

REFERAT DE APROBARE

la proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

I. Context și cadru de reglementare

Una dintre atribuțiile Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare *ANCOM* sau *Autoritatea*) este, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale art. 14 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, de a administra și gestiona la nivel național resursele de numerotație și alte resurse tehnice asociate. În vederea exercitării acestei atribuții, ANCOM elaborează legislația secundară prin care stabilește condițiile de alocare și utilizare ale resurselor de numerotație, respectiv ale resurselor tehnice asociate.

Resursele de numerotație prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, sunt alocate de ANCOM potrivit dispozițiilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație. Resursele tehnice asociate sunt alocate de ANCOM potrivit dispozițiilor Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 380/2013 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice.

În exercitarea atribuțiilor sale legale ANCOM urmărește realizarea obiectivelor menționate în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Astfel, potrivit prevederilor art. 4 alin. (2) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009, ANCOM promovează concurența în sectorul comunicațiilor electronice, inclusiv prin luarea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii finali să obțină un maximum de beneficii în ceea ce privește diversitatea ofertei, tarifele și calitatea serviciilor. În acest context, Autoritatea a elaborat reglementări aferente furnizării serviciului de portabilitate a numerelor, emițând Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, precum și Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor art. 75 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 asigurarea portabilității numerelor, definită de prevederile art. 4 alin. (1) pct. 42 din același act normativ ca fiind posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, numărul asignat din Planul național de numerotație (denumit în continuare *PNN*) atunci când schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice, revine ca o obligație generală în sarcina furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate

publicului.

Pe de altă parte, prevederile art. 41 alin. (3) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 au deschis posibilitatea reglementării transferului direct al unor resurse de numerotație. Ca urmare, luând în considerare și solicitările primite din partea furnizorilor prezenți pe piața serviciilor de comunicații electronice, ANCOM a prevăzut în capitolul V din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 condițiile în care se poate realiza transferul resurselor de numerotație alocate în prealabil unui titular de licență de utilizare a resurselor de numerotație (denumită în continuare *LURN*), fără a mai fi necesară parcurgerea procedurii de solicitare și emitere a unei noi *LURN*. Furnizorului de servicii de comunicații electronice care dobândește dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație prin transfer nu îi este permis transferul subsecvent al acestor resurse de numerotație.

În aceste condiții, rezultă că numerele din PNN pot fi asignate utilizatorilor finali fie de titularul unei *LURN*, fie de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului care a transferat numere de la un titular de *LURN*, în ambele cazuri impunându-se asigurarea portabilității numerelor.

De asemenea, art. 19 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 precizează că asigurarea rutării apelurilor originare de la numerele transferate și a apelurilor terminate la aceste numere, respectiv a serviciului de portabilitate a numerelor transferate în calitate de furnizor donor (denumit în continuare *FD*) se realizează de către titularul *LURN*.

Capitolul 4 din Anexa la Decizia președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007 (denumită în continuare *CTC*) descrie procedura de administrare a procesului de portare, cuprinzând, în principal, prezentarea proceselor administrative asociate implementării portabilității numerelor, precum și a termenelor de realizare a acestora. Întinderea termenelor este influențată de unele aspecte referitoare la programul de lucru al Bazei de Date Centralizate care deservește procesele de portabilitate a numerelor (denumită în continuare *BDC*), precum și de capacitatea de procesare a cererilor de portare de către *FD*.

Portarea/anularea portării unui număr se realizează numai la cererea scrisă expresă a abonatului. *CTC* prevede în anexa 1 (Cerere de portare) și 1a (Cerere de anulare a portării) formatul acestor cereri și informațiile minime pe care trebuie să le conțină. Unele dintre informațiile referitoare la abonatul care solicită portarea/anularea portării sunt considerate date cu caracter personal în sensul prevederilor art. 3 lit. a) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

Diversificarea modalităților prin care furnizorii dobândesc drept de utilizare a unor resurse de numerotație din PNN, coroborată cu cerința generală de asigurare a portabilității numerelor, precum și fenomene de congestionare la nivel de sistem, înregistrate de ANCOM în practica administrării portabilității au ridicat probleme pentru rezolvarea cărora Autoritatea consideră că este oportună modificarea și completarea reglementărilor actualmente în vigoare. De asemenea, se impune corelarea anexelor 1 și 1a din *CTC* cu exigențele legislației în materia prelucrării datelor cu caracter personal. În plus, practica aplicării prevederilor din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 a condus Autoritatea la concluzia că se impune reglementarea unor aspecte în scopul extinderii drepturilor solicitanților de *LURN* și a clarificării modului de aplicare a unor norme.

II. Scopul și obiectul reglementării

A. Asigurarea portabilității numerelor în cazul numerelor transferate

Ulterior intrării în vigoare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 376/2013, Autoritatea a constatat interesul suscitât de posibilitatea obținerii de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație prin transfer.

