

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului

I. Context și cadru de reglementare

Pentru îndeplinirea sarcinilor care îi sunt atribuite în sectorul comunicațiilor electronice, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, are nevoie de cunoașterea detaliată a circumstanțelor în care se desfășoară furnizarea rețelelor publice și a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului și a evoluțiilor care se înregistrează în acest domeniu.

Astfel, potrivit art. 120 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹, ANCOM are dreptul să solicite oricărei persoane, inclusiv furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de facilități asociate sau servicii asociate, furnizorilor de servicii ale societății informaționale, asociațiilor de proprietari, autorităților și instituțiilor publice

¹ [Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111 din 14 decembrie 2011](#) privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare

centrale și locale, informațiile necesare, inclusiv de natură financiară, în vederea îndeplinirii atribuțiilor prevăzute în legislația națională sau europeană.

În acest sens, conform dispozițiilor art. 120 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM poate impune, prin decizie, obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații, în vederea exercitării atribuțiilor mai sus menționate.

Datele statistice au o contribuție semnificativă la realizarea activităților de administrare și reglementare în sarcina ANCOM. Indicatorii statistici agregați sau detaliați care rezultă în urma prelucrării datelor raportate de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului constituie informații necesare exercitării atribuțiilor ANCOM în conformitate cu dispozițiile legislației din domeniul său de competență, cum ar fi:

- elaborarea și publicarea unor rapoarte, studii, analize și altele asemenea în domeniul comunicațiilor electronice sau comunicațiilor audiovizuale (de exemplu, în vederea evaluării necesității și oportunității emiterii de noi reglementări, pentru evaluarea și controlul respectării reglementărilor sau în vederea elaborării strategiilor și politicilor naționale sau europene în domeniu);

- îndeplinirea rolului său de producător de statistici oficiale în domeniul comunicațiilor electronice², rapoartele periodice de date statistice publicate de ANCOM reprezentând statistici oficiale ce sunt incluse în Planurile Statistice Naționale Anuale;

- colaborarea cu diverse instituții (de exemplu, Consiliul Concurenței, Institutul Național de Statistică, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și Consiliul Național al Audiovizualului), inclusiv prin furnizarea reciprocă de informații necesare aplicării prevederilor legislației din domeniul de competență.

- transmiterea unor date statistice privind piața comunicațiilor electronice din România către organismele europene și internaționale în domeniu [de exemplu către Comisia Europeană, OAREC, Uniunea Internațională pentru Telecomunicații (UIT), Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE), Oficiul de Statistică al Uniunii Europene (EUROSTAT) etc.];

- identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice și realizarea analizelor de piață.

De asemenea, acești indicatori:

- sprijină formularea și fundamentarea măsurilor de reglementare, precum și proporționalitatea și obiectivitatea acestora;

- înlesnesc monitorizarea gradului de conformare cu legislația națională și europeană din domeniul de competență, inclusiv cu deciziile Autorității;

- contribuie la evaluarea menținerii calității de furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

² Mai multe detalii la <https://insse.ro/cms/ro/content/statistica-oficiala-din-romania>

Totodată, publicarea de date statistice are vocația informării persoanelor interesate (guvern, ministere, alte autorități publice, furnizori de rețele și sau servicii, investitori, mediul academic etc.) și a publicului în general, cu privire la circumstanțele sectorului comunicațiilor electronice, facilitând realizarea propriilor activități (evaluarea și realizarea de politici publice, decizii comerciale sau de investiții, studii sau rapoarte, activități de comunicare și informare a publicului etc). În acest sens, publicarea de statistici oficiale servește binele public, putând contribui la modelarea politicilor (publice ale autorităților și private ale antreprenorilor) și informarea cetățenilor, a utilizatorilor finali.

În prezent, ANCOM realizează și publică date statistice pentru sectorul comunicațiilor electronice în temeiul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului (denumită în continuare Decizia nr. 333/2013).

De la data intrării în vigoare a Deciziei nr. 333/2013, piața de comunicații electronice a cunoscut transformări majore la nivelul rețelelor și serviciilor furnizate, atât tehnologice, cât și legislative și comerciale, precum și evoluții concurențiale la nivelul interacțiunilor dintre furnizori. Evoluția tehnologică rapidă și complexă (implementarea și extinderea rețelelor 5G, a tehnologiilor LPWAN și IoT/M2M, noi soluții oferite publicului larg prin intermediul rețelelor satelitare, creșterea relevanței serviciilor OTT și a platformelor online de conținut), modificarea cadrului european și național de reglementare (în special adoptarea Directivei (UE) 2018/1972³ și adoptarea de către Organismul autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, denumit în continuare OAREC, a modelului unic al formularului de notificare privind intenția de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului), precum și implementarea unor noi politici (cum ar fi programul de politică pentru 2030 privind deceniul digital), strategii sau cerințe de raportare/informare, au făcut absolut necesară actualizarea substanțială a setului de indicatori statistici raportați periodic de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, ce stau la baza unor statistici oficiale din acest domeniu. În același timp, s-a reliefat importanța monitorizării unor indicatori statistici privind relația cu utilizatorii, furnizarea efectivă a unor servicii la nivel de localitate, aspecte care nu sunt tratate în cadrul Deciziei nr. 333/2013.

³ [Directiva \(UE\) 2018/1972](#) a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (reformare)

II. Scopul și obiectul reglementării

Având în vedere toate cele de mai sus, rezultă necesitatea revizuirii cadrului de reglementare actual printr-un nou act normativ care să realizeze un nou cadru de raportare a datelor statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în conformitate cu realitățile pieței, nevoile de raportare și monitorizare ale ANCOM și cu reflectarea bunelor practici europene.

Astfel, proiectul de decizie supus consultării publice propune modificarea și regruparea indicatorilor statistici care trebuie raportați de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și modificarea termenelor de raportare și a periodicității raportărilor.

Au fost introduși noi indicatori statistici care să reflecte evoluțiile și tendințele tehnologice și comerciale, precum și pentru consolidarea necesităților de raportare ale ANCOM, în paralel cu renunțarea la colectarea anumitor indicatori statistici prevăzuți în anexele la Decizia nr. 333/2013 (considerând că, în prezent, nu mai este necesară colectarea periodică a acestora), iar o serie de alți indicatori au fost modificați, pentru a asigura o mai bună corelare între informațiile colectate sau provenite din alte surse.

Față de Decizia nr. 333/2013, se observă renunțarea completă la cea de-a treia raportare aferentă unui an, cea privind veniturile și investițiile anuale, gradul de granularitate al acestor indicatori fiind redus, ceea ce a făcut posibilă înglobarea unor indicatori privind veniturile și investițiile în cele 2 raportări semestriale.

Totodată, pentru echilibrarea nevoilor informaționale ale ANCOM cu capacitatea de raportare a furnizorilor, Autoritatea propune o calibrare a unor cerințe de raportare în funcție de dimensiunea furnizorilor, exprimată prin dimensiunea afacerilor acestora. În acest sens, ANCOM propune utilizarea unui singur prag, 10 milioane lei cifră de afaceri netă semestrială, de la care raportarea statistică completă este obligatorie, respectiv exceptarea obligativității unora dintre raportările statistice, pentru persoanele sub acest prag.

În concluzie, prin adoptarea prezentei decizii se urmărește alinierea cadrului de raportare statistică la evoluțiile tehnologice și comerciale sectoriale, asigurându-se totodată o mai bună corelare cu obligațiile europene și internaționale de raportare și monitorizare a pieței, precum și cu nevoia de fundamentare a deciziilor de reglementare sau a altor acte normative. În funcție de estimarea gradului de încredere al datelor raportate de către furnizori, ANCOM intenționează ca, pe parcursul următorilor ani, să utilizeze majoritatea acestor date în elaborarea rapoartelor statistice publice și/sau în diverse analize/studii privind piața comunicațiilor electronice.

Proiectul de decizie propune următoarele termene de raportare, precum și anumite condiționări privind raportarea unor indicatori statistici, astfel:

- transmiterea datelor statistice prevăzute în anexele nr. 1–14 se va realiza semestrial

a) până la data de 1 august, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie;

b) până la data de 1 februarie a anului următor celui pentru care se realizează raportarea, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie;

- transmiterea datelor statistice prevăzute în Anexa nr. 15 se va realiza anual, până la data de 1 februarie a anului următor celui pentru care se realizează raportarea, pentru data de referință 31 decembrie;

- datele prevăzute în Anexa nr. 1 – tabelul 1.4.1 și cele din Anexa nr. 2 – tabelul 2.1 se vor transmite obligatoriu de către furnizorii care au realizat pe durata perioadei de raportare o cifră de afaceri netă de cel puțin 10 milioane lei, transmiterea acestora fiind opțională pentru ceilalți furnizori.

Transmiterea datelor se va realiza în continuare în format complet digitalizat, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare, prin aplicația informatică pusă la dispoziția furnizorilor pe pagina de internet a ANCOM începând cu anul 2013, fiind astfel accelerate procesele de validare și analiză a informațiilor raportate.

