

## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **la proiectul Deciziei privind stabilirea condițiilor pentru deblocarea terminalelor**

Potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 106/2008 privind înființarea Autorității Naționale pentru Comunicații, modificată prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 211/2008, printre obiectivele fundamentale urmărite de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANC) în activitatea sa se numără promovarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, în special prin luarea tuturor măsurilor pentru ca utilizatorii să obțină un maximum de beneficii în condițiile unei piețe concurențiale, precum și promovarea intereselor utilizatorilor finali, în special prin asigurarea unui nivel înalt de protecție a acestora în relațiile cu furnizorii.

Având în vedere aceste obiective și direcții esențiale de acțiune ale ANC, Autoritatea propune, prin proiectul de decizie supus consultării publice, stabilirea condițiilor de deblocare a terminalelor captive în rețelele de comunicații electronice. Reglementările propuse urmăresc, pe de o parte, eliminarea unei bariere importante din calea libertății utilizatorilor finali de a-și schimba furnizorul de servicii de comunicații electronice, anume interzicerea restricționării terminalului în rețea odată ce costurile furnizorului au fost acoperite, și, pe de altă parte, protejarea directă a intereselor utilizatorilor finali, care nu trebuie să suporte costuri nejustificate sau să fie expuși unor eforturi disproporționate în condițiile în care achită costurile aferente terminalelor subvenționate. Preocuparea față de utilizatorul final, față de

opțiunile pe care acesta le deține și față de apărarea intereselor lui în raport cu furnizorii reprezintă un punct esențial al cadrului de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, fie că ne raportăm la legislația națională din domeniu, fie că avem în vedere cadrul comunitar în materie, iar ANC valorifică prin proiectul supus consultării publice pârgurile oferite de lege pentru îndeplinirea obiectivelor fundamentale menționate.

Măsurile propuse se referă la obligația ce ar trebui să revină furnizorului de servicii de comunicații electronice de a debloca terminalul a cărui valoare este subvenționată, în mod gratuit, după împlinirea datei limită stabilite prin contractul încheiat pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice, considerându-se că la acel moment costurile sale cu terminalul în cauză sunt integral acoperite. Deblocarea terminalului în această situație se va realiza în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea utilizatorului final. Alternativ, deblocarea terminalului înainte de împlinirea datei limită stabilite prin contractul încheiat pentru furnizarea serviciului de comunicații electronice va fi obligatorie pentru furnizor numai în condițiile realizării tuturor condițiilor pentru rezilierea contractului.

Această măsură are ca scop protejarea intereselor utilizatorilor finali, având în vedere că restricționarea utilizării terminalului în altă rețea, odată ce costurile suportate de furnizor cu terminalul respectiv au fost recuperate de la utilizator, apare ca nejustificată.

În același timp, alături de introducerea portabilității numerelor și de măsurile preconizate de Autoritate în vederea îmbunătățirii gradului de informare a utilizatorilor finali, măsura propusă se înscrie în politica de stimulare a fluidității și transparenței pieței de comunicații electronice, având ca efect înlăturarea barierelor nejustificate la schimbarea furnizorului și acționând astfel în sensul stimulării concurenței și maximizării beneficiilor utilizatorilor.