

Indicatori statistici privind furnizarea serviciilor de acces local la puncte fixe în zona A1

Nr.	Indicator	Rezultat anual	
		Perioada de raportare	
		Intern Operator	Beneficiari
1.	<p>Timpul mediu de furnizare a serviciului de acces local la puncte fixe (include procesarea comenzii în sistemul electronic și punerea la dispoziție a serviciilor de acces la bucla locală sau a serviciilor de acces echivalente).</p> <p><i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic până la activarea serviciului de acces.</i></p>	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
2.	<p>Timpul mediu de remediere a defecțiunilor apărute la bucla locală/VULA</p> <p><i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului, pe orice altă cale, până la finalizarea remedierii.</i></p>	(ore)	(ore)
3.	<p>Timpul mediu de remediere în cazul unor deranjamente ale facilităților asociate, apărute în spațiile Operatorului.</p> <p><i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului, pe orice altă cale, până la finalizarea remedierii.</i></p>	(ore)	(ore)
4.	<p>Timpul mediu de elaborare a soluțiilor tehnice pentru implementarea accesului local la puncte fixe, conform cererii Beneficiarului, respectiv conform cererii interne a Operatorului.</p> <p><i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic de către Beneficiar, respectiv de la data plasării comenzii interne.</i></p>	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
5.	<p>Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe astfel încât Beneficiarul să poată începe înregistrarea comenzilor.</p>	-	(zile lucrătoare)

	Numărul total de deranjamente privind serviciile de acces local la puncte fixe (acces la buclele locale sau VULA), din care:	(nr. deranjamente)	(nr. deranjamente)
6.	a) numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat;		
	b) numărul total de bucle locale pe care s-au înregistrat deranjamente.		
7.	Numărul total de bucle locale puse la dispoziție, indiferent de modalitatea de furnizare a accesului, din care:		
	a) numărul total de bucle locale instalate la solicitarea Beneficiarului.		
8.	Numărul total de solicitări (comenzi) de punere la dispoziție a serviciilor de acces local la puncte fixe, din care:		
	a) numărul total de solicitări respinse de Operator.		

Notă:

Valorile aferente indicatorilor nr. 1 – 5 vor fi calculate ca medie aritmetică simplă (raport între suma timpilor individuali pentru fiecare dintre activități și numărul total al activităților respective, realizate într-un an).

Valorile aferente indicatorilor privind furnizarea internă a serviciilor de acces local la puncte fixe vor fi calculate astfel încât să reflecte timpii necesari efectuării acelor procese/activități strict necesare și echivalente cu cele desfășurate în vederea furnizării către Beneficiari a serviciilor de acces local la puncte fixe.