Este de subliniat faptul că persoanele care vor avea calitatea de furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la art. 3 alin. (2) din proiect sau pe o parte din aceasta și care nu au furnizat rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului pe respectiva perioadă, au obligația de a transmite informațiile prevăzute la Anexa nr. 1 – tabelul 1.1 și, după caz, tabelele 1.2 - 1.4.

Pe cale de consecință, dacă persoanele în cauză vor furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului fie și pentru o parte din perioadele de raportare în discuție, ele vor avea obligația de a raporta în conformitate cu dispozițiile art. 3 alin. (1) din proiect.

Totodată, în cazul persoanelor care nu vor avea calitatea de furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la art. 3 alin. (2), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au această calitate, conform art. 3 alin. (4) din proiect.

În cazul în care, în situații obiective și temeinic justificate, furnizorii nu au posibilitatea de a transmite valori exacte pentru unii indicatori (de exemplu, atunci când acestea nu mai sunt disponibile ca urmare a pierderii datorate unor atacuri cibernetice sau altor evenimente neprevăzute), se pot transmite valori estimate, cu indicarea detaliată a principiilor și metodelor care au stat la baza estimării valorii informațiilor furnizate.

În ceea ce privește organizarea indicatorilor statistici, pentru a asigura un grad mai mare de claritate și pentru a facilita procesul de completare a anexelor deciziei, colectarea indicatorilor a fost restructurată în capitole/subcapitole, după cum urmează:

Anexa 1 – Informații generale

- 1.1 Date privind furnizorul
- 1.2 Cifra de afaceri, venituri totale
- 1.3 Cheltuieli
- 1.4 Investiții

Anexa 2 – Rețele publice de comunicații electronice

- 2.1 Rețeaua centrală (core)
- 2.2 Rețele de acces pe bază de fire
- 2.3 Rețele de acces terestre în spectru radio licențiat
- 2.4 Rețele de acces în spectru radio nelicențiat
- 2.5 Rețele de acces mobile standard
- 2.6 Rețele satelit
- 2.7 Alte categorii de rețele
- 2.8 Noduri edge

Anexa 3 – Servicii furnizate la nivel de gros

- 3.1 Servicii de terminare voce și SMS
- 3.2 Servicii de tranzit voce și SMS
- 3.3 Servicii de roaming internațional „inbound”
- 3.4 Servicii de roaming național furnizate
- 3.5 Servicii furnizate către MVNO/MVNE
- 3.6 Servicii de tranzit de date și peering
- 3.7 Servicii de acces la buclă locală, linii închiriate, transmisiuni de date, internet
- 3.8 Închiriere/partajare spectru către terți
- 3.9 Închiriere capacitate satelit către terți
- 3.10 Servicii de acces la infrastructuri pentru comunicații electronice
- 3.11 Conexiuni internaționale

Anexele 4-12 – Servicii furnizate la nivel cu amănuntul

Anexa 4 – Servicii de acces la internet la puncte fixe

- 4.1 Conexiuni de acces la internet la puncte fixe
- 4.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali
- 4.3 Servicii de acces la internet furnizate în locații de tip „hotspot”

Anexa 5 – Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (telefonie mobilă – inclusiv internet mobil prin telefon)

- 5.1 Utilizatori, venituri
- 5.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali
- 5.3 Roaming internațional „outbound”

5.4 Trafic efectuat de furnizor

Anexa 6 – Servicii de acces la internet mobil „data-only”

- 6.1 Utilizatori, venituri
- 6.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali
- 6.3 Roaming internațional outbound

Anexa 7 – Transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive (M2M/IoT)

- 7.1 Total
- 7.2 Prin rețele mobile standard
- 7.3 Prin rețele/tehnologii LPWAN
- 7.4 Prin rețele satelit

Anexa 8 – Transmisiuni de date (fără servicii între dispozitive - M2M)

Anexa 9 – Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (telefonie fixă)

Anexa 10 – Linii închiriate

Anexa 11 – Retransmisie TV cu plată și servicii de conținut

Anexa 12 – Servicii integrate de comunicații electronice

Anexa 13 – Alte categorii de rețele și servicii de comunicații electronice

Anexa 14 – Relația cu utilizatorii

- 14.1 Reclamații
- 14.2 Combaterea/prevenirea practicilor ilegale

Anexa 15 - Servicii de acces la internet la puncte fixe la nivel de localitate – informații raportate anual

Propunerea de categorisire pe anexe/capitole/subcapitole a indicatorilor statistici a fost realizată ținând cont, în principal, de modelul unic al formularului de notificare adoptat de către OAREC pentru furnizarea de rețele și servicii, precum și de nivelul la care sunt furnizate serviciile (de gros sau cu amănuntul).