Beneficiarii transferului se prevalează de contractele de interconectare deja încheiate de titularul de LURN, dar de cele mai multe ori sunt interesați să implementeze ei înșiși portabilitatea numerelor, iar nu ca acest proces să fie administrat pe seama lor de către titularul LURN.

De asemenea, este posibilă apariția de beneficiari ai unor transferuri de resurse de numerotație care intenționează să furnizeze servicii de comunicații electronice pe baza unor noi contracte de interconectare, nu pe cele încheiate de titularul LURN, și care să fie interesați să implementeze portabilitatea numerelor. Pentru a atinge obiectivul urmărit acești furnizori au nevoie să dobândească drept de utilizare asupra unor numere de rutare.

În aceste condiții, Autoritatea a considerat oportune o serie de intervenții asupra reglementărilor în vigoare, astfel încât orice furnizor beneficiar al unui transfer de resurse de numerotație (*FB*), găzduit pe rețeaua altui furnizor, să poată implementa portabilitatea numerelor.

Este de subliniat că Autoritatea nu a intenționat să impună beneficiarilor unui transfer de resurse de numerotație o anumită soluție pentru asigurarea portabilității numerelor transferate, ci reglementează mai multe opțiuni în acest sens.

În contextul portabilității, numerele de rutare sunt necesare:

a) pe de o parte, în cadrul proceselor administrative desfășurate de la momentul primirii cererii de portare și până la momentul realizării portării de către furnizorul acceptor, pentru asocierea în mod corect a numărului care se poartă cu o nouă rețea de destinație a apelurilor (rețeaua gazdă);

b) pe de altă parte, ulterior realizării portării, pentru rutarea apelurilor în mod corect la destinație, moment de la care numerele de rutare încep să fie utilizate.

Pentru situația în care beneficiarii unui transfer de resurse de numerotație intenționează să implementeze portabilitatea numerelor fără a fi titulari de numere de rutare, proiectul decizie prevede posibilitatea ca furnizorul ce găzduiește pe rețeaua proprie furnizori de servicii de comunicații electronice să solicite alocarea de numere de rutare distincte, menționând că vor fi utilizate pentru un anumit beneficiar al transferului dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație, urmând ca în BDC aceste numere de rutare să fie asociate cu beneficiarul respectiv (furnizorul găzduit).

În acest caz, soluția de utilizare a resurselor de numerotație transferate și a numărului de rutare (*RM*) asociat este prezentată în tabelul 1.

TABEL 1

Utilizare/configurare	Furnizor beneficiar (FB)	Titular LURN	Obs.
Resurse de numerotație transferate	Tranșe de numere primite prin transfer, de dimensiuni precizate în TABELUL 3	Transferă tranșe de numere, de dimensiuni precizate în TABELUL 3	
Numere de rutare	NU	Pentru rutarea apelurilor beneficiarului, titularul LURN utilizează numere de rutare distincte de cele utilizate pentru rutarea altor apeluri	Avantaj: Este posibilă portarea numerelor de către FB în calitate de donor și de acceptor (port-in și port-out, inclusiv de la și către titularul LURN)
Configurare în BDC	- Tranșele de numere primite prin transfer - RN alocat titularului LURN	Nu, pentru numerele transferate	

Pentru situația în care beneficiarii unui transfer de resurse de numerotație nu intenționează să implementeze portabilitatea numerelor, proiectul de decizie prevede utilizarea resurselor de numerotație transferate și a RN asociat prin soluția prezentată în tabelul 2.

TABEL 2

Utilizare/configurare	Furnizor beneficiar (FB)	Titular LURN	Obs.
Resurse de numerotație transferate	Tranșe de numere primite prin transfer, de dimensiuni precizate în TABELUL 3, sau numere individuale	Transferă tranșe de numere, de dimensiuni precizate în TABELUL 3, sau numere individuale	
Numere de rutare		Pentru rutarea apelurilor beneficiarului, titularul LURN utilizează propriile numere de rutare	În acest caz, titularul LURN are obligația de a asigura portarea, în calitate de FD. Nu este posibilă portarea la FB (port-in).
Configurare în BDC	Nu	- Blocurile alocate prin LURN, inclusiv numerele transferate - RN alocate de ANCOM	

Avantajul primei soluții constă în faptul că FB va avea posibilitatea de a primi numere prin portare. Pentru a facilita portarea de numere către FB s-a stabilit ca transferul resurselor de numerotație să se realizeze, de regulă, în tranșe având dimensiunile indicate în tabelul 3, independent de soluția aleasă pentru asigurarea portabilității numerelor transferate.

De asemenea, proiectul de decizie acoperă și ipoteza în care FB ar fi interesați să implementeze portabilitatea numerelor în calitate de titulari de numere de rutare. Astfel, s-a prevăzut ca un RN să poată fi alocat și FB, iar nu numai titularilor de LURN.

Reglementarea soluțiilor privind asigurarea portabilității în cazul numerelor transferate impune realizarea unor intervenții în legislația secundară și asupra altor aspecte conexe, precum transferul dreptului de utilizare a unor resurse de numerotație, alocarea numerelor de rutare, configurarea în BDC.

