

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

Prin Planul național de numerotație (PNN), adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, au fost definite numerele naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, categorie din care fac parte și numerele naționale pentru servicii de informații privind abonații de forma 118(xyz). Procedura de alocare și utilizare a acestor numere a fost stabilită ulterior, prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european.

Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pot oferi prin intermediul numerelor de forma 118(xyz) atât servicii de informații privind abonații, cât și servicii conexe acestora. Cu toate că furnizarea unor astfel de servicii era posibilă și înaintea deschiderii spre alocare a numerelor de forma 118(xyz), prin intermediul anumitor categorii de resurse de numerotație din PNN sau prin intermediul unor numere interne de rețea, existând și cadrul legal necesar în acest sens, respectiv dispozițiile art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, piața nu a asigurat dezvoltarea unor servicii care să includă și informațiile privind abonații altor furnizori de servicii de telefonie destinate publicului.

Potrivit dispozițiilor art. 28 alin. (1) lit. c) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, titularul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) are obligația de a activa fiecare număr național scurt de forma 118(xyz) care i-a fost alocat, prin lansarea unui serviciu de informații privind abonații care este accesibil publicului, în termen de cel mult 6 luni de la data alocării respectivului număr.

În conformitate cu dispozițiile art. 19 alin. (1) lit. d) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu completările ulterioare, ale cărei prevederi completează dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 321/2008, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) poate suspenda sau retrage, total sau parțial, LURN în cazul neactivării resurselor de numerotație de forma 118(xyz) alocate în termenul stabilit de 6 luni de la data alocării.

Precizăm că, în cazul furnizorilor de servicii de informații privind abonații care nu au abonați proprii, precum și în cazul furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care intenționează să furnizeze servicii de informații privind abonații și ai altor furnizori, se ridică anumite probleme speciale. Astfel, în aceste cazuri, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care atribuie numere de telefon abonaților trebuie să realizeze bazele de date integrate cu proprii abonați, care să cuprindă informațiile relevante necesare în vederea realizării de către furnizorii de servicii de informații privind abonații a bazelor de date cuprinzând abonații diferiților furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și să efectueze procedurile de informare și de obținere a consimțământului abonaților, stabilite de Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu completările ulterioare, și de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

După transmiterea bazelor de date privind proprii abonați, de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au încheiat acorduri în acest sens cu furnizorii de servicii de informații privind abonații, aceștia din urmă vor agrega respectivele baze de date. De asemenea, lansarea serviciului de informații privind abonații presupune și efectuarea unor acțiuni de marketing, menite să promoveze respectivul serviciu, precum și rezolvarea tuturor aspectelor operaționale necesare furnizării efective a acestui serviciu.

Procesul legat de obținerea bazelor de date de la furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a fost întârziat ca urmare a inexistenței unei practici și a unor reguli clare de obținere a acordului abonaților acestora în legătură cu transmiterea datelor cu caracter personal către terți, respectiv furnizorii de servicii de informații privind abonații.

În acest sens, ANCOM și Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) au considerat necesară elaborarea unor precizări și recomandări cu privire la aplicarea normelor legale incidente în domeniu, astfel încât atât furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cât și furnizorii de servicii de informații privind abonații să fie informați în mod complet cu privire la procedurile legale ce trebuie respectate pentru a asigura respectarea drepturilor abonaților din punctul de vedere al prelucrării datelor cu caracter personal ale acestora. Acest demers s-a concretizat la data de 18 martie 2009 prin semnarea și publicarea pe paginile de internet ale celor două instituții publice a documentului *„Precizări și recomandări ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și ale Autorității Naționale pentru Comunicații privind asigurarea protecției vieții private a abonaților serviciilor de comunicații electronice în contextul activităților legate de constituirea și punerea la dispoziția publicului a registrelor abonaților și a serviciilor de informații privind abonații”*.

În urma elaborării acestui document au fost create premisele pentru accelerarea procedurilor de transmitere a bazelor de date către furnizorii de servicii de informații privind abonații și de registre ale abonaților.

Având în vedere că majoritatea licențelor de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de informații privind abonații de forma 118(xyz) au fost emise la data de 28 noiembrie 2008, în urma procedurii inițiale de alocare (prin tragere la sorți), termenul pentru activarea respectivelor resurse de numerotație expiră la data de 28 mai 2009,

termen considerat insuficient de mai mulți titulari de LURN pentru activarea numerelor alocate.

Prin urmare, pentru a se asigura funcționalitatea acestor servicii, și ținând seama de procedurile complexe necesare pentru furnizarea unor servicii de informații privind abonații, apreciem necesară modificarea dispozițiilor art. 28 alin. (1) lit. c) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, în sensul stabilirii unui termen de cel mult 12 luni în vederea activării resurselor de numerotație de forma 118(xyz), urmând ca procedura de consultare publică a reglementării propuse să se desfășoare în regim de urgență, conform dispozițiilor art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare.