

În temeiul prevederilor art. 6 alin. (2) pct. 24 și ale art. 8 alin. (1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 106/2008 privind înființarea Autorității Naționale pentru Comunicații, cu modificările ulterioare, precum și ale art. 49 alin. (3) lit. a) și ale art. 50 din Ordonanța Guvernului nr. 31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 642/2002, cu modificările și completările ulterioare,

având în vedere prevederile pct. 3.21.1 lit. a) din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale**

**Art.1.** – (1) Prezenta decizie are ca obiect impunerea în sarcina furnizorilor de servicii poștale a obligației de a transmite Autorității Naționale pentru Comunicații, denumită în continuare *ANC*, unele date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul serviciilor poștale, precum și a urmării și controlului aplicării prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile prevăzute la art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 642/2002, cu modificările și completările ulterioare, și la pct. 1 din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

**Art.2.** – Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

**Art.3.** – (1) Persoanele care au calitatea de furnizor de servicii poștale, pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3) ori pe o parte din aceasta, și care au fost desemnate de ANC ca furnizori de serviciu universal pentru unul sau mai multe servicii din sfera serviciului universal au obligația de a raporta către ANC valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, prin completarea tabelelor prevăzute în anexa nr. 1, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(2) Persoanele care au calitatea de furnizor de servicii poștale, pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3) ori pe o parte din aceasta, dar care nu au calitatea de furnizor de serviciu universal, au obligația de a raporta către ANC valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, prin completarea tabelelor prevăzute în anexa nr. 2, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(3) Transmiterea datelor statistice se va realiza anual, până la data de 15 martie, pentru perioada de raportare reprezentată de anul calendaristic anterior.

(4) În cazul persoanelor care nu au calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au deținut această calitate.

(5) În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate, acesta are obligația de a raporta în momentul depunerii cererii de renunțare datele statistice care fac obiectul prezentei decizii, în condițiile stipulate de aceasta.

(6) Netransmiterea informațiilor privind valorile aferente unor indicatori dintre cei prevăzuți la art. 2, în conformitate cu anexa nr. 1 sau 2, va fi temeinic justificată.

**Art.4.** – (1) Transmiterea documentelor care conțin valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2 se poate efectua către sediul central sau structurile teritoriale ale ANC, în a cărui rază se situează sediul furnizorului, în unul dintre următoarele moduri:

a) prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;

b) prin serviciul de trimitere recomandată cu confirmare de primire;

c) ca înscris în formă electronică, căruia i s-a încorporat, i s-a atașat sau i s-a asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice.

(2) În măsura posibilităților tehnice, furnizorii de servicii poștale prevăzuți la art. 3 alin. (1) și (2) vor completa prin mijloace electronice formularele disponibile pe pagina de internet a ANC, odată cu transmiterea acestora în condițiile alin. (1).

(3) ANC va comunica fiecărui furnizor de servicii poștale numele de utilizator, parola și adresa de internet prin intermediul cărora acesta va completa formularele prevăzute la alin. (2).

**Art.5.** – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează potrivit dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 31/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 642/2002, cu modificările și completările ulterioare.

**Art.6.** – Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art.7.** – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și va intra în vigoare la data de 16 martie 2009.

(2) Primele raportări în conformitate cu prezenta decizie se vor realiza în anul 2010, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2009.

(3) Prin derogare de la dispozițiile alin. (2), în cazul renunțării la calitatea de furnizor de servicii poștale între data intrării în vigoare a prezentei decizii și data de 31 decembrie 2008, raportarea datelor statistice în conformitate cu art. 3 alin. (5) se realizează potrivit anexei nr. 2.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.301/EN/2004 privind raportarea unor date statistice de către

furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.125 din 30 noiembrie 2004, se abrogă.

**PREȘEDINTE,  
DORIN LIVIU NISTORAN**

București, 20 februarie 2009  
Nr. 127

**ANEXA NR. 1****Date statistice corespunzătoare activității furnizorilor de servicii poștale care au calitatea de furnizor de serviciu universal aferente anului .....****A. Date de identificare ale furnizorului de serviciu universal**

<b>Denumirea/ Numele furnizorului</b>			
<b>Sediul/Domiciliul</b>			
<b>Contact</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Fax:</b>	<b>E-mail:</b>
<b>Persoana de contact</b>			

**B. Date referitoare la personalul angajat** (*situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare*)

<b>Nr.</b>	<b>Indicator</b>		
<b>1.</b>	<b>Numărul total al angajaților cu normă întreagă</b>		<b>B1</b>
<b>2.</b>	<b>Numărul total al angajaților cu fracțiune de normă</b>		<b>B2</b>

**C. Date referitoare la rezultatele financiare** (*situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare*)

<b>Nr.</b>	<b>Indicator</b>	<b>Lei</b>	
<b>1.</b>	<b>Cifra de afaceri</b>		<b>C1</b>
<b>2.</b>	<b>Venituri realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale</b>		<b>C2</b>
<b>3.</b>	<b>Cheltuieli operaționale generate exclusiv de furnizarea de servicii poștale</b>		<b>C3</b>

**D. Date referitoare la statistica reclamațiilor privind serviciile poștale pentru care au fost desemnați furnizori de serviciu universal**

Nr.	Indicator		Număr	Valoarea totală acordată a despăgubirilor (lei)	
1.	Reclamații înregistrate	Întemeiate	Cu acordarea de despăgubiri		D1
			Fără acordarea de despăgubiri		D2
		Neîntemeiate			D3

**NOTĂ:**

Reclamații înregistrate – vor fi raportate reclamațiile considerate întemeiate pentru care s-au plătit despăgubiri potrivit art. 42 - 44 din Ordonanța Guvernului nr. 31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 642/2002, cu modificările și completările ulterioare, reclamațiile înregistrate considerate întemeiate pentru care nu s-au plătit despăgubiri, precum și numărul total al reclamațiilor neîntemeiate.

**E. Infrastructura rețelei poștale**

Nr.	Indicator	DA	NU	
1.	Utilizează rețeaua poștală proprie			E1
2.	Utilizează rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale			E2
3.	Acordă acces unui alt furnizor de servicii poștale la rețeaua poștală publică			E3

**NOTE:**

1. Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care oferă acces furnizorului de serviciu universal la rețeaua poștală proprie.
2. Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care au acces la rețeaua poștală publică.

## F. Date referitoare la rețeaua poștală

Nr.	Indicator		
1.	Numărul punctelor de acces/contact care au program de lucru cu publicul	Oficii poștale	F1
		Agenții poștale	F2
		Ghișee poștale	F3
		Circumscripții poștale	F4
		Alte subunități poștale	F5
2.	Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale		F6
3.	Numărul punctelor de contact constând în căsuțe poștale		F7
4.	Numărul punctelor de acces/contact mobile		F8

## G. Facilități tarifare acordate pentru serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal

Nr.	Indicator		(%)
1.	Cuantumul reducerilor tarifare (%) maxime pentru:	Trimiteri de corespondență	G1
		Imprimare	G2
		Trimiteri de publicitate prin poștă	G3
		Colete poștale	G4
2.	Cuantumul reducerilor tarifare (%) minime pentru:	Trimiteri de corespondență	G5
		Imprimare	G6
		Trimiteri de publicitate prin poștă	G7
		Colete poștale	G8
3.	Numărul total de trimiteri poștale pentru care s-au oferit reduceri tarifare	Categoria	Număr
		Trimiteri de corespondență	G9
		Imprimare	G10
		Trimiteri de publicitate prin poștă	G11
		Colete poștale	G12

## H. Date referitoare la traficul poștal

### I. Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal

Indicator				Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1. Trimiteri de corespondență	Interne	≤ 20g		1	
			21 g - 50 g		2	
			51 g - 500 g		3	
			501 g - 2 kg		4	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	≤ 20g		5
				21 g - 50 g		6
				51 g - 500 g		7
				501 g - 2 kg		8
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		9	
	1.2. Imprimare	Interne			10	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		11	
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		12	
	1.3. Trimiteri de publicitate prin poștă	Interne			13	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		14	
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		15	
	1.4. Trimiteri recomandate	Interne			16	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		17	
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		18	
	1.5. Trimiteri cu valoare declarată	Interne			19	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		20	
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		21	
	1.6. Colete poștale	Interne			22	

		<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>		<b>23</b>
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>		<b>24</b>
<b>2. Colete poștale, cu greutate mai mare de 2 kg</b>	<b>2.1. Colete poștale cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg)</b>	<b>Fără valoare declarată</b>	<b>Interne</b>		<b>25</b>
			<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>26</b>
		<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>		<b>27</b>	
		<b>Cu valoare declarată</b>	<b>Interne</b>		<b>28</b>
	<b>Internaționale</b>		<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>29</b>	
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>	<b>30</b>	
	<b>2.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)</b>		<b>Internaționale – expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>		<b>Fără valoare declarată</b>
				<b>Cu valoare declarată</b>	<b>32</b>

**NOTE:**

**1.** Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale, subclasificate în limitele de greutate incluse în tabel. Trimerile de corespondență cărora li s-a atașat serviciul de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.2. imprimate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimatelor cărora li s-a atașat serviciul de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.3. trimeri de publicitate prin poștă - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, depuse în număr minim de 500 de bucăți, care au fost transportate, livrate la adresa indicată de expeditor pe trimeri în sine sau pe ambalajul acesteia, depuse în același punct de acces, de către același expeditor, prin aceeași expediție, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimerile poștale care au conținut și alte trimeri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj. Trimerile de publicitate prin poștă cărora li s-a atașat serviciul de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.4. trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimerii poștale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar. Trimerile recomandate cărora li s-a atașat și serviciul de trimiteri cu valoare declarată vor fi raportate în cadrul indicatorului „trimeri cu valoare declarată”;

1.5. trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularitate asigurarea trimerii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimiteri recomandată;



1.6. colete poștale – vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, altele decât cele care se încadrează în categoriile prevăzute la pct. 1.1.–1.5.

2. Colete poștale cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate trimerile poștale, altele decât trimerile de corespondență și imprimarele, cu greutatea cuprinsă între 2 kg și 20 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. colete poștale cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale, cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;

2.2. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.

## II. Traficul aferent trimerilor poștale destinate nevăzătorilor (categorie de trimeri poștale a cărei gratuitate este prevăzută în acte internaționale la care România este parte)

Nr.	Indicator		Numărul trimerilor poștale	Nr. rând
1.	Cecograme	Interne		33
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	34
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	35

### NOTĂ:

Cecograme - vor fi raportate trimerile poștale cecografice în greutate de până la 7 kg, precum trimerile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, dacă sunt expediate de sau către un institut pentru nevăzători.

## III. Traficul poștal aferent altor servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal

Indicator			Numărul trimerilor poștale	Nr. rând
1. Trimeri poștale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1. Trimeri de corespondență ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne		36
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	37

			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		38
	<b>1.2. Imprimare ce au făcut obiectul serviciilor:</b> - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne			39
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		40
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		41
		<b>1.3. Colete poștale ce au făcut obiectul serviciilor:</b> - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne		
	Internaționale		Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		43
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		44
<b>2. Trimiteri poștale cu greutatea mai mare de 2 kg</b>	<b>2.1. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) ce au făcut obiectul serviciilor:</b> - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne			45
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		46
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		47
	<b>2.2. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor:</b> - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne			48
		Internaționale - expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat			49

