

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE
ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII (ANCOM)

Plan de acțiuni al ANCOM pentru anul 2019

(revizuit iulie 2019)

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Directie de acțiune
Transpunerea Directivei privind instituirea Codului European al Comunicațiilor Electronice					
1	Elaborarea unui proiect de act normativ pentru transpunerea în dreptul național a Directivei privind instituirea Codului European al Comunicațiilor Electronice	Proiectul are în vedere redactarea unui proiect de act normativ prin care să se asigure transpunerea în legislația națională a Directivei privind instituirea Codului European al Comunicațiilor Electronice. Este necesar acordul MCSI ca proiectul de transpunere să fie realizat de către ANCOM.	trim IV 2019	Consolidarea rolului Autorității în dezvoltarea pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, în condițiile schimbărilor majore actuale	Desfășurarea unei activități competente de administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor și de reglementare a pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu.
Implementarea Legii nr. 159/2016 - privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelelor de comunicații electronice					
2	Contribuția ANCOM la elaborarea normativelor tehnice aprobate prin ordin comun al ministrului Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională, al ministrului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și al Președintelui ANCOM	Acțiunea vizează implementarea atribuțiilor ce revin ANCOM conform prevederilor art.29, alin(3) și (4) din Legea 159/2016.	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii
3	Analiza în vederea aprobării condițiilor tehnice și economice privind accesul la proiecte de infrastructură, în măsura în care apar solicitări în baza Legii nr. 159/2016 (Primăria Sibiu)	Acțiunea urmărește îndeplinirea obligațiilor ce decurg din dispozițiile art. 25 alin. (2) din Legea nr. 159/2016	trim III 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii
4	Realizarea analizei necesare pentru emiterea Deciziei referitoare la impunerea condițiilor tehnice și economice stabilite prin aviz conform neimplementat în conformitate cu prevederile Legii nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice sau impunerea unor asemenea condiții pentru proiectele pentru care nu s-a solicitat aviz pe Legea 154/2012 (Netcity)	Acțiunea urmărește îndeplinirea obligațiilor ce decurg din dispozițiile art. 25 alin. (2) din Legea nr. 159/2016	trim III 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii
5	Aprobarea sau stabilirea, după caz, a condițiilor de acces deschis la rețele de comunicații electronice sau la infrastructura fizică în conformitate cu prevederile Legii nr. 159/2016 și/sau ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2011	Acțiunea urmărește aprobarea/stabilirea condițiilor de acces pentru cazurile aflate în atenția ANCOM.	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>	<i>Obiectiv strategic</i>	<i>Direcție de acțiune</i>
Reglementări comunicații de urgență					
6	Emiterea Deciziei Președintelui ANCOM privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu Sistemul RO-ALERT, în scopul transmiterii mesajelor RO-ALERT	Îndeplinirea atribuțiilor legale ce revin ANCOM în conformitate cu prevederile art. 14, alin(1) din OUG 46/2019 privind operarea Sistemului de avertizare a populației în situații de urgență "RO-ALERT"	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii
Reglementări servicii de comunicații electronice					
7	Revizuirea pieței de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie	Acțiunile urmăresc revizuirea definițiilor piețelor și a situației concurențiale pe piețele respective și re-evaluarea măsurilor de reglementare impuse anterior.	trim I 2019	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
8	Revizuirea pieței de gros a serviciilor de acces la elemente de infrastructură	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
9	Revizuirea pieței de gros a serviciilor de acces în bandă largă	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
10	Stabilirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte fixe a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor.	Activitatea urmărește revizuirea modelului de calculație a costurilor și stabilirea noilor plafoane tarifare	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
11	Revizuirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte mobile a apelurilor pe bază de analiză comparativă (benchmark)	Activitatea urmărește revizuirea tarifelor serviciilor de terminare la puncte mobile a apelurilor pe bază de analiză comparativă (benchmark)	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
12	Modificarea Deciziei nr. 160/2015 privind stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități	Ca urmare a rezultatelor studiilor derulate în rândul persoanelor cu dizabilități a rezultat necesitatea revizuirii măsurilor adoptate prin intermediul prevederilor Deciziei 160/2015 în scopul adaptării facilităților incluse în această decizie la nevoile curente ale utilizatorilor finali cu dizabilități.	trim III 2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică Rețele tot mai partajate Stimularea cererii de servicii
13	Proiect de implementare a unor soluții de măsurare a calității serviciului de acces la internet, în acord cu cerințele Regulamentului (UE) 2015/2120, pe suportul sistemului informatic integrat Netograf.ro	Acțiunea urmărește completarea capacităților platformei de măsurare a calității serviciului de acces la internet deja implementată, necesară ca urmare a modificărilor survenite la nivelul legislației primare și a dialogului cu industria.	trim II 2019	Fructificarea beneficiilor IP	Beneficiile Net Neutrality

