DIGI ROMANIA S.A.

ANEXA 9 – INTERFEȚE ELECTRONICE, PORTAL ȘI API

la Oferta de Referință pentru servicii de acces local la puncte fixe

Versiune V1.8

1. Obiect

Prezenta anexă descrie funcțiile sistemelor electronice utilizate pentru informare, verificarea eligibilității, comandă, provizionare și gestionarea incidentelor.

2. Portal securizat

- autentificare și administrarea utilizatorilor Beneficiarului;
- consultarea eligibilității;
- consultarea punctelor de acces/predare și HUB-urilor;
- transmiterea comenzilor;
- urmărirea stadiului și istoricului;
- deschiderea și urmărirea tichetelor;
- acces la documentația tehnică și notificări.

3. Baza de eligibilitate

Categorie	Informații
Adresă	identificator și eligibilitate
LLA	fezabilitate preliminară și informațiile tehnice necesare
VULA	HUB/OLT asociat, switch de agregare și profile disponibile
Predare	porturi/facilități disponibile
Colocare/Backhaul	disponibilitate și opțiuni

4. Sistemul de comenzi

Fiecare tranzacție înregistrată în sistemul electronic primește un identificator unic, un stadiu, o marcă temporală și notificările asociate.

- activare;
- modificare profil;
- VLAN/port;
- Backhaul;
- colocare;
- dezactivare;

5. Gestionarea tichetelor de incident

- deschidere incident;
- clasificare și severitate;
- marcaje temporale SLA;
- stadiu și actualizări;
- cauza și domeniul de responsabilitate;
- închidere.

6. API / servicii web

Interfețele automate reproduc, acolo unde este aplicabil, funcțiile principale ale Portalului și permit integrarea sistemelor Beneficiarului în condițiile documentației tehnice puse la dispoziție de DIGI.

7. Securitate

- autentificare robustă;
- autorizare pe roluri;
- criptarea comunicațiilor;
- jurnalizare și evidență;
- limitarea accesului la datele proprii Beneficiarului;

- gestionarea incidentelor de securitate.

8. Versionare și modificări

Modificările incompatibile ale interfețelor sunt notificate în avans și beneficiază de o perioadă rezonabilă de tranziție, în condițiile ORA.

9. Disponibilitate și suport

Disponibilitatea Portalului și a interfețelor electronice, ferestrele de mentenanță și condițiile de suport se gestionează potrivit ORA și nivelurilor de serviciu aplicabile.

10. Crearea contului și accesul la sistem

Crearea contului și acordarea accesului la sistem se realizează în condițiile și termenele prevăzute de ORA și de procedurile operaționale aplicabile. Până la disponibilitatea Portalului, solicitările și informațiile operaționale se gestionează prin canalul de comunicare prevăzut de ORA.