

PROIECT PLAN DE ACȚIUNI PENTRU ANUL 2024
(public)

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Trim. finalizării	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
1	Stabilirea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere	Scopul acestui proiect este de a contribui la facilitarea dezvoltării rețelelor de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii acestora, prin luarea de măsuri care să contribuie la evitarea apariției unor litigii între operatorul / operatorii de rețea și furnizorii de rețele de comunicații electronice care solicită/beneficiază de acces la infrastructura acestora sau de asigurare a celerității soluționării unor astfel de litigii, în cazul apariției lor, astfel cum este prevăzut în cuprinsul art 23 din Legea nr. 159/2016. Tarifele de acces la infrastructura fizica rutiera au fost semnalate deja ANCOM de catre furnizori de rețele de comunicații electronice, fiind semnalat nivelul excesiv / foarte ridicat al acestor tarife, cat si plata unor tarife asociate emiterii avizelor necesare obtinerii autorizatiei de construire. Nerealizarea proiectului riscă să conducă la apariția unor litigii între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea.	trim. II 2024	Reducerea barierelor la dezvoltarea rețelelor 5G (Strategia 5G); Promovarea competitivității rețelelor	Infrastructuri prietenoase cu 5G; Monitorizare și reglementare a piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu
2	Elaborarea unei decizii pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru furnizarea accesului la cel puțin un serviciu funcțional de internet în banda largă, la punct fix	Persoanele fizice au dreptul de a li se asigura, în măsura în care este rezonabil, accesul la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix. Se vor avea în vedere, după caz, costurile de instalare a serviciului, poziționarea față de o cale de comunicație terestră, condițiile geografice deosebite, situația locativă a persoanelor fizice sau altele asemenea.	trim. IV 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor	Rețele tot mai partajate; Stimularea cererii de servicii; Accesul la bandă largă, un serviciu universal.
3	Revizuirea pieței de terminare a apelurilor la puncte fixe	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare	trim. I 2024	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
4	Revizuirea pieței de terminare a apelurilor la puncte mobile	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare	trim. I 2024	Competitivitatea rețelelor	Stimularea cererii de servicii
5	Revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim. IV 2024	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor	Stimularea cererii de servicii
6	Elaborarea și publicarea unui ghid privind interconectarea rețelelor de comunicații electronice în vederea terminării apelurilor la puncte fixe/mobile.	Încurajarea accesului și a interconectării și asigurarea interoperabilității serviciilor, în conformitate cu atribuțiile ANCOM stabilite prin prevederile din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.111/2011.	trim. I 2025	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații; Maximizarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor electronice
7	Realizarea și publicarea studiului privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe de comunicații electronice, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, prevăzut de art. 13 ^{^2} din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011	Acțiunea are în vedere îndeplinirea sarcinilor și atribuțiilor ANCOM specificate de art. 13 ^{^2} din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice.	trim. I 2024	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Trim. finalizării	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
8	Publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix	Conform prevederilor art. 5 alin. (1) din Legea nr.175/2022, ANCOM publică anual, pe pagina proprie de internet, lista zonelor în care, la data de referință indicată, nu există acces la serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1) din Legea nr.175/2022.	trim. IV 2024	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
9	Proiect de modificare și completare a Deciziei ANCOM nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare	Proiectul vizează implementarea unor aspecte tehnice ce țin de modificări survenite la nivelul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) și care necesită ajustări ale soluțiilor tehnice subsecvente, inclusiv ca urmare a extinderii atribuțiilor ANCOM.	trim. II 2024	Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
10	Participarea în grupul de lucru coordonat de către Ministerul de resort în vederea elaborării proiectului de Hotărâre de guvern menționat la art.IV alin.(1) din OUG 48/2023	Acțiunea are în vedere aplicarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 48/2023 privind unele măsuri în domeniul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU), conform atribuțiilor ANCOM.	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Cartografierea rețelelor, infrastructurilor și disponibilității serviciilor, precum și a altor activități care să favorizeze reducerea decalajului urban-rural și conectivitatea pentru toți; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate
11	Raport privind monitorizarea respectării obligațiilor privind accesul la internetul deschis	ANCOM asigură, în limitele de competență, aplicarea de către furnizorii de servicii de acces la internet a prevederilor Regulamentului (UE) 2015/2120.	trim. II 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Menținerea și exercitarea capacității de a influența politicile europene și internaționale în domeniile de resort ale ANCOM
12	Raport privind calitatea serviciului de acces la internet în cursul anului 2023	Evaluarea calitatii rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	trim. II 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
