

În atenția operatorilor economici interesați,

ANUNȚ PUBLICITAR

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze serviciile de *acces pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager.*

Punct de contact: Direcția Achiziții/Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.377, în atenția: Cristiana Mihaela STOIAN, e-mail: cristiana.stoian@ancom.ro

1. Tip anunț: Cumpărare directă

2. Tip contract: Servicii

3. Denumirea achiziției: Comandă/Contract având ca obiect *accesul pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager.*

4. Cod CPV: 48219300-9

5. Descrierea Comenzii/Contractului:

Subscripția la aplicația CA Service Desk Manager pe perioada 01.01-31.12.2026 trebuie să asigure cel puțin următoarele:

- acces la centrele de suport și resursele tehnice ale producătorului produselor software care intră în componența soluției, aplicația CA Service Desk Manager și modulul de raportare CA JasperReports Server;
- drept de acces la noile versiuni și la actualizările furnizate de producătorul produselor software, precum și la patch-urile care remediază bug-urile și problemele de securitate descoperite în produsele software care intră în componența soluției, aplicația CA Service Desk Manager și modulul de raportare CA JasperReports Server;
- acces bazat pe credențiale de autentificare la resursele extinse de informații tehnice (knowledge base), specifice producătorului produselor software care intră în componența soluției, aplicația CA Service Desk Manager și modulul de raportare CA JasperReports Server;
- asistență tehnică de exploatare pentru soluția instalată și configurată în ANCOM.

Subscripția nu include servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager sau implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager pentru soluția configurată și customizată după cerințele ANCOM de către partenerul producătorului.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 58.140,00 Lei.

7. Condiții Comandă/Contract:

Termen de prestare a serviciilor, respectiv de subscripție și acordare a *accesului pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager:* începând cu data de **01 ianuarie 2026**. Perioada de 12 (douăsprezece) luni curge de la data permiterii accesului.

Termenul de realizare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție este semnat până la expirarea acestui termen.

Pentru depășirea termenului asumat, Prestatorul va datora penalității de întârziere de 0,15% din valoarea totală a Comenzii/Contractului, pentru fiecare zi de întârziere în acordarea accesului, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

Locul de prestare a serviciilor: electronic la adresa de email andreea.alexandru@ancom.ro.

Prestatorul garantează achizitorului faptul că serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

Condiții de plată: Plata serviciilor se va efectua de către ANCOM către Prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Factura aferentă va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia. În cuprinsul facturii electronice se vor utiliza codul CPV și codul de angajament comunicate de autoritatea contractantă.

Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM, numai după semnarea procesului-verbal de recepție a serviciilor.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

**Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.
Nu se admite efectuarea de plăți în avans.**

8. Condiții de participare:

Modalitatea de prezentare a ofertei:

Oferta va fi structurată conform cerințelor de mai jos și va include Propunerea tehnică, Propunerea financiară și documentele solicitate conform prezentei Solicitări de oferte.

Pentru a fi admiși în cadrul prezentei achiziții, ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

1) Propunerea tehnică, care va include toate informațiile solicitate în prezentul Anunț publicitar. De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acesteia, dacă este cazul.

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să se angajeze că va asigura respectarea tuturor activităților și termenului de prestare a serviciilor, astfel cum a fost solicitat. În situația în care în cuprinsul ofertei este indicat un termen mai mare sau acesta nu este menționat, oferta urmează a fi considerată ca fiind **neconformă**.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

2) Prezentarea propunerii financiare: prețul trebuie exprimat în Lei, fără TVA, și va include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Comenzii/Contractului, în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 1** din Anunțul publicitar.

3) Declarația reprezentantului legal/împuțernicit al Ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezentul Anunț publicitar (**Anexa nr. 2**).

9. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește în totalitate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA**.

10. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite pe e-mail la adresa cristiana.stoian@ancom.ro până la data de **19.12.2025, ora 14⁰⁰**, astfel:

Documentele ofertei se vor semna de către reprezentantul legal al ofertantului sau de o persoană împuternicită expres, caz în care va fi prezentată împuternicirea formulată în acest sens. Oferta și documentele însoțitoare se vor transmite electronic la adresa mai sus-menționată până cel târziu la data de **19.12.2025, ora 14⁰⁰**.

În situația în care nu este posibilă transmiterea ofertei conform celor de mai sus, aceasta se va depune direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30) până cel târziu la data de **19.12.2025, ora 14⁰⁰**.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „În atenția Direcției Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale – *”Oferta pentru achiziția unei subscripții privind accesul pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager”*”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **18.01.2026**.

Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **19.12.2025, ora 14⁰⁰**.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **19.12.2025, ora 14⁰⁰**, nu va fi luată în considerare.

Anunțul publicitar împreună cu **Anexele nr. 1 și 2** pot fi vizualizate pe pagina de internet a ANCOM la adresa **www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice** și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“GDPR”) aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, București

1. Referitor la achiziția de **servicii de acces pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager** cod CPV: 48219300-9), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), subsemnatul(a), reprezentantul legal/împuternicit al ofertantului (*denumirea ofertantului*), ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în anunțul publicitar, să prestăm serviciile de mai sus pentru **suma totală** de (*suma în litere și cifre*) Lei, fără TVA.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile mai sus menționate în conformitate cu prevederile prezentului Anunț publicitar.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă până la data de 18.01.2026 și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în anunțul publicitar**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al
_____, (denumirea/numele și sediul/adresa
operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de acces pentru o
perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager (cod CPV:
48219300-9)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în
Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a
sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile
precizate în Anunțul publicitar.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu
și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____

OFERTANT,

(semnătura autorizată)