DIGI ROMANIA S.A.

ANEXA 10 – ACORD-CADRU DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE ACCES LOCAL LA PUNCTE FIXE

Versiune V1.8

PĂRȚILE

DIGI ROMANIA S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. [●], având CUI 5888716, cont bancar [●], deschis la [●], reprezentată legal prin [●], în calitate de operator care furnizează serviciile reglementate în temeiul ORA, denumită în continuare „DIGI" sau „Operatorul";

și

[DENUMIREA BENEFICIARULUI], persoană juridică [română/străină], cu sediul în [●], înregistrată la [●] sub nr. [●], având CUI/cod fiscal [●], cont bancar [●], deschis la [●], reprezentată legal prin [●], în calitate de furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, denumită în continuare „Beneficiarul".

DIGI și Beneficiarul sunt denumite individual „Partea" și împreună „Părțile". Părțile convin încheierea prezentului Acord-cadru în condițiile de mai jos, în aplicarea Ofertei de Referință pentru servicii de acces local la puncte fixe și a Deciziei ANCOM nr. 237/2026.

PREAMBUL

Având în vedere obligațiile stabilite prin Decizia ANCOM nr. 237/2026 și condițiile publicate de DIGI prin Oferta de Referință pentru servicii de acces local la puncte fixe („ORA"), Părțile încheie prezentul Acord-cadru în scopul stabilirii condițiilor juridice și comerciale generale aplicabile furnizării serviciilor de acces și facilităților asociate solicitate de Beneficiar.

Prezentul Acord se aplică împreună cu ORA și anexele acesteia. Specificațiile tehnice, procedurile operaționale, nivelurile de serviciu, tarifele și condițiile de utilizare a sistemelor electronice sunt cele prevăzute în documentele specializate ale ORA, iar Comenzile acceptate individualizează serviciile efectiv contractate de Beneficiar.

Articolul 1. Obiectul Acordului, cadrul aplicabil și documentele contractuale

1.1. Prin prezentul Acord, DIGI se obligă să furnizeze Beneficiarului, la solicitarea acestuia și în condițiile ORA, serviciile LLA, VULA, Backhaul, colocare fizică și serviciile ori facilitățile auxiliare necesare realizării accesului, iar Beneficiarul se obligă să utilizeze serviciile contractate și să achite tarifele aplicabile în condițiile prezentului Acord și ale documentelor care îl completează.

1.2. Termenii utilizați în prezentul Acord au înțelesul stabilit prin Decizia ANCOM nr. 237/2026, ORA și anexele acesteia. În cazul în care un termen este definit în mai multe documente, definiția prevăzută de actul cu forță juridică superioară prevalează pentru materia pe care o reglementează.

1.3. Comanda are rolul de a individualiza Serviciul solicitat, locația ori punctul de acces sau predare, configurația și componentele contractate. Comanda nu poate introduce condiții care restrâng drepturile Beneficiarului sau extind obligațiile sale dincolo de cadrul permis de ORA.

1.4. Beneficiarul va contracta numai serviciile și resursele necesare soluției solicitate. Furnizarea unui serviciu nu poate fi condiționată de achiziția unei facilități distincte care nu este necesară din punct de vedere tehnic.

Articolul 2. Încheierea Acordului, intrarea în vigoare și durata

2.1. Acordul se încheie în urma solicitării Beneficiarului și a procesului de negociere desfășurat cu bună-credință.

2.2. Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării de către ambele Părți, dacă acestea nu convin în mod expres o dată ulterioară, și se încheie pe durată nedeterminată, fără a putea depăși durata de valabilitate a Deciziei ANCOM, cu excepția cazului în care Beneficiarul solicită o durată determinată.

2.3. Pentru Acordul încheiat pe durată nedeterminată, încetarea la inițiativa DIGI poate interveni numai în cazurile și cu respectarea condițiilor prevăzute de lege, Decizia ANCOM, ORA și prezentul Acord.

2.4. După încheierea Acordului, DIGI asigură accesul Beneficiarului la sistemele electronice în condițiile și termenele prevăzute de ORA. Până la disponibilitatea Portalului, Comenzile și comunicările operaționale se transmit prin canalul alternativ prevăzut de ORA.

2.5. Modificarea sau completarea prezentului Acord se realizează în condițiile ORA și ale cadrului de reglementare aplicabil. Modificările obligatorii rezultate din lege, dintr-un act al ANCOM sau din actualizarea ORA produc efecte în condițiile prevăzute de actul respectiv, fără a fi necesară renegocierea unor dispoziții de la care Părțile nu pot deroga.

Articolul 3. Serviciile furnizate în baza Acordului

3.1. În baza prezentului Acord, Beneficiarul poate solicita, separat sau în combinația permisă de arhitectura tehnică a rețelei DIGI și de ORA, serviciile LLA, VULA, Backhaul și colocare fizică, precum și facilitățile și operațiunile auxiliare necesare furnizării acestora.

3.2. LLA este serviciul de acces fizic la segmentul individualizabil al fibrei optice aferente utilizatorului final, cu punct de acces la nivelul ultimului splitter optic, în condițiile Anexei 1.

3.3. VULA este serviciul de acces local virtual furnizat prin rețeaua FTTH PON/P2MP DIGI, între echipamentul terminal aferent utilizatorului final și OLT-ul care deservește accesul, traficul fiind agregat și predat Beneficiarului prin interfața Ethernet de la nivelul switch-ului de agregare din HUB-ul DIGI, în condițiile Anexei 2.

3.4. Backhaul-ul este serviciul distinct de transport dintre punctul local de predare și punctul convenit din rețeaua Beneficiarului. Achiziția Backhaul-ului DIGI nu reprezintă o condiție pentru contractarea LLA sau VULA, Beneficiarul putând utiliza, în condițiile tehnice aplicabile, infrastructură proprie sau capacitate furnizată de un terț.

3.5. Colocarea fizică constă în punerea la dispoziția Beneficiarului, într-o locație tehnică DIGI, a spațiului și a resurselor tehnice necesare instalării și operării echipamentelor proprii utilizate pentru preluarea serviciilor reglementate, în condițiile Anexei 4.

3.6. Facilitățile și operațiunile auxiliare pot include, în funcție de serviciul contractat, porturi și interfețe, conexiuni interne, instalare și configurare, acces la Portal și API, servicii de asistență operațională și celelalte elemente prevăzute de ORA.

3.7. Fiecare Serviciu Individual este individualizat prin Comanda acceptată. Contractarea unui serviciu sau a unei facilități nu atrage automat contractarea altor servicii ori resurse care nu sunt necesare soluției solicitate.

Articolul 4. Comenzi, Portal și sisteme electronice

4.1. Comenzile pentru Serviciile Individuale se transmit și se gestionează prin sistemele și canalele prevăzute de ORA și Anexa 9. Portalul și, după caz, interfețele API/servicii web permit verificarea eligibilității, transmiterea Comenzilor, urmărirea stadiului, schimbul de notificări, raportarea incidentelor și consultarea informațiilor operaționale relevante.

4.2. Fiecare Comandă va identifica serviciul solicitat, adresa sau punctul de acces/predare, configurația tehnică și operațiunile necesare. DIGI poate solicita numai informațiile rezonabil necesare pentru verificarea eligibilității, fezabilității și implementării, iar solicitarea de completare va indica informația lipsă și efectul asupra termenului aplicabil.

4.3. Refuzul unei Comenzi va fi motivat concret și comunicat în termenul prevăzut de ORA. Dacă motivul poate fi remediat sau există o soluție tehnică alternativă compatibilă, DIGI va comunica, în măsura posibilului, informațiile necesare pentru continuarea procesului.

4.4. Stadiile Comenzilor, activărilor, modificărilor și încetărilor sunt înregistrate în sistemul electronic și asociate unor marcaje temporale verificabile. Indisponibilitatea temporară a Portalului nu va conduce la pierderea unui drept sau la depășirea unui termen imputabil Beneficiarului dacă acesta utilizează canalul alternativ prevăzut de procedurile aplicabile.

Articolul 5. Serviciul LLA

5.1. Serviciul LLA se furnizează în condițiile Anexei 1 și constă în punerea la dispoziția Beneficiarului a segmentului fizic individualizabil al fibrei optice aferente utilizatorului final. În arhitectura FTTH PON/P2MP DIGI, punctul de acces și de demarcație tehnică este situat la nivelul ultimului splitter optic, după care fibra către utilizator este individualizată.

5.2. Segmentul comun PON situat în amonte de ultimul splitter optic nu face obiectul dezagregării fizice individuale. Infrastructura DIGI din acest domeniu rămâne în proprietatea, operarea și mentenanța DIGI, iar Beneficiarul răspunde pentru echipamentele și elementele aflate în domeniul său după predarea accesului.

5.3. Demarcația la ultimul splitter optic nu conferă Beneficiarului un drept de intervenție asupra cutiilor, casetelor, splitterelor, fibrelor comune sau altor elemente ale rețelei DIGI. Operațiunile asupra infrastructurii DIGI, inclusiv identificarea portului, conectarea, deconectarea, realizarea conexiunilor și sudura, sunt realizate de DIGI, cu excepția situațiilor în care ORA prevede expres o altă modalitate.

5.4. Rețeaua PON este dimensionată progresiv pentru deservirea clienților activi existenți. Această dimensionare standard nu presupune posibilitatea automată de furnizare a unui serviciu LLA suplimentar pentru aceeași unitate locativă sau pentru o unitate locativă care nu este deservită la momentul solicitării. Orice asemenea solicitare se analizează punctual, în funcție de disponibilitatea resurselor la adresa respectivă. Dacă furnizarea serviciului necesită instalarea unor resurse sau echipamente suplimentare, lucrările se realizează în condițiile Anexei 1, iar tarifele aplicabile sunt cele prevăzute în Anexa 8.

5.5. Furnizarea LLA este condiționată de fezabilitatea tehnică și de posibilitatea realizării accesului fără afectarea nejustificată a integrității rețelei sau a serviciilor furnizate altor utilizatori. Refuzul accesului va respecta condițiile și procedura prevăzute de ORA și de Decizia ANCOM nr. 237/2026.

Articolul 6. Serviciul VULA, ONT și CPE

6.1. Serviciul VULA se furnizează în condițiile Anexei 2 și reprezintă o capacitate de transmisie virtuală între echipamentul terminal aferent utilizatorului final și OLT-ul DIGI care deservește accesul respectiv, prin rețeaua FTTH PON/P2MP DIGI. Traficul aferent acceselor VULA este identificat și separat logic și este agregat pentru predarea către Beneficiar.

6.2. Punctul de predare VULA este situat la nivelul switch-ului de agregare din HUB-ul DIGI la care este conectat uplink-ul OLT-ului relevant. La acest nivel, traficul Beneficiarului este predat prin interfața Ethernet. Transportul dincolo de punctul de predare nu face parte din VULA de bază și poate fi asigurat prin Backhaul DIGI, infrastructură proprie sau capacitate furnizată de un terț.

6.3. Infrastructura PON, OLT-ul și switch-ul de agregare necesare furnizării VULA sunt operate de DIGI. Serviciul este furnizat în regim Best Effort, fără garantarea unei capacități dedicate, cu mecanismele de separare logică, profilele de acces și caracteristicile tehnice prevăzute în Anexa 2.

6.4. ONT-ul și routerul/CPE din locația utilizatorului final sunt instalate de Beneficiar. ONT-ul trebuie omologat în prealabil de DIGI, iar Beneficiarul răspunde pentru calificarea, configurarea, suportul și compatibilitatea CPE cu ONT-ul. Procedura de omologare va utiliza criterii tehnice obiective și nediscriminatorii.

6.5. Intervențiile necesare la locația utilizatorului final se realizează potrivit procedurilor operaționale aplicabile. Beneficiarul asigură acordul și accesul la locație atunci când acestea sunt necesare, iar personalul care efectuează intervenția va fi identificabil și va limita activitatea la operațiunile tehnice necesare.

6.6. Data Activării este data la care serviciul este efectiv pus la dispoziția Beneficiarului după efectuarea testelor obligatorii aplicabile. De la acest moment se produc efectele operaționale și, în condițiile Anexei 8, efectele de facturare aferente serviciului.

Articolul 7. Serviciul de Backhaul

7.1. Serviciul de Backhaul reprezintă serviciul de transport furnizat de DIGI, la solicitarea Beneficiarului, între punctul local de predare relevant și punctul de predare convenit din rețeaua Beneficiarului. Serviciul este distinct de serviciul de acces și se contractează separat, în condițiile Anexei 5.

7.2. Beneficiarul nu este obligat să contracteze Backhaul DIGI și poate utiliza infrastructură proprie sau capacitate furnizată de un terț, sub rezerva compatibilității tehnice cu punctul local de predare.

7.3. Serviciul Backhaul DIGI poate cuprinde, în funcție de soluția comandată, portul de Backhaul, capacitatea de transport, circuitul/traseul dintre puncte, precum și configurarea, activarea și testarea necesare.

7.4. În cazul utilizării unei soluții proprii sau furnizate de un terț, conectarea se realizează în condițiile tehnice aplicabile punctului de predare și poate presupune, după caz, colocare fizică și interconectare.

7.5. Interfața Backhaul DIGI este de tip Ethernet, iar serviciul este furnizat punct-la-punct, cu lățime de bandă simetrică și în regim Best Effort. Caracteristicile tehnice ale porturilor, modulelor optice, standardelor, conectorizării și MTU sunt cele prevăzute în Anexa 5.

7.6. Traficul aferent circuitului de Backhaul este transportat conform modelului tehnic prevăzut în Anexa 5, inclusiv mecanismul C-VLAN/S-VLAN aplicabil. Pe aceeași interfață Ethernet pot fi livrate mai multe circuite de Backhaul, în condițiile specificației tehnice.

7.7. Capacitatea de Backhaul se contractează distinct de profilele individuale VULA și nu este echivalentă cu suma vitezelor nominale ale acceselor transportate.

7.8. Traficul pe circuitele de Backhaul se măsoară utilizând percentila 98, potrivit Anexei 5.

7.9. Punctul A reprezintă switch-ul de agregare din HUB-ul DIGI/punctul local de predare, iar punctul B reprezintă punctul de predare convenit din rețeaua Beneficiarului. Dacă Backhaul DIGI este contractat, domeniul de responsabilitate DIGI cuprinde serviciul de transport dintre punctele A și B.

7.10. Comenzile privind Backhaul pot avea ca obiect o conexiune nouă, majorarea sau reducerea capacității, modificarea portului, relocarea punctului B sau încetarea serviciului, în condițiile Anexelor 5 și 6.

7.11. Tarifele aplicabile serviciului de Backhaul sunt cele prevăzute în Anexa 8.

7.12. Nivelurile de serviciu aplicabile Backhaul sunt cele prevăzute în ORA și Anexa 7, în măsura în care indicatorul respectiv este aplicabil serviciului contractat.

7.13. Furnizarea Backhaul se corelează cu soluția tehnică și cu termenele operaționale aplicabile serviciului contractat, potrivit ORA și anexelor relevante.

7.14. Contractarea Backhaul DIGI nu limitează dreptul Beneficiarului de a utiliza ulterior o soluție proprie sau furnizată de un terț, cu respectarea condițiilor tehnice și a procedurilor aplicabile.

Articolul 8. Serviciul de colocare fizică

8.1. Serviciul de colocare se furnizează exclusiv sub forma colocării fizice, în condițiile Anexei 4, și constă în punerea la dispoziția Beneficiarului, într-o locație tehnică DIGI relevantă, a spațiului și resurselor tehnice necesare instalării și operării echipamentelor proprii utilizate pentru preluarea serviciilor.

