

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Națională de Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) are ca rol punerea în aplicare a politicii naționale inclusiv în domeniul serviciilor poștale, având totodată ca atribuție generală în acest domeniu elaborarea și publicarea de rapoarte, studii, analize și alte asemenea, în special pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări precum și pentru evaluarea și controlul implementării politicilor și reglementărilor în vigoare.

Totodată, prevederile art. 31 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, acordă ANCOM competența de a stabili condițiile de evaluare a gradului de respectare de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate ce îi sunt impuse prin decizia de desemnare.

Astfel, având în vedere cele de mai sus și plecând de la faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unor prevederi în legislația secundară care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante din cadrul legislativ primar, asigurându-se astfel continuitatea în ceea ce privește reglementarea și supravegherea domeniului serviciilor poștale în condițiile dispozițiilor legale actuale, și ținând cont de necesitatea optimizării procesului de evaluare a modului în care furnizorul de serviciu universal respectă obiectivele de calitate care sunt stabilite în sarcina sa prin decizia de desemnare, **a fost elaborat prezentul proiect de Decizie al președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard**, acesta urmând să înlocuiască Decizia președintelui ANCOM nr. 583/2014 privind *stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale*, care se va abroga.

Principalele elemente de noutate pe care acest proiect le aduce în procesul de evaluare a gradului de respectare de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate sunt următoarele:

1. Completarea definiției fluxului real

Definiția fluxului real a fost completată prin introducerea în aceasta a sintagmei „trimiteri de corespondență”, acest lucru fiind necesar în vederea eliminării pe cât posibil a oricărei posibilități de interpretare eronată a definiției în cauză.

Având în vedere faptul că una dintre noutățile acestui proiect de decizie este eliminarea condițiilor în care furnizorul de serviciu universal are obligația de a efectua măsurători privind evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate în cazul serviciilor poștale ce au ca obiect trimiteri poștale interne constând în imprimare, cecograme și colete poștale, ANCOM a considerat necesar ca definiția fluxului real să fie modificată în consecință, pentru a nu se putea interpreta că definiției în cauză îi sunt subscrise toate trimiterile poștale din sfera serviciului universal pe care le prelucrează furnizorul.

De altfel, în consecință, în textul proiectului de decizie, sintagma „trimitere poștală” a fost înlocuită cu sintagma „trimitere de corespondență”

2. Restrângerea sferei de aplicare a condițiilor în care furnizorul de serviciu universal are obligația de a efectua măsurători privind evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate

În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 583/2014, furnizorul de serviciu universal avea obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru serviciile poștale care aveau ca obiect trimiteri poștale interne, prioritare, din sfera serviciului universal constând în corespondență, imprimare și cecograme, cu greutatea până la 2 kg (inclusiv), respectiv colete poștale în greutate de până la 10 kg (inclusiv).

Ținând cont de faptul că prin prevederile art. 30 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 au fost modificate categoriile de trimiteri ce fac obiectul obligației furnizorului de serviciu universal privind respectarea cerințelor de calitate, prevederile deciziei privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate vor viza exclusiv trimiterile de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard din sfera serviciului universal.

Astfel, având în vedere necesitatea de a restrânge domeniului de aplicabilitate al Deciziei președintelui ANCOM nr. 583/2014, noul art. 3 a eliminat din text toate prevederile care făceau trimitere la alte categorii de trimiteri poștale decât cele constând în corespondență internă, prioritară, din sfera serviciului universal, cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv).

3. Instituirea excepției conform căreia furnizorul de serviciu universal nu va avea obligația de a efectua măsurători privind evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate în cazul așezărilor ce fac obiectul Listei localităților situate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale în care furnizorul de serviciu universal are obligații reduse în ceea ce privește asigurarea accesului la serviciul universal

Conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, „furnizorul de serviciu universal trebuie să asigure, în fiecare localitate în care prestează serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la adresa indicată, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu

excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale aprobate de autoritatea de reglementare'.

Lista *localităților situate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale* a fost actualizată ori de câte ori a fost necesar, în condițiile prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, prin aceasta fiind instituită excepția conform căreia în localitățile respective furnizorul de serviciu universal are obligația de a asigura accesul utilizatorilor la serviciile din sfera serviciului universal în condiții de frecvență redusă (de două sau de trei ori pe săptămână, respectiv în funcție de programul de navigare al navei „Pasager” în localitățile situate în aria geografică a Deltei Dunării).

Având în vedere faptul că în condiții de prestare a serviciului poștal cu frecvență redusă furnizorul de serviciu universal se află în imposibilitatea de a îndeplini cerințele minime de calitate în ceea ce privește trimiterile poștale interne, din cea mai rapidă categorie standard, Autoritatea a considerat necesar ca prin proiectul deciziei să fie stabilită în mod expres exceptarea de la efectuarea măsurărilor de calitate a localităților ce fac obiectul Listei localităților situate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale.