod semnificativ activitatea acestui furnizor, este necesară totuși stabilirea unei perioade de tranziție, care să-i permită acestuia să se adapteze la noile reglementări.

Pentru a facilita această tranziție s-a prevăzut un termen maxim de 2 ani de la data intrării în vigoare a deciziei, pentru utilizarea numerelor naționale scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957, 1058, precum și un termen de cel puțin 6 luni înainte de expirarea acestei perioade, pentru rutarea în paralel a apelurilor originare către numerotația scurtă de 4 cifre și respectiv de 5 cifre, utilizată de S.C. Romtelecom S.A. pentru furnizarea serviciilor de interes public la nivel național. S.C. Romtelecom S.A. va putea opta pentru al cincilea digit.

Pentru a nu se crea probleme tehnice de rutare a apelurilor și pentru a nu crea confuzii cu privire la accesarea anumitor servicii pentru utilizatorii finali, celelalte combinații disponibile pentru numerele de forma 1921(y), 1930(y), 1935(y), 1951(y), 1957(y) și 1958(y) vor fi alocate altor furnizori după expirarea perioadei de tranziții. Subliniem că alte numere naționale de forma 192xy, 193xy și 195xy vor fi deschise spre alocare de la data intrării în vigoare a deciziei.

Având în vedere că o parte dintre numerele naționale scurte de forma 19vx(y) deschise spre alocare sunt asemănătoare cu numerele locale scurte de forma 9PQ(M), 9QM și 19vx utilizate în trecut și încetățenite în conștiința publicului, considerăm că trebuie reținute de la alocare pentru o anumită perioadă de timp, întrucât sunt cunoscute și asociate cu anumite tipuri de servicii de către utilizatorii finali.

Prevederile proiectului de decizie se vor completa în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, în special cu privire la modul de transmitere a cererilor de acordare a LURN, criteriile generale de acordare a resurselor de numerotație, drepturile și obligațiile generale de utilizare a resurselor de numerotație, cedarea, modificarea și încetarea LURN, cu excepția cazului în care prin proiectul de decizie se prevede altfel.