8.2. Furnizarea colocării fizice este condiționată de disponibilitatea spațiului și a resurselor și de fezabilitatea tehnică. Configurația și eventualele lucrări necesare se stabilesc prin analiza tehnică a solicitării, în condițiile Anexei 4.

8.3. Colocarea poate include, după caz, spațiu/rack, alimentare cu energie electrică, condiții de mediu, împământare și protecție, interconectare și traseele de cablu necesare, în condițiile Anexei 4.

8.4. Accesul Beneficiarului în locația DIGI se realizează autorizat și însoțit, pentru activitățile permise de Anexa 4 și cu respectarea regulilor de acces și securitate aplicabile.

8.5. Beneficiarul răspunde pentru instalarea, operarea și întreținerea echipamentelor proprii colocate și pentru respectarea parametrilor și limitelor stabilite prin soluția tehnică. DIGI răspunde pentru infrastructura și resursele aflate în domeniul său de responsabilitate.

8.6. Refuzul unei solicitări de colocare va fi motivat prin raportare la indisponibilitatea spațiului ori a resurselor sau la o constrângere tehnică relevantă, în condițiile ORA și Anexei 4.

Articolul 9. Obligațiile specifice ale DIGI

9.1. DIGI furnizează Beneficiarului serviciile și facilitățile contractate în condițiile tehnice, operaționale, economice și de calitate prevăzute în ORA, anexele acesteia și prezentul Acord.

9.2. Pentru LLA, DIGI pune la dispoziția Beneficiarului segmentul fizic individualizabil al fibrei optice, cu punctul de acces la nivelul ultimului splitter optic, și efectuează operațiunile asupra elementelor proprii ale rețelei în condițiile Anexei 1.

9.3. Pentru VULA, DIGI operează infrastructura PON, OLT-ul și switch-ul de agregare necesare furnizării serviciului și predă traficul acceselor VULA contractate prin interfața Ethernet de la nivelul switch-ului de agregare din HUB-ul DIGI, în condițiile Anexei 2.

9.4. DIGI asigură pentru VULA identificarea și separarea logică a traficului Beneficiarului și aplică parametrii și regulile tehnice prevăzute în Anexa 2.

9.5. DIGI menține procedura de omologare a ONT-urilor și pune la dispoziția Beneficiarului informațiile tehnice necesare interoperabilității cu rețeaua PON/OLT DIGI, în condițiile Anexei 2.

9.6. Pentru colocarea fizică, DIGI pune la dispoziție informațiile necesare privind resursele disponibile, condițiile de instalare, conectare și acces, iar un eventual refuz este motivat în condițiile Anexei 4.

9.7. DIGI permite accesul autorizat și însoțit al personalului Beneficiarului la spațiile de colocare pentru activitățile permise de ORA și Anexa 4.

9.8. Pentru Backhaul DIGI contractat, DIGI furnizează și operează serviciul de transport dintre punctele A și B convenite, în condițiile Anexei 5. Beneficiarul poate utiliza alternativ o soluție proprie sau furnizată de un terț.

9.9. DIGI asigură sistemele și canalele operaționale prevăzute de ORA și Anexa 9 pentru eligibilitate, Comenzi, stadiu, tichete de incident și notificări. Până la disponibilitatea Portalului se utilizează canalul alternativ prevăzut de ORA.

9.10. DIGI respectă termenele de furnizare și remediere și păstrează evidențele necesare verificării SLA și KPI, în condițiile ORA și Anexei 7.

9.11. Pentru VULA, DIGI asigură nivelul de disponibilitate și condițiile de remediere prevăzute în Anexele 2 și 7, pentru componentele aflate în domeniul său de responsabilitate.

9.12. DIGI gestionează incidentele în termenele și condițiile aplicabile și comunică Beneficiarului informațiile operaționale relevante privind remedierea.

9.13. DIGI notifică lucrările planificate și modificările de rețea cu impact asupra serviciilor în condițiile ORA și ia măsurile rezonabile necesare limitării impactului.

9.14. DIGI păstrează confidențialitatea informațiilor Beneficiarului și le utilizează exclusiv în scopurile permise de ORA, prezentul Acord și legislația aplicabilă.

Articolul 10. Obligațiile specifice ale Beneficiarului

10.1. Beneficiarul va utiliza serviciile și facilitățile contractate în conformitate cu ORA, anexele, prezentul Acord, legislația aplicabilă și parametrii tehnici ai serviciului și nu va afecta integritatea, securitatea ori funcționarea rețelei DIGI sau serviciile altor utilizatori.

10.2. Beneficiarul va furniza datele și informațiile corecte și complete necesare verificării eligibilității, soluției tehnice, Comenzii, activării, remedierii și încetării și va actualiza informațiile care se modifică.

10.3. Pentru LLA, Beneficiarul va respecta punctul de demarcație la ultimul splitter optic și nu va interveni asupra cutiilor, casetelor, splitterelor, fibrelor comune sau altor elemente ale rețelei DIGI decât dacă ORA și procedura de acces permit expres o asemenea intervenție.

10.4. Beneficiarul răspunde pentru infrastructura, echipamentele și configurațiile aflate în domeniul său după punctul de demarcație/predare și va asigura că acestea sunt compatibile cu serviciul contractat.

10.5. Pentru VULA, ONT-ul și routerul/CPE din locația clientului vor fi instalate de Beneficiar. ONT-ul trebuie omologat în prealabil de DIGI, iar Beneficiarul este direct responsabil de calificarea, configurarea, suportul și asigurarea compatibilității CPE cu ONT-ul, în condițiile Anexei 2.

10.6. Beneficiarul va utiliza numai profilele, VLAN-urile, porturile și configurațiile permise de specificația VULA și va evita buclele, erorile de configurare, traficul anormal sau alte situații provenite din domeniul său care pot afecta securitatea, integritatea, stabilitatea ori disponibilitatea rețelei.

10.7. Pentru colocare, Beneficiarul va utiliza exclusiv spațiul și resursele alocate, va respecta regulile de acces, securitate, alimentare, cablare, instalare și mentenanță și va asigura că personalul este autorizați corespunzător.

10.8. Beneficiarul va instala, opera și întreține echipamentele proprii colocate și va remedia fără întârziere orice situație din domeniul său care poate afecta locația, echipamentele DIGI sau alți beneficiari.

10.9. Pentru Backhaul propriu sau terț, Beneficiarul răspunde pentru rețeaua și echipamentele dincolo de punctul B și pentru compatibilitatea tehnică a soluției utilizate cu punctul de predare DIGI. Pentru Backhaul DIGI, Beneficiarul va dimensiona și comanda capacitatea necesară și va comunica modificările de capacitate prin procedura aplicabilă.

10.10. Beneficiarul va administra în condiții de securitate conturile, utilizatorii și credențialele portalului/API, va limita accesul la personalul autorizat și va notifica DIGI fără întârziere în cazul compromiterii ori utilizării neautorizate.

10.11. Înainte de deschiderea unui tichet, Beneficiarul va efectua verificările rezonabile aflate la dispoziția sa pentru a exclude cauzele din CPE, alimentare, configurația ori rețeaua proprie. Această obligație nu condiționează înregistrarea tichetului atunci când delimitarea necesită cooperarea DIGI.

10.12. Beneficiarul va coopera la diagnosticarea și remedierea incidentelor, va furniza informațiile tehnice disponibile și va asigura accesul la locația utilizatorului final atunci când intervenția DIGI este necesară.

10.13. Beneficiarul va achita la scadență sumele necontestate. Contestarea unei poziții de factură nu suspendă plata celorlalte poziții necontestate și se realizează potrivit procedurii din Acord.

10.14. Beneficiarul va lua măsuri rezonabile pentru limitarea prejudiciului și a impactului unui incident aflat în domeniul său și va informa DIGI despre riscurile sau incidentele care pot afecta infrastructura ori serviciile DIGI.

10.15. Beneficiarul își stabilește independent condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor furnizate propriilor abonați. Prezentul Acord nu creează o relație contractuală între DIGI și utilizatorii finali ai Beneficiarului.

Articolul 11. Tarife, facturare și contestarea facturilor

11.1. Nivelurile de serviciu aplicabile comenzii, furnizării, calității, reparațiilor și întreținerii sunt cele prevăzute în ORA și anexele aplicabile.

11.2. Indicatorii de performanță aplicabili comenzii, furnizării, calității și remedierii sunt cei prevăzuți în ORA și anexele aplicabile.

11.3. Acordul conține explicit tarifele serviciilor de acces și serviciilor necesare realizării accesului; tarifele aplicabile sunt cele prevăzute și individualizate potrivit Anexei 8 și prezentului Acord.

11.4. Factura identifică serviciul, accesul/comanda, perioada, unitatea, tariful și valoarea. Tarifele unice se facturează numai după executarea activității.

11.5. Ciclul de facturare, scadența, modalitatea de plată și, după caz, dobânda aplicabilă sunt cele prevăzute în ORA, Anexa 8 și documentele contractuale aplicabile.

11.6. În cazul anulării unei Comenzi după începerea unor activități efective, DIGI poate factura numai costurile incrementale efectiv suportate, documentate și prevăzute în Anexa 8, fără a depăși tariful activității/activării care ar fi fost aplicabil. Regula nu se aplică dacă anularea este determinată de neexecutarea imputabilă DIGI.

11.7. Beneficiarul poate contesta motivat factura, identificând poziția, suma și motivul. Sumele necontestate se achită la scadență.

11.8. Reconcilierea se bazează pe evidențele operaționale; facturarea nejustificată se regularizează/creditează.

Articolul 12. Garanții financiare, răspundere și confidențialitate

12.1. Garanția se solicită pentru risc demonstrabil, pe criterii obiective, transparente, proporționale și nediscriminatorii..

12.2. Ca mecanism de referință contractuală, garanția poate fi solicitată numai în prezența unui risc de credit demonstrabil, precum o situație relevantă de insolvență sau neplata repetată, fără justificare, a unor facturi scadente și necontestate. Valoarea garanției va fi proporțională cu expunerea estimată/medie a DIGI și nu va depăși nivelul necesar acoperirii riscului. Sumele contestate cu bună-credință nu intră în baza garanției. Constituirea, majorarea și executarea se notifică și se justifică.

12.3. Garanția se revizuiește periodic și se reduce sau se elimină atunci când riscul care a justificat-o scade ori încetează. Executarea garanției poate privi numai sume certe, lichide, exigibile și neachitate.

12.4. Fiecare Parte răspunde pentru prejudiciile directe cauzate culpabil și pentru obligațiile aflate în domeniul său de responsabilitate.

12.5. Răspunderea Părților și remediile aplicabile se stabilesc potrivit prezentului Acord, ORA și cadrului legal și de reglementare aplicabil, fără dublă reparare pentru același prejudiciu.

12.6. Informațiile Beneficiarului se utilizează numai pentru activitatea de furnizare la nivel de gros necesară executării Acordului.

12.7. Datele privind clienții, comenzile, planurile comerciale și migrarea nu sunt utilizate de structurile DIGI care furnizează servicii cu amănuntul pentru avantaj concurențial.

12.8. Obligațiile de confidențialitate continuă să producă efecte după încetarea Acordului în măsura și pentru perioada impuse de natura informațiilor protejate și de dispozițiile legale aplicabile.

Articolul 13. Protecția datelor, modificarea Acordului și suspendarea

13.1. Părțile respectă legislația de protecție a datelor și documentează rolurile aplicabile.

13.2. Accesul la rețeaua și locațiile celeilalte Părți este limitat la drepturile acordate. Măsurile de urgență pentru integritatea rețelei trebuie să fie necesare, proporționale și limitate în timp.

13.3. Oricare Parte poate propune modificări, cu motivarea impactului tehnic, operațional și economic. Părțile negociază cu bună-credință și schimbă informațiile esențiale.

13.4. Pe durata negocierii Acordul continuă să se aplice, cu excepția modificărilor obligatorii rezultate din lege, ANCOM sau ORA.

13.5. Modificarea se formalizează conform ORA; schimbarea tehnologică nu justifică automat majorarea tarifelor sau retragerea accesului.

13.6. Suspendarea este permisă numai pentru motive obiective și proporționale: risc grav de securitate/integritate, obligație legală, intervenție neautorizată sau încălcare materială persistentă neremediată.

13.7. Suspendarea se limitează la serviciile și durata strict necesare.

Articolul 14. Încetarea serviciilor și a Acordului

14.1. Beneficiarul poate înceta un serviciu individual fără încetarea automată a Acordului; facturarea recurentă încetează la data efectivă a dezactivării.

14.2. Acordul poate înceta prin acord, solicitarea Beneficiarului, imposibilitate legală/definitivă sau reziliere pentru încălcare gravă și persistentă.

14.3. Pentru reziliere se notifică încălcarea și, atunci când aceasta este susceptibilă de remediere, se acordă un termen rezonabil pentru remediere.

14.4. Încetarea nu afectează obligațiile scadente, regularizările, obligațiile de confidențialitate și disputele în curs.

14.5. Părțile cooperează pentru încetare ordonată și evitarea întreruperilor evitabile. Încetarea unui singur serviciu nu afectează restul Acordului.

Articolul 15. Forță majoră, evidențe, escaladare și dispute

15.1. Forța majoră produce efecte conform dreptului român. Partea afectată notifică fără întârziere evenimentul, obligațiile afectate și durata estimată și limitează impactul.

15.2. Evenimentul nu justifică suspendarea obligațiilor sau serviciilor neafectate.

15.3. DIGI păstrează evidențele comenzilor, incidentelor, nivelurilor de serviciu și facturării în măsura necesară verificării executării Acordului și soluționării disputelor.

15.4. Beneficiarul are acces la datele relevante propriilor servicii, în condițiile ORA și ale prezentului Acord.

15.5. Problemele nesoluționate la nivel operațional pot fi escaladate succesiv la nivel tehnic, contractual/comercial și de management, potrivit mecanismului de escaladare aplicabil.

15.6. Procedura amiabilă nu limitează dreptul de sesizare a ANCOM în cazurile de competență sau a instanțelor competente.

Articolul 16. Legea aplicabilă, integrarea contractuală și guvernanța

16.1. Acordul este guvernat de legea română.

16.2. Nulitatea unei clauze nu afectează restul Acordului; clauza se înlocuiește cu una validă care păstrează efectul de reglementare urmărit.

16.3. ORA și anexele acesteia, inclusiv prezentul Acord, fac parte integrantă din cadrul contractual aplicabil serviciilor.

16.4. Fiecare Parte desemnează responsabili comerciali, contractuali și operaționali. Aceștia coordonează executarea curentă, fără a putea modifica Acordul în lipsa unei împuterniciri exprese.

16.5. Părțile pot constitui un comitet operațional pentru analiza volumelor, comenzilor restante, incidentelor, SLA/KPI, facturării, schimbărilor de rețea, colocării și backhaul-ului. Minutele consemnează acțiunile, responsabilii și termenele, dar nu modifică Acordul decât dacă indică expres acest efect și sunt aprobate de reprezentanți autorizați.

16.6. Guvernanța nu suspendă termenele ORA, SLA sau obligațiile scadente. Aspectele de reglementare pot fi sesizate ANCOM, potrivit legii.

Articolul 17. Anularea Comenzilor și garanții procedurale

17.1. Garanția nu este o condiție automată de acces. Ea poate fi solicitată numai în prezența unui risc de credit obiectiv și demonstrabil.

17.2. Pot constitui situații care justifică solicitarea unei garanții o situație relevantă de insolvență sau neplata repetată, fără justificare, a unor facturi certe, lichide, exigibile și necontestate.

17.3. Solicitarea indică motivul, baza de calcul, valoarea, forma acceptată, durata și condițiile de eliberare. Sumele contestate cu bună-credință nu sunt tratate drept neplată până la soluționare.

17.4. Cuantumul garanției este proporțional cu expunerea financiară rezonabil estimată și nu depășește nivelul necesar acoperirii riscului.

17.5. Pentru un Beneficiar cu istoric contractual, expunerea poate fi evaluată prin raportare la nivelul facturării recurente, iar pentru un Beneficiar nou, prin raportare la o estimare rezonabilă a volumului inițial, cu respectarea principiului proporționalității.

17.6. Garanția se revizuiește periodic și se reduce sau elimină când riscul scade. Executarea privește numai sume certe, lichide, exigibile și neachitate, după notificare.

17.7. Beneficiarul poate anula o Comandă înainte de activare. Anularea nu atrage automat plata integrală a activării.

17.8. Dacă DIGI a început activități efective și nerecuperabile, poate factura numai costurile incrementale efectiv suportate, documentate și prevăzute în Anexa 8, cu limita tarifului activității care ar fi fost aplicabil.

17.9. Nu se percep costuri dacă anularea este determinată de neexecutarea imputabilă DIGI, imposibilitatea tehnică constatată de DIGI sau o modificare regulatorie care împiedică furnizarea în condițiile comandate.

Articolul 18. Răspunderea Părților și procedura pretențiilor

18.1. Fiecare Parte răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte prin neexecutarea culpabilă a obligațiilor sale, potrivit legii și cadrului regulatoriu.

18.2. Răspunderea se stabilește în raport cu domeniul tehnic și contractual. O Parte nu răspunde pentru o defecțiune aflată exclusiv în domeniul celeilalte Părți sau al unui terț pentru care nu răspunde juridic.

18.3. Partea prejudiciată ia măsuri rezonabile pentru limitarea prejudiciului.

18.4. Orice limitare contractuală a răspunderii trebuie să fie rezonabilă și să nu înlăture sau să neutralizeze obligațiile care rezultă din ORA ori din cadrul legal și de reglementare aplicabil.

18.5. Limitarea răspunderii nu se aplică în cazurile în care o asemenea limitare este interzisă de lege.

18.6. Restituirea sumelor facturate nejustificat se realizează potrivit regulilor de facturare și regularizare prevăzute de prezentul Acord și de ORA.

18.7. Partea care solicită despăgubiri notifică evenimentul, obligația încălcată, prejudiciul și documentele disponibile într-un termen rezonabil.

18.8. Notificarea tardivă nu stinge dreptul decât în măsura în care prejudiciază efectiv investigarea sau limitarea prejudiciului, sub rezerva prescripției legale.

18.9. Părțile cooperează la investigare și conservă probele. Recunoașterea unui incident tehnic nu constituie automat recunoașterea răspunderii juridice.

18.10. Partea despăgubită notifică prompt și permite participarea rezonabilă la apărare. Nicio tranzacție care impune obligații celeilalte Părți nu se încheie fără acordul acesteia.

18.11. Clauza nu creează răspundere obiectivă și nu înlătură cauzalitatea, culpa, limitarea sau obligația de reducere a prejudiciului.

Articolul 19. Modificarea Acordului și a ORA

19.1. Modificările obligatorii rezultate din lege, din Decizia ANCOM, din alte acte obligatorii ale Autorității sau din actualizarea ORA se aplică raportului contractual de la data și în condițiile prevăzute de actul relevant. În măsura în care modificarea impune adaptări tehnice sau operaționale, Părțile vor coopera pentru implementarea acestora în termenul aplicabil.

19.2. Modificările care nu rezultă dintr-o obligație legală sau de reglementare se realizează prin acordul Părților. Nicio modificare bilaterală nu poate înlătura sau restrânge o obligație obligatorie prevăzută de Decizia ANCOM ori de ORA.

19.3. Schimbările tehnice care pot afecta interoperabilitatea, punctele de acces sau predare, Portalul, interfețele electronice, ONT-urile omologate ori Serviciile Individuale active vor fi notificate în prealabil și gestionate astfel încât Beneficiarul să dispună de informațiile și timpul rezonabil necesare adaptării. Modificările urgente impuse de securitatea sau integritatea rețelei pot fi implementate fără notificarea prealabilă obișnuită, cu informarea Beneficiarului cât mai curând posibil.

19.4. Actualizarea ORA și a sistemului electronic de procesare a comenzilor se realizează cu respectarea procedurilor de consultare, publicare și notificare prevăzute de Decizia ANCOM. Modificările nu produc efecte retroactive asupra obligațiilor deja executate, cu excepția cazurilor în care un act obligatoriu prevede altfel.

Articolul 20. Suspendarea serviciilor

20.1. Suspendarea unui Serviciu Individual constituie o măsură excepțională și poate fi dispusă numai pentru motive obiective prevăzute de lege, ORA sau prezentul Acord, inclusiv în cazul unui risc grav pentru securitatea ori integritatea rețelei, al unei intervenții neautorizate sau al unei neexecutări materiale și persistente.

20.2. Cu excepția situațiilor care necesită intervenție imediată pentru protejarea rețelei sau a serviciilor, suspendarea va fi precedată de o notificare care va indica motivul, serviciul afectat și, atunci când încălcarea este remediabilă, termenul acordat pentru remediere.

20.3. În cazul neplății, suspendarea poate privi numai sume certe, lichide, exigibile și necontestate, după parcurgerea procedurii de notificare aplicabile.

20.4. Orice suspendare va fi limitată la serviciile și perioada strict necesare și va înceta fără întârziere nejustificată după remedierea cauzei care a determinat-o.

Articolul 21. Încetarea Acordului și a Serviciilor Individuale

21.1. Încetarea unui Serviciu Individual nu determină încetarea automată a prezentului Acord și nici a celorlalte servicii contractate. Beneficiarul poate solicita încetarea unui Serviciu Individual în condițiile procedurii prevăzute de ORA și Anexa 6.

21.2. Prezentul Acord poate înceta prin acordul Părților, la solicitarea Beneficiarului, prin imposibilitate legală sau definitivă de executare ori prin reziliere pentru o încălcare materială a obligațiilor contractuale, în condițiile prezentului articol. Pentru Acordul încheiat pe durată nedeterminată, DIGI nu beneficiază de un drept de denunțare unilaterală.

21.3. Atunci când încălcarea este susceptibilă de remediere, Partea care solicită rezilierea va notifica în scris încălcarea și va acorda un termen rezonabil pentru remediere. Rezilierea întregului Acord va fi utilizată numai dacă încălcarea afectează raportul contractual în ansamblu sau face imposibilă continuarea acestuia; în celelalte cazuri, măsura se va limita, pe cât posibil, la serviciul afectat.

21.4. La încetare, Părțile vor coopera pentru dezactivarea ordonată a serviciilor, retragerea echipamentelor și eliberarea resurselor de colocare, precum și pentru reconcilierea financiară. Operațiunile vor fi organizate astfel încât să fie evitate întreruperile nejustificate pentru utilizatorii finali.

21.5. Încetarea nu afectează drepturile și obligațiile născute anterior datei încetării, inclusiv obligațiile de plată, regularizare, confidențialitate, răspundere și soluționare a disputelor, în măsura în care natura acestora impune continuarea efectelor.

Articolul 22. Notificări și comunicări

22.1. Notificările cu caracter juridic sau contractual se transmit la datele de contact indicate de Părți prin mijloace care permit dovedirea expedierii și, după caz, a primirii. Modificarea datelor de contact produce efecte după notificare și nu necesită încheierea unui act adițional.

22.2. Comunicările operaționale privind Comenzile, incidentele, lucrările programate, modificările tehnice și celelalte activități curente se transmit prin Portal, e-mail sau prin canalele stabilite în ORA și anexele aplicabile.

22.3. În cazul indisponibilității unui canal electronic, comunicarea se poate realiza prin canalul alternativ prevăzut de procedurile aplicabile, fără ca indisponibilitatea sistemului să conducă la pierderea unui drept al Părții care a utilizat în mod corespunzător canalul alternativ.

Articolul 23. Soluționarea disputelor și legea aplicabilă

23.1. Părțile vor urmări soluționarea pe cale amiabilă a oricărei neînțelegeri privind interpretarea sau executarea prezentului Acord, prin nivelurile de contact și escaladare stabilite între acestea. Sesizarea unei dispute nu suspendă executarea obligațiilor necontestate.

23.2. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, fiecare Parte își păstrează dreptul de a sesiza ANCOM în cazurile care intră în competența acesteia, instanțele judecătorești competente sau orice altă autoritate competentă potrivit legii. Procedura internă de escaladare nu limitează și nu suspendă termenele legale.

23.3. Prezentul Acord este guvernat de legea română și de cadrul de reglementare aplicabil comunicațiilor electronice. Orice clauză se interpretează, pe cât posibil, astfel încât să rămână conformă și efectivă în cazul modificării cadrului legal.

Articolul 24. Dispoziții finale

24.1. Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere a unui drept nu constituie renunțare la dreptul respectiv. Orice renunțare este valabilă numai dacă este expresă și se limitează la situația pentru care a fost acordată.

24.2. Dacă o prevedere a prezentului Acord devine nulă, inaplicabilă sau contrară unei dispoziții obligatorii, celelalte prevederi rămân valabile. Părțile vor înlocui prevederea afectată cu o formulare legală care păstrează, în măsura posibilului, scopul legitim urmărit și este compatibilă cu ORA.

24.3. Prezentul Acord, ORA, anexele acesteia și Comenzile acceptate formează împreună cadrul contractual aplicabil serviciilor furnizate Beneficiarului. Parametrii tehnici, procedurile operaționale, nivelurile de serviciu și tarifele sunt cele prevăzute în documentele specializate aplicabile.

24.4. Acordul poate fi semnat în exemplare separate și prin semnătură electronică, în condițiile legii. Fiecare exemplar semnat este considerat original, iar toate exemplarele formează împreună același înscris.

Articolul 25. Semnarea Acordului

25.1. Prezentul Acord a fost încheiat astăzi, [●], în [două] exemplare/originale sau prin semnare electronică, câte unul pentru fiecare Parte.

Pentru DIGI ROMANIA S.A.: [nume, funcție, semnătură].

Pentru Beneficiar: [nume, funcție, semnătură].