În cadrul **Anexei nr. 1** vor fi raportate informații de natură generală necesare identificării corecte a furnizorilor și înțelegerii contextului în care aceștia își desfășoară activitatea, incluzând date de identificare, indicatori economici privind cifra de afaceri și veniturile totale, structura principalelor categorii de cheltuieli și valoarea investițiilor realizate, astfel încât ANCOM să poată corela aceste elemente cu profilul economic și operațional al fiecărui furnizor. Datele din această anexă vor fi corelate de ANCOM cu indicatorii din celelalte anexe pentru a asigura coerența raportărilor (de exemplu în funcție de valoarea cifrei de afaceri nete realizată în semestrul

respectiv – cel puțin 10 milioane lei – se vor raporta obligatoriu anumite capitole: 1.4.1 – Investiții detaliate, 2.1 – Rețeaua centrală (core); pentru furnizorii care în semestrul respectiv au realizat o cifră de afaceri netă mai mică de 10 milioane lei, raportarea acestor capitole este opțională).

Anexa nr. 2 este destinată colectării informațiilor privind structura și caracteristicile rețelelor publice de comunicații electronice furnizate, urmărind în principal categoriile de rețele de acces din formularul unic de notificare adoptat de OAREC. Principalele categorii de indicatori din această anexă se referă la numărul de conexiuni unice, la numărul de stații de bază din rețelele de acces radio și la traficul total de date realizat, defalcate pe tipuri de rețele, indiferent de serviciile furnizate la nivel de gros sau la nivel cu amănuntul.

Raportarea indicatorilor din capitolul **2.1 „Rețeaua centrală (core)”** privește traficul total de date/telefonie(voce)/SMS realizat în rețeaua centrală (core), indiferent de sursă, de destinație, de categoria de utilizatori care l-a generat, de serviciul furnizat etc.

În capitolul **2.2 „Rețele de acces pe bază de fire”** au fost structurate informații privind rețelele de acces prin fibră optică, fire metalice (DSL), cablu coaxial sau alte tipuri cu fire (UTP/FTP, PLC etc.) – incluzând lungimea rețelei utilizate, numărul de bucle/conexiuni instalate și active [la nivel cu amănuntul și la nivel de gros, inclusiv VHCN sau fibră nechipată (dark fiber)], partajarea cu alți furnizori, precum și volumul traficului de date realizat în rețelele de acces.

În capitolele **2.3 „Rețele de acces terestre în spectru radio licențiat”** și **2.4 „Rețele de acces în spectru radio nelicențiat”**, furnizorii vor raporta pentru fiecare tip de rețea (de ex. radio analogic (AM/FM), FWA, DECT, NB-IoT, LTE-M, WiMAX, LoRa/LoRaWAN, SigFox etc.), de la caz la caz, date referitoare la numărul de stații de bază/emitoare în exploatare, frecvențele utilizate, gradul de acoperire, traficul de date și numărul de conexiuni unice la nivel cu amănuntul și la nivel de gros, date care contribuie la estimarea unei imagini a anvergurii utilizării acestor tehnologii, precum și a conectivității la nivel național.

În capitolul **2.5 „Rețele de acces mobile standard”**, furnizorii vor raporta informații detaliate privind infrastructura și utilizarea rețelelor mobile celulare (2G, 3G, 4G, 5G), utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Indicatorii colectați cuprind numărul de stații de bază Open RAN, cele utilizate în comun, traficul de date și numărul de conexiuni unice la nivel cu amănuntul, indiferent de serviciile furnizate.

În capitolul **2.6 „Rețele satelit”** se vor raporta informații în funcție de tipul rețelelor satelit utilizate [satelitar de bandă largă (Two-way, VSAT), IoT prin satelit, mobil prin satelit (MSS), DTH, sisteme interactive prin satelit (ISS)], privind numărul de stații de sol în exploatare, capacitatea de uplink, frecvențele utilizate, traficul de date realizat și numărul de conexiuni unice furnizate la nivel cu amănuntul sau la nivel de gros. Aceste informații vor permite evaluarea gradului de disponibilitate și de utilizare a rețelelor de comunicații prin satelit, a rolului acestora în asigurarea conectivității, precum și integrarea lor în infrastructura generală de comunicații electronice din România.

În capitolul **2.7 „Alte categorii de rețele”** se vor raporta informații privind rețelele de comunicații electronice care nu se încadrează în categoriile detaliate anterior, cum ar fi cele de cabluri submarine, Tetrapol etc.

Capitolul **2.8 „Noduri edge”** conține indicatori privind nodurile edge utilizate, respectiv cele proprii, în funcție de tipul nodurilor. Aceste informații sunt necesare pentru a evalua contribuția sectorului comunicațiilor electronice la progresul României în atingerea țintelor programului de politici pentru Decada Digitală 2030⁴, reliefată și în Observatorul Edge pentru Decada Digitală al Comisiei Europene⁵.

Anexa nr. 3 „Servicii furnizate la nivel de gros” este destinată colectării unor informații privind serviciile furnizate la nivel cu ridicata către alți furnizori de rețele sau de servicii de comunicații electronice, din România sau din afara României. Informațiile raportate în această anexă sunt esențiale pentru evaluarea serviciilor de acces la rețele și de interconectare furnizate pe piața comunicațiilor electronice, sprijinind ANCOM în analiza structurii și dimensiunii segmentelor pieței de gros și în monitorizarea conformității cu obligațiile de reglementare impuse anumitor furnizori.

În capitolele **3.1 „Servicii de terminare voce și SMS”** și **3.2 „Servicii de tranzit voce și SMS”** se vor raporta date referitoare la volumele de trafic de voce și de mesaje SMS terminate, respectiv tranzitate, precum și veniturile aferente, utilizând o structură similară cu cea din Decizia nr. 333/2013, cu evidențierea separată a serviciilor furnizate pentru machine-to-machine (M2M).

În capitolele **3.3 „Servicii de roaming internațional inbound”** și **3.4 „Servicii de roaming național furnizate”**, furnizorii vor raporta informații cu privire la numărul de conexiuni care au utilizat aceste servicii (inclusiv a celor provenite din UE/SEE sau aflate în roaming permanent), la numărul de zile în roaming, precum și la traficul de voce, SMS și date realizat, însoțite de veniturile aferente, de asemenea cu evidențierea separată a serviciilor furnizate pentru machine-to-machine (M2M). Astfel de informații au mai fost raportate și în trecut de furnizori, prin intermediul unor chestionare ad-hoc cu structuri și definiții apropiate (de ex. cele utilizate pentru monitorizarea Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului European și al Consiliului din 6 aprilie 2022 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii sau a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind reducerea tarifelor de furnizarea serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între cele două state).

În capitolul **3.5 „Servicii furnizate către MVNO/MVNE”**, furnizorii vor raporta informații privind serviciile de comunicații electronice puse la dispoziția operatorilor mobili virtuali (MVNO) și agregatorilor de servicii mobile virtuale (MVNE). Indicatorii vizați includ numărul de

⁴ Mai multe informații la https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en

⁵ Mai multe detalii la <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/edge-observatory>

cartele SIM sau de numere alocate, volumele de trafic și veniturile obținute din aceste servicii, care permit o evaluare primară a serviciilor furnizate către acești operatori.

În capitolul **3.6 „Servicii de tranzit de date și peering (IP tranzit / IP peering)”** se vor raporta informații privind interconectările realizate pentru aceste servicii, în funcție și de caracterul public sau privat al acestora, identificând separat peeringul cu plată. Indicatorii introduși, care au mai fost colectați în trecut prin chestionare ad-hoc, includ numărul de conexiuni, date privind capacitatea configurată, volumul de trafic, veniturile și cheltuielile aferente.

În capitolul **3.7 „Servicii de acces la buclă locală, linii închiriate, transmisiuni de date, internet”**, furnizorii vor raporta numărul de conexiuni/linii și veniturile aferente acestor servicii furnizate la nivel de gros, evidențiind serviciile cu calitate superioară. Unii indicatori se regăseau și în Decizia nr. 333/2013, iar alții au mai fost raportați în trecut către ANCOM, în special în vederea realizării unor analize de piață.

Prin indicatorii propuși în capitolul **3.8 „Închiriere/partajare spectru către terți”**, ANCOM dorește să aibă o imagine periodică cu privire la evoluția utilizării partajate a spectrului radio, informațiile fiind necesare pentru diverse analize, în special privind valorificarea oportunităților de eficientizare a utilizării resurselor limitate de spectru radio prin sharing sau pooling. Informațiile vor cuprinde detalii referitoare la sub-banda și lățimea de bandă în partaj (MHz), numărul de stații de bază partajate, partenerii de partaj, precum și traficul de rețea realizat în nume propriu în spectrul partajat și veniturile obținute din furnizarea accesului la spectru.