13	Raport privind incidentele ce au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2023	Analiza are drept scop evaluarea nivelului de răspuns al furnizorilor la incidentele semnificative de securitate survenite în anul 2023, în conformitate cu cerințele stabilite de ANCOM prin Decizia ANCOM nr. 512/2013.	trim. II 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
14	Desemnarea unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	Derularea procedurii de desemnare a unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale conform prevederilor din Decizia presedintelui ANCOM nr.934/2019.	trim. IV 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale; Promovarea competitivității rețelelor poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială, prin comunicare transparentă și susținută a activității acestora

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Trim. finalizării	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
15	Raport privind analiza respectării cerințelor de calitate, pentru anul 2023, stabilite în sarcina furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale și promovarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale din sfera SU. Urmărirea îndeplinirii obligațiilor legale în sarcina furnizorului de serviciu universal.	trim. III 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Controlul respectării obligațiilor legale sau impuse prin reglementări ori acte administrative în domeniul comunicațiilor și serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate
16	Raport privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2023	Monitorizarea calității serviciilor de coletărie și a impactului comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale	trim. IV 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
17	Studiu privind implementarea serviciilor de tip self-service pentru livrarea trimerilor poștale în 2023	Analiza cadrului legal și a evoluțiilor aferente trimerilor poștale ce au ca obiect servicii cu livrare într-un punct ales de destinatar	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
18	Raport privind serviciile de roaming internațional	Raport pentru perioada octombrie 2022 - septembrie 2023, respectiv colectarea datelor pentru perioada octombrie 2023 - septembrie 2024, conform dispozițiilor Regulamentului UE 2022/612	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
19	Revizuirea Deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și aplicarea acesteia	Versiunea actualizată a Deciziei ANCOM nr. 333/2013 stă la baza colectării datelor statistice privind comunicațiile electronice de către ANCOM, care are calitatea de producător de statistici oficiale în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale. Având în vedere evoluțiile concurențiale, tehnologice și legislative (în special transpunerea în legislația națională a prevederilor Directivei UE 2018/1972 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice) este necesară modificarea deciziei, iar ulterior actualizarea în aplicația SSCPDS a anchetelor prin intermediul cărora se colectează datele statistice, precum și informarea FRSC cu privire la aceste modificări.	trim. II 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
20	Rapoarte de date statistice privind piața comunicațiilor electronice	Monitorizarea situației concurențiale în comunicații electronice, informarea utilizatorilor; Cele 2 rapoarte periodice de date statistice (raport Sem II 2023, respectiv raport Sem I 2024) sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul comunicațiilor electronice, cât și din domeniile conexe. Rapoartele sunt bazate pe datele statistice raportate de FRSC, însă valorifică și studiile de piață periodice efectuate de ANCOM.	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
21	Raport anual de date statistice privind piața serviciilor poștale 2023	Monitorizarea situației concurențiale în domeniul serviciilor poștale, informarea utilizatorilor. Rapoartele periodice de date statistice sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul serviciilor poștale, cât și din domeniile conexe.	trim. III 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială
22	Monitorizarea implementării Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete (art. 4 și 5)	Datele statistice și informațiile transmise de către FSP sunt colectate, verificate și transmise către Comisia Europeană, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2018/644 și Regulamentului (UE) 2018/1263 de stabilire a formularelor pentru transmiterea informațiilor de către furnizorii de servicii de livrare de colete în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului.	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială
23	Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2025	Planificare strategică a activităților de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2025	trim. II 2024	Planificare strategică	Planificare strategică

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Trim. finalizării	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
24	Strategia de reglementare în comunicații electronice 2026	Planificarea strategică a activităților de reglementare în comunicații electronice pentru orizontul anului 2026 a devenit posibilă odată cu stabilizarea reformei legislative (necesare prin transpunerea Directivei 2018/1972) și configurarea dinamicii competitive post-licitațiile de frecvențe radio 2021-2022.	trim. IV 2024	Planificare strategică	Planificare strategică
25	Raport comun ANCOM - ANRCETI privind evoluțiile în materia roamingului și apelurilor România – Republica Moldova în 2023	Acordul din 11 februarie 2022 privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova, investește ANCOM și ANRCETI cu punerea lui în aplicare, cu monitorizarea și raportarea evoluțiilor înregistrate. Primul Raport a fost publicat în iulie 2022 și surprinde primele evoluții, în principal la nivelul ofertelor cu amănuntul. Al doilea raport a fost publicat în iulie 2023. În beneficiul utilizatorilor de servicii de roaming și apeluri internaționale, cele două autorități de reglementare lucrează împreună la aplicarea, monitorizarea și raportarea evoluțiilor conform art. 10 din Acordul din 11 februarie 2022. Un al treilea raport comun în materie este programat pentru publicare în iulie 2024 și va conține date complete pentru 2023 și anii precedenți, pentru principalii indicatori statistici de caracterizare ai roamingului și apelurilor telefonice bilaterale.	trim. II 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor; Punerea în aplicare a Acordului din 11 februarie 2022	Stimularea cererii de servicii; Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale, bazate pe principiile și standardele recunoscute la nivelul Uniunii Europene adaptate la specificul național, strategia și legislația națională și cele mai bune practici în domeniu
26	Revizuirea Deciziei președintelui ANCOM nr. 543/2017, privind certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații	Acțiunea urmărește revizuirea procedurii de certificare a personalului operator al stațiilor de radiocomunicații în contextul actualizării cadrului general de reglementare a comunicațiilor din România, sub rezerva modificării prevederilor relevante ale Legii nr. 356/2018.	trim. IV 2024	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații electronice; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale	Administrarea resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
27	Elaborarea unei noi decizii ANCOM cu privire la procedura de alocare și asignare a codurilor atribuite României prin acorduri internaționale pentru stații de radiocomunicații, în conformitate cu art. 10, alin. (2), pct. 17 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009	Se intenționează tratarea completă a regimului de gestionare a codurilor de identificare atribuite României prin acorduri internaționale pentru anumite stații de radiocomunicații, în conformitate cu atribuțiile legale ale ANCOM.	trim. I 2025	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații electronice; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale	Administrarea resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
28	Consultare publică cu privire la stabilirea modalității de licențiere a benzilor de frecvențe 1980 - 2010 MHz (Pământ - spațiu) / 2170 - 2200 MHz (spațiu - Pământ) atribuite serviciului mobil prin satelit, după expirarea licențelor acordate către Inmarsat Ventures SE și Ecostar Mobile Limited în baza Deciziei Comisiei Europene nr. 2009/449/CE	Licențierea benzilor de frecvențe 1980 - 2010 MHz (Pământ - spațiu) / 2170 - 2200 MHz (spațiu - Pământ) atribuite serviciului mobil prin satelit, după expirarea licențelor acordate către Inmarsat Ventures SE și Ecostar Mobile Limited în baza Deciziei Comisiei Europene nr. 2009/449/CE nu este reglementată în prezent la nivel european. În prezent, proiectul de opinie a Radio Spectrum Policy Group (RSPG) la solicitarea Comisiei Europene se afla în consultare publică și este prevăzut a fi finalizat în februarie 2024. Pe baza acestei opinii Comisia va întreprinde o serie de măsuri privind modificarea cadrului european actual, dar responsabilitatea acordării licențelor va fi a statelor membre.	trim. II 2025	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații electronice; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale	Administrarea resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
29	Actualizarea hărții privind acoperirea rețelelor de telefonie mobilă aiseamnal.	Campania urmărește realizarea de măsurări de acoperire cu semnal în vederea actualizării informațiilor prezentate publicului pe harta cu acoperirea rețelelor de telefonie mobilă aiseamnal.ro.	trim. IV 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Controlul respectării obligațiilor legale sau impuse prin reglementări ori acte administrative în domeniul comunicațiilor și serviciilor poștale; Cartografierea rețelelor, infrastructurilor și disponibilității serviciilor, precum și a altor activități care să favorizeze reducerea decalajului urban-rural și conectivitatea pentru toți; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
30	Elaborarea unei decizii privind modul de transmitere a informațiilor referitoare la notificarea furnizorilor de servicii intermediare	Art.5 alin. (2) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Trim. finalizării	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
31	Elaborarea unei decizii privind procedura de soluționare a plângerilor, precum și modalitățile de comunicare cu părțile implicate	Art.19 alin. (1) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică
32	Elaborarea unei decizii privind condițiile și procedura de acordare, suspendare, încetare și revocare a statutului de notficator de încredere	Art.23 alin. (4) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică
33	Elaborarea unei decizii privind regulile generale de derulare a inspecțiilor de către personalul de control al ANCOM	Art.28 alin. (10) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică
34	Elaborarea unei decizii privind condițiile și procedura de acordare, încetare și revocare a certificării organismelor extrajudiciare de soluționare a litigiilor	Art.21 alin. (4) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică
35	Elaborarea unei decizii privind procedura de acordare a statutului de cercetător agreat	Art.20 alin. (2) din proiectul de Lege privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic	trim. I 2024	Protecția drepturilor fundamentale online; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor; Supravegherea pieței; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Reglementare simetrică
36	Elaborarea unei decizii privind comunicarea documentelor prin intermediul serviciului "My ANCOM"	Acțiunea are în vedere îndeplinirea atribuțiilor ANCOM prevăzute de art. 54 alin. (17) din Legea nr. 198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice	trim. I 2024	Consolidarea rolului Autorității în dezvoltarea pieței comunicațiilor și a serviciilor poștale	Asigurarea infrastructurii optime pentru îndeplinirea misiunii ANCOM