

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Autor</b>  | ANCOM           |
| <b>Persoană de contact</b>                              | Danil NICĂ      |
| <b>Cod document</b>                                     | 2010/08/01/RO   |
| <b>Data publicării inițiale</b>                         | 23 martie 2010  |
| <b>Data ultimei modificări</b>                          | -               |
| <b>Data încheierii procesului de consultare publică</b> | 22 aprilie 2010 |
| <b>Statut</b>   | Proiect         |
| <b>Acțiune așteptată</b>                                | Răspuns         |

În temeiul prevederilor art. 3 lit. b) pct. 3 și 4, art. 10 alin. (2) pct. 5 și 10, art. 11 alin. (1), precum și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, precum și ale art. 19 alin. (2) și art. 21 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE**

#### **privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național**

#### **Capitolul I – Dispoziții generale**

**Art.1.** – (1) Prezenta decizie stabilește regulile de administrare a numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx(y), prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, denumit în continuare *PNN*, precum și condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.

(2) Numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național pot avea 4 sau 5 digiți, de forma 19vx sau 19vxy, în funcție de categoria serviciilor de interes public furnizate, în conformitate cu prevederile prezentei decizii.

**Art.2.** – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *serviciu de interes public la nivel național* – un serviciu care răspunde unor cerințe de interes public, accesibil publicului, atât din punct de vedere funcțional cât și al

tarifelor, prin intermediul căruia se urmărește asigurarea informațiilor sau serviciilor cu importanță pentru societate, la care cetățenii au acces prin intermediul unui număr național scurt de forma 19vx(y);

b) *furnizor de servicii de interes public la nivel național* – persoana care furnizează servicii de interes public la nivel național prin intermediul unui număr național scurt de forma 19vx(y);

c) *rezervare* – stabilirea, înainte de alocarea numărului, pentru o perioadă limitată, de către ANCOM, la cererea autorităților sau instituțiilor publice cu atribuții prevăzute de normele legale în vigoare în asigurarea serviciilor de tipul celor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a), b) și d), a destinației unui număr național scurt de forma 19vx(y) pentru furnizarea unui anumit serviciu, de către un anumit furnizor de servicii de interes public la nivel național;

d) *apel național* – apel originat și terminat la puncte fixe sau la puncte mobile, în România, la numere geografice, numere independente de locație sau numere nongeografice pentru servicii electronice furnizate la puncte mobile.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 527/2002, cu modificările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu completările ulterioare.

**Art. 3.** – (1) Serviciile definite la art. 2 alin. (1) lit. a) se referă la servicii precum:

a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);

b) servicii de asistență medicală;

- c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);
- d) asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);
- e) servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.);
- f) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).

(2) Persoanele care intenționează să furnizeze servicii de interes public la nivel național pot solicita prin documentația transmisă ANCOM, odată cu cererea de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație, denumită în continuare *LURN*, ca respectivul număr să fie utilizat pentru alte servicii decât cele prevăzute expres la alin. (1), motivând caracterul acestora de servicii de interes public la nivel național.

## **Capitolul II - Reguli de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național**

**Art.4.** – Numerele naționale scurte de forma 19vx(y) se utilizează fie de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național, fie se asignează de către aceștia altor furnizori de servicii de interes public la nivel național.

**Art.5.** – (1) Un număr național scurt de forma 19vx(y) poate fi utilizat pentru furnizarea unuia sau a mai multor servicii dintr-o categorie de servicii de interes public la nivel național, cu respectarea prevederilor prezentei decizii.

(2) Formatul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) și categoria de servicii pentru care acestea pot fi utilizate sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la prezenta decizie.

(3) După încetarea dreptului de utilizare a unor numere naționale scurte de forma 19vx(y), acestea nu pot fi alocate pentru o perioadă de 30 zile, în cazul numerelor care nu au fost activate, sau de 1 an, în cazul numerelor care au fost activate, cu excepția cedării resurselor de numerotație. În aceste termene, respectivul număr național scurt nu poate fi alocat decât furnizorului de servicii de comunicații electronice care a deținut dreptul de utilizare al acestuia fie pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național, fie pentru asignarea către un alt furnizor de servicii de interes public la nivel

național, sau după caz, unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice în vederea asignării numărului către același furnizor de servicii de interes public la nivel național.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), în cazuri justificate, ANCOM poate decide reducerea sau prelungirea perioadei în care resursele de numerotație nu pot fi alocate sau, în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali, neaplicarea unei astfel de perioade.