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>	<i>Obiectiv strategic</i>	<i>Direcție de acțiune</i>
14	Rapoarte semestriale privind sectorul comunicațiilor electronice	Acțiunile se înscriu între activitățile de monitorizare a situației concurențiale în domeniul comunicațiilor electronice din România (rapoarte pentru sem II 2018; sem I 2019). Având în vedere că ANCOM are calitatea de producător de statistici oficiale în domeniul comunicațiilor electronice, rapoartele fac parte din Programul Statistic Național Anual, adoptat în fiecare an prin Hotărâre de Guvern.	trim IV 2019	Maximizarea disponibilității serviciilor	Reglementare simetrică
15	Raport privind calitatea serviciului de acces la internet în cursul anului 2018	Evaluarea calității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.	trim III 2019	Fructificarea beneficiilor IP	Beneficiile Net Neutrality
16	Raport privind monitorizarea respectării obligațiilor privind accesul la internetul deschis	ANCOM asigură, în limitele de competență, aplicarea de către furnizorii de servicii de acces la internet a prevederilor Regulamentului (UE) 2015/2120	trim II 2019	Fructificarea beneficiilor IP	Beneficiile Net Neutrality
17	Modificarea Deciziei nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului	Actualizarea Deciziei nr. 333/2013 este necesară pentru a încorpora atât evoluțiile din piața comunicațiilor electronice în modul de furnizare a rețelelor și de consum al serviciilor, precum și modificările legislative.	trim IV 2019	Consolidarea rolului Autorității în dezvoltarea pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, în condițiile schimbărilor majore actuale	Desfășurarea unei activități competente de reglementare a pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu.
18	Modificarea Deciziei nr. 314/2017 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale	Actualizarea Deciziei nr. 314/2017 este necesară pentru a încorpora atât evoluțiile din piața serviciilor poștale, cât și modificările legislative, în temeiul OUG 22/2009 și al Regulamentului CE 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete. Rapoartele periodice de date statistice sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare în domeniul serviciilor poștale, cât și din domeniile conexe.	trim IV 2019	Consolidarea rolului Autorității în dezvoltarea pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, în condițiile schimbărilor majore actuale	Desfășurarea unei activități competente de reglementare a pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu.
19	Realizarea rapoartelor periodice de date statistice privind serviciile de roaming internațional	Monitorizarea situației concurențiale în domeniul comunicațiilor electronice privitor la serviciile de roaming internațional, informarea utilizatorilor, în temeiul Regulamentului (UE) nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii. Rapoartele periodice de date statistice sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul comunicațiilor electronice, cât și din domeniile conexe.	trim IV 2019	Consolidarea rolului Autorității în dezvoltarea pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, în condițiile schimbărilor majore actuale	Desfășurarea unei activități competente de reglementare a pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu.