În capitolul **3.9 „Închiriere capacitate satelit către terți”**, furnizorii vor raporta informații privind capacitățile satelitare puse la dispoziția altor operatori sau entități, defalcate pe tipuri de rețele satelit. Indicatorii vizați includ capacitatea închiriată către terți pentru uplink și downlink, precum și veniturile generate din aceste activități, fiind utili pentru evaluarea gradului de utilizare comercială a capacităților satelitare disponibile, a rolului acestora în furnizarea de servicii către terți și a contribuției lor la dezvoltarea pieței de comunicații electronice. Un exemplu tipic de informații necesar fi raportate la acest capitol sunt capacitățile de conectivitate mobilă ale operatorilor de sateliți itineranți/non-geostaționari, puse de la dispoziția operatorilor de rețele mobile terestre prin tehnologia "direct to cell".

În capitolul **3.10 „Servicii de acces la infrastructuri pentru comunicații electronice”**, furnizorii vor raporta informații privind infrastructurile fizice puse la dispoziția terților detaliate pe tipuri de infrastructuri, împreună cu veniturile aferente acestor servicii. Informațiile astfel colectate sunt utile pentru evaluarea gradului de cooperare între furnizori pentru utilizarea infrastructurilor disponibile, prin facilitarea accesului la elemente fizice esențiale.

Capitolul **3.11 „Conexiuni internaționale”** cuprinde informații privind legăturile internaționale utilizate, precum și capacitatea contractată și veniturile aferente, majoritatea regăsindu-se și în Decizia nr. 333/2013.

În anexele nr. 4-12 au fost grupate informațiile cu privire la serviciile furnizate la nivel cu amănuntul, pe cât posibil într-un format apropiat de cel utilizat în Decizia nr. 333/2013.

Anexa nr. 4 este destinată colectării datelor privind **„Servicii de acces la internet la puncte fixe (la nivel cu amănuntul)”**, esențiale pentru monitorizarea evoluției acestui serviciu de comunicații electronice. În capitolul **4.1 „Conexiuni de acces la internet la puncte fixe”**, indicatorii sunt în mare parte similari cu cei utilizați în Decizia nr. 333/2013, principalele elemente de noutate fiind pragurile utilizate pentru vitezele garantate sau negarantate, evidențierea separată a conexiunilor de acces la internet la puncte fixe furnizate prin intermediul tehnologiilor mobile, a celor HFC (Hybrid Fiber Coaxial), precum și informațiile privind protocoalele de internet utilizate. Capitolele **4.2 „Trafic efectuat de utilizatorii finali”** și **4.3 „Servicii de acces la internet furnizate în locații de tip hotspot”** conțin de asemenea indicatori similari celor deja colectați.

Anexa nr. 5 „Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (telefonie mobilă – inclusiv internet mobil prin telefon)” grupează serviciile de telefonie mobilă și cele de internet mobil prin telefon. Capitolul **5.1 „Utilizatori, venituri”** are în vedere numărul utilizatorilor și conexiunilor, diferențiate pe categorii (abonamente persoane fizice/juridice, cartele preplătite), cu evidențierea separată a conexiunilor 5G, precum și veniturile obținute. Pentru a obține informații cât mai apropiate de realitate cu privire la utilizarea efectivă a acestor servicii, luând în considerare că unii abonați nu utilizează efectiv serviciile incluse în abonamente, precum și că unele conexiuni pot avea comportament de tip M2M (de exemplu cele care utilizează doar SMS) sau utilizează doar servicii de acces la internet, propunem evidențierea separată a utilizatorilor activi, în funcție de serviciile utilizate efectiv în cuprinsul perioadei de raportare. De asemenea, vor fi colectate informații privind protocoalele de internet utilizate, precum și cu privire la vechimea și angajamentele abonaților.

În capitolul **5.2 „Trafic efectuat de utilizatorii finali”** au fost menținuți indicatorii din Decizia nr. 333/2013, fiind incluse și datele privind serviciile cu valoare adăugată (în cazul cărora a fost redus semnificativ gradul de detaliere, comparativ cu Decizia nr. 333/2013).

Capitolul **5.3 „Roaming internațional outbound”** conține indicatori similari cu cei din secțiunea 5.1 sau cu cei colectați anterior prin intermediul Deciziei nr. 333/2013 sau al unor chestionare ad-hoc, necesari pentru evaluarea evoluției utilizării efective a acestor servicii. De asemenea, capitolul **5.4 „Trafic efectuat de furnizor”** conține indicatori similari cu cei din Anexa nr. 6 la Decizia nr. 333/2013.