**Art.6.** – (1) Condițiile generale de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de interes public la nivel național sunt:

a) accesarea și furnizarea serviciilor de interes public la nivel național se realizează vocal, adițional putând fi oferite și servicii prin SMS;

b) serviciul furnizează cetățenilor informații, asistență, intervenții rapide în caz de necesitate sau orice combinație a acestor elemente;

c) serviciul este accesibil abonaților furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, fără a fi necesară o înscriere prealabilă;

d) serviciul va fi oferit în mod continuu; în cazul în care serviciul nu este oferit fără întrerupere, în afara orelor de funcționare ale serviciului va fi transmis apelantului un mesaj gratuit prin care se va anunța intervalul orar de funcționare a serviciului;

e) serviciul prezintă interes pentru utilizatorii finali din cel puțin 5 județe.

(2) Tarifele cu amănuntul pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 19vx(y) pentru servicii de interes public la nivel național, practicate de un furnizor de servicii de comunicații electronice nu vor putea depăși cu mai mult de 50% tarifele practicate de acesta pentru apeluri naționale.

(3) Numerele pentru servicii de interes public la nivel național nu pot fi utilizate pentru reoriginarea de către apelant a unor apeluri naționale sau internaționale.

### **Capitolul III - Acordarea licenței de utilizare a resurselor de numerotație**

**Art.7.** – (1) Dreptul unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a utiliza numere naționale scurte de forma 19vx(y) se dobândește numai prin LURN emisă de ANCOM.

(2) În cazul în care serviciul de interes public la nivel național nu este asigurat de furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i s-a alocat numărul, acesta îl asignează furnizorului de servicii de interes public la nivel național.

(3) La solicitarea unei autorități sau instituții publice cu atribuții prevăzute de norme legale în vigoare în asigurarea serviciilor de tipul celor enumerate la art. 3 alin. (1) lit. a), b) și d), ANCOM poate rezerva un număr național scurt de forma 19vx(y) pentru furnizarea serviciilor respective, pentru o perioadă de cel mult 6 luni.

**Art.8.** – (1) În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului transmite o cerere către ANCOM prin completarea în mod obligatoriu a formularului-tip prevăzut în anexa nr. 2.

(2) Pentru furnizarea unui anumit tip de servicii de interes public la nivel național, de către un furnizor de servicii de interes public la nivel național, ANCOM alocă un singur număr național scurt de forma 19vx(y), cu excepția unor cazuri temeinic justificate, în care ANCOM poate alocă până la 2 numere naționale scurte de forma 19vx(y).

(3) La formularul-tip vor fi anexate următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din cererea de acordare a LURN:

a) specificația de implementare a numărului național scurt de forma 19vx(y) solicitat, conform anexei nr. 3;

b) denumirea și descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv;

c) copii după documente din care să rezulte că persoana care va furniza serviciul de interes public la nivel național desfășoară activități similare serviciilor pentru care este destinat numărul respectiv, potrivit dispozițiilor prezentei decizii; în cazul autorităților și instituțiilor publice, vor fi identificate atribuțiile legale ale acestora în domeniul serviciilor de interes public la nivel național.

(4) În cazul în care numărul se asignează de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii de interes public la nivel național, suplimentar față de documentele menționate la alin. (3), se vor anexa:

a) o copie de pe antecontractul sau acordul încheiat între furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului și entitatea ce intenționează să furnizeze serviciul de interes public la nivel național, din care să rezulte datele de identificare și de

contact ale acesteia din urmă, serviciul de interes public la nivel național furnizat, condițiile de acces și de utilizare ale numărului național scurt de forma 19vx(y);

b) alte informații și documente considerate de cele două părți ca fiind relevante pentru analizarea cererii.

(5) Numărul rezervat, în condițiile art. 7 alin. (3), poate fi alocat unui furnizor de servicii de comunicații electronice numai pentru a fi asignat furnizorului de servicii de interes public la nivel național pentru care a fost rezervat. În vederea alocării numerelor rezervate nu mai este necesară furnizarea informațiilor prevăzute la alin. (3) lit. b) și c).

(6) Un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate solicita acordarea LURN pentru unul sau mai multe numere naționale scurte de forma 19vx(y), cu respectarea dispozițiilor alin. (2). Solicitățile de acordare a LURN vor cuprinde informațiile și documentele prevăzute la alin. (3) și (4), pentru fiecare număr solicitat în parte.

**Art.9.** – (1) Cererea de rezervare a unui număr în conformitate cu art. 7 alin. (3) conține:

a) datele de identificare și de contact ale autorității sau instituției publice care solicită rezervarea unui număr;

b) descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv;

c) atribuțiile legale ale autorității sau instituției publice în domeniul serviciului de interes public la nivel național pentru furnizarea căruia solicită rezervarea numărului.