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>	<i>Obiectiv strategic</i>	<i>Direcție de acțiune</i>
20	Dezvoltarea/extinderea Sistemului de colectare, prelucrare și raportare a datelor statistice aferente furnizorilor de servicii de telecomunicații, pentru implementarea prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 274/2018.	Îndeplinirea obligațiilor instituite prin Decizia nr. 274/2018 privind stabilirea formatului și a modalității de transmitere de către furnizorii de rețele de comunicații electronice a unor documente și informații privind exercitarea dreptului de acces pe proprietăți, precum și pentru stabilirea condițiilor de acces la acestea, respectiv privind modificarea și completarea unor reglementări în scopul realizării transmiterii acestor documente și informații.	trim IV 2019	Competitivitatea rețelelor Disponibilitatea serviciilor	Reglementare simetrică.
Securitatea și integritatea rețelelor de comunicații electronice					
21	Raport privind incidentele ce au afectat securitatea și integritatea rețelelor publice de comunicații electronice și serviciilor de comunicații electronice destinate publicului în anul 2018	Analiza are drept scop evaluarea nivelului de răspuns al furnizorilor la incidentele semnificative de securitate survenite în anul 2018, în conformitate cu cerințele stabilite de ANCOM prin Decizia nr. 512/2013	trim II 2019	Fructificarea beneficiilor IP	Reziliența și securitatea rețelelor și a serviciilor
Reglementări servicii poștale					
22	Analiza cererii de compensare a costului net aferent anului 2017	Conform Deciziei ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, furnizorul de serviciu universal are dreptul de a solicita, până la data de 14 august 2018, compensarea costului net pentru serviciile prestate în anul 2017. După verificarea calculului costului net, ANCOM decide cu privire la compensarea costului net.	trim I 2020	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor poștale	Asigurarea dreptului de acces la serviciul universal în sectorul serviciilor poștale
23	Analiza cererii de compensare a costului net aferent anului 2018	Conform Deciziei ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, furnizorul de serviciu universal are dreptul de a solicita, până la data de 14 august 2019, compensarea costului net pentru serviciile prestate în anul 2018. După verificarea calculului costului net, ANCOM decide cu privire la compensarea costului net.	trim II 2020	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor poștale	Asigurarea dreptului de acces la serviciul universal în sectorul serviciilor poștale
24	Desemnarea unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	Activitatea urmărește punerea în aplicare a Documentului de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale, adoptat prin Ordinul MCSI nr. 641/2019	trim IV 2019	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale	Asigurarea dreptului de acces la serviciul universal în sectorul serviciilor poștale Promovarea concurenței în domeniul serviciilor poștale
25	Studiu privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale	Acțiunea are ca scop identificarea metodelor optime de monitorizare a evoluțiilor serviciilor poștale utilizate ca suport pentru comerțul online.	trim IV 2019	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale	Promovarea concurenței în domeniul serviciilor poștale

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>	<i>Obiectiv strategic</i>	<i>Direcție de acțiune</i>
26	Implementarea prevederilor Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete – art. 4 și 5	Îndeplinirea obligațiilor instituite prin Regulamentul CE 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete.	trim IV 2019	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale	Promovarea concurenței în domeniul serviciilor poștale
27	Raport anual privind piața serviciilor poștale din România, pentru anul 2018	Rapoartele periodice de date statistice sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul serviciilor poștale, cât și din domeniile conexe.	trim IV 2019	Maximizarea disponibilitatii serviciilor postale	Promovarea concurenței în domeniul serviciilor poștale
Administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe					
28	Adoptarea deciziei privind organizarea procedurii de selecție (stabilirea condițiilor de acordare a drepturilor de utilizare și a regulilor de desfășurare a procedurii de selecție) pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3400-3800 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă și a altor acte normative necesare	Acțiunea urmărește realizarea obiectivelor Agendei Digitale pentru Europa privind accesul la serviciile de comunicații de bandă largă până în 2020, precum și a obiectivelor "Planului de acțiuni: 5G pentru Europa" privind introducerea coordonată a serviciilor 5G în Uniune; în acest scop, este necesară punerea la dispoziția furnizorilor de servicii de comunicații electronice a resurselor de spectru necesare, prin implementarea Deciziilor relevante ale Parlamentului European și ale Consiliului aplicabile privind armonizarea utilizării benzilor de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3400-3800 MHz pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă în Uniune.	30.09.2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Planificarea și utilizarea spectrului Procese de licențiere îmbunătățite Stimularea cererii de servicii
29	Desfășurarea procedurii de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile de frecvențe vizate pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă	Punerea la dispoziția furnizorilor de rețele publice și servicii de comunicații electronice a resurselor de spectru necesare pentru implementarea serviciilor de comunicații electronice de bandă largă, inclusiv 5G, la nivel național; implementarea Deciziilor relevante ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Deciziilor Comisiei Europene aplicabile privind armonizarea benzilor de frecvențe vizate pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă în Uniune.	15.12.2019	Competitivitatea rețelelor Maximizarea disponibilității serviciilor	Planificarea și utilizarea spectrului Procese de licențiere îmbunătățite Stimularea cererii de servicii
30	Campanie de monitorizare pentru evaluarea situațiilor de roaming involuntar în zonele de graniță	Prin această campanie se urmărește identificarea localităților cu risc de roaming pentru fiecare operator de telefonie mobilă.	trim IV 2019	Maximizarea disponibilității serviciilor	Planificarea și utilizarea spectrului

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea acțiunii</i>	<i>Fundamentarea acțiunii</i>	<i>Termen</i>	<i>Obiectiv strategic</i>	<i>Direcție de acțiune</i>
Cooperare & Comunicare					
31	Campanie de informare a utilizatorilor privind existența și utilitatea instrumentelor dezvoltate de ANCOM pentru informarea utilizatorilor – InfoCentru, Netograf.ro și Portabilitate.ro.	ANCOM a dezvoltat și pus la dispoziția utilizatorilor platforme web - www.ancom.org.ro, www.portabilitate.ro și www.netograf.ro - prin care aceștia pot obține și compara informații care să le aducă beneficii în contextul pieței concurențiale de comunicații. Pentru ca aceste informații să ajungă la cât mai mulți utilizatori, este necesară comunicarea constantă a existenței și utilității lor.	trim IV 2019	Creșterea cunoașterii rolului și atribuțiilor ANCOM și a nivelului de încredere și colaborare în rândul grupurilor de public	Consolidarea poziției ANCOM prin comunicarea transparentă și susținută cu publicul larg, industria de comunicații și proprii angajați. Creșterea și optimizarea prezenței ANCOM pe internet, inclusiv prin serviciile oferite online beneficiarilor noștri.
32	Campanie de informare a utilizatorilor cu privire la echipamentele neconforme care afectează utilizarea în condițiile din licențe a spectrului de frecvențe radio	ANCOM se confruntă cu un număr mare de solicitări de protecție radioelectrică din partea titularilor de frecvențe, sursa interferențelor prejudiciabile fiind, în principal, telefoanele fixe wireless și alte echipamente fără marcaj CE importate fără formalități și aflate în funcțiune în locuințe. Pentru a descuraja importul și utilizarea acestor echipamente și pentru a facilita activitatea echipelor de monitorizare, este necesară informarea publicului larg cu privire la necesitatea de a utiliza numai echipamente cu marcaj CE.	trim IV 2019	Creșterea cunoașterii rolului și atribuțiilor ANCOM și a nivelului de încredere și colaborare în rândul grupurilor de public	Consolidarea poziției ANCOM prin comunicarea transparentă și susținută cu publicul larg, industria de comunicații și proprii angajați.
33	Campanie de informare cu privire la demersurile aferente alocării de spectru radio suplimentar pentru comunicații de bandă largă (licitație de spectru pentru tehnologiile 5G)	Odată cu inițierea procedurii de alocare a resurselor de spectru pentru implementarea tehnologiilor 5G, ANCOM va asigura informarea tuturor celor interesați despre derularea acestui proces, prin diverse mijloace, astfel încât să fie îndeplinite toate cerințele de transparență ale unui astfel de proces complex.	trim IV 2019	Creșterea cunoașterii rolului și atribuțiilor ANCOM și a nivelului de încredere și colaborare în rândul grupurilor de public	Consolidarea poziției ANCOM prin comunicarea transparentă și susținută cu publicul larg, industria de comunicații și proprii angajați.
34	Organizarea conferinței internaționale a ANCOM	Acțiunea contribuie la îndeplinirea obligațiilor ANCOM de informare și comunicare cu industria, alte instituții și omologii din străinătate.	trim IV 2019	Creșterea cunoașterii rolului și atribuțiilor ANCOM și a nivelului de încredere și colaborare în rândul grupurilor de public	Consolidarea poziției ANCOM prin comunicarea transparentă și susținută cu publicul larg, industria de comunicații și proprii angajați.