În **Anexa nr. 6** au fost evidențiate separat **„Serviciile de acces la internet mobil „data-only”**, adică cele furnizate pe piața cu amănuntul prin intermediul unor terminale dedicate (tablete, stick-uri USB, modemuri, echipamente IoT, inclusiv conexiuni prin satelit itinerant/non-geostaționar etc.), fiind excluse serviciile furnizate prin intermediul telefoanelor mobile împreună cu serviciile de telefonie mobilă (care vor fi raportate conform Anexei nr. 5).

Capitolul **6.1 „Utilizatori, venituri”** va include indicatori privind numărul de utilizatori și conexiuni aferente acestor servicii, diferențiate pe categorii de clienți (cu abonament persoane fizice/juridice, cu cartelă preplătită), precum și veniturile aferente. De asemenea, sunt incluse informații privind protocoalele de internet utilizate. În capitolul **6.2 „Trafic efectuat de**

utilizatorii finali” se regăsesc indicatori privind traficul de date, similari cu cei din Anexele nr. 4 și 5, iar capitolul **6.3 „Roaming internațional outbound”** conține indicatori privind disponibilitatea și utilizarea acestor servicii în roaming internațional, similari cu cei din Anexa nr. 5: număr de conexiuni, utilizare efectivă și trafic. Datele sunt defalcate pe utilizatori cu abonament persoane fizice/juridice, respectiv utilizatori cu cartelă preplătită.

Adoptarea pe scară largă a serviciilor de tip machine-to-machine necesită colectarea mai multor indicatori specifici, fiind introdusă **Anexa nr. 7 „Transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine/M2M/IoT)”**. Astfel, se vor colecta informații privind numărul de conexiuni, traficul și veniturile obținute, separat pentru utilizatorii persoane fizice, respectiv juridice, precum și pentru cele cu roaming ocazional sau permanent. De asemenea, sunt incluse informații privind protocoalele de internet utilizate. Valorile totale, indiferent de tipul de rețea prin intermediul cărora au fost furnizate serviciile, se vor raporta în secțiunea **7.1 „Total”**, iar în capitolele **7.2 „Prin rețele mobile standard”, 7.3 „Prin rețele/tehnologii LPWAN”** și **7.4 „Prin rețele satelit”** se vor raporta informațiile specifice M2M/IoT, în funcție de tipurile de rețele utilizate.

Anexa nr. 8 „Transmisiuni de date (fără servicii între dispozitive - M2M)” conține indicatori privind serviciile de transmisiuni de date „tradiționale” (excluzând serviciile de transmisiuni de date între dispozitive M2M/IoT): numărul de conexiuni, traficul și veniturile aferente, cu evidențierea conexiunilor IP VPN și a celor furnizate prin rețele mobile standard. În secțiunea **8.1.1 „Protocol internet”** se vor completa informații privind conexiunile care beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, precum și cele care permit sau utilizează efectiv IPv6.

Informațiile privind serviciile de telefonie fixă furnizate la nivel cu amănuntul se regăsesc în **Anexa nr. 9 „Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe”**. Având în vedere declinul utilizării acestor servicii, numărul și complexitatea indicatorilor din Anexa 3 a Deciziei nr. 333/2013 au fost substanțial reduse, propunându-se colectarea unor indicatori simplificați privind numărul de abonați/linii, traficul și veniturile, fiind înglobați și indicatorii corespunzători serviciilor cu valoare adăugată, furnizate prin rețelele proprii.

În **Anexa nr. 10 „Linii închiriate”** sunt menținuți indicatorii privind liniile analogice naționale/internaționale, iar cei privind liniile digitale au fost adaptați în funcție de evoluțiile tehnologice, astfel cum au mai fost solicitați de ANCOM și în cadrul unor chestionare ad-hoc.

Indicatorii statistici privind serviciile de retransmisie TV cu plată au suferit modificări minore, în **Anexa nr. 11 „Retransmisie TV cu plată (retransmisia programelor de televiziune) și servicii de conținut”** fiind introdusă separarea între abonații persoane fizice și cei persoane juridice, date privind serviciile furnizate prin platforme online cu plată (nu se vor include serviciile furnizate fără o plată suplimentară, de exemplu dacă nu se plătește în plus față de abonamentul „clasic” CATV), respectiv privind serviciile video la cerere furnizate cu abonament și achiziționate prin intermediul furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

Aceste informații vor fi utilizate de ANCOM pentru a surprinde modificările de consum din piața acestor servicii, urmărind evoluția platformelor online cu plată.