(2) ANCOM analizează solicitarea și rezervă un număr național scurt pentru serviciul propus, ori respinge solicitarea dacă din documentele transmise rezultă că serviciul ce se intenționează a fi furnizat nu se încadrează în categoria serviciilor de interes public la nivel național, nu sunt respectate condițiile de utilizare a numărului național scurt de forma 19vx(y) a cărui rezervare s-a solicitat sau furnizorul de servicii de interes public la nivel național nu are capacitatea de a furniza serviciul.

(3) Alocarea numărului rezervat se realizează conform procedurii stabilite la art. 8.

(4) Dacă în termenul de rezervare nu se solicită alocarea numărului respectiv unui furnizor de servicii de comunicații electronice în scopul de a fi asignat furnizorului de servicii de interes public la nivel național, rezervarea încetează.

**Art.10.** – În cazul în care ANCOM consideră că informațiile prezentate sunt insuficiente, solicită informații suplimentare, stabilind un termen maxim de transmitere a informațiilor.

**Art.11.** – (1) Criteriile specifice de analizare a cererilor de alocare a LURN pentru numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sunt următoarele:

- a) încadrarea serviciului ce se intenționează a fi furnizat în categoria serviciilor de interes public la nivel național;
- b) gradul potențial de accesibilitate a serviciului de interes public la nivel național;
- c) capacitatea entității care intenționează să furnizeze serviciul de interes public la nivel național de a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este alocat numărul.

(2) Capacitatea de a implementa și furniza serviciul și gradul potențial de accesibilitate a serviciului de interes public la nivel național se evaluează de către ANCOM, pe baza documentelor transmise potrivit art. 8, a informațiilor transmise conform anexei nr. 3 și a altor informații deținute de autoritate.

**Art.12.** – În cazul în care sunt îndeplinite cerințele de alocare, ANCOM emite LURN furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului. În cazul în care serviciul nu este furnizat de către furnizorul de servicii de comunicații destinate publicului, numărul va fi asignat de către acesta furnizorului de servicii de interes public la nivel național identificat pe baza informațiilor transmise la solicitarea LURN pentru numărul respectiv, în conformitate cu dispozițiile art. 8.

**Art.13.** – (1) ANCOM poate respinge o cerere de acordare a unui număr național scurt de forma 19vx(y) deschis pentru alocare în următoarele cazuri specifice:

- a) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute de prezenta decizie;
- b) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie;
- c) furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau furnizorul de servicii de interes public la nivel național care solicită numărul nu are capacitatea necesară pentru a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este solicitat numărul național scurt de forma 19vx(y);



d) numărul solicitat este alocat unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau este rezervat unui furnizor de servicii de interes public la nivel național.

(2) Respingerea unei cereri de acordare a unui număr național scurt de forma 19vx(y) se comunică furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

#### **Capitolul IV - Drepturi și obligații specifice privind utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național**

**Art.14.** – (1) Condițiile specifice de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) sunt următoarele:

a) numerele naționale scurte de forma 19vx(y) pot fi utilizate doar pentru furnizarea serviciilor de interes public la nivel național pentru care au fost alocate în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 și ale prezentei decizii;

b) titularul LURN are obligația de a se asigura că serviciul de interes public la nivel național furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 19vx(y) respectă condițiile de utilizare stabilite în prezenta decizie și în LURN;

c) numerele naționale scurte de forma 19vx(y) pot fi cedate altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului urmând procedura stabilită în Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 și cu respectarea condițiilor de alocare și de utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație, prevăzute de prezenta decizie, în ceea ce privește serviciile de interes public la nivel național furnizate. La documentele prezentate se va anexa acordul furnizorului de servicii de interes public la nivel național căruia i s-a asignat numărul privind cedarea;

d) numărul național scurt de forma 19vx(y) poate fi asignat altui furnizor de servicii de interes public la nivel național numai cu acordul prealabil al ANCOM. În acest sens, se va prezenta motivul pentru care furnizorul de servicii de interes public la nivel național pentru care a fost solicitat numărul, nu mai oferă serviciul și se vor transmite documentele prevăzute la art. 8 alin. (3) și (4) din prezenta decizie, corespunzătoare entității ce intenționează să furnizeze servicii de interes public la nivel național, precum și serviciilor furnizate de acesta;

e) titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 19vx(y) în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora și de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării acestora;

f) titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 19vx(y) alocat.

(2) Se consideră activate numerele naționale scurte de forma 19vx(y) pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul de interes public la nivel național.