În continuare sunt detaliate intervențiile necesare asupra deciziilor ANCOM în vigoare, care să reflecte soluțiile prezentate anterior.

Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013:

Astfel cum s-a precizat mai sus pentru a facilita portarea de numere către FB se impune ca transferul resurselor de numerotație să se realizeze, de regulă, în anumite tranșe de numere consecutive. Modularitatea (dimensiunea) minimă a tranșelor de blocuri posibil a fi transferate pentru fiecare categorie de numerotație este prezentată în Tabelul 3, fiind cuprinsă și în noua formă a art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013. Transferul unor numere individuale este în continuare posibil, însă doar cu caracter de excepție, furnizorii care notifică transferul având datoria să arate ANCOM motivele temeinice pentru care se impune un astfel de transfer, iar nu cel pe tranșe de numere consecutive. Un alineat din cuprinsul art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013, în forma revizuită, reglementează acest aspect. Același alineat prevede expres faptul că numerele deja portate într-o altă rețea nu pot face obiectul acestui transfer. Pe de altă parte, transferul unei tranșe de numere care conține numere portate este posibil.

TABEL 3

Categorie resurse de numerotație	Resurse de numerotație care pot fi alocate prin LURN	Dimensiuni minime pentru tranșele de numere transferate
Numere geografice formate din 9 cifre,	blocuri de 10.000 de	tranșe de 100 de numere consecutive

domeniile OZ = 02 și OZ = 03, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe	numere	din același bloc
Numere independente de locație domeniul OZ = 03, servicii de comunicații electronice furnizate, în principal, la puncte fixe	blocuri de 10.000 sau de 100.000 de numere	tranșe de 100 de numere consecutive din același bloc
Numere nongeografice domeniile OZ = 06 și OZ = 07, cu excepția celor prevăzute în subdomeniul OZA = 070, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru furnizorii de rețele mobile virtuale	blocuri de 100.000 sau de 1.000.000 de numere	tranșe de numere de 10.000 consecutive din același bloc
Numere nongeografice, subdomeniul OZA = 070, servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru furnizorii de rețele mobile virtuale	blocuri de 100.000 de numere	tranșe de 1.000 de numere consecutive din același bloc
Numere nongeografice, domeniile OZ = 08 și OZ = 09	blocuri de 1.000 de numere	tranșe de 100 de numere consecutive din același bloc

În prezent, art. 19 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 prevede că asigurarea rutării apelurilor originare de la numerele transferate și a apelurilor terminate la aceste numere trebuie realizată de către titularul LURN. Această prevedere rămâne valabilă în toate cazurile, însă este completată cu un nou alineat (alin. 9), care stabilește furnizorul responsabil pentru asigurarea serviciului de portabilitate a numerelor transferate. Astfel, în eventualitatea în care FB va implementa portabilitatea numerelor, fie că are sau nu calitatea de titular de RN, atunci acestuia îi revin responsabilitățile de FD. Pe de altă parte, în situația în care FB nu implementează portabilitatea numerelor (a se vedea tabelul 2) atunci responsabilitățile de FD revin titularului de LURN. În orice caz, Autoritatea nu impune FB o anumită soluție pentru asigurarea portabilității numerelor transferate, însă opțiunea selectată trebuie comunicată ANCOM o dată cu informarea privind realizarea unui transfer de resurse de numerotație, prevăzută la art. 19 alin. (10) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013.

Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013:

Intervențiile asupra Deciziei președintelui ANCOM nr. 380/2013 privesc îndeosebi condițiile de alocare ale numerelor de rutare.

Astfel, noua formă a art. 14 din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 prevede că numerele de rutare pot fi alocate, pe lângă titularilor de LURN, și FB, precum și furnizorilor care găzduiesc pe rețea cel puțin un titular de LURN sau un FB. În cazul acestora din urmă numerele de rutare se vor aloca în considerarea titularilor de LURN sau FB găzduiți pe rețea, având în vedere faptul că aceștia au ales să implementeze portabilitatea numerelor. Ulterior, titularilor de LURN sau FB găzduiți pe rețea li se va configura în BDC un cont separat de cel al furnizorilor care îi găzduiesc în BDC. Regula rămâne în continuare cea a alocării unui singur număr de rutare, însă posibilitățile de a obține dreptul de utilizare pentru mai multe numere de rutare sunt extinse.

Este de remarcat faptul că furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB li se pot aloca mai multe numere de rutare în funcție de situația particulară a furnizorilor găzduiți. În plus, chiar simplul fapt de a găzdui pe rețea mai mulți titulari de LURN sau FB îndrituiește la obținerea dreptului de utilizare pentru mai multe numere de rutare, astfel încât fiecare dintre furnizorii găzduiți să poată implementa portabilitatea numerelor. Prevederile art. 17 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 au fost modificate pentru a reflecta noua realitate juridică instituită de dispozițiile art. 14 din același act normativ.