	<p><b>2.3. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) ce au făcut obiectul serviciilor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ramburs;</li> <li>- schimbare destinație;</li> <li>- livrare specială;</li> <li>- confirmare de primire.</li> </ul>	<p><b>Internaționale - expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b></p>		<b>50</b>
	<p><b>2.4 Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) , inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ramburs;</li> <li>- schimbare destinație;</li> <li>- livrare specială;</li> <li>- confirmare de primire.</li> </ul>	<p><b>Internaționale - expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b></p>		<b>51</b>
<b>3. Trimiteri Express</b>	<p><b>3.1. Trimiteri poștale, constând în trimiteri de corespondență, imprimate sau trimiteri de publicitate prin poștă, cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)</b></p>	<b>Interne</b>		<b>52</b>
		<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>53</b>
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>	<b>54</b>
	<p><b>3.2. Colete poștale cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)</b></p>	<b>Interne</b>		<b>55</b>
		<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>56</b>
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>	<b>57</b>
		<p><b>3.3. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)</b></p>	<b>Interne</b>	
	<b>Internaționale</b>		<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>59</b>
		<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă</b>	<b>60</b>	

			<b>aflată pe teritoriul unui alt stat</b>	
--	--	--	---	--

**NOTE:**

**1.** Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale, inclusiv colete poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

1.2. imprimate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese, care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

1.3. colete poștale – vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, altele decât cele care se încadrează în categoriile prevăzute la punctele 1.1. și 1.2.

**2.** Trimeri poștale cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, cu greutatea cuprinsă între 2 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), prelucrate de către furnizorul respectiv, cu excepția celor care fac obiectul serviciului Express, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. trimeri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg), ce fac obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.2. trimeri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, interne și trimerile poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, inclusiv cele care fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire, cu greutatea cuprinsă între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg). În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.3. trimeri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar trimerile poștale internaționale, inclusiv coletele poștale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu greutatea cuprinsă între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), ce fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.4. trimeri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) – vor fi raportate doar trimerile poștale internaționale, inclusiv coletele poștale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, inclusiv cele care fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire, cu greutatea cuprinsă între 20 kg și 50 kg. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul unuia sau mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

**3.** Trimeri Express - vor fi raportate toate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în conformitate cu limitele de greutate și în categoriile prevăzute în tabel, care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimerii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimeri poștală, răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimerii poștale și predarea rapidă a trimerii poștale. În cazul în care unei trimeri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

#### IV. Traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

Indicator		Nr. trimiterilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri de publicitate neadresate	Interne		61
	Internaționale		62
2. Trimiteri hibrid	Interne		63
	Internaționale		64

**NOTE:**

1. Trimiteri de publicitate neadresată – vor fi raportate trimerile de publicitate, neadresate, care au fost distribuite pe baza unor criterii demografice, geografice, profesionale etc. (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale).

2. Trimiteri hibrid - vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic, către punctele din rețeaua furnizorului mai apropiate de destinatar, de unde trimerile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

**Subsemnatul, ....., având calitatea de reprezentant legal al furnizorului de servicii poștale, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, că toate datele și informațiile de mai sus și din documentele anexate sunt corecte și complete.**

Data .....

Numele.....

.....  
(semnătura reprezentantului legal și ștampila furnizorului de servicii poștale)

**ANEXA NR. 2****Date statistice corespunzătoare activității furnizorilor de servicii poștale  
aferește anului .....****A. Date de identificare ale furnizorului de servicii poștale**

<b>Denumirea/ Numele furnizorului</b>			
<b>Sediul/Domiciliul</b>			
<b>Contact</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Fax:</b>	<b>E-mail:</b>
<b>Persoana de contact</b>			

**B. Date referitoare la personalul angajat** (*situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare*)

<b>Nr.</b>	<b>Indicator</b>		
<b>1.</b>	<b>Numărul total al angajaților cu normă întreagă</b>		<b>B1</b>
<b>2.</b>	<b>Numărul total al angajaților cu fracțiune de normă</b>		<b>B2</b>

**C. Date referitoare la rezultatele financiare** (*situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare*)

<b>Nr.</b>	<b>Indicator</b>	<b>Lei</b>	
<b>1.</b>	<b>Cifra de afaceri</b>		<b>C1</b>
<b>2.</b>	<b>Venituri realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale</b>		<b>C2</b>
<b>3.</b>	<b>Cheltuieli operaționale generate exclusiv de furnizarea de servicii poștale</b>		<b>C3</b>

#### D. Date referitoare la statistica reclamațiilor privind serviciile poștale

Nr.	Indicator	Număr		Valoarea totală acordată a despăgubirilor (lei)	
1.	Reclamații înregistrate	Întemeiate	Cu acordarea de despăgubiri		D1
			Fără acordarea de despăgubiri		D2
		Neîntemeiate			D3

#### NOTĂ:

Reclamații înregistrate - vor fi raportate reclamațiile considerate întemeiate pentru care s-au plătit despăgubiri potrivit art. 42-44 din Ordonanța Guvernului nr. 31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 642/2002, cu modificările și completările ulterioare, reclamațiile înregistrate considerate întemeiate pentru care nu s-au plătit despăgubiri, precum și numărul total al reclamațiilor neîntemeiate.

#### E. Infrastructura rețelei poștale

Nr.	Indicator	DA	NU	
1.	Utilizează rețeaua poștală proprie			E1
2.	Utilizează rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale			E2
3.	Acordă acces unui alt furnizor de servicii poștale la rețeaua poștală proprie			E3

#### NOTE:

2. Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care oferă acces furnizorului de servicii poștale la rețeaua proprie.
3. Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care au acces la rețeaua poștală a furnizorului de servicii poștale.

#### F. Date referitoare la rețeaua poștală

Nr.	Indicator	Număr	
1.	Numărul punctelor de acces/contact care au program de lucru cu publicul		F1
2.	Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale		F2
3.	Numărul punctelor de contact constând în case poștale		F3
4.	Numărul punctelor de acces/contact mobile		F4

## G. Date referitoare la traficul poștal

### I. Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal

Indicator			Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri poștale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1. Trimiteri de corespondență	Interne		1
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	2
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	3
	1.2. Imprimare	Interne		4
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	5
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	6
	1.3. Trimiteri de publicitate prin poștă	Interne		7
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	8
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	9
	1.4. Trimiteri recomandate	Interne		10
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	11
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	12
	1.5. Trimiteri cu valoare declarată	Interne		13
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	14
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	15
	1.6. Colete poștale	Interne		16
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	17
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	18



<b>2. Colete poștale, cu greutate mai mare de 2 kg</b>	<b>2.1. Colete poștale cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg)</b>	<b>Fără valoare declarată</b>	<b>Interne</b>		<b>19</b>
			<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>20</b>
		<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>		<b>21</b>	
		<b>Cu valoare declarată</b>	<b>Interne</b>		<b>22</b>
	<b>Internaționale</b>		<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>23</b>	
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>	<b>24</b>	
	<b>2.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)</b>		<b>Internaționale - expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>	<b>Fără valoare declarată</b>	<b>25</b>
			<b>Cu valoare declarată</b>	<b>26</b>	

**NOTE:**

**1.** Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) – vor fi raportate toate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale. Trimerile de corespondență cărora li s-a atașat serviciul de trimerire recomandat sau de trimerire cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.2. imprimate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale, etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimatele cărora li s-a atașat serviciul de trimerire recomandat sau trimerire cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.3. trimeri de publicitate prin poștă - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, depuse în număr minim de 500 de bucăți, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimerirea în sine sau pe ambalajul acesteia, depuse în același punct de acces, de către același expeditor, prin aceeași expediție, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare a destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, și nici trimerile poștale care au conținut și alte trimeri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj. Trimerile de publicitate prin poștă cărora li s-a atașat serviciul de trimerire recomandat sau trimerire cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.4. trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimerii poștale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar. Trimerile recomandate cărora li s-a atașat și serviciul de trimerire cu valoare declarată vor fi raportate în cadrul indicatorului „trimeri cu valoare declarată”;

1.5. trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularitate asigurarea trimerii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimerire recomandat;

1.6. colete poștale – vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale, altele decât cele care se încadrează în categoriile prevăzute la punctele 1.1.–1.5.

2. Colete poștale, cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate trimerile poștale, altele decât trimerile de corespondență și imprimarele, cu greutatea cuprinsă între 2 kg și 20 de kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale, cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;

2.2. colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.

## II. Traficul poștal aferent serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1. Trimiteri de corespondență ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne	27	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	28
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	29
	1.2. Imprimare ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne	30	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	31
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	32
	1.3. Colete poștale ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne	33	
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	34
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	35

2. Trimiteri poștale, cu greutate mai mare de 2 kg	2.1. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne		36
		Internaționale	Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	37
			Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat	38
	2.2. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 50 kg, (inclusiv 50 kg), inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Interne		39
		Internaționale - expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat		40
	2.3. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Internaționale - expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		41
	2.4. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs; - schimbare destinație; - livrare specială; - confirmare de primire.	Internaționale - expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia		42
	3.1. Trimiteri poștale, constând în trimiteri de corespondență, imprimate sau trimiteri de publicitate prin poștă, cu greutatea de până la 2 Kg (inclusiv 2 kg)	Interne		43
Internaționale		Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	44	

<b>3. Trimiteri Express</b>			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>		<b>45</b>	
	<b>3.2. Colete poștale, cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)</b>	<b>Interne</b>			<b>46</b>	
		<b>Internaționale</b>	<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>			<b>47</b>
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>			<b>48</b>
		<b>3.3. Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)</b>	<b>Interne</b>			<b>49</b>
	<b>Internaționale</b>		<b>Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia</b>			<b>50</b>
			<b>Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat</b>			<b>51</b>

**NOTE:**

**1.** Trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimiterile poștale, inclusiv coletele poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimiteri de corespondență - vor fi raportate trimiterile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

1.2. imprimare - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimarele care se distribuie pe baza unei liste de adrese, care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

1.3. colete poștale – vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale, altele decât cele care se încadrează în categoriile prevăzute la punctele 1.1. și 1.2.

**2.** Trimiteri poștale, cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate trimiterile poștale, inclusiv coletele poștale, cu greutatea cuprinsă între 2 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), prelucrate de către furnizorul respectiv, cu excepția celor care fac obiectul serviciului express, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 2 kg și 10 kg (inclusiv 10 kg), ce fac obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.2. trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale, inclusiv coletele poștale interne și trimerile poștale internaționale, expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, inclusiv cele care fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire, cu greutatea cuprinsă între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg). În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.3. trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar trimerile poștale internaționale, inclusiv coletele poștale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu greutatea cuprinsă între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), ce fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată;

2.4. trimiteri poștale, inclusiv colete poștale, cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) – vor fi raportate doar trimerile poștale internaționale, inclusiv coletele poștale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, inclusiv cele care fac obiectul serviciilor poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire, cu greutatea cuprinsă între 20 kg și 50 kg. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul unuia sau mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

3. Trimiteri express - vor fi raportate toate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în conformitate cu limitele de greutate și categoriile prevăzute în tabel, care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

### III. Traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

Indicator		Nr. trimerilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri de publicitate neadresate	Interne		52
	Internaționale		53
2. Trimiteri hibrid	Interne		54
	Internaționale		55

#### NOTE:

1. Trimiteri de publicitate neadresată - vor fi numărate și raportate trimerile de publicitate, neadresate, care au fost distribuite pe baza unor criterii demografice, geografice, profesionale etc. (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale).

2. Trimiteri hibrid - vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului mai apropiate de destinatar, de unde trimerile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

**Subsemnatul, ....., având calitatea de reprezentant legal al furnizorului de servicii poștale, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind infracțiunea de fals în declarații, că toate datele și informațiile de mai sus și din documentele anexate sunt corecte și complete.**

**Data .....**

**Numele .....**

.....  
**Semnătura reprezentantului legal și ștampila furnizorului de servicii poștale**