(3) Titularul LURN datorează anual ANCOM, pentru fiecare număr național scurt de forma 19vx(y) alocat, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare, un tarif de utilizare a resurselor de numerotație în cuantum de 350 lei. Dispozițiile art. 3 – 5 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație se aplică în mod corespunzător.

(4) Rezervarea unui număr nu implică achitarea tarifului de utilizare a resurselor de numerotație.

**Art. 15.** – ANCOM poate suspenda sau retrage LURN în următoarele cazuri specifice:

a) serviciul furnizat nu corespunde serviciului de interes public la nivel național pentru care a fost alocat numărul;

b) numărul național scurt de forma 19vx(y) nu este utilizat pentru o perioadă mai mare de 90 de zile, cu excepția situațiilor temeinic justificate ce au făcut imposibilă utilizarea respectivului număr.

## **Capitolul V - Dispoziții tranzitorii și finale**

**Art.16.** – (1) În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. poate solicita acordarea LURN pentru următoarele numere naționale scurte: 1921y, 1930y, 1935y, 1951y, 1957y și 1958y, unde y poate lua valori între 0 și 9, specificând valoarea numerică a cifrei y pentru care optează, pentru fiecare număr, cu respectarea dispozițiilor art. 8 alin. (2).

(2) Alocarea și utilizarea numerelor prevăzute la alin. (1) se realizează în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii. Prevederile art. 13 se aplică în mod corespunzător.

(3) În cazul neexercitării dreptului prevăzut la alin. (1) sau în cazul în care solicitarea de alocare pentru unul dintre numere este respinsă, dreptul de utilizare pentru numărul național scurt corespondent de 4 cifre încetează de drept la expirarea perioadei prevăzute la alin. (1).

**Art.17.** – (1) Cu caracter tranzitoriu, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. poate utiliza numerele naționale scurte 1921, 1930, 1935, 1951, 1957 și 1958 pentru o perioadă de cel mult doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, cu excepția cazului prevăzut la art. 16 alin. (3).

(2) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor asigura rutarea în paralel a apelurilor originare prin formarea numerelor de 4 cifre prevăzute la alin. (1) și a apelurilor originare prin formarea numerelor de 5 cifre alocate potrivit art. 16 alin. (1) pentru o perioadă de cel puțin 6 luni înainte de expirarea perioadei prevăzute la alin. (1).

(3) Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. are obligația de a informa furnizorii de rețele publice de comunicații electronice cu care a încheiat acorduri de interconectare cu privire la data de la care aceștia pot ruta în paralel apelurile către numerele prevăzute la art. 16 alin. (1), în format de 4 și 5 cifre, cu cel puțin 3 luni înainte.

**Art.18.** – (1) Numerele naționale scurte de forma 1931y, 1932y, 1955y, 1956y, 1961y și 1981 nu pot fi alocate pentru o perioadă de un an de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Dacă Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. nu optează pentru alocarea vreunui dintre numerele de 5 cifre prevăzute în tranșele de numere de la art. 16 alin. (1) sau solicitarea de alocare pentru unul dintre aceste numere este respinsă, numerele naționale scurte din respectivele tranșe nu pot fi alocate pentru o perioadă de un an de la expirarea termenului prevăzut la art. 16 alin. (1).

(3) Numerele de 5 cifre de forma 1921y, 1930y, 1935y, 1951y, 1957y și 1958y, cu excepția celor alocate în conformitate cu prevederile art. 16, vor putea fi alocate după expirarea perioadei de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1) și (2), în cazuri justificate, ANCOM poate decide prelungirea perioadei în care resursele de numerotație nu pot fi alocate.

**Art.19.** – Prevederile prezentei decizii se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, cu excepția cazurilor în care se dispune altfel prin prezenta decizie.

**Art.20.** – (1) ANCOM publică pe pagina de internet o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y)

(2) În cazul numerelor alocate, se publică furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor de interes public la nivel național care oferă serviciul prin intermediul numărului respectiv și serviciul oferit.

**Art.21.** – Anexele nr. 1 – 3 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art.22.** – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE  
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII,**

**MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București, ..... 2010

Nr.