De asemenea, indicatorii statistici privind **„Serviciile integrate de comunicații electronice”** din **Anexa nr. 12** au suferit simplificări comparativ cu cei prevăzuți în Decizia nr. 333/2013, în proiect fiind propusă colectarea însumată a datelor privind pachetele de servicii și a celor privind serviciile legate. În ceea ce privește serviciile de internet mobil, pentru această anexă se vor lua în considerare ca serviciu separat doar serviciile de tip „data-only”.

Anexa nr. 13 „Alte categorii de rețele și servicii de comunicații electronice” cuprinde acele categorii de rețele și servicii de comunicații electronice care nu se încadrează în anexele nr. 2-12, cu evidențierea separată a serviciilor furnizate la nivel de gros, respectiv la nivel cu amănuntul. De exemplu, în această anexă se vor raporta informații privind veniturile obținute din serviciile auxiliare interconectării, din serviciile de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, de la persoanele care furnizează servicii cu valoare adăugată sau de la editorii de conținut.

Anexa nr. 14 „Relația cu utilizatorii” are ca scop monitorizarea gradului de protecție oferită utilizatorilor finali, prin prisma reclamațiilor primite, dar și a măsurilor adoptate de furnizori pentru combaterea/prevenirea unor practici ilegale care sunt în atenția ANCOM.

În capitolul **14.1 „Reclamații”** se propune colectarea unor informații cu privire la reclamațiile primite de la utilizatorii finali, defalcate pe tipuri de servicii (internet fix, telefonie mobilă, internet mobil, televiziune, telefonie fixă și altele), cu indicarea reclamațiilor întemeiate (în funcție de anumite categorii de motive, des întâlnite în practică), a celor care au necesitat acordarea de despăgubiri și a valorii despăgubirilor, precum și a celor la care s-a răspuns în termen. De asemenea, se vor colecta informații privind canalele oferite pentru depunerea reclamațiilor, precum și privind modalitățile de încheiere a contractelor cu utilizatorii finali, în vederea analizării practicilor existente în piață.

Capitolul **14.2 „Combaterea/prevenirea practicilor ilegale”** cuprinde informații despre amplexarea traficului (apeluri și SMS) identificat și blocat pentru practici ilegale (de exemplu spoofing, smishing etc.), în urma punerii în aplicare a măsurilor dispuse de ANCOM.

Anexa nr. 15 „Servicii de acces la internet la puncte fixe la nivel de localitate” are rolul de a răspunde la nevoile sistematice de informații privind utilizarea efectivă a serviciilor de internet fix la acest nivel de detaliu, atât pentru definirea unor strategii, politici sau programe (cum ar fi diverse programe operaționale, politica urbană a României, planuri de amenajare a teritoriului etc.) sau pentru realizarea unor analize specifice (de ex. analize de piață, studii de fundamentare, analize teritoriale în vederea identificării și reducerii decalajului între diverse zone etc.). Aceste informații, aferente datei de referință 31 decembrie, se vor raporta anual, utilizând o structură simplificată față de cea din Anexa nr. 4 (utilizată pentru raportarea datelor la nivel național).

III. Dispoziții tranzitorii

Primele raportări în conformitate cu noua decizie privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului se vor realiza până la data de 1 februarie 2027, după cum urmează:

a) pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie 2026, în ceea ce privește datele statistice prevăzute în anexele nr. 1-14;

b) pentru situația existentă la data de referință 31 decembrie 2026, în ceea ce privește datele statistice prevăzute în Anexa nr. 15.

Pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie 2026, transmiterea datelor statistice se va realiza până la data de 10 august 2026, utilizându-se în continuare seturile de indicatori aferenți și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator, prevăzuți în anexele nr. 1–15 la Decizia nr. 333/2013, inclusiv datele statistice privind veniturile și investițiile aferente perioadei de raportare. Așa cum se observă, soluția aleasă de ANCOM asigură furnizorilor suficient timp pentru adaptarea la noul format, luând în considerare inclusiv observațiile primite pentru Planul de acțiuni al ANCOM pentru anul 2026, prima raportare în baza proiectului realizându-se până la 1 februarie 2027, pentru perioada de raportare ce începe la 1 iulie anul curent.

IV. Procesul de consultare publică

Proiectul de decizie va fi supus consultării publice, prin publicarea acestuia pe pagina de internet a ANCOM, în conformitate cu prevederile art. 135 alin. (1)-(3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, pe o perioadă de 30 de zile.