Având în vedere faptul că furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB li se acordă dreptul de utilizare a unor numere de rutare în considerarea acestora din urmă cesiunea

numerelor de rutare astfel alocate se impune a se realiza în condiții speciale. În consecință, a fost introdus un nou alineat în cuprinsul art. 25 din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 care dispune cine pot fi cesionarii numerelor de rutare alocate furnizorilor care găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB. Așa fiind, cesionari ai respectivelor numere de rutare pot fi numai titularii de LURN sau FB în considerarea cărora acestea au fost alocate de către ANCOM ori un alt furnizor care îi va găzdui pe rețea.

Se prevede abrogarea art. 25 alin. (9) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 întrucât, în lumina noii forme a art. 14 din același act normativ, cesiunea unui număr de rutare se poate realiza și în favoarea FB ori a unui furnizor care găzduiește pe rețea titulari de LURN sau FB fără a fi la rândul său titular de LURN, ci doar furnizor de rețele publice de comunicații electronice.

Situația încetării utilizării numărului de rutare acordat în considerarea unui FB este reglementată de noul art. 29¹ din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013. Această nouă prevedere stabilește că dreptul de utilizare a unui număr de rutare acordat unui furnizor gazdă se suspendă de drept de la momentul la care a încetat găzduirea pe rețea a furnizorului de servicii de comunicații electronice (inclusiv MVNO) sau de la data la care acesta din urmă a dobândit de la ANCOM dreptul de a utiliza un număr de rutare. Perioada de suspendare poate dura maxim 6 luni, în care interval furnizorul gazdă are posibilitatea de a identifica un alt furnizor de servicii de comunicații electronice (inclusiv MVNO) în beneficiul căruia să se utilizeze respectivul număr de rutare. Dacă un astfel de furnizor a fost identificat titularul numărului de rutare poate solicita ANCOM emiterea acordului ca numărul de rutare în cauză să fie utilizat în considerarea noului furnizor. De la data comunicării acordului ANCOM încetează cauza de suspendare a numărului de rutare respectiv, prin urmare acesta poate fi utilizat. Dacă în interiorul termenului de 6 luni nu s-a solicitat ANCOM emiterea unui acord precum cel mai sus precizat ori dacă ANCOM a refuzat emiterea acestuia la împlinirea termenului dreptul de utilizare a numărului de rutare încetează fără alte formalități. Desigur, este posibil ca dreptul de utilizare a unui număr de rutare să înceteze înainte de împlinirea termenului de 6 luni din alte cauze generale (de exemplu, la cererea titularului numărului de rutare, încetarea existenței titularului numărului de rutare etc.). De asemenea, este de menționat că prevederea va fi aplicabilă și în relația cu noii furnizorii găzduiți. Astfel, dacă de exemplu și aceștia vor dobândi dreptul de utilizare a unui număr de rutare atunci dreptul de utilizare a numărului de rutare alocat furnizorului gazdă se suspendă încă o dată și începe să curgă un nou termen de 6 luni.

Art. 34¹ din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 urmărește să acorde posibilitatea furnizorilor ce actualmente găzduiesc pe rețea titulari de LURN sau FB să desemneze într-un interval de timp limitat care dintre numerele de rutare alocate se vor utiliza în vederea implementării portabilității numerelor de către furnizori găzduiți. În acest sens este necesară transmiterea unei simple notificări la ANCOM. Numerele de rutare notificate la ANCOM vor dobândi statut de numere de rutare alocate furnizorilor gazdă în considerarea titularilor de LURN sau FB găzduiți și se vor spune acestui regim juridic (de exemplu, le vor fi aplicabile noile prevederi ale art. 29¹ din Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013). În absența notificării la ANCOM, pentru ca titularii LURN sau FB găzduiți să poată implementa portabilitatea numerelor este necesar ca furnizorii gazdă să solicite Autorității acordarea unor noi numere de rutare.

În cele din urmă Anexa nr. 1 la Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013 a fost completată astfel încât să rezulte pentru Autoritate în ce calitate se solicită acordarea dreptului de utilizare pentru unul sau mai multe numere de rutare. Ca urmare a informațiilor transmise la ANCOM se determină regimul juridic aplicabil numerelor de rutare alocate – numere de rutare utilizate pentru uzul exclusiv al solicitantului, fie că acesta este titular de LURN sau FB, ori numere de rutare utilizate pentru ca titularii LURN sau FB găzduiți să implementeze portabilitatea numerelor.

Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006:

În cazul acestui act normativ este necesară actualizarea definițiilor furnizorului donor inițial și a furnizorului acceptor, respectiv realizarea de intervenții asupra altor prevederi pentru a reflecta noua realitate în care FB poate implementa portabilitatea numerelor. În aceste condiții se impune

modificarea art. 2 alin. (1) lit. d) și f), art. 3 alin. (1), respectiv a art. 23 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006. Se mai impun intervenții asupra art. 14 din același act normativ, care reglementează statutul numerelor portate în situația în care furnizorul donor inițial își pierde dreptul de a utiliza blocuri/tranșe de numere care conțin numere portate, pentru a fi acoperite două noi posibile ipoteze: cea în care furnizorul donor inițial este beneficiarul unui transfer, respectiv cea în care FB primește o tranșă de numere ce a fost realocată de ANCOM și conține numere portate.

CTC

De asemenea, s-au realizat intervenții și asupra prevederilor pct. 6.2.3. din CTC. Așa fiind, tarifele prevăzute la art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006 vor fi facturate de FD către furnizorul acceptor (denumit în continuare FA) sau dacă există un acord în acest sens către un terț, de exemplu către titularul LURN care a transferat resurse de numerotație către FA.

B. Adaptarea limitelor prevăzute în CTC pentru capacitatea de procesare zilnică a FD

În condițiile creșterii semnificative a numărului de portări, înregistrată mai ales în perioade corelate cu lansarea unor oferte atractive de către unii furnizori, ANCOM a constatat, în calitate de administrator al BDC, apariția frecventă a unor întârzieri în cursul fazei de validare a cererilor de portare, cauzate de depășirea capacității de procesare a cererilor de portare de către FD.

Activitățile asociate fazei de validare a procesului de portare sunt stabilite prin prevederile pct. 4.3.1. din CTC, problematica depășirii capacității de procesare zilnice fiind tratată în mod expres în cadrul activității P_{1a2}. Astfel, în cazul în care capacitatea de procesare zilnică a unui FD este depășită, cererile primite de BDC vor fi stocate și transmise către FD în ziua imediat următoare. Dacă și pentru ziua următoare capacitatea de procesare a unui FD este depășită, atunci cererile primite de BDC vor fi respinse.

Capacitatea de procesare zilnică a unui FD este definită de prevederile pct. 4.11. din CTC ca fiind volumul de numere solicitate pentru portare cuprinse în cererile de portare (denumite în continuare CPF) a numerelor prin intermediul cărora furnizează servicii acest furnizor, cu precizarea că pentru calcularea capacității de procesare zilnică orice tranșă de numere solicitată a fi portată într-o cerere de portare se consideră ca un singur număr.

Este de menționat că, în cadrul consultării publice premergătoare emiterii Deciziei președintelui ANRCTI nr. 3.444/2007, aspectele referitoare la modul de procesare a CPF care depășesc capacitatea zilnică de portare a unui FD au făcut obiectul unor observații primite din partea operatorilor, Autoritatea arătând cu acest prilej că respingerea CPF pe motiv de depășire a capacității de procesare a FD a fost introdusă ca o situație de excepție.

Este de remarcat că, în cadrul grupului de lucru care a participat la elaborarea CTC, în lipsa unor date estimative referitoare la numărul abonaților care vor solicita portarea, s-a propus de către unii operatori să nu se prevadă de la început o capacitate de procesare zilnică prea mare, urmând ca aceasta să poată crește treptat, în funcție de solicitările primite. Ca urmare a acestor dezbateri, au fost stabilite, în cuprinsul prevederilor pct. 4.11. din CTC, limitele minime pentru capacitatea de procesare zilnică a CPF de către un FD, precum și mecanismul actual de creștere a limitelor respective.

În acest sens, aceleași dispoziții din CTC prevăd că toți furnizorii de servicii de comunicații electronice care au înregistrat în calitate de FD respingeri ale CPF pe motive de depășire a capacității într-o lună au obligația de a crește capacitatea minimă de procesare. Revine în sarcina Autorității să stabilească și să comunice fiecărui FD, în luna următoare, noile limite pe baza volumului de cereri respinse de către BDC (cu o valoare egală cu media zilnică a volumului de cereri de portare respinse din motive de depășire a capacității de procesare calculată în luna anterioară). Toți furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a asigura capacitatea de procesare comunicată de către Autoritate.

Monitorizarea de către ANCOM a funcționării BDC în condițiile concrete din cursul lunii decembrie 2014 a arătat că mecanismul pus la dispoziție de CTC nu oferă posibilitatea unor intervenții suficient de operative pentru evitarea întârzierilor apărute în procesele de validare a CPF în perioadele de vârf, în care există un număr foarte mare de cereri. De asemenea, din informațiile ANCOM, există situații în care persoane juridice cărora le-au fost asignat un mare număr de numere se confruntă cu probleme atunci când solicită portarea, furnizorii invocând limitările în ceea ce privește numărul de numere ce pot fi portate într-o zi.

Mecanismul de reglare a capacității de procesare bazat pe monitorizarea numărului de cereri respinse a fost stabilit atunci când termenul de portare era de 10 zile. Practic, în condițiile în care mecanismul actual ar fi menținut, în viitorul apropiat portarea nu s-ar mai putea realiza în termenul de maxim 3 zile lucrătoare prevăzut de art. 10 alin. (1) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006. În plus, creșterea limitei minime pentru capacitatea de procesare zilnică a CPF de către un FD pe baza numărului de cereri respinse determină furnizorii să introducă cât mai multe cereri pentru a declanșa în mod artificial creșterea limitei. Acest comportament încarcă suplimentar BDC și îngreunează funcționarea tocmai în perioadele aglomerate.

În consecință, pentru soluționarea problemei mai sus evidențiate, prezentul proiect de decizie prevede un mecanism de creștere bazat pe monitorizarea zilnică de către ANCOM a volumului de cereri din coada de așteptare. Astfel, proiectul de decizie prevede modificarea pct. 4.11. din CTC (Capacitatea de procesare a cererilor de portare de către FD) după cum urmează:

- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor geografice de la 200 la 300, pentru București și județul Ilfov, iar de la 100 la 150, pentru restul județelor, și de la 800 la 1200 pentru valoarea totală;
- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor independente de locație de la 500 la 800;
- Capacitatea de procesare zilnică a cererilor de portare de către un FD va crește, în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile de la 1200 la 2000;
- Dacă, pe parcursul a trei zile lucrătoare consecutive, media volumului de cereri din coada de așteptare atinge 75% din valoarea stabilită ca limită minimă pentru capacitatea de procesare zilnică a FD, această valoare va fi crescută cu 50%. În ziua imediat următoare celei în care limita minimă a capacității de procesare a fost astfel crescută, în funcție de efectul ajustării, se procedează astfel:
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare scade la mai puțin de 25% din limita minimă inițială, se revine la situația inițială;
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare se menține între 25% și 75% din limita minimă inițială, se menține această nouă limită;
 - dacă volumul de cereri din coada de așteptare crește la peste 75% din limita minimă inițială, această limită va fi suplimentar crescută cu 25% din limita inițială.

În ultimele două cazuri, în ziua imediat următoare ANCOM verifică din nou volumul de cereri din coada de așteptare iar revenirea la situația inițială se face atunci când volumul de cereri din coada de așteptare este sub 25% din limita minimă inițială.

În situația în care ANCOM crește limita minimă stabilită pentru capacitatea de procesare zilnică pentru cel puțin un furnizor, programul de lucru poate fi prelungit, la cererea furnizorilor sau din inițiativa ANCOM.

În scopul de a permite furnizorilor adaptarea sistemelor proprii, dar pe de altă parte, pentru a aplica modificările propuse înainte de perioada sărbătorilor de iarnă, când, în baza experienței din anii anteriori, este de așteptat o creștere importantă a volumului de cereri de portare, s-a stabilit ca modificările asupra subcapitolului 4.11 din CTC, prin urmare noile valori ale C_p , să intre în vigoare cu începere de la data de 1 noiembrie 2015.

De asemenea, s-a prevăzut creșterea capacității minime de procesare zilnică a portărilor de către BDC de la 6.000 la 12.000 de numere portate în fiecare zi, prin modificarea pct. 5.7.4. din CTC. Data intrării în vigoare a acestei modificări este 1 noiembrie 2015.

C. Noi posibilități de a transfera dreptului de utilizare a resurselor de numerotație

Revizuirea art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 urmărește, printre altele, oferirea un spectru cât mai larg de opțiuni de acces la resursele de numerotație pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice, atenuând interdicția transferului subsecvent.

Așa fiind, s-a prevăzut că, de principiu, FB nu primește de la titularul LURN prerogativa de a transfera resursele de numerotație astfel dobândite. Însă, se recunoaște libertatea încheierii unei convenții contrare între titularul LURN și FB, prin care acesta din urmă dobândește prerogativa de a transfera resursele de numerotație obținute de la titularul LURN. Orice FB poate dobândi prerogativa de a transfera resursele de numerotație obținute de la titularul LURN, inclusiv un operator mobil virtual agregator (denumit în continuare *MVA*). Convenția contrară poate fi agreată numai între un titular LURN și FB, nefiind posibilă între un FB și alt FB. Convenția contrară trebuie să fie expresă, neputând fi tacită sau înțeleasă din alte circumstanțe de fapt, în absența acesteia înțelegându-se că FB nu are dreptul de a transfera altor FB resursele de numerotație obținute de la un titular LURN.

Interdicția transferului numerelor dobândite prin procesul de portate rămâne valabilă și în acest caz particular. FA a obținut dreptul de utilizare a numerelor portate ca urmare a inițiativei utilizatorului final care a ales serviciile de comunicații electronice ale acestuia în detrimentului FD. Prin urmare, schimbarea ulterioară a furnizorului de comunicații electronice trebuie să rămână tot în sfera de alegere a utilizatorului final. Interdicția aceasta este consecventă cu principiul mai sus enunțat, prin transfer (portarea fiind o formă specială de transfer) nu se dobândește prerogativa de a transfera resursele de numerotație astfel obținute.

Titularul LURN și FB care a dobândit prerogativa de a transfera numere au obligația de a se asigura că FB căruia i se transferă resursele de numerotație respectă condițiile privind utilizarea acestora. Este vorba despre o obligație de diligență, de a lua toate măsurile necesare pentru atingerea rezultatului prescris de lege, nefiind instituită o obligație de a răspunde pentru fapta altuia. De asemenea, obligația este individuală, aparținând în egală măsură titularului LURN și FB care a dobândit prerogativa de a transfera numere, unul neputând fi exonerat de faptul îndeplinirii obligației de către celălalt.

FB care a dobândit dreptul de a transfera numere are obligația de a informa ANCOM în eventualitatea în care își exercită această prerogativă. Desigur, și în acest caz se impune respectarea condițiilor privind transferul resurselor de numerotație, cum ar fi cerința încheierii unui contract în formă scrisă sau a limitelor cantitative stabilite.

În lumina acestor intervenții s-au modificat și prevederile art. 20 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013. Astfel, la solicitarea ANCOM inclusiv un FB care a dobândit prerogativa de a transfera numere va avea datoria de a lua toate măsurile astfel încât să redobândească dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație transferate. Solicitarea ANCOM este posibil să apară în eventualitatea nerespectării de către FB căruia i se transferă resurse de numerotație a condițiilor privind utilizarea numerelor, astfel cum acestea sunt prevăzute în legislația primară sau secundară incidentă. După expirarea termenului acordat în acest sens de ANCOM FB care a dobândit prerogativa de a transfera numere va fi ținut responsabil pentru nerespectarea condițiilor privind utilizarea numerelor. De asemenea, același FB va avea obligația de a comunica la ANCOM încetarea unui contract privind transferul unor resurse de numerotație, în termen de cel mult 10 zile de la apariția acestui eveniment.

D. Actualizarea formularelor anexelor 1 și 1a din CTC

Pct. 6 al secțiunii „Termeni și condiții” din anexa 1 la CTC prevede că FA trebuie să comunice solicitantului portării intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului sau faptul că

portarea nu va putea fi realizată și motivele în acest sens cu cel puțin 24 de ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. Având în vedere reducerea termenelor de realizare a proceselor administrative aferente portabilității numerelor pot exista situații în care, cu 24 de ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cererea de portare, FA să nu fi primit încă mesajul de răspuns la cererea de portare (RCP) de la FD, chiar dacă FD respectă termenul de 24 de ore în care acest mesaj trebuie trimis (T1). În aceste condiții FA nu cunoaște în avans cu cel puțin 24 de ore dacă cererea de portare a fost acceptată și care fereastră de portare din intervalul de portare este acceptată de FD.

Din acest motiv, s-a prevăzut modificarea pct. 6 al secțiunii „Termeni și condiții” din anexa 1 la CTC în sensul în care informarea solicitantului portării să se realizeze în ziua anterioară celei corespunzătoare momentului inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere, iar nu cu cel puțin 24 de ore în avans. Prin această modificare se menține exigența de informare a utilizatorilor finali în timp util în legătură cu momentul stabilit pentru portare sau cu faptul că portarea nu poate fi realizată, dar se elimină eventualitatea ca FA să fie pus în imposibilitatea de a respecta termenul prevăzut în prezent la pct.6 al secțiunii „Termeni și condiții” din anexa 1 la CTC, chiar dacă FD respectă T1.

Având în vedere exigențele care decurg din dispozițiile Legii nr. 677/2001 în ceea ce privește informarea persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal, s-a prevăzut completarea anexei 1 și 1a din CTC cu un paragraf informativ în care să se specifice faptul că datele personale furnizate prin completarea Cererii de portare și a Cererii de anulare a portării sunt prelucrate de către Autoritate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 în scopul realizării procesului de portare. În paragraful informativ se precizează, de asemenea, că persoanele vizate de prelucrarea datelor lor personale de către Autoritate își pot exercita drepturilor de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Legea nr. 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa ANCOM.

E. Alte intervenții asupra cadrului de reglementare din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 prevede la art. 5 alin. (1) lit. e) teza a II-a obligația furnizorilor care solicită alocarea unor blocuri de numere pentru servicii de interes general la nivel local de a transmite copii ale antecontractelor sau acordurilor încheiate în vederea furnizării de servicii din această categorie. În scopul de a încuraja furnizarea de servicii de interes general la nivel local, s-a prevăzut modificarea acestei dispoziții în sensul în care cerința transmiterii copiilor antecontractelor sau acordurilor încheiate cu utilizatorii finali să se aplice numai în cazul primului bloc de numere pentru servicii de interes general la nivel local, corespunzător unei arii geografice, solicitat spre alocare.

De exemplu, presupunând că un furnizor ar solicita inițial alocarea unui bloc de numere pentru servicii de interes general la nivel local corespunzător județului Bihor, atunci acesta va trebui să transmită la ANCOM copia de pe cel puțin un antecontract sau acord încheiat. Dacă ulterior, furnizorul ar solicita alocarea unui bloc de numere suplimentar, așadar corespunzător tot județului Bihor, dar și a unui bloc de numere corespunzător județului Satu Mare, atunci acesta va trebui să transmită la ANCOM copia de pe cel puțin un antecontract sau acord încheiat, pentru blocul de numere corespunzător județului Satu Mare, pentru blocul de numere corespunzător județului Bihor nemaifiind imperativă respectarea acestei cerințe. De asemenea, este de reținut că furnizorii care deja au obținut LURN pentru cel puțin un bloc de numere pentru servicii de interes general la nivel local, corespunzător unei arii geografice date, nu vor mai trebui să transmită copii de pe antecontractele sau acordurile încheiate atunci când vor solicita blocuri suplimentare, corespunzătoare aceleiași arii geografice.

Este posibil ca momentul emiterii LURN să nu coincidă cu cel la care prin intermediul resurselor de numerotație alocate s-ar putea furniza servicii de comunicații electronice către utilizatorii finali. Încheierea contractelor de interconectare presupune de cele mai multe ori

cunoașterea precisă a resurselor de numerotație cu privire la care serviciul de interconectare va fi asigurat. În aceste condiții, art. 5 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 a fost completat pentru a permite solicitanților de LURN să indice o dată la care ar dori ca LURN să intre în vigoare, dacă data emiterii LURN, care, în absența unei alte precizări este data de intrare în vigoare a LURN, nu răspunde intereselor lor comerciale. Totuși, în contextul în care principiul utilizării eficiente a resurselor de numerotație trebuie respectat, s-a prevăzut ca data solicitată pentru intrarea în vigoare LURN să nu poată depăși 60 de zile de la data transmiterii la ANCOM a cererii de acordare LURN. Termenul pentru îndeplinirea obligației de activare începe să curgă de la momentul intrării în vigoare a LURN – data indicată expres de solicitant dacă se regăsește în limitele dispuse de art. 5 alin. (5) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 sau data emiterii LURN în absența unei alte precizări din partea solicitantului – sens în care a fost modificat art. 15 alin. (1) lit. f) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013.

Termenul în care Autoritatea poate solicita cedentului sau cesionarului informații suplimentare în scopul emiterii acordului prealabil la cesiune a fost extins de la 5 la 10 zile – sens în care a fost modificat art. 17 alin. (7) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 – pentru a acoperi întreg intervalul între momentul transmiterii cererii privind cedarea LURN și termenul limită pentru emiterea acordului prealabil la cesiune. În consecință, Autoritatea va avea posibilitatea să solicite oricând informații relevante suplimentare privind cesiunea până la momentul emiterii acordului prealabil.

Mulți dintre titularii de LURN sunt în același timp și titularii dreptului de utilizare a unor resurse tehnice, iar renunțarea la resursele de numerotație conduce de cele mai multe ori la și la renunțarea dreptului de utilizare a resurselor tehnice alocate. În acest context s-a creat posibilitatea – prin modificarea art. 22 și a Anexei nr. 4 la Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 – ca prin cererea de renunțare la LURN să se poată renunța, în același timp, fără a se mai transmite o cerere distinctă, și la resursele tehnice alocate.

În lumina dispozițiilor art. V alin. (1) și (3) din Ordonanța Guvernului nr. 17/2015 privind reglementarea unor măsuri fiscal-bugetare și modificarea și completarea unor acte normative, se elimină cerința aplicării ștampilei inclusiv pe cererile privind resursele de numerotație și a celor tehnice. În consecință, au fost modificate dispozițiile relevante din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013, Decizia președintelui ANCOM nr. 380/2013, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2013 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general și din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, cu modificările ulterioare.

Asupra Deciziei președintelui ANRCTI nr. 321/2008 s-au mai realizat o serie de intervenții pentru a reflecta și în cuprinsul acestui act normativ realitatea juridică actuală, rezultată din adoptarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv a Deciziei președintelui ANCOM nr. 375/2013 și a Deciziei președintelui ANCOM nr. 376/2013. Astfel, s-au modificat prevederile art. 1 alin. (1) și (3), respectiv ale art. 2 alin. (2) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008.

Urmând practica de până în prezent privitoare la intrarea în vigoare a legislației secundare din domeniul resurselor de numerotație, a portabilității numerelor și a resurselor tehnice, s-a prevăzut ca prezenta decizie să intre în vigoare la trei zile de la publicarea în Monitorul Oficial al României, cu excepția art. IV pct. 1 și 2 (modificările efectuate asupra subcapitolului 4.11, respectiv a pct. 5.7.4. lit. d) din CTC), care să intre în vigoare la data de 1 noiembrie 2015.

III. Procedura de consultare publică

În perioada 9 aprilie – 11 mai 2015, proiectul deciziei președintelui ANCOM pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor

tehnice și al portabilității numerelor a fost supus consultării publice, prin afișarea pe pagina de internet a Autorității.

ANCOM a analizat observațiile primite în perioada de consultare publică, întocmind un document în cuprinsul căruia a precizat poziția sa față de acestea. Ulterior, proiectul de decizie a fost supus dezbaterilor în cadrul Consiliului Consultativ din data de 13 august 2015.

Având în vedere toate cele arătate mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de decizie a președintelui ANCOM pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.