*ANEXA nr. 1*

**Formatul numerelor naționale scurte de forma 19vx(y) și categoria de servicii  
pentru care acestea pot fi utilizate**

| <b>Subdomeniul</b> | <b>Lungimea numărului</b> | <b>Categoria de servicii de interes public la nivel național</b>  |
|--------------------|---------------------------|---|
| 190x(y)            | 4(5)                      | Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)  |
| 191xy              | 5                         | - deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.)<br>- asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.) |
| 192xy              | 5                         |   |
| 193xy              | 5                         |   |
| 194x               | 4(5)                      | Nealocabil (Rezervat pentru dezvoltări viitoare)  |
| 195xy              | 5                         | - servicii de informații (informații transporturi feroviare, informații transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor etc.)  |
| 196xy              | 5                         | - servicii de asistență medicală;<br>- asistența cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.);  |
| 197x               | 4                         | - siguranța cetățeanului ( poliție, jandarmerie etc.)   |
| 198x               | 4                         |   |
| 199xy              | 5                         | Alte servicii de interes public la nivel național   |

*ANEXA nr. 2*

**FORMULAR-TIP**  
**de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere naționale**  
**pentru servicii de interes public la nivel național**

## A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Denumirea/ Numele solicitantului:</b>   |   |   |   |
| <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>                                  |   |   |   |
| <b>Sediul/Domiciliul solicitantului:</b>   |   |   |   |
| Strada:  | Nr.   | Bl.   | Sc. Apt.  |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> |
| Localitatea:   |   |   |   |
| <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>                                  |   |   |   |
| Judet/Sector:  | Telefon:  | Fax:  |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |
| E-mail:  | Pagina de internet:                                     |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |   |
| <b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>                            |   |   |   |
| Judet/Sector:  | Cod unic de înregistrare/cod de identificare fiscală:   |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |   |
| Cont bancar :  |   |   |   |
| <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>                                  |   |   |   |
| <b>Reprezentantul legal al solicitantului - date de identificare și date de contact:</b> |   |   |   |
| Nume:  | Prenume:  |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |   |
| CNP:   |   |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   |   |   |   |
| Strada:  | Nr.   | Bl.   | Sc. Apt.  |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> |
| Localitatea:   |   |   |   |
| <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>                                  |   |   |   |
| Judet/Sector:  | Telefon:  | Fax:  |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |
| E-mail:  |   |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   |   |   |   |
| <b>Adresa de corespondență a solicitantului:</b>   |   |   |   |
| Strada:  | Nr.   | Bl.   | Sc. Apt.  |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> |
| Localitatea:   |   |   |   |
| <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>                                  |   |   |   |
| Judet/Sector:  | Telefon:  | Fax:  |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |
| <b>Persoana de contact a solicitantului:</b>   |   |   |   |
| Nume:  | Prenume:  |   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |   |
| Telefon:   | Fax:  | E-mail:   |   |
| <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>                                   | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  | <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>  |   |

## B. Numere naționale scurte de forma 19vx(y)

1. Numerele naționale scurte de forma 19vx(y) pentru care se solicită acordarea dreptului de utilizare:

| Nr. crt. | Serviciul de interes public la nivel național | Numărul 19vx(y) solicitat*) | Data estimativă de activare |
|----------|---|-----------------------------|-----------------------------|
|          |   |                             |                             |

\*) Numărul solicitat va face parte din numerele naționale scurte de forma 19vx(y) deschise spre alocare, prevăzute în Anexa nr. 1, în funcție de tipul serviciilor de interes public la nivel național ce va fi furnizat.

2. Furnizorul serviciului de interes public la nivel național căruia îi va fi asignat numărul național scurt de forma 19vx(y) (dacă este cazul).

**Semnătura reprezentantului legal și ștampila solicitantului:**

*ANEXA nr. 3*

## **SPECIFICAȚIE** **de implementare a numerelor naționale scurte de forma 19vx(y)<sup>1</sup>**

**I. Serviciul de interes public la nivel național care va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotație solicitate<sup>2</sup>:**

### **II. Condițiile tehnice de implementare<sup>3</sup>:**

a) informații privind configurația echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează serviciul (un singur punct de acces centralizat la nivel național (call center)/mai multe puncte de acces distribuite funcție de locația apelantului);

b) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul furnizat prin intermediul numărului 19vx(y) (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și la cel utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului);

c) informații referitoare la contractele de acces și interconectare încheiate cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, operaționale până în prezent, precum și, dacă este cazul, contractele care urmează a fi încheiate în vederea asigurării accesului persoanelor interesate la serviciile furnizate prin intermediul numărului național scurt;

d) Aria de interes a serviciului

Național

Regional: .....(vor fi enumerate județele)

e) Accesul la serviciu și furnizarea serviciului se poate face:

Vocal

SMS

### **III. Condițiile economice de implementare**

a) principiile de tarifare a utilizatorilor finali

b) modalitatea de informare a utilizatorilor finali privind tarifele aplicabile.

---

<sup>1</sup> Se va întocmi o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 19vx(y) solicitat.

<sup>2</sup> Se va preciza serviciul de interes public la nivel național pentru care se solicită numărul respectiv, conform Anexei nr. 1 la prezenta decizie.

<sup>3</sup> Solicitantul va transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.